

**PROPUESTA DE MODELO DE MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD EN LA
EDUCACION MEDIA VOCACIONAL Y SUPERIOR PÚBLICA EN EL
DEPARTAMENTO DEL PUTUMAYO**

Auxiliares de Investigación

Damaris Hortua Jurado

Diana Marcela Macías

Jerson Fernando López Guerrero

Libardo Arturo Solarte Azain

Yenifer Marilyn Chapi Sigindioy

**INSTITUTO TECNOLOGICO DEL PUTUMAYO
FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN Y CIENCIAS ECONOMICAS
PROGRAMA ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS
MOCOA
2015**

**PROPUESTA DE MODELO DE MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD EN LA
EDUCACION MEDIA VOCACIONAL Y SUPERIOR PÚBLICA EN EL
DEPARTAMENTO DEL PUTUMAYO**

Auxiliares de Investigación

**Damaris Hortua Jurado
Diana Marcela Macías
Jerson Fernando López Guerrero
Libardo Arturo Solarte Azain
Yenifer Marilin Chapi Sigindioy**

**Trabajo de grado, por línea de Investigación para optar el título de
Administración de empresas**

Investigadora

VALENTINA ORDOÑEZ BETANCOURT

**INSTITUTO TECNOLÓGICO DEL PUTUMAYO
FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN Y CIENCIAS ECONÓMICAS
PROGRAMA ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**

MOCOA

2015

Nota de aceptación

Firma Presidente del Jurado

Firma del Jurado

Firma del Jurado

Mocoa, 13 de Enero de 2015

Nota:

Las afirmaciones y conceptos contenidos en el presente trabajo es responsabilidad única y exclusivamente de sus autores y no compromete por ningún motivo o razón al Instituto Tecnológico del Putumayo.

DEDICATORIA

Este trabajo de investigación, está dedicado a Dios todopoderoso, por ser quien nos da la fortaleza y sabiduría para seguir adelante.

A nuestros padres, por su apoyo y comprensión incondicional, en cada etapa de nuestras vidas, quienes con su cariño, amor, han hecho de nosotros personas con valores y principios para desenvolvernos dentro de la sociedad como profesionales y personas.

A nuestros maestros quienes con sus enseñanzas nos transmitieron sus conocimientos en este andar por la vida, influyendo con sus lecciones y experiencias en formarnos como personas de bien y preparadas para los retos que nos presenta la vida.

Sandra peña

Inicialmente deseo dedicarle este trabajo a Dios por estar acompañándome durante todo los momentos de mi vida, iluminándome y protegiéndome en todo momento ayudándome para que pueda enfrentar todos los tropiezos y problemas presentados.

A mi novio que siempre con su comprensión apoyo, ánimo y amor me motivo a seguir siempre adelante.

A mis queridos Padres y hermanos que siempre confiaron en mis capacidades, por haberme apoyado en todo momento, por sus consejos, por la motivación constante, y su amor.

Yenifer Marilyn Chapi Sigindioy

Es mi deseo dedicarle mi Trabajo de Grado plasmada en el presente Informe, en primer lugar a mis padres, quienes me apoyaron durante todo este proceso con espíritu alentador, contribuyendo al logro de este objetivo propuesto.

A los docentes que me han acompañado durante todo este trayecto, brindándome su orientación con profesionalismo ético en la adquisición de conocimientos y afianzando mi formación y conocimientos como estudiante universitario.

Dedico este trabajo también a mi asesora quien hizo posible que yo lograra escalar un poco más en mi vida profesional y cumpliera este sueño tan anhelado.

Damaris Hortua

AGRADECIMIENTOS

Le agradezco a Dios por darme la vida, la fortaleza, la salud y el amor para seguir siempre adelante y alcanzar el sueño deseado.

Al Instituto Tecnológico Del Putumayo por darme la oportunidad de estudio y aprendizaje.

A mi Asesora de trabajo de investigación, Valentina Ordoñez Betancourt que con su esfuerzo, dedicación, conocimientos, su experiencia, su paciencia y su motivación nos guio, ayudo y acompaño en todo el proceso de investigación.

También me gustaría agradecer a mis profesores durante toda mi carrera profesional porque todos han aportado con un granito de arena a mi formación.

Son muchas las personas que han formado parte de mi vida profesional a las que me gustaría agradecerles su amistad, consejos, ánimo y compañía en los momentos difíciles de mi vida. Para ellos: Muchas gracias y que Dios los bendiga.

Sandra Peña

Mi agradecimiento está dirigido al Dios Todopoderoso por haberme dado la existencia y permitido llegar al final de mi carrera.

Al Instituto Tecnológico del Putumayo por haberme dado la oportunidad de ingresar al sistema de Educación Superior y cumplir este gran sueño.

A todas y todos quienes de una u otra forma han colocado un granito de arena para el logro de este Trabajo de Grado, agradezco de forma sincera su valiosa colaboración.

Yenifer Marilin Chapi Sigindioy

Agradecemos a Dios todo poderoso, a nuestras familias por el apoyo incondicional que nos brindaron en el proceso de formación profesional.

En general queremos agradecer a todos las personas que nos acompañaron para llevar a cabo este proyecto, que de una u otra manera colaboraron durante el desarrollo de la Investigación realizada.

Damaris Hortua

TABLA DE CONTENIDO

	pág.
INTRODUCCION.....	14
1. TITULO	15
1.1 FORMULACION DEL PROBLEMA	15
1.2 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	16
1.3 JUSTIFICACIÓN	17
1.4 OBJETIVOS	17
1.4.1 General.....	17
1.4.2 Específicos	18
1.5 MARCO REFERENCIAL	18
1.5.1 Antecedentes	18
1.6 DISEÑO METODOLOGICO	22
1.6.1 Tipo de Investigación.....	22
1.6.2 Fuentes Secundarias.....	22
1.6.3 Enfoque de la investigación.....	22
1.6.4 Línea de investigación.....	22
1.6.5 Sublínea de investigación.....	22
2. RESULTADOS DEL PROCESO DE INVESTIGACION	28
2.1 CONTEXTO DEL MODELO EDUCATIVO A PROPONER	29
2.2 COMPONENTES DEL MODELO DE MEJORAMIENTO A PROPONER.....	39
2.3 RUTA MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD DE LA EDUCACION EN EL DEPARTAMENTO DEL PUTUMAYO	44
2.4 ESTRUCTURA PLAN DE MEJORAMIENTO	50
CONCLUSIONES.....	52
RECOMENDACIONES	53
BIBLIOGRAFIA.....	54

LISTA DE CUADROS

CUADRO 1. INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE MEDIA VOCACIONAL PÚBLICAS EN EL PUTUMAYO.....	23
CUADRO 2. INSTITUCIÓN EDUCATIVA EDUCACIÓN SUPERIOR PUBLICA EN EL PUTUMAYO	24
CUADRO 3. DOCENTES ENCUESTADOS POR INSTITUCIÓN.....	25
CUADRO 4. DOCENTES ENCUESTADOS ITP.....	27
CUADRO 5 MATRIZ DOFA	35

LISTA DE GRAFICAS

	pág.
GRÁFICA 1. DOCENTES MEDIA VOCACIONAL POR INSTITUCIÓN A NIVEL DEL DEPARTAMENTO	26
GRÁFICA 2. RUTA DE MEJORAMIENTO.....	45
GRÁFICA 3. FASES DE LA GESTIÓN EDUCATIVA.....	48
GRÁFICA 4. . CICLO DE LA CALIDAD.....	51

RESUMEN

Este proyecto de investigación tiene como objetivo principal el diseño de un modelo de mejoramiento de la calidad de educación media vocacional y superior, que esté acorde con los lineamientos en el marco de la Ley de la educación y que se adopte en las Instituciones públicas de la media vocacional y el Instituto tecnológico del Putumayo, cumpliendo con las necesidades y expectativas generadas por la sociedad.

Para cumplir con este trabajo de investigación, articulamos tres trabajos de investigación derivados de un trabajo macro con un mismo fin, en el primero donde se analizaron los modelos de mejoramiento de la calidad de la educación en Colombia, luego con un siguiente trabajo, se identificó los modelos de mejoramiento de la calidad de la educación a nivel media vocacional y superior en el departamento del Putumayo, con toda esta información se logró el diseño de un modelo de mejoramiento de la calidad, con base en las estrategias y metas dispuestas en el Plan de desarrollo departamental 2012-2015 dentro del eje de la educación, el cual se adaptó teniendo en cuenta las condiciones dentro del marco de la ley educación, y las necesidades que presentan las IE del Putumayo, tomando como referencia las respuestas de la encuesta realizadas en el trabajo de campo en las 31 Instituciones educativas, localizadas en los 13 Municipios del Departamento.

Palabras claves: mejoramiento, modelo, calidad, confiabilidad, pertinencia educativa.

ABSTRACT

This research project's main objective is to design a model for improving the quality of vocational and higher secondary education, which is consistent with the guidelines under the Education Act and is adopted in public Institutions middle vocational and technological Institute of Putumayo, meeting the needs and expectations generated by society.

