

**INCIDENCIA DEL PERFIL DOCENTE EN LA FORMACIÓN DE LOS
ESTUDIANTES DEL INSTITUTO TECNOLÓGICO DEL PUTUMAYO – ITP,
MUNICIPIO DE MOCOA DEPARTAMENTO DEL PUTUMAYO**

**BRIGITTE KAROLINA AGUIRRE LIÑEIRO
CLAUDIA YANETH RENDÓN CORREA**

**INSTITUTO TECNOLÓGICO DEL PUTUMAYO – ITP
FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN Y CIENCIAS ECONÓMICAS Y CONTABLES
PROGRAMA ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS
MOCOA
2019**

**INCIDENCIA DEL PERFIL DOCENTE EN LA FORMACIÓN DE LOS
ESTUDIANTES DEL INSTITUTO TECNOLÓGICO DEL PUTUMAYO – ITP,
MUNICIPIO DE MOCOA DEPARTAMENTO DEL PUTUMAYO**

Trabajo de grado para optar el título de Administradoras de Empresas

**BRIGITTE KAROLINA AGUIRRE LIÑEIRO
CLAUDIA YANETH RENDÓN CORREA**

Asesor

MARLON BRAYAN BOLAÑOS

**INSTITUTO TECNOLÓGICO DEL PUTUMAYO – ITP
FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN Y CIENCIAS ECONÓMICAS Y CONTABLES
PROGRAMA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS
MOCOA
2018**

Nota de aceptación

Firma presidente de jurado

Firma jurado

Firma jurado

DEDICATORIA

Esta tesis está dedicada:

A nuestros padres quienes con su amor, paciencia y esfuerzo nos han permitido llegar a cumplir hoy un sueño más, gracias por inculcar en nosotras el ejemplo de esfuerzo y valentía, de no temer las adversidades porque Dios está con nosotras.

A toda nuestra familia porque con sus oraciones, consejos y palabras de aliento hicieron de nosotras una mejor persona y de una u otra forma nos acompañan en todos los sueños y metas.

A todos los docentes que con paciencia dieron lo mejor de ellos mismos para brindarnos sus conocimientos y hacer de nosotras seres íntegros.

Al Instituto Tecnológico del Putumayo por darnos la oportunidad de crecer profesionalmente y así mismo hacerlo con todos los jóvenes del putumayo.

Finalmente quiero dedicar esta tesis a todas las personas que nos apoyaron cuando más las necesitamos (OCTAVIO), por extender su mano en momentos difíciles y por el amor brindado cada día.

Brigitte y Claudia

AGRADECIMIENTOS

Quiero expresar mi gratitud a Dios, quien con su bendición llena siempre mi vida y a toda mi familia por estar siempre presente.

También quiero mencionar y hacer un reconocimiento muy especial a mis padres por darme la oportunidad de estudiar y siempre apoyarme en todos mis proyectos.

Así mismo, agradezco infinitamente a mi hija Dulce María ya que es el motor que impulsa mi vida para lograr las metas que me propongo.

Al Instituto Tecnológico del Putumayo, en especial a la Facultad de administración, Ciencias Económicas y Contables, por permitirme hacer esta investigación al interior de sus instalaciones.

Brigitte Aguirre Liñeiro

Doy gracias a Dios y a mi familia que fueron mi principal apoyo y mi motivación para cada día continuar sin desbastarme, por permitirme tener tan buena experiencia dentro de mi universidad.

Gracias a cada docente que hizo parte de este proceso integral de formación y a todas las personas que fueron partícipes de este proceso, en especial a mi compañera, colega y amiga Brigitte Aguirre Liñeiro a quien quiero mucho y quien fue un apoyo incondicional e importante en todo este proceso de formación

A mi compañero y quien fue un gran amigo Cesar Andrés Meléndez quien me enseñó a ser cada día una mejor persona y mi Novio y amigo Jesús Rojas que cada día me motivaba con sus lindas frases para ir a estudiar, gracias por tu valioso apoyo.

Esto es algo muy especial que espero que perdure siempre en nuestros corazones a todos por su apoyo mil y mil gracias.

Claudia Rendón

TABLA DE CONTENIDO

Pág.

RESUMEN

INTRODUCCIÓN

| | | |
|-------|---------------------------------------------|----|
| 1 | ELEMENTOS BÁSICOS DE LA INVESTIGACIÓN | 16 |
| 1.1 | TITULO | 16 |
| 1.2 | PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA..... | 16 |
| 1.3 | PREGUNTA DEL PROBLEMA | 17 |
| 1.4 | JUSTIFICACIÓN..... | 17 |
| 1.5 | OBJETIVOS..... | 18 |
| 1.5.1 | Objetivo General | 18 |
| 1.5.2 | Objetivos específicos | 18 |
| 2 | MARCO DE REFERENCIA | 19 |
| 2.1 | MARCO TEÓRICO | 19 |
| 2.2 | MARCO CONCEPTUAL..... | 21 |
| 2.3 | MARCO CONTEXTUAL | 24 |
| 2.3.1 | Misión..... | 25 |
| 2.3.2 | Visión | 25 |
| 2.3.3 | Objetivos institucionales..... | 25 |
| 2.3.4 | Política de calidad | 26 |
| 2.4 | MARCO LEGAL..... | 27 |
| 2.5 | MARCO METODOLÓGICO..... | 28 |

| | | |
|---------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
| 2.5.1 | Investigación exploratoria..... | 29 |
| 2.5.2 | Enfoque..... | 30 |
| 2.5.3 | Método | 30 |
| 2.5.4 | Selección de la técnica de investigación | 31 |
| 2.5.4.1 | <i>Variable</i> | 31 |
| 2.5.5 | Recolección de la información | 32 |
| 2.5.5.1 | <i>Instrumentos y equipos para la recolección de datos</i> | 32 |
| 2.5.6 | Resultados/Productos Esperados: | 33 |
| 3 | RESULTADOS Y ANÁLISIS..... | 34 |
| 3.1 | SITUACIÓN ACTUAL | ¡Error! Marcador no definido. |
| 3.2 | RESULTADO DE ENCUESTA | 40 |
| 3.2.1 | Teniendo en cuenta las dificultades que se le presentaron con las unidades de formación o asignaturas que usted perdió, considera usted que el docente:..... | 40 |
| 3.2.1.1 | <i>A ¿Dio a conocer la Unidad de Formación: objetivos, contenidos, metodología y evaluación?.....</i> | 42 |
| 3.2.1.2 | <i>B ¿Durante el desarrollo de las clases, demuestra manejo de información actualizada?.....</i> | 42 |
| 3.2.1.3 | <i>C ¿Estimula a los estudiantes a superar sus dificultades de aprendizaje?.....</i> | 43 |
| 3.2.1.4 | <i>D ¿Transmite interés por la asignatura y consigue mantener la atención del alumno?</i> | 43 |
| 3.2.1.5 | <i>E ¿Respeto profesional por el estudiante?.....</i> | 43 |
| 3.2.1.6 | <i>F ¿Asiste puntualmente, y respeta el horario establecido?</i> | 43 |

| | | |
|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
| 3.2.1.7 | <i>G ¿El docente se muestra accesible y muestra interés por el rendimiento de sus estudiantes?.....</i> | <i>44</i> |
| 3.2.1.8 | <i>H ¿El docente dedica tiempo adicional a su clase para resolver sus dudas?</i> | <i>44</i> |
| 3.2.1.9 | <i>I ¿Considera usted que los docentes son de alta calidad?.....</i> | <i>44</i> |
| 3.2.1.10 | <i>J ¿Considera usted que los docentes tiene ética profesional? ...</i> | <i>45</i> |
| 3.2.2 | <i>¿Qué tan satisfecho está usted, como estudiante en los siguientes aspectos?</i> | <i>45</i> |
| 3.2.2.1 | <i>A Jornada académica</i> | <i>46</i> |
| 3.2.2.2 | <i>B Horario del programa</i> | <i>46</i> |
| 3.2.2.3 | <i>C Duración del Programa</i> | <i>46</i> |
| 3.2.2.4 | <i>D Infraestructura de la Institución adecuada.....</i> | <i>46</i> |
| 3.2.2.5 | <i>E Criterios de evaluación.....</i> | <i>47</i> |
| 3.2.2.6 | <i>F Flexibilidad del programa académico</i> | <i>47</i> |
| 3.2.3 | <i>¿Está de acuerdo con la pedagogía y técnicas educativas utilizada, por el docente en cuanto a la unidad de formación o asignatura que a usted se le dificultó?.....</i> | <i>47</i> |
| 3.2.4 | <i>¿A qué se debe que haya perdido la unidad de formación o asignatura?</i> | <i>48</i> |
| 3.3 | ANÁLISIS DE RESULTADOS | ¡Error! Marcador no definido. |
| 4 | ESTRATEGIAS PARA FORTALECIMIENTO DE LAS CAPACIDADES PEDAGÓGICAS DE LOS DOCENTES | 51 |
| 4.1 | CUALIFICACIÓN DEL DOCENTE UNIVERSITARIO | 51 |
| 4.2 | COMPETENCIAS DEL PROFESOR UNIVERSITARIO | 55 |
| 4.2.1 | Competencias de la función docente del profesor universitario | 55 |

| | | |
|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 4.2.2 | Competencias de la función investigadora del profesor universitario | 57 |
| 4.3 | EDUCACIÓN PERMANENTE | 60 |
| 4.4 | PERFIL DEL DOCENTE UNIVERSITARIO | 61 |
| 4.5 | FORTALECIMIENTO PEDAGÓGICO A TRAVÉS DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMÁTICA Y LAS TELECOMUNICACIONES – TICs | 66 |
| 4.5.1 | Contribución de las TIC en la educación | 67 |
| 4.5.2 | Diferentes herramientas TIC en la educación para el aula | 68 |

CONCLUSIONES

RECOMENDACIONES

BIBLIOGRAFÍA

ANEXOS

LISTA DE ILUSTRACIONES

| | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Ilustración 1. Localización del ITP en la ciudad de Mocoa Putumayo..... | 24 |
| Ilustración 2. Organigrama ITP | 26 |
| Ilustración 3. Nivel de estudios docentes del ITP..... | 38 |
| Ilustración 4. Programas en los que más se perdió materias; ¡Error! Marcador no definido. | |
| Ilustración 5. Unidades curriculares que más pierden los estudiantes..... ¡Error! Marcador no definido. | |
| Ilustración 6. Rango de edad de los estudiantes ¡Error! Marcador no definido. | |
| Ilustración 7. El docente y las unidades curriculares | 42 |
| Ilustración 8. Satisfacción del estudiante | 45 |
| Ilustración 9. Pedagogía y técnicas educativas utilizadas por el docente | 47 |
| Ilustración 10. Causas de pérdida de la unidad curricular | 48 |
| Ilustración 11. Dimensiones para la cualificación del docente ITP | 51 |

LISTA DE TABLAS

| | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabla 1. Marco legal sobre educación | 27 |
| Tabla 2. Consideración de los estudiantes | 40 |
| Tabla 3. Satisfacción del estudiante | 45 |
| Tabla 4. Dimensiones de la cualificación del docente ITP | 52 |
| Tabla 5. Las 6 competencias de la función docente y sus 34 unidades competenciales..... | 55 |
| Tabla 6. Las 4 competencias de la función investigadora y sus 30 unidades competenciales..... | 58 |
| Tabla 7. Formación requerida al profesorado según etapa educativa..... | 60 |
| Tabla 8. Algunas características de la madurez e inmadurez personales, relevantes para la enseñanza | 61 |

LISTA DE ANEXOS

| | |
|------------------------------------------------------------------------|----|
| Anexo 1. Estudiantes por programa segundo semestre de 2018 | 75 |
| Anexo 2. Unidades de formación que mas perdieron los estudiantes | 75 |
| Anexo 3. Consideración de los estudiantes | 76 |
| Anexo 4. Satisfacción del estudiante | 77 |
| Anexo 5. Técnicas pedagógicas de los docentes | 77 |
| Anexo 6. Causas de pérdida de la unidad curricular..... | 77 |

RESUMEN

El trabajo de investigación titulado “Cómo el perfil docente incide en la formación de los estudiantes del Instituto Tecnológico del Putumayo – ITP, municipio de Mocoa departamento del Putumayo” busca por medio del conocimiento general del instituto y por medio de los aportes de los estudiantes definir cuál es el impacto que se genera y cuáles son las posibles alternativas necesarias para dar solución a esta situación.

La investigación determinó que la pedagogía empleada por la docente afecta a los estudiantes pues genera que a varios de ellos se les dificulte el proceso de aprendizaje en determinadas unidades curriculares o las pierdan, a esto se suma el hecho de no contar con docente de tiempo necesario pues en su mayoría están vinculados por hora catedra y solo tienen contacto con ellos cuando van a la clase. En cuanto a los programas, las jornadas de formación, los horarios, los estudiantes se ven beneficiados pues existen entre estos trabajadores independientes o formales y amas de casa.

Entre las estrategias definidas dentro de esta investigación se encuentran: la cualificación del docente – ITP, compuesta por seis aspectos como las responsabilidades docentes, los ambientes para el aprendizaje y buena relación con los estudiantes, enseñanza para el aprendizaje, evaluación para el aprendizaje, reflexión sobre el quehacer docente y el uso pedagógico de las Tecnologías de la Información y Comunicación TIC. Otra estrategia es el desarrollo de las competencias del profesor universitario destacando aquellas que son de función docente y de función investigadora. Algo importante es la educación permanente tanto en áreas afines como en las que se relaciona con la pedagogía. En cuanto al desarrollo del perfil docente se consideran aspectos de madurez e inmadurez en el proceso de aprendizaje – enseñanza. Finalmente se plantea el fortalecimiento pedagógico a través de las Tecnologías de la Informática y las Telecomunicaciones – TICs haciendo uso de las herramientas virtuales y los equipos tecnológicos.

ABSTRACT

The research work entitled "How the teaching profile affects the training of students of the Instituto Tecnológico del Putumayo - ITP, municipality of Mocoa, department of Putumayo" seeks through the general knowledge of the institute and through the contributions of students to define what is the impact generated and what are the possible alternatives necessary to solve this situation.

The research determined that the pedagogy used by the teacher negatively affects the students because it generates that several of them have difficulty in the teaching-learning process in certain curricular units or lose them, to this is added the fact of not having a teacher with the necessary time because most of them are linked by professor hour and only have contact with them when they go to class. In terms of programs, training days, timetables, students benefit because they exist among these independent or formal workers and housewives.

Among the strategies defined within this research are: teacher qualification - ITP, composed of six aspects such as teaching responsibility, learning environments and good relations with students, teaching for learning, assessment for learning, reflection on teaching and the pedagogical use of Information and Communication Technologies ICT. Another strategy is the development of the university professor's competences, highlighting those that are of a teaching and research function. Something important is permanent education both in related areas and in those related to pedagogy. As for the development of the teaching profile, aspects of maturity and immaturity in the learning - teaching process are considered. Finally, the pedagogical strengthening is proposed through Information Technology and Telecommunications - ICTs making use of virtual tools and technological equipment.

INTRODUCCIÓN

La educación universitaria además de un proceso de enseñanza – aprendizaje es un espacio de interrelación dentro de unas áreas de clases y un contexto general, entre un profesor y su alumnado. Hoy en día existe la necesidad de fortalecer las cualidades de un profesional para que transmita de la mejor manera sus conocimientos a personas en proceso de aprendizaje.

Por lo anterior se aborda el Instituto Tecnológico del Putumayo ITP, considera como Institución de Educación Superior que nace a raíz de la necesidad de formar profesionales en la región para que se desenvuelvan en áreas de la ingeniería y la administración, de modo que esto les permita un desarrollo integran a la hora de enfrentar las necesidades propias y las de sus familias. El ITP cuenta con dos sedes, la principal en la ciudad de Mocoa ubicada en el barrio Luís Carlos Galán y la Subsede en la ciudad de Sibundoy ubicada en la Vereda Versalles. Es quizás una de las principales universidades a nivel del departamento lo que ha permitido que se extienda sobre todo el territorio, y que además de brindar educación es una fuente de empleo. Dada la importancia de la comunidad estudiantil y de las potencialidades de los profesionales vinculados como docentes en el instituto, se desarrolla este trabajo de investigación que tiene como objetivo “identificar cómo el perfil docente incide en la formación de los estudiantes del instituto tecnológico del putumayo – ITP”.

El trabajo se compone de cinco capítulos, en el primero se habla de los elementos básicos de la investigación en donde se asocia la idea, la problemática, el objetivo del estudio y las razones por la cuales se realiza; el segundo capítulo contempla el marco referencial, que involucra los aspectos teóricos, conceptuales, normativos y metodológicos de la investigación; en el tercer capítulo se muestran los resultados de la investigación, en donde se describe la situación actual del instituto, los resultados de las encuestas y análisis de los resultados, en los apartes de este capítulo se logra evidenciar que el perfil del docente genera un impacto negativo en la comunidad estudiantil en el sentido que las falencias en este aspecto propicia que los universitarios tengan dificultades o pierdan unidades curriculares. En el capítulo cinco se muestran las estrategias que permitan el fortalecimiento de las capacidades del docente y de este modo se evite seguir afectando la formación de los estudiantes, dentro de las estrategias se contempla la cualificación del docente, el desarrollo de sus competencias, la educación permanente, el perfil docente adecuado y el uso de las Tecnologías de la Informática y las Comunicaciones – TIC.