To accomplish this research, we articulate three research papers derived from a job macro with the same goal in the first where models of improving the quality of education in Colombia, then a next job is analyzed, identified models for improving the quality of education and vocational upper secondary level in the department of Putumayo, with all this information to design a model of quality improvement was achieved, based on the strategies and goals set out in the Plan 2012-2015 departmental development within the shaft of education, which was adapted taking into account the conditions within the framework of education law, and needs presented by IE Putumayo, by reference to the responses to the survey conducted in fieldwork in the 31 educational institutions, located in 13 municipalities of the department.

Keywords: improvement, model, quality, reliability, educational relevanc

INTRODUCCION

Los resultados de este proceso investigativo se encuentran recopilados en trabajos con unas temáticas dirigidas al cumplimiento del objetivo general como es el diseño de un modelo de mejoramiento de la calidad en la educación media vocacional y superior de las IE públicas del Departamento del Putumayo, donde la investigación va dirigida a lograr detectar las fallas dentro del sistema, con ese resultado, se diseña un modelo de mejoramiento de la calidad en la educación que se adapte a las condiciones de las IE del departamento teniendo en cuenta las necesidades y expectativas de la comunidad educativa, información que se vio reflejada en el trabajo de campo donde se encuestó a 587 docentes y directivos de las diferentes IE y 78 docentes y directivos de las IES.

En este sentido se tomó como base para lograr este desarrollo, un primer trabajo que aborda el tema de identificar los modelos de mejoramiento de la calidad en la educación media vocacional y superior pública en Colombia. Un segundo trabajo que corresponde a la identificación del modelo de mejoramiento de la calidad en la educación media vocacional y superior pública en el departamento del Putumayo y cerrando toda la investigación con el diseño de un modelo de mejoramiento de la calidad adoptando las políticas y componentes dentro de la Ley general de la Educación, que se adapten a las necesidades y expectativas de la región, con el propósito de mejorar la calidad educativa, ser competitivos, y hacer un trabajo de acompañamiento y buena gestión administrativa y de directivos y docentes.

1. TITULO

MODELO DE MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD EN LA EDUCACION MEDIA VOCACIONAL Y SUPERIOR PÚBLICA EN EL DEPARTAMENTO DEL PUTUMAYO

1.1 FORMULACION DEL PROBLEMA

Los autores se basan en un amplio diagnóstico de las experiencias en cuanto a cómo han funcionado los modelos de mejoramiento de la calidad de la educación media vocacional como la superior pública en Colombia, y de acuerdo con las reformas educativas recientes. Como propuesta para mejorar la calidad en la educación en el Putumayo, se adopta una compilación de las políticas de la Ley general de la educación, para el diseño del modelo que se aplicara de acuerdo a las necesidades y las expectativas futuras en las IE del departamento, con el propósito de mejorar los resultados que miden la calidad en la educación.

El rol del gobierno en ese orden de ideas al considerar los momentos del proceso educativo, debe ser consecuente con las necesidades y prioridades que tiene la educación en el Putumayo y para lograr aplicar algunos de los modelos de mejoramiento de acuerdo a las necesidades del entorno y al proceso de investigación que se esté llevando.

Sistematización

¿Conocer a lo largo de la investigación los modelos de mejoramiento de la calidad en la educación que se llevan en los colegios y en la Universidad pública, permitió asentarnos a la realidad y necesidad del departamento del Putumayo?

¿Diseñar el modelo de mejoramiento de la calidad en la educación media vocacional y superior público que pueda funcionar, nos dará una directriz para que el Putumayo brinde una educación con calidad, y tener mejores resultados?

1.2 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Los cambios sociales, políticos y económicos que enfrenta la sociedad en Colombia y en el Putumayo, invariablemente afecta el sistema educativo y su funcionamiento.

De igual manera como departamento prospero existe una gran expectativa frente a la educación que se brinda en los colegios, como pilar fundamental para la preparación al ingreso a la Universidad.

Hablar de educación es colocarse frente a frente con la tarea de definir el futuro de una sociedad, que quiere proyectar el carácter y la calidad de unos buenos ciudadanos que serán quien la dirijan en un futuro, esto implica definir en primera instancia quien es la persona que se educa y después cuales son las competencias que tiene esa persona que ha desarrollado su nivel educativo en un modelo acoplado a ciertas necesidades, y lo que se quiere es que el modelo diseñado sea direccionados con herramientas que logren brindar una educación con calidad.

Lo que se plantea al terminar esta investigación, es hacer de que las IE y la IES, rediseñen el modelo que al momento están llevando, porque los resultantes de una investigación realizada con un mismo propósito, no son suficientes, según los responsables de direccionar una educación con calidad en el Putumayo, argumentaron que había falencias, en la infraestructura, capacitación y remuneración docente, situación que afecta considerablemente en la calidad de la educación.

1.3 JUSTIFICACIÓN

¿Por qué vamos a diseñar un modelo de mejoramiento de la calidad?

La elaboración del presente estudio permitirá concretar de manera conjunta y concertada el horizonte de la calidad educativa del departamento, ya que una vez identificado el modelo de mejoramiento de la calidad en la educación media vocacional y superior pública, se propondrá un modelo de mejoramiento en base a las fortalezas y oportunidades obtenidas en los resultados del presente estudio.

El Instituto Tecnológico del Putumayo, de acuerdo a su misión y visión institucional refrendada en el plan de desarrollo 2012-2022 reconoce la necesidad de consolidarse como una institución acreditada, líder y de calidad, por lo que la presente investigación representa un aliciente en la búsqueda coherente de éstos propósitos que favorecen el mejoramiento continuo de la educación pública del departamento.

1.4 OBJETIVOS

1.4.1 General

Diseñar un modelo de mejoramiento de la calidad en la educación media vocacional y superior pública en el departamento del Putumayo.

1.4.2 Específicos

Analizar los componentes y políticas sujetas a las necesidades, prioridad y expectativas frente al modelo de calidad que se está llevando a nivel educacional en el departamento del Putumayo

Proponer un modelo de mejoramiento de calidad en la Educación media vocacional y la educación superior en el Departamento del Putumayo.

1.5 MARCO REFERENCIAL

1.5.1 Antecedentes. Los resultados de las pruebas SABER Y PISA, permiten reconocer y caracterizar la relación y apropiación que ha tenido el estado frente a las prioridades de cada departamento frente a la educación. También es la responsabilidad del gobierno regional y locales, asumir el reto de una educación con calidad. No solo es obligación de que la educación haga parte de los ejes estratégicos definidos en los Planes de desarrollo, es hacer un trabajo en equipo, Gobierno-instituciones educativas - docentes y estudiantes, de esta manera se haría un trabajo sinérgico y con mejores resultados.

En Colombia hay unos modelos pedagógicos que se han implementado y con buenos resultados, como es el caso del modelo "Escuela Nueva" este es un modelo diseñado en Colombia en los años 70, su propósito ofrecer un educación con calidad y efectividad en las escuelas primarias del País, proyecto que causo impacto por su innovación social, porque reúne a estudiantes, docentes, administrativos, familia y comunidad, logrando a través de lo curricular y de aula, comunidad, capacitación y seguimiento y gestión, que estos cuatro componentes se integren y operen de manera sistémica.

Con este modelo se promueve un aprendizaje activo, participativo y colaborativo, fortaleciendo así la relación escuela comunidad, este modelo ha disminuido la deserción estudiantil y mejoramiento en logros académicos buen comportamiento y convivencia pacífica.

Este modelo tuvo un impacto sobre el mejoramiento de la calidad de la educación , permitiendo que Colombia se caracterizara por lograr la mejor educación rural primaria en América Latina, después de Cuba (estudio realizado por el LLECE (Laboratorio Latinoamérica de evaluación de la calidad de la Educación) de la Unesco en 1998, y logrando si este modelo ser seleccionado como una de las tres reformas más exitosas en os países en desarrollo, impactando las políticas públicas, por el Banco Mundial.

Colombia participo en el 2006 por primera vez en el programa para la evaluación internacional de estudiantes (PISA), oportunidad importante para establecer un punto de referencia sobre la calidad y la equidad del sistema de educación impartido en Colombia, con relación al impartido en otros países a nivel mundial. Con el programa PISA se logró informar su política educativa, dado los resultados hasta el momento en el informe del 2006, se hace necesario de un mejor aprendizaje escolar en Colombia informe que presenta las evidencias de análisis acerca de cuáles serían los factores asociados con el aprendizaje en Colombia frente al de otros Países.

Las estadísticas de algunos Países de América Latina y el Caribe, muestran que Colombia ha progresado significativamente los dos últimos 20 años, en el mejoramiento y eficiencia interna de sus sistema educativo, resultado que se atribuye a este progreso es que en el pis ha aumentado la tasa neta de matrícula

primaria en un 90% aproximadamente, y la tasa neta de la secundaria en un 65%, ahora la tarea es mejorar la calidad y la equidad de la educación, esto se refleja en el desempeño de las evaluaciones internacionales, que indican que se necesitan mejoras definitivas en la calidad del sistema.

También es un reflejo que se percibe en Colombia según estudios es el elevado costo de la educación, la escases de oportunidades de trabajo y la baja calidad de aprendizaje es sus estudios. En este caso el mejoramiento de la calidad de la educación será decisivo no solo para mejorar el aprendizaje en general sino para aumentar el ingreso y retención de estudiantes ya sea en zonas urbanas o rurales, los estudiantes puedan alcanzar el éxito académico en sus estudios y ya estén direccionados a estudiar una carrera profesional.

Según investigaciones internacionales sobre los factores determinantes del aprendizaje indica que los antecedentes del alumno juegan un papel determinante en el logro, que están correlacionados con los factores institucionales, como la infraestructura, también el cuerpo docentes integran fundamentalmente en el rendimiento y los buenos resultados, la falta de material académico y la duración del día escolar haciendo así un rol sistemático

Colombia ha reconocido esta necesidad en el tema de mejoramiento en la calidad de la educación en general, y la ha puesto como centro de su política educativa, teniendo en cuenta cuatro estrategias: a) fortalecer el sistema de garantía de calidad de la educación en todos los niveles, b) proporcionar desarrollo profesional para los docentes y directivos, c) aplicar programas para desarrollar las competencias de los estudiantes, d) promover las evaluaciones de las políticas y de los programas. Con estas estrategias Colombia procura obtener mejores resultados para mejorar la

calidad de los estudiantes, de los docentes y de las instituciones educativas, por ellos se ha implementado unas reformas en sus políticas, como exigir que los docentes demuestren un desempeño adecuado y una capacitación constante con el fin de lograr una mejor evaluación docente, una mayor inversión en la infraestructura y material académico, hacen parte de los ejes fundamentales para direccionar la educación en una política e calidad.

El banco mundial emprendió un programa plurianual de Actividades de Análisis y Asesoramiento (AAA) con el fin de brindar un apoyo al gobierno de Colombia en el mejoramiento de la calidad de sus programas y políticas de educación, se busca aportar los esfuerzos del gobernó en la consecución de apoyo público a la educación, identificar los factores determinantes el aprendizaje fundamentado una política nacional que mejore la capacidad gubernamental para realizar la investigación monitoreo y evaluación de políticas y programas de educación. Lo que se quiere con este programa es buscar desarrollar un programa u responda a un trabajo colaborativo y vinculado con os esfuerzos gubernamentales para reformas y mejorar la calidad en la educación como interés común.

El logro educativo del estudiante importa tanto para el crecimiento económico y el bienestar social, como para la comunidad educativa en su conjunto, por lo que los entes de gobernó del departamento y municipio empiezan a jugar un papel más activo en la administración y ejecución de sus recursos, para lograr una educación con calidad y equidad.

1.6 DISEÑO METODOLOGICO

1.6.1 Tipo de Investigación. Esta investigación está enmarcada en el trabajo de tipo descriptivo porque nos ubica en la situación real del departamento del putumayo en la identificación del modelo de mejoramiento de la aliad que se imparte en las IE y así de rediseña este modelo y se recogen las necesidades y recomendaciones o sugerencias con el fin de afinar y formular con mayor exactitud nuestro propósito de investigación. Con un enfoque cualitativo, acompañada de la investigación documental, con la recopilación y sistematización de los datos provenientes de fuentes de trabajos adelantados en este aspecto por parte del Instituto Tecnológico del Putumayo, que finalmente llevaran al diseño de un modelo de mejoramiento de la calidad en la educación media vocacional y superior publica en el departamento.

1.6.2 Fuentes Secundarias. Está basada en toda la investigación documental, fuentes bibliográficas, documentos y bases de datos suministradas por la secretaria de Educación del Putumayo y el Instituto Tecnológico del Putumayo.

1.6.3 Enfoque de la investigación. El proyecto de investigación se enmarca, dentro de un enfoque mixto, ya que el método utiliza la lógica o razonamiento deductivo, que inicia con la teoría de la cual se derivan expresiones lógicas denominadas hipótesis que buscaremos someter a criterios de confiabilidad y validez.

1.6.4 Línea de investigación. Liderazgo Gestión humana y Organizacional

1.6.5 Sublínea de investigación. Modelos de dirección

Cuadro 1, Instituciones Educativas de Media vocacional públicas en el Putumayo

MUNICIPIO	INSTITUCIÓN EDUCATIVA
COLON	I.E Sucre
SANTIAGO	I.E. Ciudad Santiago
SIBUNDOY	I.E. Champagnat
	I.E Normal Superior del Putumayo
	I.E Semanario Superior
SAN FRANCISCO	I.E Fray Bartolomé de Igualada
	I.E. Almirante Padilla
MOCOA	I.E Pio XII
	I.E Santa María Goretti
	I.E San Agustín
	I.E Ciudad Mocoa
	I.E Fray Placido
VILLAGARZON	I.E Fidel de Monclart
	I.E Guillermo Valencia
	I.E Nuestra Señora del Pilar
PTO. GUZMAN	I.E Luis Carlos Galán
PTO. CAICEDO	I.E Amazónica
PUERTO ASIS	I.E José Antonio Galán
	I.E Ciudad de Asís
	I.E Alvernia
	I.E Santa Teresa
ORITO	IE San Francisco de Asís
	I.E San José de Orito
	I.E Jorge Eliecer Gaitán
VALLE DEL GUAMUEZ	I.E Gabriela Mistral
	I.E Valle del Guamuez
	I.E Ciudad la Hormiga
SAN MIGUEL	I.E La Libertad
	I.E Técnico Comercial la Dorada
	I.E.R Agua Clara
PUERTO LEGUIZAMO	I.E.R Puerto Colon San Miguel
	I.E. José María Hernández
	I.E. Cándido Leguizamo

Fuente. Base de datos Secretaria de Educación Departamental

Cuadro 2. Institución Educativa Educación Superior publica en el Putumayo

DESCRIPCION		SEDE		TOTAL DOCENTES INSTITUCION	
		MOCOA	SIBUNDOY		
TIPO DE VINCULACION	PLANTA				
	OCASIONAL	14	6		
	PROVISIONAL	3			
NIVEL DE VINCULACION	HORA CATEDRA	0	1		
	AUXILIAR	85	19		
	ASISTENTE	11	3		
NIVEL ACADEMICO	ASOCIADO	6	3		
	TECNOLOGO		1		
	PROFESIONAL	0	2	2	
	ESPECIALISTA	1	48	6	
PROFESION	MAGISTER	11	31	5	
	ADMINISTRADOR DE EMPRESAS	5	4	2	
	INGENIERO DE SISTEMAS	1		1	
	INGENIERO AGROINDUSTRIAL	4		2	
	CONTADOR PUBLICO	1			
	BIOLOGO	2			
	LICENCIADO EN IDIOMAS	1			
	ZOOTECNISTA	1		1	
	INGENIERIA AMBIENTAL	1			
	INGENIERO METALURGICO	1			
	INGENIERO AGROFORESTAL	1			
	ADMINISTRADOR PUBLICO MUNICIPAL Y REGIONAL			1	
	INGENIERO FORESTAL	2			
	ADMISTRADOR FINANCIERO	1			
	INGENIERO AGRONOMO			1	
	INGENIERO EN PRODUCCION ACUICOLA			1	
	INGENIERIA SANITARIA Y AMBIENTAL	1			
	PROGRAMA AL QUE ESTA ADSCRITO	ADMNISTRACION DE EMPRESAS	4		3
		INGENIERIA DE SISTEMAS	4		2
		PRODUCCION AGROINDUSTRIAL	1		
INGENIERIA AMBIENTAL		4		2	
GESTION AGROPECUARIA ECOLOGICA		1			
RECURSOS FORESTALES		3			

Fuente. Base de datos Ofic. Talento Humano I.T.P

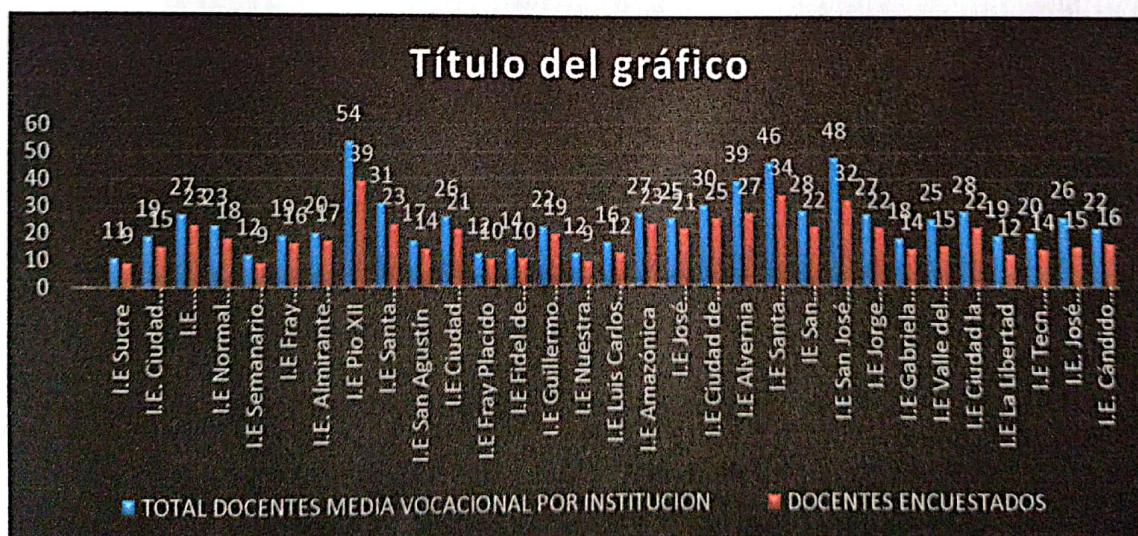
Cuadro 3. Docentes encuestados por Institución