CAPÍTULO I

El capítulo I comprende los elementos básicos de la investigación, los cuales permiten conocer la idea, plantearla mediante un título, identificar el problema y formularlos, también se indican las bases teóricas para abordar la situación.

1 ELEMENTOS BÁSICOS DE LA INVESTIGACIÓN

1.1 TÍTULO

INCIDENCIA DEL PERFIL DOCENTE EN LA FORMACIÓN DE LOS ESTUDIANTES DEL INSTITUTO TECNOLÓGICO DEL PUTUMAYO – ITP, MUNICIPIO DE MOCOA DEPARTAMENTO DEL PUTUMAYO

1.2 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La educación juega un papel de gran importancia en el desarrollo social y cultural de las personas, esta es inherente a los avances científicos y tecnológicos, al desarrollo de los sistemas de la información y las telecomunicaciones, a los nuevos retos de desarrollo sostenible y a la visión de liderazgo de las organizaciones. Es en el aula, ambiente físico o virtual de aprendizaje en donde se forman personas con pensamiento crítico y creativo capaces de enfrentar el mundo contemporáneo y dar solución a los diferentes conflictos que se puedan presentar.

El papel del docente en la educación es uno de los más importantes al estar directamente relacionado con la formación intelectual de las personas, por eso se ha afirmado que "la calidad de la educación depende directamente de la calidad del docente y su hoja de vida" pues la persona tiene que estar capacitada para las diferentes áreas de formación que le sean asignadas.

Dado que en el Instituto Tecnológico del Putumayo no se ha realizado un estudio que evidencie la relación existente entre el perfil docente de los educadores y la percepción que tienen los estudiantes frente a esto, se plantea realizar un diagnóstico y una caracterización de estas dos variables y de este modo identificar posibles falencias y del mismo modo plantear las alternativas de solución.

1.3 PREGUNTA DEL PROBLEMA

¿Cómo un diagnóstico de los perfiles docentes del Instituto Tecnológico del Putumayo ITP permite conocer los impactos que se generan en la comunidad de estudiantes?

1.4 JUSTIFICACIÓN

El Municipio de Mocoa y el departamento del Putumayo cuenta con el Instituto Tecnológico del Putumayo ITP, el cual garantiza, tecnológica y profesional en diferentes áreas del conocimiento, se consolida como un instituto con visión y desarrollo en formación para los habitantes del departamento. En miras del importante futuro que tiene el instituto para la región se realiza la presente investigación que permitirá conocer el perfil docente con el que cuenta y mediante este diagnóstico identificar las probables falencias en pedagogía y de manera oportuna presentar las diferentes estrategias.

De manera general se puede decir que el ITP en primer lugar es un centro de educación superior primordial para la juventud de todos los estratos en putumayo; Así mismo es una fuente de empleo pues requiere de profesionales en diferentes áreas del conocimiento como lo son las ingenierías, sociología, psicología, ciencias sociales, áreas contables y administrativas, etc. profesionales que son vinculados para que den clases a los estudiantes, sin embargo surge la preocupación de la comunidad estudiantil al ver que en muchas ocasiones no se cuenta con profesionales que demuestren el dominio de la pedagogía para que los conocimientos sean transmitidos de manera clara y eficiente.

Es de resaltar que la mayoría de los estudiantes de la institución no solamente se dedican a estudiar si no que son trabajadores independientes o formales y cuentan con empresas y desarrollan actividades productivas, lo que implica, que no cuenten con suficiente tiempo para estudiar diferentes a las clases a las cuales asisten, por esta razón es necesario que los docentes cuenten con un perfil pedagógico para plantear estrategias que fortalezcan los conocimientos y aptitudes en miras de ayudar a estudiante en el aula y que la clase se optimice en gran tiempo y los conocimientos san transmitidos de modo efectivo.

Por otro lado, debemos tener en cuenta que en estos tiempos de globalización la educación es la herramienta principal para eliminar todas las barreras que impidan participar en el progreso conjunto de una sociedad; teniendo en cuenta esto

concluimos que solo el trabajo claro y conciso de los docentes ayudara a transformar las prácticas educativas y garantizar que los egresados de la institución sepan todo aquello que deberían saber profesionalmente.

Cada institución educativa cuenta con su Proyecto Educativo Institucional (PEI) (el de la institución a investigar está aprobado mediante el acuerdo 004 de 2007) y en él están todos los lineamientos pedagógicos con los estándares básicos por competencia que cada docente debería seguir. Analizar el perfil docente nos ayudaría a enriquecer las practicas pedagógicas y ser capaces de elevar los niveles de calidad establecidos.

1.5 OBJETIVOS

1.5.1 Objetivo General

Identificar la incidencia del perfil docente en la formación de los estudiantes del instituto tecnológico del putumayo – ITP.

1.5.2 Objetivos específicos

- Analizar el comportamiento académico de los estudiantes.
- Diagnosticar la profesión de los docentes y su relación a las cátedras asignadas.
- Determinar la relación del perfil docente con la formación estudiantil.

CAPÍTULO II

2 MARCO DE REFERENCIA

2.1 MARCO TEÓRICO

Dentro del marco teórico se consolidará información sobre la educación superior en Colombia, pedagogía y su importancia y sobre los elementos para formación de personas profesionales.

Para hablar de educación superior hay que fundamentarse en el artículo 67 de la Constitución Política de Colombia: "La educación es un derecho de la persona y un servicio público que tiene una función social; con ella se busca el acceso al conocimiento, a la ciencia, a la técnica y a los demás bienes y valores de la cultura. La educación formará al colombiano en el respeto a los derechos humanos, a la paz y a la democracia; y en la práctica del trabajo y la recreación, para el mejoramiento cultural, científico, tecnológico y para la protección del ambiente" (Asamblea Nacional Constituyente, 1991). Por esta razón la educación debe ser considerada el eje fundamental en el desarrollo personal y de la sociedad. Entonces, por ser la educación un servicio público y un servicio a la sociedad, una educación de calidad debe comenzar por auscultar las necesidades sociales mínimas consensuales a satisfacer y a partir de ellas plantearse el sentido, los objetivos de formación, la instrucción y por consiguiente todo el diseño curricular a seguir para poder alcanzarlos; es decir que el concepto de calidad de la educación tiene que ver con la totalidad de los momentos del proceso educativo, esencialmente el comunitario, puesto que no sólo parte de las necesidades de la comunidad e involucra la totalidad de la comunidad en su acción, sino que tiene como meta la satisfacción de las necesidades sociales de esa comunidad concreta a la cual sirve.

En este sentido la educación debe responder a preguntas, como:

¿Está inmersa en la vida nacional?

¿Está contribuyendo a formar el nuevo hombre que responda a los paradigmas del nuevo siglo?

¿Implican nuestras instituciones educativas retos culturales?

¿Asume la educación de una manera ética y responsable los avances de la ciencia y la tecnología?

¿Hay compromiso con Colombia?

¿Se dan espacios para la expresión de los problemas y sus posibles formas de conciliación?

¿Crean interrogantes que permitan abrir nuevos caminos hacia la democracia participativa?

¿Estamos en realidad impulsando una mentalidad científica?

¿Se está generando ciencia y tecnología útil para el desarrollo del país?

¿Qué tipo de sociedad queremos?

Con los anteriores parámetros nos preguntamos si los actuales centros de educación superior podrían tener el título de Universidad, que tan folclóricamente algunas de ellas ostentan y ¿qué calidad de educación ofrecen? La respuesta es que la situación de la educación en Colombia es catastrófica por múltiples y diversos factores que son interminables de enumerar, lo que ha contribuido a que la universidad se encuentre en una crisis de identidad y de conceptualización sobre su naturaleza en la sociedad; por tanto, se deben dar elementos de reconstrucción para una nueva universidad frente al nuevo siglo, de tal manera que se transforme en una comunidad que no sólo produzca, transmita y aplique conocimientos sino que sea crítica de la sociedad, que dé una formación integral, que propenda por la equidad social y produzca conocimientos útiles (Pinilla, Sáenz, & Vera, 2003).

Al respecto de docencia Pinilla, Sáenz, & Vera (2003) comentan: a función de construir conocimientos e incidir en la formación integral de las personas no es una prioridad en la universidad. La mayor parte de los centros de educación superior carecen de programas de estudios pedagógicos para la formación de sus docentes y consideran que el conocimiento científico es suficiente y los capacita para enseñar, ignorando la formación pedagógica, requisito básico para mejorar la calidad de la educación. En otras palabras, no se cumple con el artículo 68 de la Constitución Política de Colombia, que dice: "La enseñanza estará a cargo de personas de reconocida idoneidad ética y pedagógica. La ley garantiza la profesionalización y dignificación de la actividad docente... "

En cuando a los principales elementos de la educación se contempla a los docentes y a los alumnos, que según Sánchez (2003), el docente es el agente sistemático o sea el que está preparado y habilitado para estimular, reforzar y controlar el aprendizaje, es aquel que debe cumplir con una serie de rasgos y características en

el área en que se desempeñe. El educador, después de la familia, es el siguiente miembro en la relación educativa cuya responsabilidad es muy grande ya que sobre él pesa la fundamental acción educativa. De acuerdo con la didáctica moderna, el maestro actúa como elemento que estimula, orienta y controla el aprendizaje de los alumnos, adaptando su enseñanza a su capacidad real y a sus limitaciones, aclarando sus dudas y ayudándoles en sus vacilaciones y dificultades, programando sus trabajos, acompañándolos en su realización y ayudándolos a que desarrollen sus hábitos de estudio y reflexión.

Por el contrario el alumno es el receptor de los conocimientos que imparte el docente, es la razón de ser de las instituciones educativas y el factor personal decisivo en la situación escolar; es activo y emprendedor; para él se organiza la escuela y se administra la enseñanza; los profesores están a su servicio para orientarlo e incentivarlo en su educación y en su aprendizaje, con el fin de desenvolver su inteligencia, formar su carácter y su personalidad; no sólo como alumno que debe aprender con su memoria y con su inteligencia, sino como ser humano en evolución, con todas sus capacidades y limitaciones, peculiaridades, impulsos, intereses y reacciones, pues toda esa compleja dinámica vital condicionará su integración en el sistema cultural de la civilización.

2.2 MARCO CONCEPTUAL

Ambiente de aprendizaje: son comprendidos como espacios, interacciones, circunstancias y recursos desde donde ocurre el acto de aprender, así como de los tipos de mediaciones que se constituyen en herramientas para generar y/o transformar los aprendizajes (Romero, Martínez, Vásquez, Beltrán, & Silva, 2017).

Capacitación docente: La formación, capacitación, actualización y perfeccionamiento de los educadores en servicio debe contribuir de manera sustancial al mejoramiento de la calidad de la educación y a su desarrollo y crecimiento profesional, y estará dirigida especialmente a su profesionalización y especialización para lograr un mejor desempeño, mediante la actualización de conocimientos relacionados con su formación profesional, así como la adquisición de nuevas técnicas y medios que signifiquen un mejor cumplimiento de sus funciones (Mineducación, 2002).

Competencia: El término competencia puede ser definido de manera general como un saber hacer sobre algo, con determinadas actitudes y en determinados contextos, es decir, como una expresión de lo que una persona puede hacer bien

como resultado de la integración de sus conocimientos, habilidades, actitudes y cualidades personales. El término alude, en primer lugar, al carácter eminentemente práctico. Para saber si alguien es competente es indispensable observarlo actuando; es decir, no se es competente cuando sólo se sabe cómo se debe hacer, sino cuando se hace efectivamente y de una manera adecuada. En segundo lugar, la definición hace referencia a algo que se sabe hacer, que es el contenido de la competencia. En último lugar, para poder afirmar de alguien que es competente, no basta saber qué hace ese algo, sino que importa mucho la manera o la actitud con que actúa (Castillo, 2010).

Docencia: Según Sánchez (2003) Docencia se refiere al concepto de la labor de la enseñanza desarrollada por los maestros. Al ver que hoy en día no solo los licenciados practican la docencia, Castillo (2010) afirma la docencia constituye para muchos profesionales una segunda ocupación y las competencias, conforman algunos de los saberes disciplinares propios que la distinguen de otras. En esta reflexión aparece la necesaria integración entre la profesión de origen y la profesión docente. Con relación a esto surgen algunas preguntas ¿Existe una especificidad en cada profesión en el ámbito del diseño curricular, las didácticas o la evaluación?, ¿Hasta dónde puede existir una profesión sin que sus integrantes, necesariamente, se ocupen de reproducirla a través de escuelas de formación en institutos o universidades? Todo parece indicar que es inseparable la función docente de la profesión original. Esto nos lleva a reconocer la especificidad de esas prácticas y, por lo tanto, reconocer la validez de las demandas que surgen desde las propias profesiones, relacionadas con la formación de los docentes formadores.

Docente: De partida, la profesión docente reúne el más profundo sentido ético del concepto, que es desempeñarse o consagrarse a una causa de una gran trascendencia social y humana, donde la acción entre docente y estudiante va más allá del propio interés personal y da la oportunidad de entregarse seriamente en una causa educacional, que trasciende a quien la desempeña (Castillo, 2010). Para Cabalín, Navarro, Zamora, & San Martín (2010) la función del ser docente, radica en la sabiduría como persona, con valores éticos que apunten al respeto a la dignidad del ser humano, que se dirijan a la formación del ciudadano democrático, demostrando con su ejemplo, lo que se espera de él. Según los estatutos del docente del ITP el docente es la persona vinculada como tal para desarrollar actividades de investigación, docencia, extensión y administración académica, las cuales constituyen la función docente. Es un servidor público con régimen especial, pero, igualmente, comprometido con el conocimiento y con la solución de los problemas sociales que, con criterios de excelencia académica y en el marco de la

autonomía, participa en la prestación de un servicio público, cultural, inherente a la finalidad social del Estado. El docente tiene un compromiso profesional y ético con el proceso de formación integral de los estudiantes. Con el ejemplo transmite valores universales: Curiosidad intelectual que le permite expandir el conocimiento por la propia búsqueda e investigación; respeto por los demás, expresado en la disposición para escucharlos y comprender sus puntos de vista; capacidad para manifestar el desacuerdo con otros mediante la argumentación en insaciable búsqueda y construcción de la verdad en espacios de libertad e igualdad y la no discriminación por razones de raza, sexo, edad, religión, condición social, cultural y concepciones políticas (ITP, 2018).

Pedagogía: Es el saber propio de las maestras y los maestros, ese saber que les permite orientar los procesos de formación de los y las estudiantes. Ese saber que se nutre de la historia que nos da a conocer propuestas que los pedagogos han desarrollado a lo largo de los siglos, pero que también se construye diariamente en la relación personal o colegiada sobre lo que acontece diariamente en el trabajo con alumnos, alumnas y colegas, sobre los logros propuestos y obtenidos, sobre las metodologías más apropiadas para conseguir desarrollo humano y la construcción de la nueva Colombia a medida que se desarrollan los proyectos pedagógicos y las demás actividades de la vida escolar. El saber pedagógico se produce permanentemente cuando la comunidad educativa investiga el sentido de lo que hace, las características de aquellos y aquellas a quienes enseña, la pertinencia y la trascendencia de lo que enseña. La pedagogía lleva al maestro a percibir los procesos que suceden a su alrededor y a buscar los mejores procedimientos para intervenir crítica e innovativamente en ellos (Mineducación, 2002).

Proceso Enseñanza – Aprendizaje: El proceso de enseñanza – aprendizaje es el procedimiento mediante el cual se transmiten conocimientos especiales o generales sobre una materia, sus dimensiones en el fenómeno del rendimiento académico a partir de los factores que determinan su comportamiento. El proceso de enseñanza-aprendizaje escolarizado es muy complejo e inciden en su desarrollo una serie de componentes que deben interrelacionarse para que los resultados sean óptimos. No es posible lograr la optimización del proceso si estos componentes no se desarrollan de manera óptima (Ecured, 2010).

Profesión afín: Grado académico profesional, ya sea licenciatura o ingeniería cuya especialidad posee un porcentaje de cierta área (Sánchez, 2003).

Profesión específica: Grado académico profesional, ya sea licenciatura o ingeniería cuya especialidad posee el 100 % de cierta área (Sánchez, 2003).

2.3 MARCO CONTEXTUAL

Dentro del marco contextual se abordó información general sobre el Instituto Tecnológico del Putumayo ITP, y se especificó en la sede principal ubicada en la ciudad de Mocoa, lugar en donde se realizara el estudio.

El Instituto Tecnológico del Putumayo ITP es una Institución de Educación Superior creada mediante Ley 65 de 1989 como Establecimiento Público, de carácter Académico del Orden Departamental, con Personería Jurídica, Autonomía Administrativa y Patrimonio Independiente, adscrito al Departamento del Putumayo. Surge en nuestro territorio como respuesta a una necesidad académica de profesionalización, con capacidad de compromiso frente a las propuestas idóneas de desarrollo regional, en un proceso formativo para que se consoliden los discursos y responsabilidades en torno a la tarea histórica que debemos asumir. Actúa en el ejercicio de autonomía y la libertad de enseñanza acorde a la Ley 30 de 1992. Constituido por dos sedes, la principal en la ciudad de Mocoa ubicada en el barrio Luís Carlos Galán y la Subsede en la ciudad de Sibundoy ubicada en la Vereda Versailles (ITP, 2018).



Ilustración 1. Localización del ITP en la ciudad de Mocoa Putumayo

Fuente Google Maps

2.3.1 Misión

El Instituto Tecnológico del Putumayo, es una institución pública de Educación Superior, comprometida con el desarrollo regional, dedicada a la formación de técnicos, tecnólogos y profesionales a través de Ciclos Propedéuticos para formar ciudadanos líderes en la transformación de su entorno. Como espacio de construcción del tejido social, fomenta el diálogo de los valores y saberes con los avances científicos, tecnológicos y sociales del mundo, a fin de consolidar la identidad y la integración regional y nacional.

El Instituto Tecnológico del Putumayo en el cumplimiento de sus funciones de docencia, investigación y proyección social, está comprometido con la preservación y aprovechamiento sostenible de la biodiversidad, procurando la adaptación de tecnologías aplicables a las realidades del contexto, la recuperación de los saberes populares y la preservación de los conocimientos de las diferentes etnias que habitan las regiones Andina y Amazónica, para contribuir al bienestar y mejoramiento de la calidad de vida de sus habitantes.

2.3.2 Visión

El Instituto Tecnológico del Putumayo, se consolidará como una Institución de Educación superior, acreditada y líder en procesos tecnológicos, socioeconómicos, culturales y ambientales a través de la investigación, la docencia y la proyección social, en la región andino-amazónica y en el país.

2.3.3 Objetivos institucionales

- Orientar la gestión y administración de los programas académicos en lo relacionado con el diseño, organización y desarrollo de los currículos, planes de estudio, líneas y procesos de investigación, de proyección social y bienestar institucional.
- Determinar políticas para la docencia, la investigación y la proyección social propendiendo por la unidad del propósito institucional.
- Establecer lineamientos generales para la estructura organizacional y la gestión de los diferentes procesos académicos, pedagógicos y administrativos en el marco de una evaluación, seguimiento y control permanentes.
- Orientar el diseño y desarrollo de una estructura presupuestal que permita una gestión efectiva inmersa en una cultura de servicio con calidad.

2.3.4 Política de calidad

El Instituto Tecnológico del Putumayo declara la calidad compromiso permanente, con el fin de satisfacer las necesidades de sus usuarios, fortaleciendo la docencia, la investigación y proyección social; garantizando el mejoramiento continuo de los procesos académicos y administrativos, con base en el compromiso de su talento humano y la gestión y optimización de sus recursos, dentro del marco legal que le aplica.

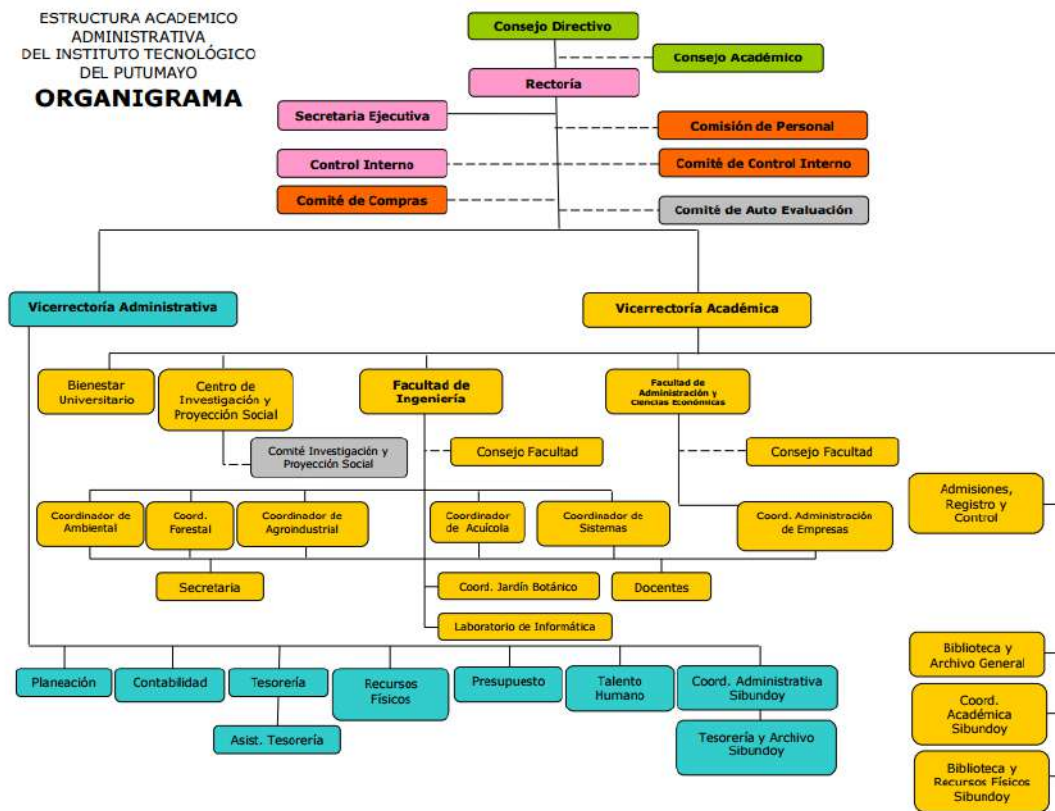


Ilustración 2. Organigrama ITP

Fuente, ITP (2018)

Para el segundo periodo de 2018 se ha ofrecido las siguientes carreras, profesionales, tecnológicas y técnicas.

Ingeniería De Sistemas

Administración De Empresas

Ingeniería Ambiental

Tecnología en Recursos Forestales

Tecnología en Obras Civiles

Tecnología en Producción Agroindustrial

Tecnología en Gestión Contable

Tecnología en Gestión Pública

Operación de Proyectos de Biocomercio

Operación de Proyectos Agropecuarios Ecológicos

2.4 MARCO LEGAL

Tabla 1. Marco legal sobre educación

| Tipo/Número y fecha | Nombre | Emisor |
|-----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|
| Constitución política de Colombia | Constitución política de Colombia, Art 67: Derecho a la educación | Asamblea Nacional Constituyente |
| Ley 30 de 28 de Diciembre de 1992 | Servicio Público de Educación Superior. Expresa normas por medio de las cuales se reglamenta la organización del servicio público de la Educación Superior | Congreso de Colombia |
| Ley 115 de 1994 | Ley General de Educación. Ordena la organización del Sistema Educativo General Colombiano. Esto es, establece normas generales para regular el Servicio Público de la Educación que cumple una función social acorde con las necesidades e intereses de las personas, de la familia y de la sociedad. Respecto a la Educación Superior, señala que ésta es regulada por ley especial, | Congreso de Colombia |

| Tipo/Número y fecha | Nombre | Emisor |
|-------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|
| Acuerdo No.010 (Agosto 1 de 2003) | Estatuto docente | Instituto Tecnológico del Putumayo |
| Resolución No 183 de Febrero 2 de 2004 | Por la cual se define la organización de la Comisión Nacional Intersectorial de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior, CONACES | |
| Acuerdo 021 del 31 de octubre de 2005 | Estatuto general | Instituto Tecnológico del Putumayo |
| Acuerdo No. 04 de 7 de junio de 2007 | Proyecto Educativo Institucional (PEI) | Instituto Tecnológico del Putumayo |
| Acuerdo No.010 (Agosto 14 de 2010) | Estatuto estudiantil | Instituto Tecnológico del Putumayo |
| Decreto 1295 de 2010 | Por el cual se reglamenta el registro calificado de que trata la Ley 1188 de 2008 y la oferta y desarrollo de programas académicos de educación superior. | Congreso de Colombia |
| La Ley 1740 de 2014 | Fortalece el rol del Gobierno Nacional para llevar a cabo una adecuada inspección vigilancia y control, y llevar a cabo los correctivos necesarios cuando se presenten las primeras señales de que existen riesgos para la prestación continua del servicio de educación superior por parte de una Institución de Educación Superior. | Congreso de Colombia |

Fuente, generación propia

2.5 MARCO METODOLÓGICO

La metodología bajo la cual se desarrolla este trabajo involucra la investigación exploratoria porque es aquella que se aplica cuando no se han hecho estudios sobre el tema y en este caso el diagnóstico del perfil profesional y su impacto en la

comunidad estudiantil en el Instituto Tecnológico del Putumayo es un estudio nuevo y del cual no se tiene información que se haya realizado en la institución. Bajo esta situación la investigación se guíara de acuerdo a lo que contemple el tipo exploratorio y el enfoque que puede ser cualitativo o cuantitativo o mixto.

2.5.1 Investigación exploratoria

El objetivo de una investigación exploratoria es, como su nombre lo indica, examinar o explorar un tema o problema de investigación poco estudiado o que no ha sido abordado nunca antes. Por lo tanto, sirve para familiarizarse con fenómenos relativamente desconocidos, poco estudiados o novedosos, permitiendo identificar conceptos o variables promisorias, e incluso identificar relaciones potenciales entre ellas.

La investigación exploratoria, también llamada formulativa, permite conocer y ampliar el conocimiento sobre un fenómeno para precisar mejor el problema a investigar. Puede o no partir de hipótesis previas, pero al científico aquí le exigimos flexibilidad, es decir, no ser tendencioso en la selección de la información (Cazau, 2016).

Según Morales (2016) la investigación exploratoria consiste en proveer una referencia general de la temática, a menudo desconocida, presente en la investigación a realizar. Entre sus propósitos podemos citar la posibilidad de formular el problema de investigación, para extraer datos y términos que nos permitan generar las preguntas necesarias. Asimismo, proporciona la formulación de hipótesis sobre el tema a explorar, sirviendo de apoyo a la investigación descriptiva. Morales menciona que dentro de este tipo de investigación existen otros tipos como: Investigación basada en la literatura e Investigación a través de expertos. Muestra el siguiente procedimiento para la investigación:

- a. Identificar problema
- b. Establecer las hipótesis
- c. Fundamenta investigaciones posteriores

Villada (2008) habla que la investigación exploratoria es aquella que se realiza con el propósito de destacar los aspectos fundamentales de una problemática determinada y encontrar los procedimientos adecuados para elaborar una investigación posterior. La importancia radica en el uso de sus resultados para abrir líneas de investigación y proceder a su consecuente comprobación.

2.5.2 Enfoque

En este tipo de investigación se puede decir que el enfoque es mixto, es decir, involucra el enfoque cualitativo y el cuantitativo. Al respecto Santillán, 2015, menciona lo siguiente: el enfoque cualitativo es una metodología de investigación no estructurada y exploratoria con base en muestras pequeñas que proporcionan un panorama y comprensión del escenario del problema.

Villada (2008) dice: mientras que la investigación cuantitativa expresa sus objetivos como descripciones y relaciones entre variables”, La investigación cualitativa, en sus diversas modalidades: investigación participativa, investigación de campo, participación etnográfica, estudio de casos, etc., “tienen como característica común referirse a sucesos complejos que tratan de ser descritos en su totalidad, en su medio natural. No hay consecuentemente, una abstracción de propiedades o variables para analizarlas mediante técnicas estadísticas apropiadas para su descripción y la determinación de correlaciones.” Los investigadores cualitativos estudian la realidad en su contexto natural, tal como sucede, intentando sacar sentido de, o interpretar los fenómenos de acuerdo con los significados que tienen para las personas implicadas. La investigación cualitativa implica la utilización y recogida de una gran variedad de materiales que describen la rutina y las situaciones problemáticas y los significados en la vida de las personas...la investigación cualitativa no es tarea que se asocie a un momento dado en el desarrollo del estudio. Más bien, resulta el fruto de todo el trabajo de investigación. En ocasiones el problema de investigación se define, en toda su extensión, sólo tras haber completado uno o varios ciclos de preguntas, respuestas y análisis de esas respuestas. (...) Al investigador cualitativo le pedimos que ofrezca, no una explicación parcial a un problema –como el modo que presenta un determinado conjunto de variables condición la forma en que se nos muestra otro conjunto de variables– sino una comprensión global del mismo”.

2.5.3 Método

Método biográfico: pretende mostrar el testimonio subjetivo de una persona en la que se recojan tanto los acontecimientos como las valoraciones que dicha persona hace de su propia existencia. Se considera tener en cuenta este método porque se tiene como idea fundamental conocer la perspectiva que tienen los estudiantes en relación a su conformidad e inconvinción al recibir sus clases de una persona, docente, con experiencia o con buena pedagogía y recibirla de un docente que no cuente con estos aspectos.

Etnometodología: intenta estudiar los fenómenos sociales incorporados a nuestros discursos y nuestras acciones a través del análisis de las actividades humanas. La característica distintiva de este método radica en su interés por centrarse en el estudio de los métodos o estrategias empleadas por las personas para construir, dar sentido y significado a sus prácticas sociales cotidianas. Además, a la etnometodología no le basta con la simple comprobación de las regularidades, sino que desea también y sobre todo explicarlas (De Landheere, 1994).

Para esta investigación el anterior método se aplica al momento de observar el comportamiento en el salón de clases, pues como estudiantes se es más recesivo a adquirir el conocimiento si la metodología y didáctica con la que lo importen es llamativa y atractiva lo que se refleja en la participación en clases, poner atención, cumplir con las tareas, en fin, lo que en contraposición si no se está de acuerdo con la metodología surge un estado de desobligo y desinterés por estar en el salón.

2.5.4 Selección de la técnica de investigación

Anteriormente se mencionó que se empleara un enfoque mixto para la investigación, es decir el enfoque cualitativo y el cuantitativo, el primero para este estudio se relaciona con la revisión de la información bibliográfica y documentación sobre la planta docente y sus perfiles, también se aplicará la observación de los estudiantes con lo que se comparten jornadas de clases y las vivencias propias como estudiantes. En el segundo enfoque se necesita determinar una serie de variables a evaluar, es por esta razón que se realizara una encuesta a los estudiantes de los programas que actualmente se están impartiendo en el instituto y que se encuentran recibiendo las clases en las diferentes jornadas de la sede de Mocoa.

La encuesta contara con preguntas relacionadas con la percepción que los estudiantes tienen sobre la metodología empleada por los docentes para darles las clases. Seguidamente las respuestas serán analizadas de manera estadística y se pretende identificar cuales tienen incidencia en la formación de los estudiantes.

2.5.4.1 Variable

Una variable es una propiedad que puede cambiar y que puede observarse o medirse y debe derivarse siempre de una unidad y admitir un rango mínimo de variación; de acuerdo a la cantidad de variaciones que pueda presentar, se conoce como complejidad, por ejemplo una variable que únicamente presenta variaciones relacionadas con la presencia o ausencia, es una variable de baja complejidad, por ejemplo la variable embarazada únicamente presenta variación positiva o negativa,

hay variables más complejas que permiten variaciones de rangos o niveles, por ejemplo la variable edad que puede tomar un valor entre un rango determinado de valores que suelen contener más de dos posibilidades.

Las variables identificadas conllevaran a determinar las falencias en el perfil docente al momento de impartir la formación, de este resultado definirá las falencias y por tanto las alternativas de solución.

2.5.5 Recolección de la información

Habiendo mencionado el tipo de investigación, el enfoque y el método de investigación se procede a mencionar la manera como se hará la recolección de la información.

Inicialmente se realizará la revisión de las fuentes bibliográficas referentes a estudios del perfil docente y su influencia en la formación de los estudiantes, esto con el fin de conocer las experiencias en otras instituciones y lograr argumentar ideas para el desarrollo de este trabajo en el ITP. En este punto se hará un análisis de los perfiles docentes con los que cuenta el ITP para el segundo periodo de 2018, se analizará estadísticamente y se tendrá en cuenta a la hora de evaluar las variables que la investigación determine.

En segundo lugar se hará la observación del comportamiento de los estudiantes en el salón de clases, la idea es que esta observación se haga durante las clases que las autoras de esta investigación asisten, de modo que se logre estar el tiempo suficiente y de manera subjetiva lograr determinar una comparación entre las clases que imparte un docente con experiencia y con pedagogía versus un docente que tal vez es recién egresado y que no posee las herramientas pedagógicas necesarias para transmitir los conocimientos y formar profesionales con criterio. De esta actividad se obtendrán una serie de datos que servirán de base para la formulación de las preguntas a una entrevista posterior.

En tercer lugar se hará una encuesta y será dirigida a los estudiantes del ITP, para ello se hará uso de los medios de comunicación para resolver encuestas en línea. Se espera que las preguntas sean resueltas por la mayoría de los estudiantes. Las variables deben ser categorizadas y analizadas estadísticamente.

2.5.5.1 Instrumentos y equipos para la recolección de datos

- Microsoft Word

- Microsoft Excel
- Intranet - Internet
- Papel.
- Lápices y Bolígrafos.
- Computador de Mesa.
- Pen Drive.
- Resaltadores.
- Manual de la Calidad de la Institución
- Fotocopias
- Impresiones

Habiendo conocido las variables más significativas se plantea, de ser necesario, medidas que permitan mejorar la condición de inconformidad entre los estudiantes en relación a los perfiles docentes, para esto se tomaran diferentes experiencias de investigaciones y se contemplaran de acuerdo a la disponibilidad del ITP.

Finalmente se contempla realizar el análisis de los objetivos y dar respuesta a la pregunta del problema, con lo cual quedara en firme las necesidades y la solución estas que la presente investigación plantea.

2.5.6 Resultados/Productos Esperados:

Documento con el diagnóstico del perfil docente con los que cuenta el Instituto Tecnológico del Putumayo ITP y los impactos que esto trae para los estudiantes; así como también se obtendrán las medidas que logren mejorar esos impactos en pro del beneficio para los estudiantes y el instituto en general.