MUNICIPIO	INSTITUCIÓN EDUCATIVA	TOTAL DOCENTES MEDIA VOCACIONAL POR INSTITUCION	DOCENTES ENCUESTADOS
COLON	I.E Sucre	11	9
SANTIAGO	I.E. Ciudad Santiago	19	15
SIBUNDOY	I.E. Champagnat	27	23
	I.E Normal Superior del Putumayo	23	18
	I.E Semanario Superior	12	9
	I.E Fray Bartolomé de Igualada	19	16
SAN FRANCISCO	I.E. Almirante Padilla	20	17
MOCOA	I.E Pio XII	54	39
	I.E Santa María Goretti	31	23
	I.E San Agustín	17	14
	I.E Ciudad Mocoa	26	21
	I.E Fray Placido	12	10
	I.E Fidel de Monclart	14	10
VILLAGARZON	I.E Guillermo Valencia	22	19
	I.E Nuestra Señora del Pilar	12	9
	I.E Luis Carlos Galán	16	12
PTO. GUZMAN	I.E Amazónica	27	23
PTO. CAICEDO	I.E José Antonio Galán	25	21
PUERTO ASIS	I.E Ciudad de Asís	30	25

	I.E Alvernia	39	27
	I.E Santa Teresa	46	34
	IE San Francisco de Asís	28	22
ORITO	I.E San José de Orito	48	32
	I.E Jorge Eliecer Gaitán	27	22
	I.E Gabriela Mistral	18	14
VALLE DEL GUAMUEZ	I.E Valle del Guamuez	25	15
	I.E Ciudad la Hormiga	28	22
	I.E La Libertad	19	12
SAN MIGUEL	I.E Tecn. Comercial la Dorada	20	14
PUERTO LEGUIZAMO	I.E. José María Hernández	26	15
	I.E. Cándido Leguizamo	22	16
Total		763	578

Fuente. Esta Investigación

Gráfica 1. Docentes media vocacional por Institución a nivel del Departamento



Fuente. Base de datos Secretaría de Educación Departamental

Cuadro 4. Docentes Encuestados ITP.

DESCRIPCION		SEDE		TOTAL DOCENTES INSTITUCION	TOTAL DOCENTES ENCUESTADOS		
		MOCOCHA	SIBUNDOY				
TIPO DE VINCULACION	PLANTA	14	6	128	78		
	OCASIONAL	3					
	PROVISIONAL	0	1				
	HORA CATEDRA	85	19				
NIVEL DE VINCULACION	AUXILIAR	11	3				
	ASISTENTE	6	3				
	ASOCIADO		1				
NIVEL ACADEMICO	TECNOLOGO	0	2			2	
	PROFESIONAL	1	48			6	
	ESPECIALISTA	11	31			5	11
	MAGISTER	5	4			2	
PROFESION	ADMINISTRADOR DE EMPRESAS	1	1				
	INGENIERO DE SISTEMAS	4	2				
	INGENIERO AGROINDUSTRIAL	1					
	CONTADOR PUBLICO	2					
	BIOLOGO	1					
	LICENCIADO EN IDIOMAS		1				
	ZOOTECNISTA	1					
	INGENIERIA AMBIENTAL	1					
	INGENIERO METALURGICO	1					
	INGENIERO AGROFORESTAL	1					
	ADMINISTRADOR PUBLICO MUNICIPAL Y REGIONAL		1				
	INGENIERO FORESTAL	2					
	ADMINISTRADOR FINANCIERO	1					
	INGENIERO AGRONOMO		1				
	INGENIERO EN PRODUCCION ACUCOLA		1				
	INGENIERIA SANITARIA Y AMBIENTAL	1					
	PROGRAMA AL QUE ESTA ADSCRITO	ADMINISTRACION DE EMPRESAS	4	3			
INGENIERIA DE SISTEMAS		4	2				
PRODUCCION AGROINDUSTRIAL		1					
INGENIERIA AMBIENTAL		4	2				
GESTION AGROPECUARIA ECOLOGICA		1					
RECURSOS FORESTALES		3					

Fuente. Base de datos Ofic. Talento Humano I.T.P

2. RESULTADOS DEL PROCESO DE INVESTIGACION

Como trabajo de investigación del semillero el alquimista, se direcciono este resultado de este proceso investigativo donde se encuentran recopilados algunos trabajos con unas temáticas dirigidas al cumplimiento del objetivo general como es el diseño de un modelo de mejoramiento de la calidad en la educación media vocacional y superior de las IE públicas del Departamento del Putumayo, donde la investigación va dirigida a lograr detectar las fallas entro del sistemas, con ese resultado, se diseña un modelo de mejoramiento de la calidad en la educación que se adapte a las condiciones de las IE del departamento teniendo en cuenta las necesidades y expectativas de la comunidad educativa, información que se vio reflejada en el trabajo de campo donde se encuesto a 587 docentes y directivos de las diferentes IE y 78 docentes y directivos de la IES.

A si mismo los resultados encontrados fueron confrontados con trabajos realizados anteriormente en el Departamento del Putumayo sobre modelos de mejoramiento de la calidad en la educación, y con estadísticas derivadas de las diferentes fuentes de información secundarias, a nivel nacional, ya que es importante conocer, este tipo de experiencias, para tomar algunos modelos o prototipos que estén acorde con el objeto de nuestra investigación.

Teniendo toda esta información se logró diseñar un modelo de mejoramiento de la calidad que se ajusta a las necesidades y expectativas de la comunidad educativa en el departamento del Putumayo, dándole respuesta al primer objetivo.

Este trabajo de investigación permite diseñar o generar un modelo de mejoramiento de la calidad en la educación en el Putumayo, el cual se ajusta las necesidades de la población estudiantil en el departamento, con el fin de mejorar la productividad,

la calidad docente que realmente es la que sustenta una buena dirección y enfoque educacional, direccionando a los jóvenes logren desarrollar sus competencias básicas, independientemente de su condición económica, social y cultural.

2.1 CONTEXTO DEL MODELO EDUCATIVO A PROPONER

CÓMO INFLUYEN LOS MODELOS DE MEJORAMIENTO EN UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA

En la actualidad se habla del mejoramiento continuo de la calidad en la educación; las mejores instituciones son aquellas que tienen el mayor impacto positivo en el conocimiento y desarrollo personal de sus estudiantes.

La calidad sin importar la definición que se adopte no puede ser estática, ni puede alcanzarse de una sola vez, por el contrario, debe ser un referente que siempre se trate de alcanzar, mantenerse y mejorar.

Es así como surge la necesidad en las instituciones de la búsqueda del mejoramiento de la calidad educativa, estas instituciones se ven en la obligación de mejorar cada día, partiendo de la base de que la misión de cualquier institución no es entregar un producto o servicio cualquiera, sino un servicio de calidad.

La calidad es un modelo que influye en las instituciones porque de ello depende estar a la vanguardia de la competencia y de ahí su éxito.

Para lograr este objetivo se deben plantear como meta entrar en el proceso de certificación, que le permitirán a las instituciones educativas diseñar, documentar e implementar un Sistema de Gestión de Calidad y para ello se debe proyectar una serie de procedimientos para medir el grado de satisfacción de los usuarios o clientes, unos planes estratégicos para definir acciones, indicadores y sus responsables, Definir un mapa de procesos identificando los procesos estratégicos claves y de apoyo, elaborar plan de gestión alineado con el PEI.

FILOSOFIA INSTITUCIONAL

Es lograr que las instituciones educativas adquieran la filosofía de la calidad en sus procesos y quienes se encargan de ellos, por lo que se podría decir, que dentro de la filosofía institucional estaría inmerso como prioridad la buena atención a quienes estén deseosos de adquirir conocimientos a través de una buena educación proporcionando información de calidad con personal totalmente calificado para atender las necesidades de estos clientes

OBJETIVO

Cada institución debe plantearse periódicamente la consecución de la excelencia en los procesos y procedimientos para con ello poder generar un producto que genere total satisfacción a las necesidades del mercado y la sociedad

MISION

El propósito del presente modelo propuesto para la mejora continua de la calidad en la docencia de la educación media vocacional y la educación superior pública en el departamento del putumayo se basa en la implementación de un modelo adecuado para cubrir las necesidades de los estudiantes logrando así la eficiencia en la educación que reciben los mismos en búsqueda del reto y el beneficio de sacar profesionales competentes con niveles formativos avanzados alcanzando así las bases para un desarrollo económico alto, sostenible y con el fin de tener una sociedad autocritica.

Hanushek y Woessmann (2008) demuestran que una mejor calidad de la educación aumenta la tasa de crecimiento de los países.

Para este objetivo los docentes son la materia escolar más importante en el transcurso de formación de un estudiantes, de esta manera cualquier transformación en infraestructura, tecnología y esfuerzos por mejorar la calidad educativa no son sistemáticos ni suficientes, y no tendrán el impacto esperado en el desempeño de los estudiantes si el recurso docente no es calificado y continuamente evaluado. Por lo tanto se propone mejorar y optimizar de manera significativa la evaluación de los docentes de modo que permita su continuo mejoramiento brindándole a los estudiantes una calidad docente eficaz e inclusiva, entregando su mejor servicio y de esta manera sufragando la disminución de pobreza y movilidad social para nuestro Departamento que por muchos años lo ha golpeado la guerra y ha sido víctima de la deserción de jóvenes.