CAPITULO IV

3 RESULTADOS Y ANÁLISIS

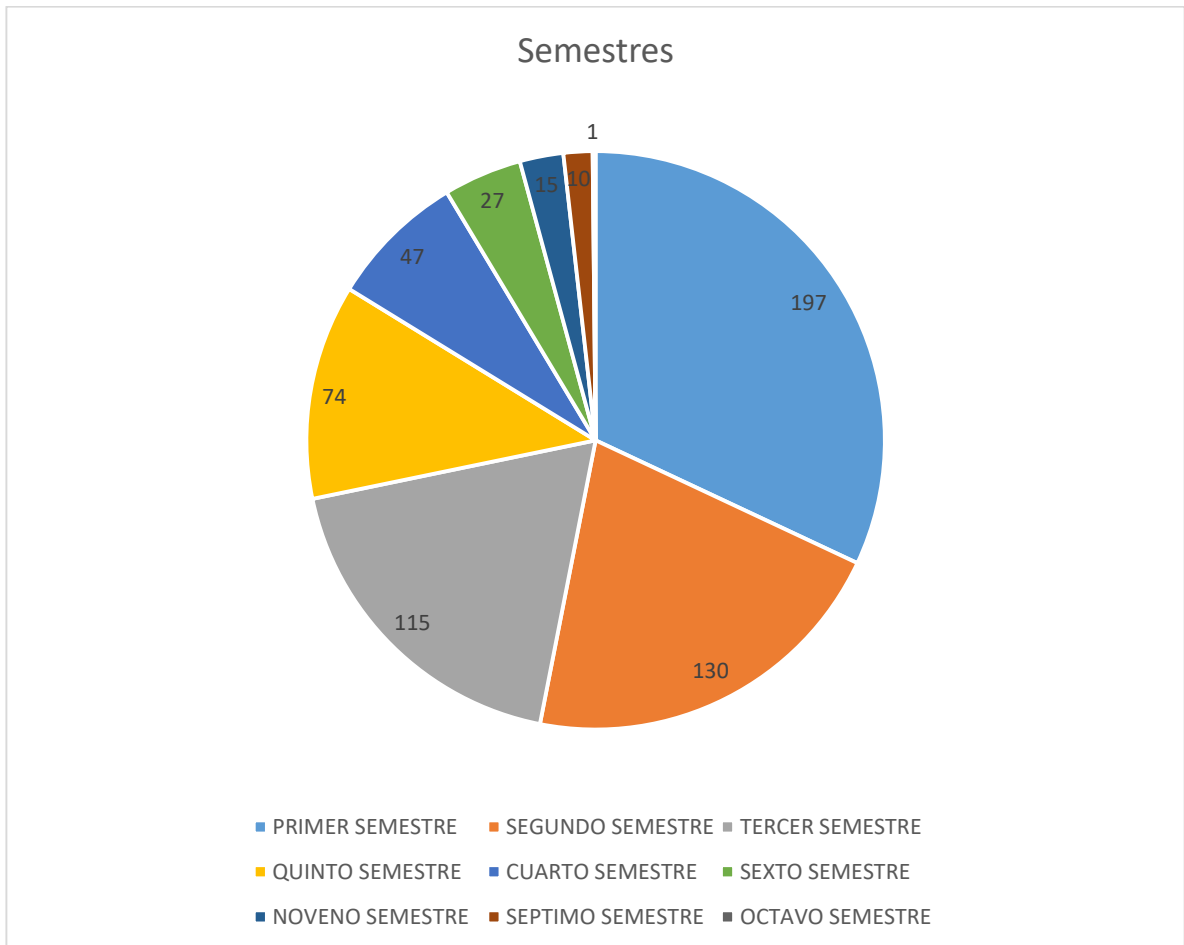
Dentro de los resultados y posterior análisis se hablará de las características de los estudiantes perfil docente con el que cuenta la universidad para luego hacer referencia a los resultados de la encuesta dirigida a los estudiantes y determinar la incidencia de los docentes en los estudiantes.

3.1 ANALISIS DEL COMPORTAMIENTO ACADEMICO DE LOS ESTUDIANTES



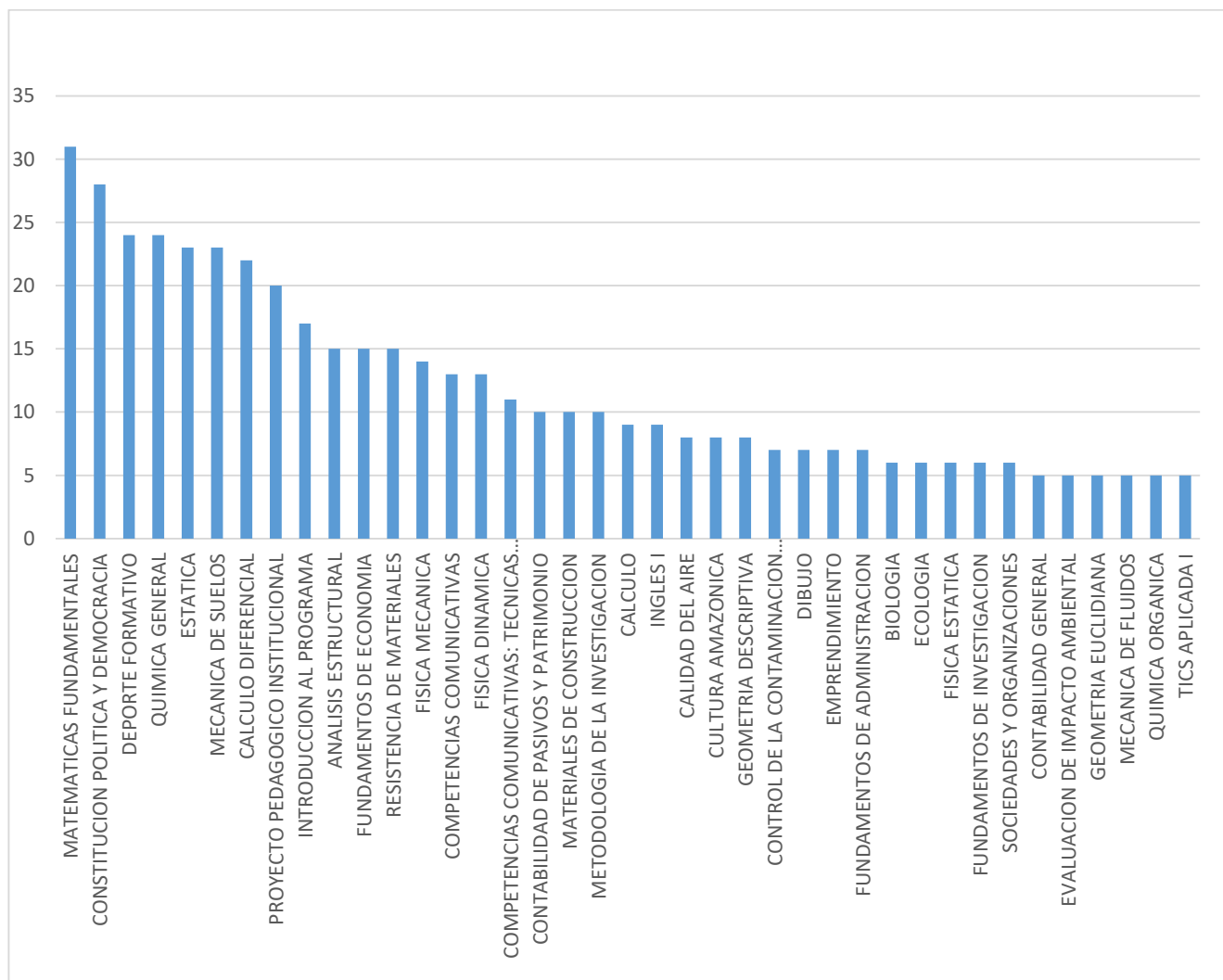
La repitencia y mortalidad académica, es un gran problema que primero se debe entender y comprender para poder combatirlo. Es decir, “Si, tenemos estudiantes que no logran culminar su programa con éxito”, Como nos indica la gráfica, los resultados fueron claros y la mayor tasa de mortalidad académica se encuentra en el ciclo tecnológico, destacando las tecnologías en obras civiles y saneamiento

ambiental las cuales son carreras con contenidos curriculares similares, lo que nos lleva a concluir que, el ciclo tecnológico es el más afectado porque al ser los estudiantes tan jóvenes carecen de vocación; es por esto que la institución o sus procesos están siendo ineficientes o insuficientes ya sea en su infraestructura, esfuerzo, recursos, metodologías lo que lleva a los estudiantes a adaptarse a otros modelos educativos, o en su defecto se quedan sin estudiar rezagados.



Aproximadamente el 33% de los estudiantes que ingresan a estudiar pierden unidades de formación en el primer semestre. esto indica que el mayor número de los “primíparos” ingresan a la Universidad sin una claridad en la vocación profesional, lo que conlleva a la pérdida constante de materias el ciclo tecnológico.

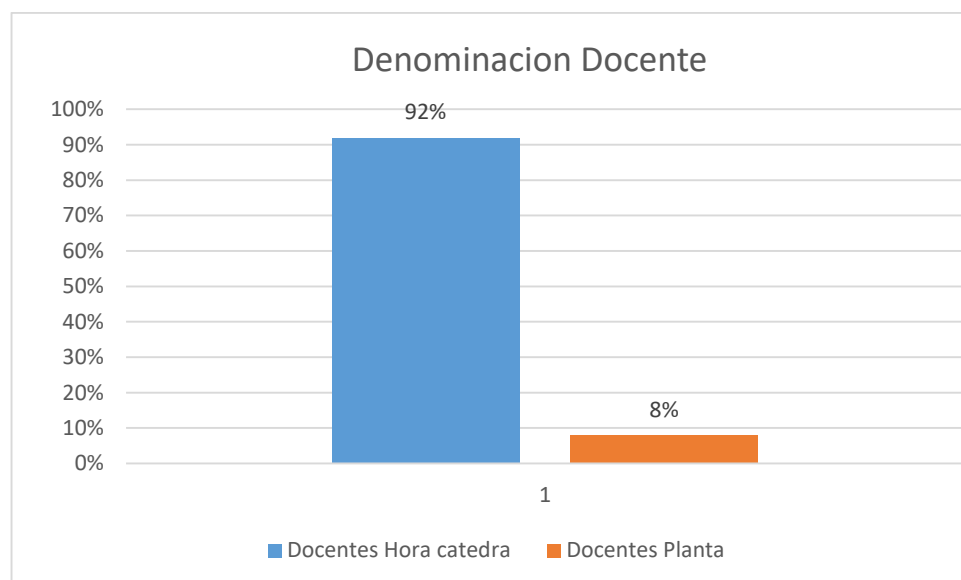
La falta de preparación con la cual llegan los estudiantes a la Universidad, se expresa no solo en la debilidad de los conocimientos básicos, sino en la carencia de una preparación para aprendizaje, se evidencia que la tasa va decreciendo, a medida que pasan los semestres, lo que quiere decir que al pasar los semestres se van acostumbrando a la vida universitaria y mejoran su aprendizaje, es por esto que es clave que todos los docentes tengan los conocimientos suficientes y sobre todas las cosas es importantísimo que sepan compartirlos a los estudiantes.



A continuación, se observa en la ilustración que es matemáticas fundamentales de primer semestre la materia que los estudiantes tienden a perder o a tener dificultades, seguido por constitución política y democracia, deporte formativo con y

física con 8%, el resto de materias tienen porcentajes inferiores al 8%; estos resultados concuerdan con los programas en que más pierden los estudiantes.

3.2 RELACION DEL PERFIL DOCENTE EN CUANTO A LAS CATEDRAS ASIGNADAS



Hoy poy hoy un docente es aquella persona comprometida con los procesos academicos de la institucion con intereses investigativos y sobre todas las cosas con el acompañamiento continuo a sus estudiantes. Al hablar de docentes hora catedra no estamos refiriendonos a autenticos catedraticos pues no son docentes vinculados de manera estable a la institucion. El numero de este tipo de docentes supera con el 92 % a los docentes de planta lo que quiere decir que son personas que no gozan de estabilidad laboral y tienden a no desarrollar sentido de pertenencia y poco compromiso con la Mision, Vision y Objetivos Institucionales; pues a estos, no se les incentiva ni si quiera por realizar y apoyar procesos de investigacion.

En el transcurso de los ultimos años, los gobiernos colombianos se han esforzado por ampliar cupo para estudiantes y crear programas como Jovenes en accion y

generación E entre otros, que de una u otra manera incentivan a los jóvenes a acceder a la educación superior; esto nos conlleva a concluir que los estudiantes son permanentes y los docentes ocasionales lo que afecta el aprendizaje continuo pues todas las personas tenemos diferentes maneras de ver y expresar las cosas.

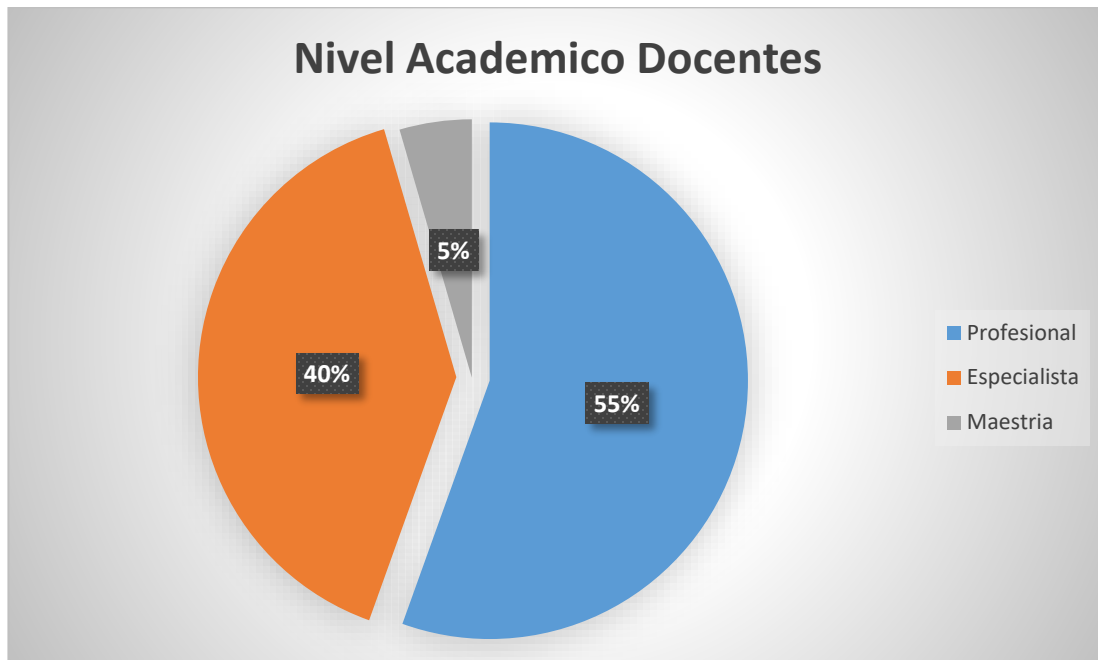


Ilustración 3. Nivel de estudios docentes del ITP

Fuente, generación propia

En su mayoría los docentes adscritos a la institución son profesionales en un área específica, a pesar de tener especialistas, no se garantiza que lo hagan en el área de la educación, si no en especializaciones afines a la carrera profesional de cada docente, es decir, conocen un tema específico, pero esto no asegura que sepan transmitirlo al estudiante ya que, como se muestra en la siguiente ilustración, el mayor número de mortalidad académica se encuentra en los docentes hora catedra.