En la búsqueda de la eficacia académica también enfatizamos en que, la calidad docente precede de aspectos como la remuneración que reciben; así, si un docente es justamente remunerado va usar métodos pedagógicos apropiados y ajustados a las necesidades y va realizar su trabajo en felicidad, aportando su máximo potencial apuntándole a una educación con estándares de calidad contribuyendo a que los estudiantes terminen sus estudios superiores.

El modelo de mejoramiento también propone una formación basada en competencias que hace referencia a la "capacidad de movilizar conocimientos, valores, habilidades, actitudes, comprensiones y disposiciones, entre sí para facilitar el desempeño flexible, eficaz y consentido de una actividad o de cierto tipo de tareas en contextos relativamente nuevos y retadores." (VASCO, Carlos Eduardo, MEN); y la articulación de la educación media con la educación superior contemplando la posibilidad de ampliar la oferta en convenios con instituciones de educación superior brindándoles a los jóvenes más medios y mejores garantías que certifiquen que los estudiantes lleguen a la educación superior debidamente preparados y de esta manera continúen y terminen su ciclo profesional contribuyendo al desarrollo progresivo de nuestro Departamento.

POLITICAS

Las instituciones educativas que buscan la excelencia en sus servicios a través de la calidad considerando como un factor estratégico que las habilidades, actitudes y aptitudes de sus estudiantes y egresados sean conocidas por el mercado externo y la sociedad en general, deben generar educación siempre dirigida hacia la excelencia para de esta forma garantizar un buen producto final que satisfaga las necesidades del mercado; partiendo que la calidad no solo es de los estudiantes,

sino de todo el personal que administra las instituciones educativas y aquellos encargados de generar ese producto final que serían aquellos estudiantes egresados.

Para lo anterior se deben implantar unas políticas, las cuales guíen el proceso de calidad y mejoramiento continuo como pueden ser:

- Gestión y control en cada proceso administrativo y educativo
- Auto evaluaciones internas a docentes y personal administrativo periódicamente
- Hacer cumplir con riguridad los lineamientos básicos
- Sistema de incentivos
- Sistema de bienestar social acorde con las necesidades en general de las instituciones

GESTIÓN Y CONTROL

La gestión y el control es la vía al mejoramiento de la educación ya que esta no es ajena a los nuevos escenarios globales que inciden directamente en todas las organizaciones; es por esta razón que la educación enfrenta bastantes desafíos para responder a las nuevas necesidades de formación de los ciudadanos.

La cantidad y la calidad de la educación influyen de manera determinante en el futuro de los individuos y de la sociedad en general. Únicamente dando una educación de alta calidad a su población, Colombia podrá alcanzar niveles de

crecimiento económico altos y sostenibles, que aseguren la reducción de la pobreza y la desigualdad.

Crear un escenario de aprendizaje e investigación sobre nuevas propuestas conceptuales, metodológicas y tecnológicas, de orientación multidisciplinaria, relevantes al tema de la Especialización, mediante el desarrollo de trabajos de investigación, apoyados por los profesores y monitores con Especialización y experiencia en los diferentes temas.

El control en las instituciones abarca un conjunto de procesos encaminados a verificar que las actividades o tareas que se realizan, estén conforme al logro de los objetivos que están previamente establecidos.

La implantación del control en las instituciones educativas debe hacerse de manera personalizada en función de su estructura y sus objetivos.

En el Departamento del Putumayo, esta gestión y control, muchas veces no es apoyada por las directivas de las IE, razón por la cual no se puede ejercer con el criterio y la pertinencia con la cual debería ser direccionada, de acuerdo con la respuesta de algunos docentes de las IE.

La gestión educativa en el contexto institucional está establecida por cuatro áreas de gestión: Área de gestión directiva, gestión pedagógica y académica, gestión de la comunidad y área de gestión administrativa y financiera, ejes fundamentalmente sincronizados para un buen ejercicio de la gestión y el control.

En el tema de la infraestructura este componente, es un elemento vital para el buen funcionamiento y desarrollo de una educación con calidad.

Hacer una buena gestión es apoyar el mejoramiento de las instituciones educativas, y en particular sus procesos de modernización y reestructuración, mediante la capacitación y desarrollo de habilidades en los estudiantes, en el desarrollo de esquemas de monitoreo, seguimiento, control y evaluación de la gestión, y en su infraestructura.

Cuadro 5 MATRIZ DOFA

FORTALEZA	OPORTUNIDAD
<p>Gran porcentaje de docentes con más de 10 años de experiencia en la labor docente.</p> <p>Su vinculación más significativa ante la secretaria de educación del departamento del Putumayo es en propiedad y provisionalidad lo cual les brinda mayor seguridad laboral para los docentes.</p> <p>Existe un gran porcentaje de docentes que manifiestan el conocer los procesos Institucionales.</p> <p>Las alianzas o convenios existentes entre las Instituciones Educativas y</p>	<p>Durante el año escolar un 90% de docentes alcanzan a desarrollar el contenido de las asignaturas contempladas en el currículo, esto refleja que ha habido una planeación, sistemática sin embargo el 10% tendrían que mejorar su planeación para llegar así al 100%. Esto se reflejará en el nivel académico de los estudiantes. El proceso de planeación se puede revisar periódicamente por lo que permitirá la oportunidad de cumplir a cabalidad con el contenido de la asignatura.</p>

<p>otros planteles permitirán un mejor nivel académico para sus egresados.</p> <p>Respuestas optimas referente al manejo uso de las TIC, esto refleja el buen uso que se le ha dado y la concientización de lo importante que es el tenerlas a mano en las Instituciones Educativas.</p>	<p>Resalta el SENA como institución que mayores convenios tiene con las Instituciones Educativas de nuestro departamento, sin embargo aún falta mayor acercamiento de los colegios públicos para aumentar la participación con las instituciones públicas que hacen parte del 27 % restante.</p>
<p>DEBILIDAD</p>	<p>AMENAZA</p>
<p>Existe más del 50% de los encuestados que no están satisfechos por la remuneración salarial. La educación en Colombia está regida por dos estatutos, 1278, y el 2277. Mientras el 2277 permite el ascenso hasta el grado 14 por medio de créditos académicos y antigüedad con una asignación salarial de 2.711.939 pesos el otro estatuto cubre a los nuevos docentes vinculados ya sea en provisionalidad o en propiedad a partir de la fecha de expedición es decir el 19 de junio de 2002, cuyo ascenso será únicamente por concurso convocado por el M.E.N. Es por esto muchos no están de acuerdo en la remuneración debido a que su perfil va más allá de ser un profesional.</p>	<p>Si el mal uso de las redes sociales decrimentan el nivel de rendimiento podríamos considerar que si es una amenaza contra el mejoramiento de la calidad de la educación. Las encuestas nos muestran que los docentes si hacen uso de ellas en un porcentaje más alto comparado con las demás opciones de respuesta.</p>

Existe poco sentido de pertenencia hacia la IE, en la cual laboran, esto según criterios divididos y demostrados en las respuestas en las encuestas; si mientras algunos responden que si tienen compromisos con su institución hay otros que no que no desean opinar, otros manifiestan que el clima organizacional no es óptimo, hay quienes responden que es por muy poca vocación hacia la labor que desarrollan, y algunos desean dejar el funcionamiento de la Institución en manos del personal directivo, (Rectores, Coordinadores).

Se evidencia un alto porcentaje de instituciones educativas poco condicionadas para ejercer la labor docente. Las instituciones educativas son un espacio que ofrece al estudiante un ambiente acogedor cuando las instalaciones así lo permiten, de lo contrario, se corre el riesgo de no progresar en el rendimiento escolar de los estudiantes.

Fuente. Esa investigación

ANALISIS DE LA MATRIZ DOFA

Esta matriz lleva a tomar correctivos urgentes y claros frente a las debilidades que presenta la calidad de la educación impartida en las IE del departamento del Putumayo.

Como orientadores del proceso de aprendizaje, los maestros y maestras de Colombia y en especial del Putumayo tienen en sus manos la posibilidad de construir estándares de calidad en sus prácticas pedagógicas, en sus redes de investigación y en sus innovaciones a mediano y largo plazo, esto en el sentido de poder cualificar a sus estudiantes.

El mejoramiento educativo está reglamentado por el artículo 110 de la ley 115 del año 1994, la cual consagra que el Gobierno Nacional creará las condiciones necesarias para ofrecer un servicio de educación de calidad.

El mayor reto para educación en Colombia es construir conciencia de la necesidad de darle un rumbo diferente al sistema aplicado en los establecimientos educativos públicos del territorio Nacional.

Al aplicar la matriz FODA en nuestro modelo de mejoramiento identificamos las fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas del modelo educativo desarrollado por las Instituciones Educativas de los trece municipios del departamento. Aunque todos estos aspectos son importantes queremos centrarnos en la debilidad más notoria: el inconformismo del gremio de ser regidos por dos tipos

de estatutos; si mientras un docente regido por el estatuto 2277 puede ascender en su escalafón hasta el grado 14 devengando una asignación mensual de 2.711.939, el otro estatuto que cubre a docentes vinculados ya sea en propiedad o en provisionalidad desde el 19 de junio de 2002, permite el ascenso únicamente por concurso convocado por el M.E.N.

Mientras unos ascienden por antigüedad incluido algunos créditos académicos, otros mientras tanto deben hacerlo presentado un examen ante el Estado. En la última prueba que hizo el Estado para ascensos se presentaron más de 60.000 docentes a nivel Nacional, pero únicamente pudieron pasar 9.000 es decir un poco más del 1%.

Este inconformismo se refleja en el rendimiento laboral y por ende en el resultado o nivel académico de los estudiantes.

2.2 COMPONENTES DEL MODELO DE MEJORAMIENTO A PROPONER

Diseñar un modelo de mejoramiento de la calidad de la educación, con el referente del Ministerio de Educación Nacional, y las experiencias, en los modelos ajustados a las necesidades de las diferentes regiones del País, y con evidencias sustentadas y consolidados en un solo propósito, fortalecer la educación media vocacional y superior publica en el departamento del Putumayo, con una educación abierta, incluyente donde se desarrollen sus competencias, habilidades y se pueda vivir dignamente.

FORMACIÓN POR COMPETENCIAS

Las competencias involucran el poder aprovechar lo que el ser humano sabe, en el resultado de acciones y productos (ya sean abstractos o concretos). En este sentido, se busca extenderse de una educación tradicional memorística, basada principalmente en la repetición mental de conceptos y sin mayor aplicación, a una educación que agrupe, además del dominio del referente teórico, facilite el desarrollo de habilidades aplicativas, investigativas y prácticas, que vivan una experiencia vivencial y realmente útil para sus vidas y para el desarrollo del país, a través del aprendizaje.

FORMACIÓN HUMANA Y CIUDADANA

Uno de los propósitos del Ministerio de Educación Nacional, es lograr transformar la calidad de la educación y formar mejores seres humanos, con valores y principios éticos, respetuosos de lo público y que convivan en paz, esto se determina desde la responsabilidad compartida, ya que esta formación humana y ciudadana no se da desde las aulas de clases, esta formación viene desde la casa, convirtiéndose en un proceso continuo en los diferentes niveles educativos, el Ministerio de Educación nacional, invierte, para tener estudiantes, profesionales responsables y con la convicción e generar bienestar a todo su entorno tanto en los moral, ético y lo económico, logrando así un País equitativo.

En la Educación del siglo XXI, como requisito fundamental concluye, que los maestros cumplen un rol muy importante en la formación ciudadana, porque no solo acompañan en su proceso académico a sus estudiantes en todos sus niveles, sino

que deben también generar ambientes democráticos, fomentar espacios de participación y fortalecer la autonomía, evitar las situaciones de bullyn y matoneo, y el acoso, los cuales se han incrementad en la mayoría de los ambientes de aprendizaje.

La educación en Colombia, tiene el modelo y la dinámica que le es propia al tipo de educación que define la educación occidental, en la cual intervienen y se relaciona con el tipo de Estado en construcción, la democracia liberal y las orientaciones inherentes a una economía de mercado. El Estado, busca el desarrollo de una sociedad civil democrática, se relaciona y asocia con las formas de organización de los sectores dominantes (financieros) porque es un sector con mucha influencia en la determinación de políticas económicas y sociales en nuestro País, por otra parte los partidos dominantes han impreso en el país un sello antidemocrático a la relación del Estado con las formas de organización y representación de las clases sociales populares

ESTRUCTURA ACADÉMICA

Hoy en día todos los campos de la educación se van moldeando debido a un proceso evolutivo encaminado a la mejora continua, la pedagogía, por ejemplo, es todo aquello que me permite desarrollar en un estudiante para que éste tenga una formación integral, por tal razón se debe establecer mecanismos para lograr una mejor calidad tanto en el nivel académico como social.

Nuestra sociedad es muy compleja y muy exigente, siempre va a un ritmo muy rápido, por ende se debe seguir paralelamente a los cambios que sean necesarios para ser igual o más competitivos, para esto es necesario que nuestros estudiantes

reciban una enseñanza moderna aprovechando todo el potencial de sus docentes y para conseguir esto debemos comenzar por revisar la temática a aplicar, es decir todo el contenido de la malla curricular de una Institución Educativa.

Existen muchas modalidades de instituciones, algunos son industriales, otros agropecuarios, otros con modalidad comercial o también con modalidad académica, cada una de ellas con una malla académica similar, a diferencia de una u otras materias con el fin de formar al futuro egresado en la modalidad o propuesta que ellos ofrecen. Hoy en día para sostener a un determinado número de docentes, las instituciones buscan estrategias para tener en su plantel el mayor número posible de alumnos, sería mucho mejor que dentro de estas estrategias se incluyera una propuesta de calidad educativa basada en la modalidad de dicha institución, de ésta forma acudirían jóvenes a quienes realmente su vocación les determine estar presentes allí. Cuál sería el rendimiento académico de un estudiante que hace parte de una institución cuya modalidad educativa es agropecuaria siendo su vocación afín al área de medicina? O qué diríamos de un estudiante que adelanta sus estudios de media vocacional en una Institución de modalidad industrial pero su vocación es la docencia? Sería mejor que él estuviese en una Institución pedagógica como lo es la Normal Nacional en Sibundoy. Tal vez si quienes están al frente de la educación en el Putumayo implementaran un programa con ayuda del gobierno Nacional que permita descubrir con el apoyo de los padres de familia los intereses profesionales de los estudiantes que cursan grado 10 y 11, podríamos hablar de un adelanto hacia el mejoramiento de la calidad educativa, de ésta forma las Instituciones no estarían en el afán de acaparar el mayor número de jóvenes, sino que acudirían allí quienes realmente sientan que ese establecimiento le brindará las bases necesarias para ser el futuro un excelente profesional. Este sería entonces nuestro plan de mejoramiento encaminado a la calidad en la educación.

ESTRUCTURA DEL APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO

Dentro el modelo de mejoramiento de la calidad e la educación, el aprendizaje significativo, juega un papel importante, ya que el estudiante relaciona una información nueva con una que ya sabe, organizando y rediseñando ambas información en un solo proceso, es decir condicionando los nuevos conocimiento y experiencias y a su vez reestructurándolos, para un aprendizaje constructivista y significativo

REMUNERACIÓN DOCENTE

La remuneración es en si la recompensa y motivación de un docente en cumplimiento de sus funciones; además promueve a que el docente se interese por la investigación ya que si tiene un buen salario este no va estar pensando en un plan B para equilibrar su economía sino que va a emplear ese tiempo en sus estudiantes.

No existe un país con educación de calidad sin buenos maestros; los docentes se rigen bajo dos estatutos el estatuto 2277 de 1979 y 1278 de 2002, en este se diferencia una gran vulnerabilidad al derecho fundamental de igualdad proclamado en neutra constitución política de 1981; ya que la diferencia en la remuneración son completamente diferentes, creando en los mismos docentes y compañeros de trabajo un clima organizacional poco deseable y de rivalidades, terminando en dividiéndolos. Más del 70% de los docentes encuestados en las diferentes instituciones educativas del departamento son acobijados por el estatuto 2277 de 1979.

Además el 52% de los docentes encuestados piensan que su remuneración es buena o regular, esto se da ya que al comparar la remuneración obtenida frente a otras profesiones como la medicina, ingenierías y contabilidad hay desaires y motivación ya que los mismos docentes reflejan en las encuestas el inconformismo de su remuneración frente a las demás profesiones; sienten que no es valorado su esfuerzo y se ve claramente reflejado en la calidad de educación en la cual se encuentra el país hoy.

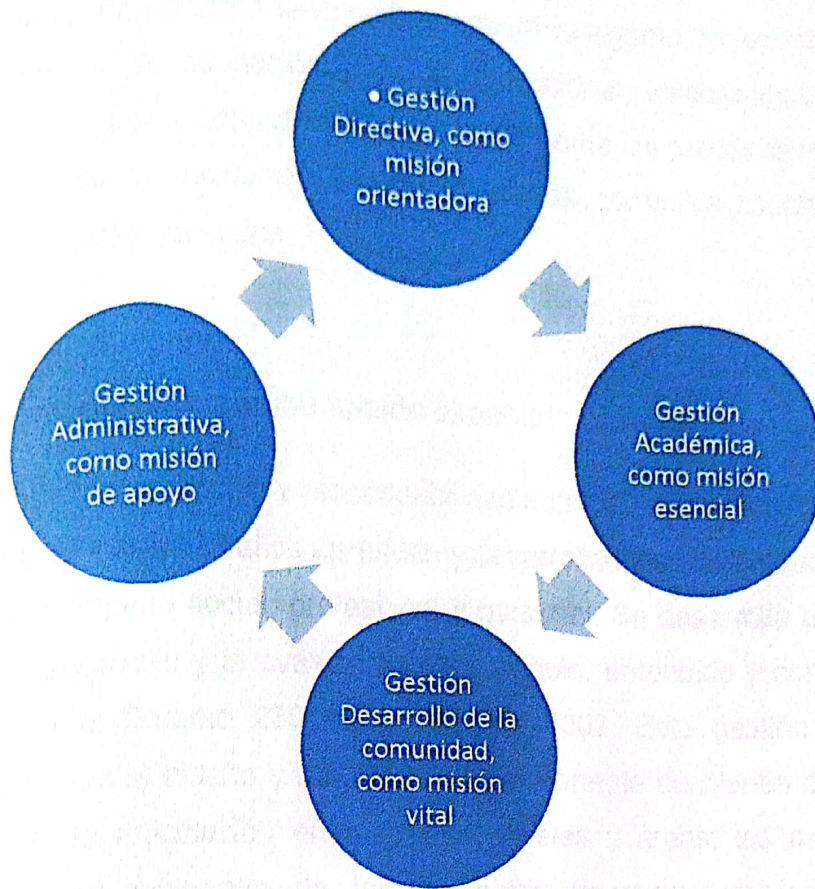
2.3 RUTA MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD DE LA EDUCACION EN EL DEPARTAMENTO DEL PUTUMAYO