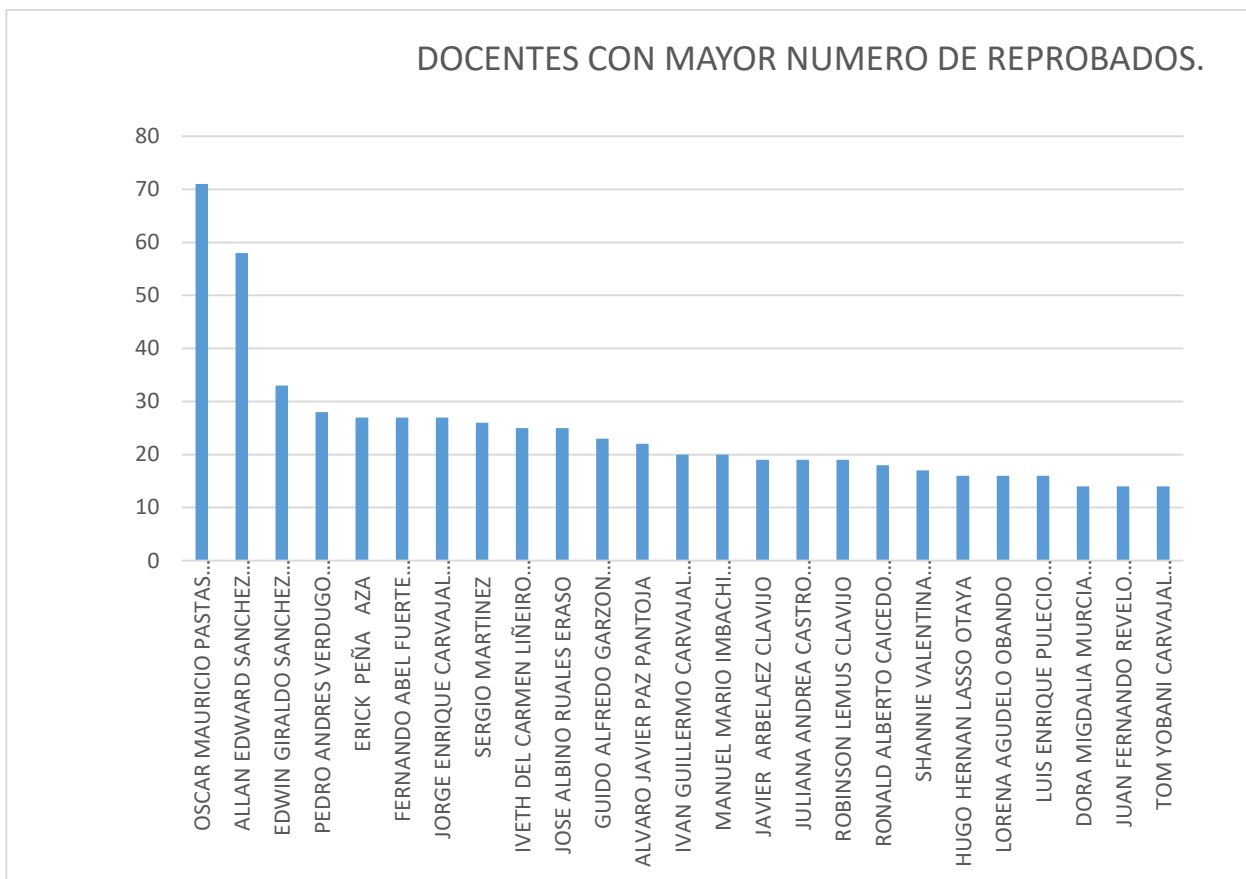
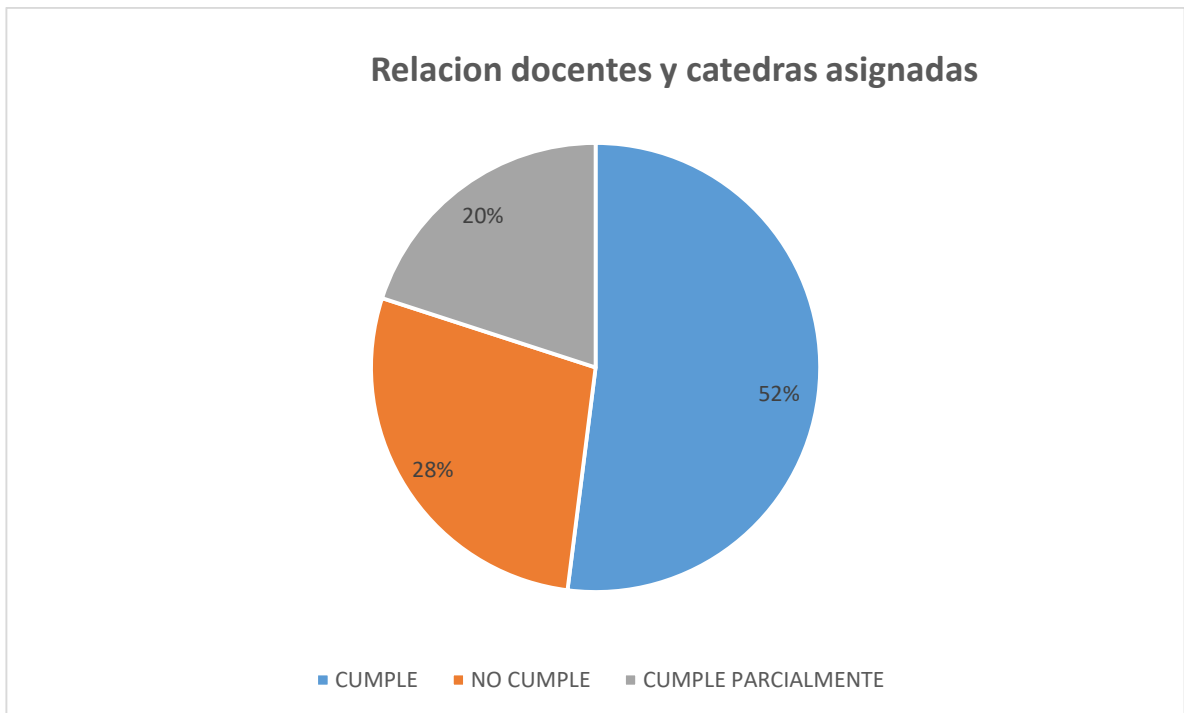


Ilustración 4, Docentes con mayor mortalidad académica

Un docente de cualquier nivel de educación lo que debe buscar es conectar con los estudiantes y así lograr que cada uno de ellos entienda, pues bien sabemos que todas las personas tenemos maneras distintas de aprender. La ilustración cuatro nos indica los docentes con mayor tasa de mortalidad académica en el semestre 2018-2, cabe resaltar que todos son profesionales en áreas específicas y manejan grupos aproximados de 20 a 30 estudiantes.

Es clave verificar si los docentes cumplen el perfil solicitado por la institución para dictar aquellas cátedras que les fueron asignadas, para así poder determinar la incidencia que tienen en el desarrollo académico.



Como sabemos, la institución cada semestre debe realizar su planificación y en el marco de esto ejecutar una convocatoria para obtener todos los perfiles docentes requeridos para las diferentes cátedras, estos perfiles docentes se solicitan en los syllabus que cada jefe de programa maneja, al filtrar los datos la gráfica nos indica que los docentes en su mayoría cumplen con los perfiles requeridos con un 52% pero si bien es cierto el 48% de los docentes no cumplen o cumplen parcialmente siendo aproximadamente la mitad del listado general en 2018-2 para la sede Mocoa.

3.2.2 RESULTADO DE ENCUESTA

Dentro de la encuesta se evaluaron las razones por las cuales un estudiante pierde o tiene dificultades con determinada materia dado que se relaciona con el perfil docente y la pedagogía que este tenga a la hora de dar sus clases y transmitir los conocimientos a sus estudiantes.

3.2.3 Teniendo en cuenta las dificultades que se le presentaron con las unidades de formación o asignaturas que usted perdió, considera usted que el docente:

Tabla 2. Consideración de los estudiantes

| Etiqueta | Pregunta |
|-----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
| A | ¿Dio a conocer la Unidad de Formación: objetivos, contenidos, metodología y evaluación? |
| B | ¿Durante el desarrollo de las clases, demuestra manejo de información actualizada? |
| C | ¿Estimula a los estudiantes a superar sus dificultades de aprendizaje? |
| D | ¿Transmite interés por la asignatura y consigue mantener la atención del alumno? |
| E | ¿Respeto profesional por el estudiante? |
| F | ¿Asiste puntualmente, y respeta el horario establecido? |
| G | ¿El docente se muestra accesible y muestra interés por el rendimiento de sus estudiantes? |
| H | ¿El docente dedica tiempo adicional a su clase para resolver sus dudas? |
| I | ¿Considera usted que los docentes son de alta calidad? |
| J | ¿Considera usted que los docentes tiene ética profesional? |

Fuente, generación propia

Dentro de la investigación se consideran las dificultades que tienen los estudiantes en algunas unidades curriculares y se relacionan con la forma como el docente imparte la formación, esto con el fin de identificar las falencias en la metodología empleada por los profesores. De acuerdo a la Tabla 2 se construye la Ilustración 4 en la que se puede ver la apreciación que los estudiantes tienen respecto de cada uno de los interrogantes planteados.

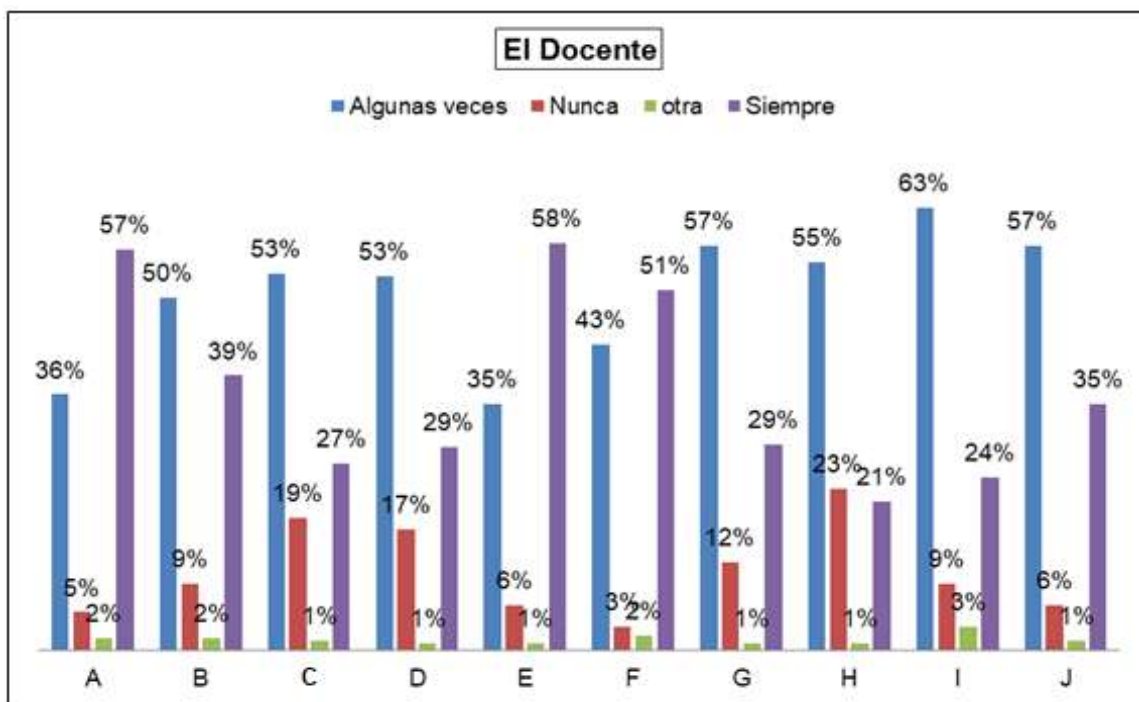


Ilustración 4. El docente y las unidades curriculares

Fuente generación propia

3.2.3.1 A ¿Dio a conocer la Unidad de Formación: objetivos, contenidos, metodología y evaluación?

En cuanto a si el profesor dio a conocer la unidad de formación el 57% de los estudiantes afirman que siempre lo recibieron, el 36% algunas veces, el 5% dice que nunca se les dio a conocer y el 2% afirma que el tutor se dedicó a hablar de temas diferentes en el momento. En este punto es de entender que el tutor antes de iniciar el semestre debe mostrar el contenido de la unidad curricular, y en la evaluación se nota que bastantes estudiantes afirman que no reciben de manera correcta las reglas de juego, por así decirlo, y esto hace que se les dificulte la materia y tiendan a perderla. Esto se asocia del mismo modo a la falta de conocimiento por parte del docente del proceso educativo que la institución desarrolla.

3.2.3.2 B ¿Durante el desarrollo de las clases, demuestra manejo de información actualizada?

A este interrogante el 50% de los estudiantes afirman que algunas veces el docente demuestra el manejo de información actualizada de acuerdo a su área de

conocimiento; el 39% siempre demuestra en sus clases el conocimiento de la información actualizada; el 9% nunca lo demuestra y el 2% se desentiende de lo que realmente debe impartir en la formación.

3.2.3.3 C *¿Estimula a los estudiantes a superar sus dificultades de aprendizaje?*

El 53% de los estudiantes que atendieron la encuesta manifiestan que algunas veces el docente los estimula para superar las dificultades de aprendizaje, el 27% siempre los estimula y el 9% nunca lo hace.

3.2.3.4 D *¿Transmite interés por la asignatura y consigue mantener la atención del alumno?*

En cuanto a si el docente trasmite el interés por la asignatura y consigue mantener el interés del alumno, el 53% no afirman que algunas veces el tutor se apropia de su área de conocimiento, el 29% siempre lo hace y el 17% nunca se interesa; lo anterior se asocia con la proactividad del docente y su continua preparación en pedagogía para lograr captar el interés del estudiante y convertir la materia en un elemento atractivo, además, se puede ver que no siempre el tutor escoge recursos didácticos para que el alumno capte y analice la información.

3.2.3.5 E *¿Respeto profesional por el estudiante?*

En cuanto al respeto que el docente le debe al estudiante, el 58% manifiestan que sí se cumple de manera positiva esta cuestión, lo que es muy importante a la hora de hablar de las aptitudes pedagógicas del profesional pues conoce y sabe las implicaciones que trae no tratar al estudiante como se debe, sin embargo el 35% algunas veces se vio respetado lo que implica que no siempre el docente cumple con esta cuestión, finalmente el 6% se siente no respetado, lo que quiere decir que varios docentes carecen de una preparación en pedagogía que les permita conocer sobre el trato al estudiante, además este conocimiento hace que se generen una confianza tal con el estudiante que este se atreva a faltarles el respeto.

3.2.3.6 F *¿Asiste puntualmente, y respeta el horario establecido?*

En este punto se habla de la puntualidad del docente, para el cual los estudiantes manifiestan en un 51% que llega a la hora correspondiente a las clases, el 43% coincide que el profesor algunas veces no llega puntualmente y el 3% manifiesta que el profesor no cumple con su horario. La puntualidad es considerada como un factor de gran importancia en el proceso educativo de las instituciones universitarias

porque facilitan cumplir con las metas y objetivos académicos propuestos, además que se refleja la falta de respeto hacia el estudiante, pues ellos se ven obligados a cumplir con su horario pero el docente no lo refleja así; en vista de esto se debe fortalecer en los docentes la cualidad de llegar a la hora que se debe a las clases, entregar los resultados de calificaciones en el menor tiempo posible, así como cumplir con la entrega de trabajos o actividades para que los universitarios lo desarrollen.

3.2.3.7 G *¿El docente se muestra accesible y muestra interés por el rendimiento de sus estudiantes?*

En relación a si el docente se muestra accesible e interesado por el rendimiento de los estudiantes, el 57% coincide en que algunas veces el profesor cumple con esta cuestión, el 29% dice que siempre se cumple y el 19% manifiesta que no hay interés. Esta situación se puede deber a que la mayoría de docentes son profesionales vinculados mediante hora catedra cerca del 82% y tan solo el 17% son de planta.

3.2.3.8 H *¿El docente dedica tiempo adicional a su clase para resolver sus dudas?*

En cuanto a si el docente dedica tiempo adicional a su clase para resolver las dudas, el 55% de los estudiantes manifiestan que algunas veces lo hace, el 23% no lo hace y el 21% si dedica más tiempo. Esto implica que los estudiantes no cuentan con un docente con el tiempo necesario para resolver sus dudas, esto se asocia a la necesidad de generar estrategias que le faciliten al profesional dedicar más tiempo a los universitarios para resolver sus dudas y a fortalecer sus capacidades pedagógicas.

3.2.3.9 I *¿Considera usted que los docentes son de alta calidad?*

Para el caso que relaciona la calidad del docente, el 63% de los estudiantes dicen que algunas veces se nota la calidad, el 24% dice que siempre la nota y el 9% menciona que no se ve la calidad del docente. Esta situación se puede asociar con la falta de preparación por parte del profesional en cualidades pedagógicas y estudios especializados para poder transmitir y aportar los conocimientos de manera adecuada y de calidad para sus estudiantes.

3.2.3.10 J ¿Considera usted que el docente tiene ética profesional?

Para el caso de la ética profesional de los docentes, los estudiantes en un 57% manifiestan que algunas veces se cumple, el 37% dice que tiene ética y el 6% no están de acuerdo.

3.2.4 ¿Qué tan satisfecho está usted, como estudiante en los siguientes aspectos?

Tabla 3. Satisfacción del estudiante

| Etiqueta | Pregunta |
|----------|--------------------------------------------|
| A | Jornada académica |
| B | Horario del programa |
| C | Duración del programa |
| D | Infraestructura de la Institución adecuada |
| E | Criterios de evaluación utilizados |
| F | Flexibilidad del programa académico |

Fuente, generación propia

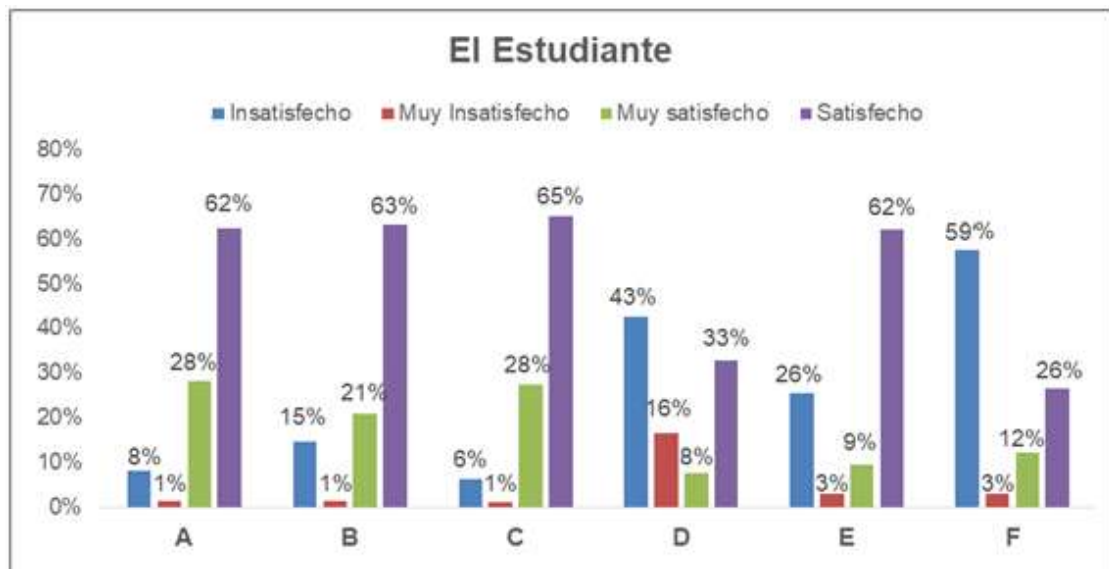


Ilustración 5. Satisfacción del estudiante

Fuente generación propia

3.2.4.1 A Jornada académica

En cuanto a la jornada académica el 62% de los estudiantes se hallan satisfechos, el 28% se hallan muy satisfechos y el 8% se notan insatisfechos. Es importante tener en cuenta que el ITP cuenta con diferentes jornadas de clases de acuerdo al programa académico, es así como hay clases durante el día para determinados programas, en las noches para otros y en fin de semana para otros.