Pozner¹ plantea que esta nueva Institución Educativa demanda una nueva forma de organización, y un estilo de gestión diferente, haciendo necesaria la recuperación de su intencionalidad educativa: situar a estudiantes, docentes y padres de familia como actores protagonistas del quehacer institucional, colocar en el centro de la actividad institucional el aprendizaje de los estudiantes, interrogarse sobre cómo concretar aprendizajes de calidad, aportar el sentido y significación que las prácticas pedagógicas han perdido entre tanta maraña administrativa. Esta nueva modalidad de conducción escolar se la denomina Gestión Escolar.

Las directivas de una Institución Educativa, juegan un papel muy importante, es direccionar la Institución a través de una buena gestión escolar, liderar una evaluación institucional fijada en las necesidades de mejoramiento de calidad de vida de los estudiantes y su entorno, integrando las diferentes áreas de gestión que le dan sentido a su misión como organización.

¹ POZNER DE WEINBERG, Pilar. El directivo como gestor de aprendizajes escolares. Edición Argentina, Buenos Aires, mayo 1995, Pp. 70

Gráfica 2. Ruta de Mejoramiento



Fuente. Esta investigación

La Gestión Directiva con su misión orientadora y promotora del mejoramiento.

Esta Unidad tiene la relación con:

- La gestión académica
- La gestión de comunidad
- La gestión administrativa y financiera.

y se especifica en la organización, diseño, desarrollo y evaluación de una cultura escolar propia, en el marco de la política educativa vigente. Su orientación es fijada al cumplimiento de su misión y visión institucional, involucrando los procesos orientados a facilitar la coordinación e integración de los procesos institucionales y la inclusión de la institución educativa en los contextos locales, regionales, nacionales e internacionales.

La Gestión Académica como misión esencial

Su principal foco de acción y responsabilidad son los estudiantes, logrando que en el proceso de formación ellos aprendan y desarrollen las competencias necesarias para su desempeño social, profesional y personal. Se desarrolla en el marco del diseño, el desarrollo y la evaluación del currículo, entendido y conformado como aparece en el Decreto 230 de febrero de 2002. Esta gestión tiene bajo su responsabilidad el diseño y actualización permanente de planes de estudios; las estrategias de articulación entre grados, niveles y áreas; las metodologías de enseñanza; el desarrollo de los proyectos transversales; los procesos de investigación; el sistema de evaluación de los estudiantes; la organización y el clima del aula. Por lo tanto, abarca todo un contexto que son oportunidades de mejoramiento.

La gestión de la comunidad como misión vital.

Esta área incluye a todos los actores de la comunidad educativa en su entorno, fortaleciendo el desarrollo de su identidad y el sentido de apropiación y pertenencia con la Institución y su PEI. Logrando de la participación en su mayoría, en el diseño, ejecución y evaluación de estrategias de prevención, y la provisión de las condiciones que permitan una sana convivencia. Esta Unidad tiene relación con:

- Contexto de la institución.
- El PEI.
- Proyectos transversales.
- Manual de convivencia.
- Resultados de las evaluaciones internas y externas.

La Gestión administrativa y financiera como misión de apoyo.

Esta unidad está directamente relacionada con los sistemas de información y registro de los estudiantes, el manejo de los recursos financieros, la administración de los recursos humanos y físicos, y la prestación de los servicios complementarios.

Se considera como pieza fundamental para el mejoramiento porque se desarrolla en el marco de la ejecución y la evaluación de acciones que buscan dar soporte a la misión institucional mediante el uso efectivo de los recursos, a través de procesos y procedimientos susceptibles de mejoramiento continuo. Tiene directa relación con:

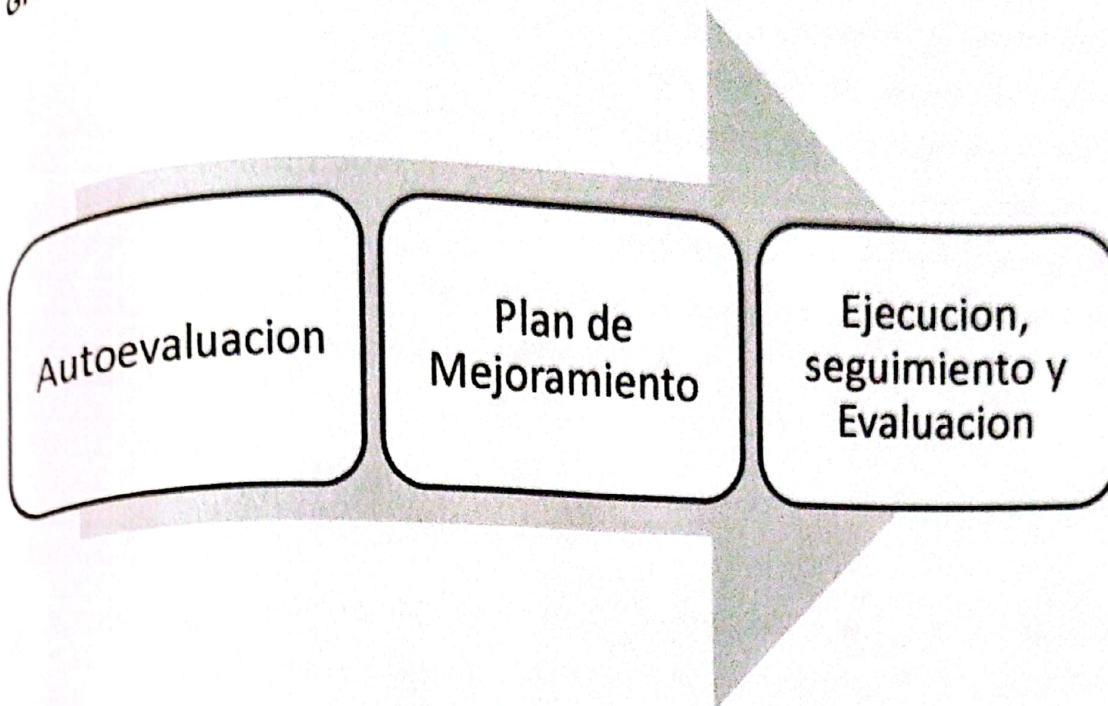
La normatividad (en lo académicos, financieros y de recursos físicos y humanos)

Procesos y procedimientos

Propósito del modelo: lograr llevar a cabo un modelo encaminado a la mejora continua que permita a las I.E del Putumayo ser competitivos para cumplir con las exigencias del mundo globalizado.

Para que la Institución Educativa garantice una buena gestión, se deber tener en cuenta las siguientes fases.

Gráfica 3. Fases de la Gestión Educativa



Fuente. colombiaaprende.edu.co/1592/articles

Fase de autoevaluación:

Cada IE, mediante la Autoevaluación recoge, recopila, sistematiza, analiza y valora toda la información relacionada con el desarrollo de sus acciones y los resultados de las mismas, definida en las cuatro áreas de gestión, con el fin de que se identifiquen las fortalezas y cuáles son las oportunidades para mejorar, con lo que será posible definir y poner en marcha un plan de mejoramiento.

Fase de elaboración del plan de mejoramiento:

Esta fase compromete a cada una de las áreas, con el fin de verificar las acciones planeadas, sistemáticas e intencionadas dentro de un esquema de gestión que convierta a la IE, en una organización autónoma, orientada por propósitos

conjuntos, valores comunes, metas y objetivos claramente establecidos y compartidos. El avance, el logro y éxito de un proceso permanente del mejoramiento de la calidad educativa, la institución requiere de un plan, de una estrategia clara que le permita visualizar unos objetivos precisos, concretos, alcanzables, en la que todas las áreas de la gestión brinden un apoyo permanente en el proceso de mejoramiento institucional. La Ley 715 de 2001 dejó en cabeza de los rectores la responsabilidad de "formular planes anuales de acción y mejoramiento de calidad, y dirigir su ejecución" (artículo 10, numeral 10.4).

Fase de ejecución, seguimiento y evaluación:

Como todo proceso requiere un sistema de seguimiento y evaluación que garantice su ejecución, así como el conocimiento de su nivel de avance con el análisis de los indicadores y proveer la información necesaria para la toma de decisiones en la marcha. Esto es especialmente importante para conocer si vamos bien y si estamos consiguiendo lo esperado.