3.2.4.2 B Horario del programa

En cuanto al horario el 63% dice que se halla satisfecho, el 21% muy satisfecho y el 15% no se halla satisfecho. Las jornadas durante el día tienen horario de acuerdo a las materias que se miran y el programa, se debe tener en cuenta que en las áreas técnicas se necesitan salidas de campo a modo de prácticas situación que amerita salir de las instalaciones y por tanto es conveniente que se hagan durante el día. En las noches la jornada académica la comprenden las áreas administrativas y contables y algunas de sistemas lo que hace que el trabajo sea sobre todo de oficina implicando.

3.2.4.3 C Duración del Programa

En referencia a la duración del programa académico, los estudiantes coinciden en estar satisfechos en un 65%, muy satisfechos en un 28% e insatisfechos en un 6%, esto implica que la comunidad estudiantil está de acuerdo con la duración del programa, es decir, el número de semestres y los meses que lo comprenden, sin embargo, se ve que hay deficiencias en algunas materias situación que específicamente puede afectar el tiempo programado para la carrera de determinado estudiante.

3.2.4.4 D Infraestructura de la Institución adecuada

Los estudiantes se encuentran en un 43% insatisfecho por las instalaciones con las que cuentan para el desarrollo de sus labores académicas, un 33% se halla satisfecho y un 16% se halla muy insatisfecho. Este factor influye en cuanto a la comodidad y los recursos con los que cuentan las instalaciones y el número de estudiantes por salón, implicando hacinamiento y estrés tanto para el docente como para el alumnado.

3.2.4.5 E Criterios de evaluación

Para el caso de los criterios de evaluación el 62% de los estudiantes se halla satisfecho, el 26% insatisfecho y el 9% muy satisfecho; lo anterior se asocia a la manera como el docente interpreta los criterios de evaluación de cada unidad curricular, es probable en el caso de los universitarios que se hallan insatisfecho no haya existido una evaluación apropiada para determinar la calificación que cumpla con el criterio.

3.2.4.6 F Flexibilidad del programa académico

En cuanto a si el programa académico es flexible el 59% se muestran insatisfecho, el 26% satisfecho y el 12% muy satisfecho. De esto se puede decir que los estudiantes no están en su totalidad con las características del programa de formación, pues hacen inferir que el programa es rígido y no permite incluir aspectos del contexto o no se ajusta a las expectativas de los universitarios. Los programas de las diferentes carreras deben tener en cuenta los aspectos de la región teniendo en cuenta las posibles fuentes de empleo a futuro.

3.2.5 ¿Está de acuerdo con la pedagogía y técnicas educativas utilizada, por el docente?

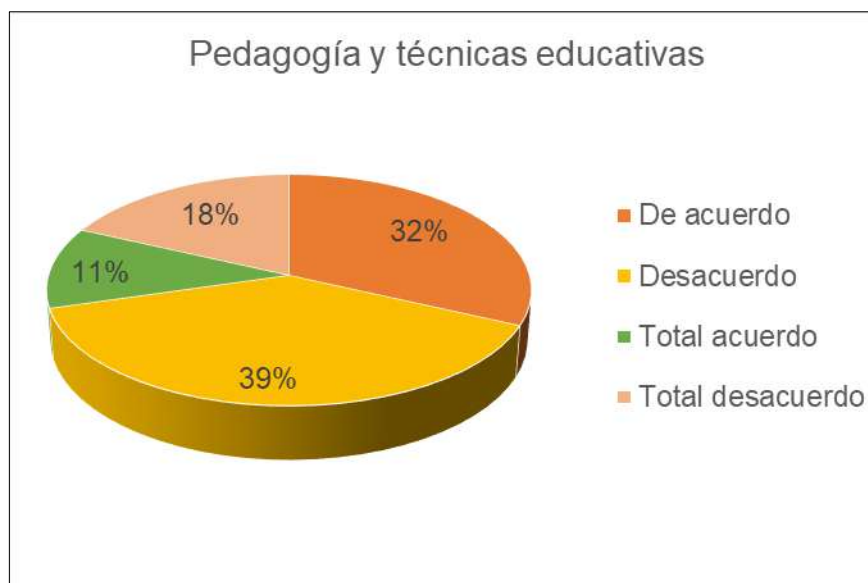


Ilustración 6. Pedagogía y técnicas educativas utilizadas por el docente

Fuente, generación propia

En cuanto a la pedagogía y las técnicas educativas empleadas por los docentes, indicada en la Ilustración 6, los estudiantes evaluados están de acuerdo con un 32%, el 39% están en desacuerdo, en total acuerdo el 11% y en total desacuerdo el 18%. Se aprecia que la mayoría de los estudiantes se hallan inconformes con las estrategias, insumos, herramientas y método para las clases, situación que releva importancia a la hora de hablar de la necesidad que se tiene dentro de la institución el fortalecimiento de la calidad pedagógica del docente, además como profesionales de las diferentes áreas del conocimiento no se forman para ser profesores, como sí lo hacen quienes estudian una licenciatura.

Por otro lado, se debe notar que la mayoría de docentes son de hora catedra, implicando que estos se deben dedicar a otras actividades laborales y el tiempo que la institución y en especial los estudiantes necesiten para la preparación de las clases no es el suficiente para satisfacer el interés de los universitarios.

3.2.6 ¿A qué se debe que haya perdido la unidad de formación o asignatura?

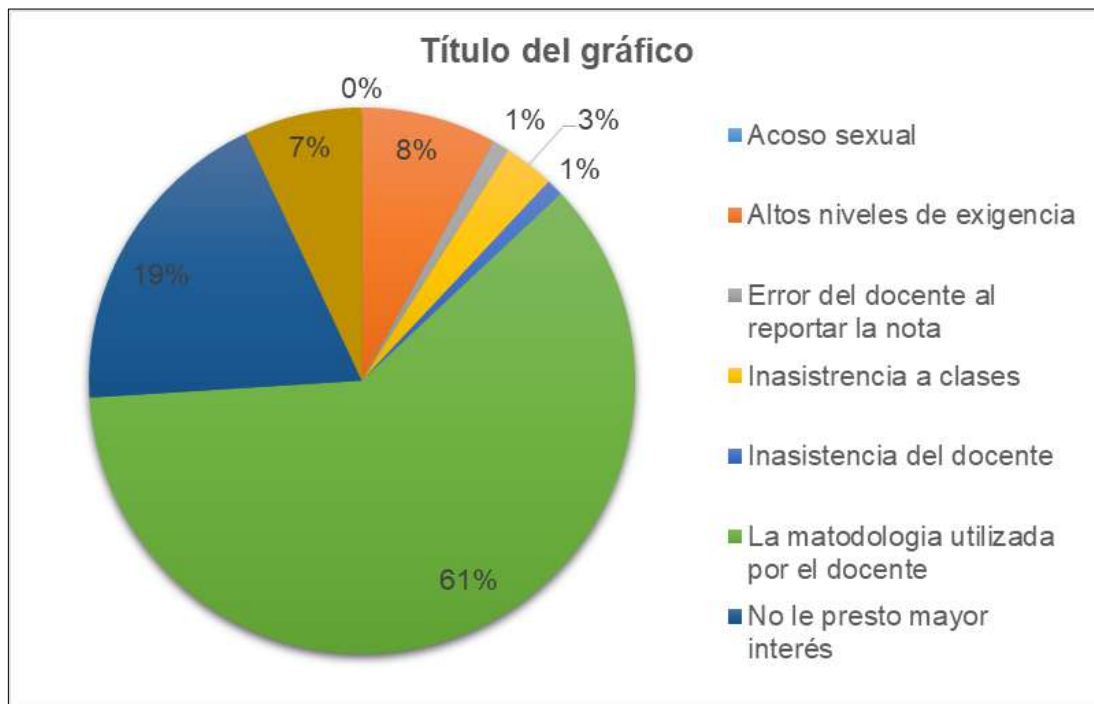


Ilustración 7. Causas de pérdida de la unidad curricular

Fuente, generación propia

En la Ilustración 7 se muestran las causas por las cuales los estudiantes pierden las unidades de formación o presentan dificultades, y relacionando esta con la **¡Error! No se encuentra el origen de la referencia.** en donde se mostró las materias que más se les dificulta a los estudiante, se puede apreciar que un 61% de los estudiantes afirman mayor causa es la metodología utilizada por el docente, con esta apreciación se nota la importancia que tiene una preparación en pedagogía y estrategias educativas para que los profesionales vinculados a la institución cuenten con las herramientas necesarias para brindar una adecuada formación y para que se transmitan los conocimientos de la mejor manera; el 19% manifiesta que no presto mayor interés a las clases haciendo más difícil el proceso de formación; el 7% manifiesta que hay poca flexibilidad en el plan de estudios, esto se asocia al inciso F en cuanto a la flexibilidad del programa de formación evaluado en el punto anterior; el 8% coincide en que pierden las materias por la alta exigencia que el docente hace, aquí se resalta el contenido de las carreras profesionales, pues se requiere de una alta exigencia para lograr adquirir los conocimientos y de un alta calidad del docente para interpretar y logran trasmitir la información al estudiante; un 3% tienen dificultades en las materias por inasistencia, el 1% las tienen porque el docente no cumple con su horario y el 1% por errores del docente al dar las notas y se manifiesta por ultimo solo un caso de Acoso Sexual.

3.3 RELACION DEL PERFIL DOCENTE CON LA FORMACION ESTUDIANTIL

La percepción que se tiene a nivel general de los docentes afecta no solo a ellos mismos sino también a todos los procesos académicos que se realicen al interior de todas las instituciones educativas es por esto que esta investigación buscó ver como el perfil docente de los profesionales que prestan el servicio de formadores en el Instituto Tecnológico del Putumayo ITP, incide en la educación de los estudiantes, teniendo en cuenta los resultados plasmados e interpretados anteriormente se puede ver diferentes aspectos que se relación:

Los estudiantes en su gran mayoría se dedican a actividades diferentes a las de estudiar, muchas mujeres son amas de casa, otros son trabajadores independientes, oficiales o contratistas, los rangos de edades de algunos estudiantes hacen pensar que tienen una familia y que necesitan ingresos para logran sostenerla y pagar el semestre, materiales y demás elementos de los que requiere su educación. Situación por la cual los estudiantes no pueden dedicar mucho tiempo a la universidad y se requiere que las horas que están sean aprovechadas al máximo y que el docente transmita de manera oportuna y eficaz sus conocimientos de acuerdo a la unidad curricular y el programa académico;

Además de esto también se debe resaltar que la duración de los programas de formación y los horarios de las clases se ajustan a las necesidades de los estudiantes, entendiendo que estos requieren de espacios fuera de la institución para sus actividades habituales. Las jornadas diurna y nocturna favorecen a diferentes personas que buscan desarrollar una carrera técnica o profesional. Sin embargo, el bajo rendimiento académico, el poco interés, la repitencia, inasistencia que se explica por las insuficientes competencias lectoras y escriturales de la mayoría de los estudiantes, el empleo inadecuado de métodos de estudio y el mal manejo del tiempo para estudiar, Vocación hacia la carrera escogida, dado que en su mayoría señalan que ingresaron a la universidad para "prepararse para una profesión u ocupación que les permitiese alcanzar un mejoramiento económico", sin precisar en la carrera. son factores que han afectado el desarrollo de las clases y esto se puede entender a partir de las dificultades que tienen los estudiantes de aceptarse como actores de su propia formación, de modo que son sujetos con una percepción baja de sus capacidades y con un control externo en el logro de las metas académicas, aspecto que los lleva a tener poca credibilidad en sí mismos y condicionar su fracaso académico al profesor, la institución, la suerte, y otros.

En diferentes puntos se hace alusión a la metodología empleada por el docente y su relación con las unidades curriculares que los estudiantes pierden o tienen dificultades, de este modo se aprecia que la metodología y la manera de formar por parte de los docentes generan un impacto que no siempre es positivo en el proceso enseñanza – aprendizaje y que es el estudiante el principal afectado con esta situación seguido a esto también tenemos factores como la poca flexibilidad académica que se presenta al interior de la institución. Se puede ver entonces que se requiere de estrategias que permitan a los profesionales docentes fortalecer sus aptitudes pedagógicas, que no solo basta con ser profesional y con pregrado, si no que se debe tener una preparación constante de la mano con los nuevos métodos educativos e implementado el concepto de innovación, de este modo se hace uso de todos los recursos disponibles para formar personas competitivas en el mercado laboral y en el campo del emprendimiento empresarial.

El factor de baja calidad académica es el de mayor incidencia en la decisión del estudiante de abandonar sus estudios y tiene relación con la inflexibilidad institucional y académica que presenta la Institución, caracterizada por currículos rígidos, prácticas docentes obsoletas, junto a espacios pedagógicos inadecuados

CAPITULO V

4 DIAGNOSTICAR LA PROFESION DE LOS DOCENTES Y SU RELACION A LAS CATEDRAS ASIGNADAS

Dentro de las estrategias de fortalecimiento pedagógico de los docentes se contemplan la cualificación de los docentes, el uso de las Tics, uso de contenidos gráficos, apropiación de las herramientas online y de las plataformas educativas.

4.1 CUALIFICACIÓN DEL DOCENTE UNIVERSITARIO

La cualificación del docente universitario del Instituto Tecnológico del Putumayo debe contener una serie de dimensiones que le permitan brindar a los estudiantes un adecuado desarrollo educativo. A continuación en la Ilustración 8 se muestran seis dimensiones de cualificación de docente ITP y en la Tabla 4 se describen.



Ilustración 8. Dimensiones para la cualificación del docente ITP

Fuente, adaptado de Pontificia Universidad Católica de Valparaíso (2016)

Tabla 4. Dimensiones de la cualificación del docente ITP

| DIMENSIÓN | DEFINICIÓN | INDICADORES |
|-------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Responsabilidad docente | Corresponde al comportamiento integral y responsable que permite al profesor llevar a cabo su labor docente, cumpliendo con los deberes relativos a ella y comunicando oportunamente a sus estudiantes información relevante y práctica acerca del proceso de enseñanza y aprendizaje. | <ul style="list-style-type: none"> • Comunica efectiva y oportunamente a los estudiantes información relevante respecto del proceso de enseñanza y aprendizaje, y aspectos prácticos de la unidad curricular. • Cumple con los deberes previamente comunicados, evidenciando el compromiso que tiene con su labor docente. • Cumple responsablemente con los aspectos formales y administrativos de su docencia. • Respeta, promueve y fortalece el sello Valórico Institucional. |
| Ambiente para el aprendizaje y buena relación con los estudiantes | Es la capacidad para generar las relaciones interpersonales y los ambientes propicios para promover un mejor aprendizaje en los alumnos, buscando mantener una buena comunicación con sus estudiantes que se caracterice por la escucha empática, respetuosa y la promoción de un espacio colaborativo e inclusivo. | <ul style="list-style-type: none"> • Respeta, acepta y valora a todos sus estudiantes, teniendo altas expectativas respecto de sus desempeños académicos. • Muestra disposición al diálogo, acogiendo positivamente las inquietudes de los estudiantes, atendiendo sus preguntas y solicitudes. • Fomenta la comunicación, colaboración y organización entre los estudiantes, y entre éstos y el docente. • Establece normas claras que orientan la buena convivencia en la asignatura. • Establece un trato cordial, respetuoso e inclusivo con los estudiantes. • Fomenta en sus estudiantes actitudes positivas de convivencia y relaciones interpersonales. |
| Enseñanza para el aprendizaje | Son los conocimientos teóricos y prácticos que, en su aplicación, permiten diseñar e implementar un aprendizaje | <ul style="list-style-type: none"> • Demuestra conocer los aspectos teóricos y/o prácticos de su disciplina en un nivel experto y con actualización permanente de los contenidos de las asignaturas impartidas. |

| DIMENSIÓN | DEFINICIÓN | INDICADORES |
|---------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | <p>integral, mediante el dominio de la disciplina, el uso de estrategias y metodologías didácticas pertinentes a los aprendizajes esperados, las características de los estudiantes, y acordes a la naturaleza de su disciplina.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Define los resultados de aprendizaje esperados en función del perfil de egreso de su carrera. • Prepara sus clases tomando en cuenta las necesidades de aprendizaje de sus estudiantes y se adecua a situaciones emergentes, implementando recursos didácticos coherentes a los saberes que se desean desarrollar. • Implementa experiencias de aprendizaje coherentes con los resultados de aprendizaje y las características de los estudiantes, potenciando un aprendizaje activo. • Fomenta la comprensión y valoración por parte de los estudiantes de los elementos del corpus científico disciplinario. |
| <p>Evaluación para el aprendizaje</p> | <p>Son los conocimientos teóricos y prácticos que aplicados permiten acreditar y mejorar el aprendizaje de los alumnos mediante el uso de evaluaciones y una retroalimentación permanente que permita optimizar el proceso de enseñanza y aprendizaje en base a dichos resultados.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Diseña y aplica un plan de evaluación coherente con los resultados y experiencias de aprendizaje definidos en la asignatura. • Define y comunica oportunamente los criterios e instrumentos de evaluación, así como las habilidades y los tiempos que serán requeridos. • Proporciona los resultados y realiza retroalimentación permanente y oportuna sobre los niveles de logro de sus estudiantes, como complemento a la calificación. • Proporciona oportunidades a los estudiantes para desarrollar sus diversos estilos de aprendizaje, por medio de estrategias de evaluación, tanto formativas como sumativas. • Utiliza regularmente los resultados alcanzados en los logros de aprendizaje para revisar y modificar sus estrategias docentes, así como la planificación de los mismos. |

| DIMENSIÓN | DEFINICIÓN | INDICADORES |
|--------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Reflexión sobre el quehacer docente | Es la acción personal del docente y/o su participación en comunidades de aprendizaje, que facilita las mejoras y la acción indagatoria de las prácticas pedagógicas, apuntando a la innovación continua del quehacer docente. | <ul style="list-style-type: none"> • Reflexiona sobre su propio proceso de enseñanza y aprendizaje, identificando personal y colectivamente las claves de las buenas prácticas docentes y fomentando el Proyecto Formativo de su Unidad Académica. • Implementa innovaciones en su docencia como resultado de su revisión, evaluación y reflexión. • Sistematiza los resultados de su reflexión y quehacer docente, compartiendo sus conclusiones en la comunidad académica. • Fomenta Comunidades de Enseñanza y Aprendizaje universitarias para la mejora y sistematización de las prácticas docentes innovadoras. |
| Uso Pedagógico de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) | Son los conocimientos teóricos y prácticos que en su aplicación permiten la utilización de las Tecnologías de la Información y Comunicación como una herramienta para la expresión y la comunicación, para el acceso a fuentes de información y todo tipo de actividades educativas, cuyo propósito sea potenciar habilidades y mejorar el aprendizaje de los estudiantes. | <ul style="list-style-type: none"> • Integra las TIC en el diseño de sus cursos para mejorar y fortalecer el aprendizaje de los estudiantes. • Fomenta el modelamiento docente del uso de las TIC para el logro de habilidades y aprendizajes en los estudiantes. • Elabora materiales didácticos con medios tecnológicos y audiovisuales. • Usa el Aula Virtual u otra plataforma virtual, como un espacio que facilita la comunicación y difusión de la información referida a la asignatura. |

Fuente, adaptado de Pontificia Universidad Católica de Valparaíso (2016)

4.2 COMPETENCIAS DEL PROFESOR UNIVERSITARIO

En lo referente a la función docente, la responsabilidad del profesor universitario traspasa los límites del aula donde desarrolla el acto didáctico (fase interactiva); también debemos considerar el diseño y planificación de dicha formación (fase proactiva), la evaluación de las competencias adquiridas y/o desarrolladas y, como no, la contribución de dicho profesional a la mejora de la acción formativa desarrollada y su participación en la dinámica académico – organizativa de su institución (Torelló, 2011).

A continuación, se muestra las competencias de la función docente y seguidamente las competencias de la función investigadora.

4.2.1 Competencias de la función docente del profesor universitario

Tabla 5. Las 6 competencias de la función docente y sus 34 unidades competenciales.

| Competencias | Función Docente: Unidades de Competencia |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. Diseñar la guía docente de acuerdo con las necesidades, el contexto y el perfil profesional, todo ello en coordinación con otros profesionales | 1.1. Caracterizar el grupo de aprendizaje 1.2. Diagnosticar las necesidades 1.3. Formular los objetivos de acuerdo a las competencias del perfil profesional 1.4. Seleccionar y secuenciar contenidos disciplinares. 1.5. Diseñar estrategias metodológicas atendiendo a la diversidad de los alumnos y la especificidad del contexto 1.6. Seleccionar y diseñar medios y recursos didácticos de acuerdo a la estrategia 1.7. Elaborar unidades didácticas de contenido 1.8. Diseñar el plan de evaluación del aprendizaje y los instrumentos necesarios |
| 2. Desarrollar el proceso de enseñanza – aprendizaje propiciando oportunidades de aprendizaje tanto individual como grupal | 2.1. Aplicar estrategias metodológicas multivariadas acorde con los objetivos 2.2. Utilizar diferentes medios didácticos en el proceso de enseñanza – aprendizaje 2.3. Gestionar la interacción didáctica y las relaciones con los alumnos. |

| Competencias | Función Docente: Unidades de Competencia |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | <p>2.4. Establecer las condiciones óptimas y un clima social positivo para el proceso de enseñanza-aprendizaje y la comunicación</p> <p>2.5. Utilizar las TIC para la combinación del trabajo presencial y no presencial del alumno</p> <p>2.6. Gestionar los recursos e infraestructura aportados por la institución</p> <p>2.7. Gestionar entornos virtuales de aprendizaje</p> |
| <p>3. Tutorizar el proceso de aprendizaje del alumno propiciando acciones que le permitan una mayor autonomía</p> | <p>3.1. Planificar acciones de tutorización, considerando los objetivos de la materia y las características de los alumnos, para optimizar el proceso de aprendizaje</p> <p>3.2. Crear un clima favorable para mantener una comunicación e interacción positiva con los alumnos</p> <p>3.3. Orientar, de forma individual y/o grupal, el proceso de construcción del conocimiento de los estudiantes proveyéndoles de pautas, información, recursos... para favorecer la adquisición de las competencias profesionales</p> <p>3.4. Utilizar técnicas de tutorización virtual</p> |
| <p>4. Evaluar el proceso de enseñanza – aprendizaje.</p> | <p>4.1. Aplicar el dispositivo de evaluación de acuerdo al plan evaluativo establecido.</p> <p>4.2. Verificar el logro de aprendizajes de los alumnos.</p> <p>4.3. Evaluar los componentes del proceso de enseñanza-aprendizaje.</p> <p>4.4. Promover y utilizar técnicas e instrumentos de autoevaluación discente.</p> <p>4.5. Tomar decisiones basándose en la información obtenida.</p> <p>4.6. Implicarse en los procesos de coevaluación.</p> <p>4.7. Afrontar los deberes y dilemas éticos de la evaluación</p> |
| <p>5. Contribuir activamente a la mejora de la docencia</p> | <p>5.1. Participar con otros profesionales en la concepción y elaboración de nuevos instrumentos, materiales y recursos didácticos para ampliar y/o mejorar las competencias profesionales.</p> |

| Competencias | Función Docente: Unidades de Competencia |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | 5.2. Mantener relaciones con el entorno socioprofesional de forma sistemática y periódica para su actualización y perfeccionamiento docente. 5.3. Participar activamente en acciones de innovación orientadas a la optimización del proceso de aprendizaje. 5.4. Aplicar técnicas e instrumentos de autoevaluación docente. 5.5. Autodiagnosticar necesidades de formación para la mejora de la docencia |
| 6. Participar activamente en la dinámica académico/organizativa de la institución (Universidad, Facultad, Área, titulaciones...) | 6.1. Participar en grupos de trabajo. 6.2. Participar en las comisiones multidisciplinares de docencia. 6.3. Promover y participar en grupos de trabajo respecto a las programaciones de asignaturas pertenecientes al área de conocimiento. 6.4. Participar en la programación de acciones, módulos, eventos, trabajos, etc. formativos. 6.5. Promover la organización y participar desarrollo de jornadas académicas, debates, mesas redondas... 6.6. Participar en el diseño y desarrollo de los nuevos planes de estudio a partir de las indicaciones, descriptores... aportados por los organismos competentes |

Fuente, adaptado de Torelló (2011)

4.2.2 Competencias de la función investigadora del profesor universitario

Las competencias que debe poseer dicho profesor universitario para desarrollar una función investigadora de calidad en referencia al acto de enseñanza – aprendizaje se muestran a continuación:

Tabla 6. Las 4 competencias de la función investigadora y sus 30 unidades competenciales.

| Competencias | Función investigadora: Unidades de Competencia |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>1. Diseñar, desarrollar y/o evaluar proyectos de investigación e innovación de relevancia para la docencia, para la institución y/o para el propio avance científico de su área de conocimiento.</p> | <p>1.1. Dominar las formas y procesos burocráticos para la concesión de ayudas públicas, proyectos competitivos...</p> <p>1.2. Enmarcar las actividades investigadoras en programas, temas prioritarios... de la propia universidad.</p> <p>1.3. Establecer las directrices básicas de los procesos de investigación.</p> <p>1.4. Elaborar proyectos de investigación basados en el rigor y sistematicidad científica.</p> <p>1.5. Participar y promover la participación/colaboración en/con diferentes equipos de investigación nacional y/o internacional.</p> <p>1.6. Contribuir al establecimiento de las condiciones indispensables para desarrollar actividades investigadoras.</p> <p>1.7. Planificar colaborativamente los temas y estrategias de investigación.</p> <p>1.8. Potenciar el/los grupo/s de investigación.</p> <p>1.9. Estimular la reflexión compartida de los temas de investigación.</p> <p>1.10. Asesorar investigaciones (tesis u otros proyectos)</p> <p>1.11. Aplicar modelos teóricos planteados.</p> <p>1.12. Generar modelos teóricos de situaciones concretas de la realidad.</p> <p>1.13. Elaborar informes y documentos técnicos para documentar las investigaciones.</p> <p>1.14. Promover la evaluación y la mejora del proceso de innovación e investigación.</p> <p>1.15. Autodiagnosticar necesidades de formación para la mejora de la competencia investigadora</p> |
| <p>2. Organización y gestión de reuniones científicas,... que propicien la difusión, la comunicación, la discusión,</p> | <p>2.1. Propiciar la participación de los colaboradores/compañeros</p> |

| Competencias | Función investigadora: Unidades de Competencia |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| el intercambio del conocimiento científico, la propia formación | 2.2. Participar en la gestión de cursos, congresos, seminarios... 2.3. Promover y participar en grupos de trabajo respecto conocimientos del área 2.4. Promover la realización de actividades inter e intrainstitucionales 2.5. Participar en grupos de trabajo multidisciplinares internos y externos 2.6. Propiciar oportunidades para el intercambio de experiencias, conocimientos... |
| 3. Elaborar material científico actual y relevante para la docencia, para la institución y para el propio avance científico de su área de conocimiento | 3.1. Generar producción científica de documentos orientada a la publicación 3.2. Potenciar la participación y colaboración de los compañeros/colaboradores 3.3. Integrar en el trabajo propio aportaciones de terceras personas 3.4. Solicitar el asesoramiento de compañeros con mayor experiencia 3.5. Adaptar las ideas, producciones... en beneficio del desarrollo grupal |
| 4. Comunicar y difundir conocimientos, avances científicos, resultados de proyectos de investigación e innovación... a nivel nacional e internacional | 4.1. Desarrollar un programa de difusión múltiple de la actividad investigadora y de las producciones generados 4.2. Participar en congresos para difundir el conocimiento generado 4.3. Publicar en editoriales, nacionales e internacionales, de prestigio reconocido 4.4. Publicar en revistas, nacionales e internacionales, de prestigio reconocido 4.5. Adecuar el discurso en función del destinatario 4.6. Formalizar los contenidos científicos según las características de los medios de difusión, público... |

Fuente, adaptado de Torelló (2011)

4.3 EDUCACIÓN PERMANENTE

El profesorado universitario trabaja en la institución formativa de mayor nivel existente y, curiosamente en su inmensa mayoría, no se han formado para ejercer esa función, ya que han ingresado en este cuerpo docente después de formarse largamente en los contenidos propios de su área (con un expediente más o menos brillante que no garantiza ninguna competencia docente) en instituciones de formación superior y sin recibir ningún tipo de formación pedagógica, ya que mayoritariamente no han sentido esta necesidad formativa, ni la institución les ha exigido ninguna formación pedagógica previa al desarrollo de dicha función docente (Torelló, 2011).

Neira, s.f., menciona, para el docente debe actualizarse constantemente respecto de sus actitudes personales, de los contenidos de las materias que imparte y de los métodos pedagógicos que utiliza. El buen docente fuera de ser eminente en conducir el proceso de enseñanza – aprendizaje de su propia área, es el que contribuye también a formar la personalidad total del universitario en los aspectos intelectual, cultural, artístico, deportivo, ético y religioso; en los campos de la salud física y mental; en la maduración de la personalidad; en la actitud de servicio a la sociedad en la cual se vive. Personalidad total que deberá caracterizar al egresado.

La Formación integra es un término que abarca muchos aspectos. Y señala un ideal casi inalcanzable. Incluye entre otras dimensiones también importantes la formación deportiva y en salud; psicológica, artística y cultural; intelectual y de carácter; social, ética, política; espiritual y religiosa, etc.

A continuación, se muestra la preparación formativa que debe tener el docente universitario de acuerdo al contexto y necesidades del ITP.

Tabla 7. Formación requerida al profesorado según etapa educativa.

| Etapa educativa | Formación requerida | Características pedagógica |
|------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Universitario | 1.1. Pregrado 1.2. Licenciatura o Diplomatura específica, o afín, al área de conocimientos a impartir 1.3. Curso de Aptitud Pedagógica (curso de 180 horas) | <ul style="list-style-type: none">• Motivador: ameno, transmitir interés, entusiasmo.• Didáctico: saber explicar, explicar bien, pedagógico.• Buen transmisor: comunicador, dinámico, |

| Etapa educativa | Formación requerida | Características pedagógica |
|-----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | 1.4. Curso de Cualificación Pedagógica (600 horas) 1.5. Posgrado en especialización o doctorado | comunicación fluida, elocuente, expresivo. • Claro: comprensible. • Ordenado: organizado |

Fuente, adaptado de Torelló (2011) y Marín & Teruel (2015)

4.4 PERFIL DEL DOCENTE UNIVERSITARIO

El docente universitario ITP debe caracterizarse por tener un perfil que se relacione con las características de madurez y que evite aquellas de inmadurez, mostradas en la Tabla 8, además el instituto debe considerar el acompañamiento psicosocial en los casos en los que se requiera para el apoyo a determinado profesional.

Tabla 8. Algunas características de la madurez e inmadurez personales, relevantes para la enseñanza

| Dimensión | Indicadores de Madurez Personal | Indicadores de Inmadurez Personal |
|----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Conocimiento y razón | <p>Capacidad para discriminar entre lo real y lo ideal</p> <p>Capacidad de autoanálisis (cognoscitivo, emocional, social, profesional.</p> <p>Capacidad de visión subjetiva de uno mismo:</p> <p>a. <i>Conocimiento de las propias potencialidades posibilidades y límites</i></p> <p>b. <i>Conocer las partes escondidas o enterradas</i></p> <p>Capacidad de visión objetiva de uno mismo:</p> <p>a. <i>Capacidad para percibirse en tercera persona,</i></p> <p>b. <i>Capacidad para poner los medios y recurrir a otras</i></p> | <p>Dificultad para emitir juicios cotidianos sin intensa carga emocional</p> <p>Extremismo, radicalización de posiciones</p> <p>Dificultad para la autorregulación:</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Inconstancia</i> - <i>Necesidad de refuerzo extrínseco</i> - <i>Atribución sistemática o habitual de las causas de éxito o de fracaso a razones incontrolables</i> <p>Imaginación evasiva que puede conducir a inadaptación personal e interpersonal</p> <p>Dificultad para la síntesis</p> |

| Dimensión | Indicadores de Madurez Personal | Indicadores de Inmadurez Personal |
|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | <p><i>personas para analizarse con distancia</i></p> <p>Capacidad de empatía, de salir de uno mismo para entrar en los demás</p> <p>Pensamiento propio y educación de la razón:</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Flexibilidad intelectual</i> - <i>Independencia o escasa influibilidad en el modo de pensar</i> - <i>Criterios estables para el análisis de la realidad y de la actuación sobre ella</i> - <i>Criterios éticos y sistema de valores personales, como consecuencia de la reflexión</i> - <i>Capacidad crítica y valorativa ante problemas o situaciones</i> - <i>Capacidad de autocrítica y de autoevaluación de las realizaciones</i> - <i>Capacidad de reflexión abstracta y compleja más allá de lo útil o lo pragmático</i> - <i>Capacidad de comprensión rápida: diferenciación entre lo esencial y lo accidental</i> - <i>Capacidad de establecer relaciones y de percibir estructuras globales</i> - <i>Capacidad de aplicar los conocimientos en situaciones particulares</i> - <i>Creatividad autoconstructiva y/u orientada a la mejora social</i> | <p>Hipercrítica externa e interna sin alternativa</p> <p>Proyecto de vida inexistente o irreal, fantasioso, frágil</p> |