2.4 ESTRUCTURA PLAN DE MEJORAMIENTO

Personas que intervienen

- Ministerio de educación nacional
- Cuerpo docente y administrativo de las I.E
- Estudiantes
- Investigadores

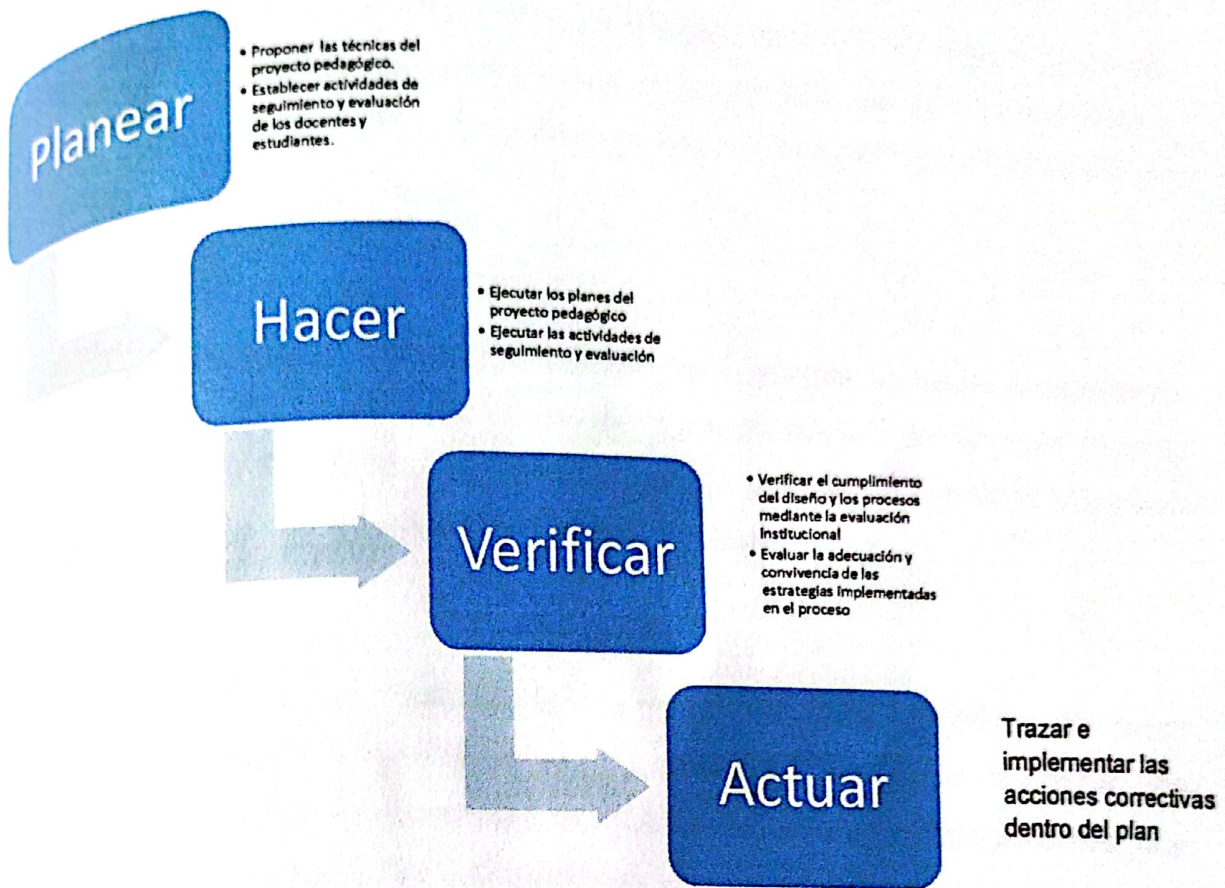
Entradas

- Informe sobre satisfacción de los estudiantes y seguimiento del proceso
- Directrices de la secretaria de educación del departamento del Putumayo
- Lineamientos reglamentarios y curriculares

Salidas

- Informes periódicos sobre la evaluación del desempeño y procesos de seguimiento de los docentes y estudiantes
- Informes sobre el estado de acciones correctivas, preventivas y de mejora

Gráfica 4. . Ciclo de la calidad



Fuente. Esta Investigación

CONCLUSIONES

Se puede concluir que en el sector de la educación aún hay muchas cosas por mejorar y un modelo de mejoramiento de la calidad que estandarice procesos y procedimientos además de la enseñanza es de gran importancia para el desarrollo intelectual de nuestros jóvenes.

Después de realizar las encuestas a los diferentes docentes de las instituciones del putumayo, podemos concluir que la educación en nuestro departamento es muy imparcial ya que no hay un compromiso total en este sector tanto de los entes responsables como por parte de los mismos docentes.

Se puede concluir que con este modelo de mejoramiento de calidad que se quiere implementar es para que sirva de base y directrices para llegar a brindar una educación de calidad, en donde sea esencial la capacitación a los docentes, que ayude a mejorar tanto el nivel educativo departamental, nacional y en las pruebas PISA que se realiza a nivel mundial.

La prioridad fundamental en este contenido es el mejoramiento de la calidad media vocacional y superior con la gran meta que la educación sea la vía para el desarrollo humano, económico y social de la región, mejorando el recurso docente de modo tal que le aporte a los estudiantes herramientas necesarias que les permita desarrollar sus habilidades destrezas y competencias y de este modo integrándose a la sociedad de una manera productiva

RECOMENDACIONES

Fortalecer y mejorar la pedagogía de los maestros, ya que esto influye mucho en la forma de que los alumnos tengan un mayor y fácil aprendizaje.

Es de gran importancia que las IE apliquen el modelo de mejoramiento de calidad y de esta forma estandarizar todos y cada uno de los procesos y procedimientos para una mayor optimización de los recursos y mejorar la calidad de enseñanza.

Realizar de manera periódica exámenes de motivación y de calidad, así como se realiza el de conocimiento como esta en el PEI; para que así se fomente la cultura y un clima organizacional óptimo que contribuya al mejoramiento en el desempeño tanto individual como profesional del docente y mejore la calidad en la educación.

Los docentes es la materia escolar más importante en la formación de los estudiantes; es necesario que se capaciten constantemente con acciones innovadoras para que estos conocimientos se los transmitan al estudiante de modo tal que al salir de su espacio académicos estén preparado para enfrentar los desafíos que ofrece el mundo globalizado

BIBLIOGRAFIA

Albornoz, O. (1997). La cuestión de la productividad, rendimiento y competitividad académica del personal docente y de investigación en América Latina y el Caribe. Caracas, Ediciones CRESALC/UNESCO.

Banco Mundial Colombia. Oficina Regional de América Latina y el Caribe. La calidad de la educación en Colombia. Unidad de Gestión del Sector de desarrollo humano. un análisis y algunas opciones para un programa de política

CRESAL (1998). Calidad y Evaluación de la Educación Superior. CENTRO REGIONAL PARA LA EDUCACIÓN SUPERIOR EN AMÉRICA LATINA Y EL CARIBE. Caracas, CRESALC/UNESCO.

Constitución política Colombiana 1991

Instituto Tecnológico del Putumayo. Plan de Desarrollo Institucional 2012-2022 denominado "EDUCACIÓN SUPERIOR CON CALIDAD PARA LA COMPETITIVIDAD Y LA CONSTRUCCIÓN DE REGIÓN.

Ley general de educación

Ministerio de Educación, Argentina (2001). La escuela y su compromiso con la calidad educativa. Capacitación en la escuela – Talleres Institucionales CUADERNILLO N° 3

Observatorio Laboral para la Educación

Ocampo, J. (2002). La educación en la actual inflexión del desarrollo de América Latina y el Caribe. Revista iberoamericana de educación. No. 30, Septiembre-Diciembre, España. 25-37.

ONU. Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura, París, Francia.

PISA (Programa Internacional de Evaluación de Estudiantes). www.lcfes.gov.co
Pontificia Universidad Católica Argentina. (2006). La Evaluación Institucional en Iberoamérica: Aproximación a la Construcción de un Estado del Arte.

Plan Decenal de Educación 2006-2016..

Revista de educación No.350 Septiembre a Diciembre de 2009. Esteve, M. J. La formación de profesores: bases teóricas para el desarrollo de programas de formación inicial. pp. 15-29

Secretaría de Educación Departamental, oficina de calidad (Asunción Unión Temporal) 2012. EL PLAN DE CUALIFICACIÓN DOCENTE DEL DEPARTAMENTO DEL PUTUMAYO

Secretaría de Educación Departamental, oficina de calidad (Asunción Unión Temporal) PLAN DE APOYO AL MEJORAMIENTO-PAM- 2012-2015

Tiana, A. (1996). La Evaluación de los Sistemas Educativos. Revista Iberoamericana de Educación. Num. 10, enero-abril. Pp. 37-61

Toranzos, L. (1996). Evaluación y Calidad. Revista Iberoamericana de Educación. Num. 10. enero-abril, pp. 63-68.

UNESCO. (1995). Documento de política para el cambio y el desarrollo en la educación superior. París.

UNESCO. (1998). Educación Superior en el Siglo XXI: Visión y acción. París.

UNESCO. (2004). Educación para todos. El Imperativo de la Calidad.