| Dimensión | Indicadores de Madurez Personal | Indicadores de Inmadurez Personal |
|----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | <p>Capacidad para aplazar o suspender el juicio hasta obtener más elementos que clarifiquen la situación</p> <p>Capacidad de adaptación a situaciones o problemas nuevos o difíciles</p> <p>Capacidad de previsión o de anticipación a nuevas situaciones o experiencias</p> <p>Capacidad de planificación y organización de las acciones</p> <p>Proyecto personal a largo plazo realizable o realista:</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Saber lo que se quiere en la vida, para qué hago las cosas</i> - <i>Saber qué posibilidades tengo</i> - <i>Saber qué tareas requiere</i> - <i>Interés, reflexión y vinculación de asuntos trascendentes</i> - <i>Relación entre proyecto personal y proyecto profesional</i> <p>Capacidad de autoeducación</p> | |
| Afectividad personal | <p>Estabilidad emocional</p> <p>Autocontrol emocional</p> <p>Auto aceptación o buena autoestima:</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Querernos antes del querer de cualquier otra persona</i> - <i>No empeñarnos en ser quienes no somos, desde un autoconcepto erróneo, y frustrarse por ello</i> | <p>Impulsividad o mal control de impulsos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Impaciencia</i> - <i>Baja resistencia a la frustración</i> - <i>Agresividad (violencia)</i> - <i>Capricho</i> - <i>Desbordamiento instintivo</i> - <i>Altibajos emocionales por causas irrelevantes</i> |

| Dimensión | Indicadores de Madurez Personal | Indicadores de Inmadurez Personal |
|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | <ul style="list-style-type: none"> - <i>Flexibilidad en los procesos de negociación de la propia frustración: no todo lo que se desea se va a conseguir, y otras muchas cosas están fuera de nuestro alcance</i> - <i>Ser, en lo profesional, cada vez más persona y menos rol</i> <p>Tendencia a pensar y actuar espontáneamente:</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Facilidad para abandonarse en determinadas situaciones</i> - <i>Pérdida de interés en juzgarse (descalificarse) a sí mismo</i> - <i>Pérdida de interés en interpretar, criticar o juzgar (descalificar) a otras personas por lo que son, lo que hacen, lo que han construido o destruido, etc.</i> - <i>Pérdida de interés en buscar conflictos</i> - <i>Capacidad para disfrutar de cada momento</i> - <i>Tendencia creciente a dejar que las cosas sucedan en vez de empeñarse en hacer que sucedan.</i> <p>Superación del propio egocentrismo</p> <p>Responsabilización de sí mismo y de los propios comportamientos y acciones</p> <p>Autonomía:</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Capacidad para valerse por sí mismo</i> | <ul style="list-style-type: none"> - <i>Necesidad de experiencias emocionales fuertes</i> |

| Dimensión | Indicadores de Madurez Personal | Indicadores de Inmadurez Personal |
|-------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | <ul style="list-style-type: none"> - <i>Pasar del deber ser (que impide ser uno mismo) al elijo ser</i> - <i>No renunciar al apoyo exterior</i> <p>Coherencia</p> <p>Generosidad</p> <p>Cultivo o formación personal y profesional permanente</p> <p>Conciencia intuitiva de los mecanismos de defensa maduros e inmaduros</p> <p>Sentimiento de unidad con los demás seres humanos y con la naturaleza</p> | |
| Afectividad relacional o periférica | <p><i>Sensibilidad social</i></p> <p><i>Capacidad de iniciativa</i></p> <p><i>Aceptación y tolerancia a las ideas de otros</i></p> <p><i>Capacidad de establecer vínculos afectivos duraderos</i></p> <p><i>Prudencia en el lenguaje, tanto directo como virtual (e-mails, chats, foros, etc.).</i></p> <p><i>Capacidad de agradecimiento</i></p> <p><i>Asunción de las propias responsabilidades sociales</i></p> <p><i>Capacidad para establecer relaciones más allá del interés egocéntrico colectivo</i></p> <p><i>Capacidad para renunciar al interés particular en beneficio del general</i></p> | <p>Fragilidad, hipersensibilidad</p> <p>Irresponsabilidad:</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Dificultad para valorar las consecuencias de lo que hace</i> - <i>Dificultad para asumir compromisos (relaciones, proyectos) asociados a dedicación, esfuerzo, trabajo, etc.</i> <p>Egocentrismo:</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Creerse el centro de lo que ocurre: pensamientos ‘desde sí’ y ‘para sí’</i> - <i>Darse por aludido, sentirse herido</i> - <i>Polarización personal en función de los propios intereses</i> |

| Dimensión | Indicadores de Madurez Personal | Indicadores de Inmadurez Personal |
|-----------|---------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | <i>Capacidad de cooperación</i> | <ul style="list-style-type: none"> - <i>Identificación con ‘fachadas’ personales, ‘personajes’ e ‘ismo</i> - <i>Conocimientos sesgados</i> - <i>Dificultad para la autoevaluación y el cambio, para conocer los propios</i> - <i>límites, errores y posibilidades-</i> - <i>Dificultad para la empatía</i> <p>Dependencia:</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Necesidad de refuerzo social (de figuras relevantes)</i> - <i>Influibilidad por opiniones ajenas o por opiniones de determinadas personas</i> - <i>Identificación colectiva: grupos, modas, ismos, líderes</i> |

Fuente, adaptado de De la Herrán (2009)

4.5 FORTALECIMIENTO PEDAGÓGICO A TRAVÉS DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMÁTICA Y LAS TELECOMUNICACIONES – TICs

La apropiación de recursos tecnológicos en los escenarios de enseñanza implica una mayor integración en el contexto de la sociedad de la información, pero sobre todo la promoción de una nueva figura del docente, orientado a superar la función transmisora de conocimiento a un rol de facilitador de aprendizaje y acceso a información, el cual sería tendente a convertirse en nuevo conocimiento entre los estudiantes (Said, Iriarte, Jabba, & Ricardo, 2015).

Las TIC son parte de los cambios a nivel económico, social y tecnológico que se están produciendo en la sociedad actual, y las instituciones educativas no pueden mantenerse al margen. Deben adaptarse a las características individuales y a las necesidades propias del alumnado, para así aportar mayor flexibilización en las

trayectorias académicas y facilitar al máximo el desarrollo de sus potencialidades (Salmerón, 2018).

Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) son todas aquellas que giran en torno a las tecnologías de almacenamiento, procesamiento, recuperación y comunicación de la información a través de diferentes dispositivos electrónicos e informáticos (Belloch, 2012).

Las nuevas tecnologías ofrecen el acceso a una gran cantidad de información, el uso de las TIC en la educación facilita un aprendizaje constructivista y significativo. El alumno construye su saber mediante la unión de los conocimientos previos que ya posee con la adquisición de los nuevos conocimientos que aprende por medio de la indagación y búsqueda de información con las nuevas tecnologías (Salmerón, 2018).

4.5.1 Contribución de las TIC en la educación

Durante el proceso de enseñanza – aprendizaje, el alumno requiere de una serie de condiciones de carácter específico que facilite la adquisición de conocimientos en la realización y desarrollo de diferentes tareas.

Cada alumno posee un gran talento y por ello tienen diferentes ritmos de aprendizaje en cuanto a la asimilación y adquisición de nuevos conocimientos.

Las herramientas TIC reúnen aspectos fundamentales que ayudan a responder a las necesidades del alumnado (Guerrero, 2014), estos aspectos son los siguientes:

Flexibilidad: tanto el alumno como el profesor pueden decidir el uso del material informático o dispositivo electrónico que se adapta a sus necesidades para realizar una tarea en concreto.

Versatilidad: con las herramientas digitales te permite realizar diferentes tareas o actividades en diferentes formatos, como, por ejemplo, la producción, edición o transformación de un vídeo.

Interactividad: con el uso de las herramientas digitales, los alumnos pueden interactuar y descubrir una serie de contenidos que les facilite el logro en la consecución de las tareas.

Conectividad: los alumnos pueden comunicarse, compartir e intercambiar información por medio del uso de redes sociales o de plataformas virtuales en las

cuales pueden aportar y ofrecer sus puntos de vista referidos a un tema en específico.

Guerrero (2014) señala la importancia de una serie de condiciones que deben seguirse para asegurar que con el uso de las herramientas digitales en las diferentes tareas de clase aportan esa ayuda para que el proceso de enseñanza-aprendizaje del alumnado sea favorable, dichos aspectos que se han de tener en cuenta son los siguientes:

- Adecuación de las exigencias al nivel del desarrollo del alumno y de sus capacidades personales.
- Adecuación de los contenidos a los conocimientos previos de los alumnos como iniciadores en la construcción de los nuevos aprendizajes.
- Adecuación de los materiales para que se permitan la manipulación, descubrimiento y la transformación creativa.
- Adecuación de las tareas por medio de trabajos cooperativos para afianzar las relaciones sociales dentro del aula.

4.5.2 Diferentes herramientas TIC en la educación para el aula

Es una manera de establecer y afianzar las relaciones sociales por medio de trabajos cooperativos, en los cuales los integrantes puedan trabajar de manera conjunta y compartir diferente información a tiempo real, así como establecer una conexión entre profesor y alumno durante el proceso de la realización de las diferentes tareas.

Para crear entornos de trabajo:

Google Apps for Education: Un entorno colaborativo enfocado especialmente al ámbito de la educación, en el que se incluyen diversas herramientas de Google para trabajar en línea: Gmail, Google Drive, Google Calendar, Docs o Sites.

Edmodo: Plataforma educativa que permite compartir documentos e información y comunicarse en un entorno privado, a modo de red social.

GoConqr: Es un entorno de estudio personalizado online y gratuito, el cual te permite crear, compartir y descubrir mapas mentales, cuestionarios o test, apuntes online, etc., que ayudan a mejorar el aprendizaje.

Recursos para debatir, comunicarse y colaborar:

Padlet: Es una herramienta fácil y sencilla de usar. Se trata de una especie de 'corcho' digital, en el que se pueden introducir todo tipo de documentos y archivos para poder compartirlo con los diferentes compañeros de clase.

co: Esta herramienta te permite crear y elaborar diferentes tipos de murales virtuales en el que puedes introducir diferentes tipos de contenidos multimedia y compartir diferentes archivos de texto. Esta herramienta está en inglés.

Prezi: En esta aplicación multimedia, te permite crear diferentes presentaciones de manera dinámica y original, pudiendo introducir todo tipo de archivos multimedia, fotos, etc... Es una herramienta similar a Microsoft Office Power Point.

Glogster: Este es un recurso online en el que te permite crear, guardar y compartir los diferentes murales digitales y consultar otros murales ya creados por otros usuarios.

Popplet: Con esta herramienta te ayuda a organizar y a pensar tus ideas de forma visual, se puede personalizar al gusto del usuario, da la posibilidad de compartir fotos, dibujos o videos desde tu ordenador o tablet.

Herramientas para compartir archivos:

Dropbox: Es un servicio de almacenamiento en línea, que sirve para guardar y compartir todo tipo de archivos. Te ofrece la posibilidad de crear carpetas de archivos con otros usuarios y conectarse con otros dispositivos electrónicos mediante apps.

Google Drive: Otro tipo de servicio de almacenamiento para guardar y compartir todo tipo de documentos y carpetas. Disponible para móviles y tablets. Además, permite editar directamente los documentos en línea con Google Docs.

Juegos interactivos:

Kahoot: Se trata de un juego interactivo en línea por medio de preguntas o cuestionarios, en el cual los alumnos podrán contestar en línea y a tiempo real, por medio de uso de los móviles o tablets.

Es de vital importancia que los profesores tengan una cierta formación sobre el uso y el conocimiento de las herramientas de la Tecnologías de la Información y de la Comunicación y sepan aplicarlas e introducirlas cuando se requiera con el fin de ofrecer una educación de calidad a todo el alumnado.

CONCLUSIONES

El Instituto Tecnológico del Putumayo – ITP es la principal institución de educación superior que beneficia a la población del departamento, cuenta con dos sedes, la principal en la ciudad de Mocoa y la subsele en el municipio de Sibundoy; además de brindar la facilidad para que estudien personas del departamento, es una fuente de empleo importante para sus egresados y para profesionales de la región. En su mayoría los profesores son vinculados a la institución mediante la modalidad hora catedra, más del 80%, situación que impide al estudiante contar con la asesoría frecuente de su docente.

Dentro de los resultados se observa que los estudiantes se hallan conforme con los programas de formación que la institución brinda, los horarios, la duración y la jornada académica son acorde a las necesidades de la población estudiantil, entendiendo que muchos se dedican a una actividad de trabajo a parte de sus labores como universitarios, la jornada nocturna favorece a aquellas personas que, por ejemplo, son amas de casa o trabajadores independientes u oficiales.

Como en toda institución, el ITP no es ajeno a que sus estudiantes tengan dificultades o pierdan determinada unidad curricular. Dentro de las más representativas están las que se relacionan con las matemáticas, físicas y químicas. En este orden de ideas se indagó sobre los aspectos que se relacionan con esta situación logrando evidenciar que existen falencias en la metodología que el docente utiliza para transmitir los conocimientos al estudiante, así como también no existe un uso adecuado de las herramientas e insumos dispuestos al alcance del profesor; tampoco hay claridad en los criterios de evaluación y el exceso de trabajo inclinado hacia el estudiante deja ver la falta de preparación en pedagogía del profesional y la incidencia que tiene sobre esto el hecho de contar con más profesores de hora catedra que profesores de planta.

En cuanto a los impactos que genera sobre el estudiante el perfil docente de los profesionales del ITP se aprecia la falta de pedagogía, lo que implica la pérdida de las unidades de formación en muchos de los casos; además esto hace que en algunos casos se tome confianza al estudiante y no se note la diferencia de roles tanto en el aula de clases como en el exterior. Esta situación hace que los estudiantes tengan una reducción considerable en su nivel académico y los lleve a perder unidades curriculares.

Este impacto identificado hace que se planteen unas medidas como propuesta para mejorar la calidad del profesor universitario del ITP y se garantice para el estudiante

una adecuada educación. Entre las estrategias se hallan la cualificación del docente ITP que contempla seis aspectos: Responsabilidad docente, ambiente para el aprendizaje y buena relación con los estudiantes, enseñanza para el aprendizaje, evaluación para el aprendizaje, reflexión sobre el quehacer docente y el uso pedagógico de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC); el desarrollo de las competencias del profesor universitario destacando aquellas que son de función docente y de función investigadora; otra estrategia es la educación permanente tanto en áreas afines como en las que se relaciona con la pedagogía; el desarrollo de un perfil docente que contenga los aspectos de madurez y de dejen de lado aquello de inmadurez para actuar de manera eficaz y eficiente ante el estudiantado y compañeros de trabajo; finalmente se plantea el fortalecimiento pedagógico a través de las Tecnologías de la Informática y las Telecomunicaciones – TICs, pues hoy en día es importante que la educación se sostenga sobre pilares que le permitan agilizar los procesos y hacer las actividades de manera eficiente, dentro de esta estrategia se plantea el uso de plataformas en línea para el desarrollo de las clases, los trabajos entre docentes y para que los universitarios interactúen y presenten sus trabajos de manera ágil y organizada.

BIBLIOGRAFÍA

- Asamblea Nacional Constituyente. (1991). *Constitución Política*. Bogotá: República de Colombia .
- Belloch, C. (2012). *Las Tecnologías de la Información y Comunicación en el aprendizaje*. Obtenido de <https://www.uv.es/bellohc/pedagogia/EVA1.pdf>
- Cabalín, S. D., Navarro, H. N., Zamora, S. J., & San Martín, S. G. (2010). *Concepción de Estudiantes y Docentes del Buen Profesor Universitario. Facultad de Medicina de la Universidad de La Frontera*. Obtenido de <https://scielo.conicyt.cl/pdf/ijmorphol/v28n1/art42.pdf>
- Castillo, M. (2010). *La profesión docente*. Obtenido de <https://scielo.conicyt.cl/pdf/rmc/v138n7/art17.pdf>
- De la Herrán, A. (2009). *Perfil del Docente Universitario Hoy: Más Allá de la Competencia*. Obtenido de <https://revistas.uis.edu.co/index.php/revistadocencia/article/view/1384/1796>
- De Landheere. (1994). *La etnometodología, vía privilegiada de la investigación sobre la educación personalizada. Problemas y métodos de investigación en educación personalizadas*. Madrid: En V. García -Hoz.
- Ecured. (2010). *Proceso de enseñanza aprendizaje*. Obtenido de https://www.ecured.cu/Proceso_de_ense%C3%B1anza-aprendizaje
- Guerrero, S. M. (2014). *Metodologías Activas y Aprendizaje por Descubrimiento. Las TIC y la Educación*. Albacete : Marpadal Interactive Media S.L. Obtenido de <https://books.google.com.co/books?id=YI9JBQAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=inauthor:%22Mar%C3%ADa+de+Rus+Guerrero+S%C3%A1nchez%22&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwjn9rCDpMHhAhUStIkKHcxyDrkQ6AEIKTAA#v=onepage&q&f=false>
- ITP. (2018). *Información general ITP*. Obtenido de <http://www.itp.edu.co/web2016/>
- Marín, S. M., & Teruel, M. M. (2015). *La formación del docente universitario:Necesidades y demandas desde su alumnado*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/html/274/27418209/>

- Mineducación. (2002). *Ministerio de Educación Nacional*. Obtenido de Formación y capacitación docente: <https://www.mineducacion.gov.co/1621/article-80272.html>
- Neira, F. E. (s.f.). *Perfil del buen docente universitario*. Obtenido de <http://www.saber.ula.ve/bitstream/handle/123456789/15652/docenteuniversitario.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Pinilla, R. A., Sáenz, L. M., & Vera, S. L. (2003). *Reflexión sobre educación universitaria I*. Bogotá: Universidad Nacional de Colombia. Obtenido de <http://www.bdigital.unal.edu.co/48057/2/9587013271.PDF#page=21>
- Pontificia Universidad Católica de Valparaíso. (2016). *Marco de Cualificación de la Docencia Universitaria PUCV*. Obtenido de <http://vra.ucv.cl/ddcyf/wp-content/uploads/2016/03/MARCO-CUALIFICACION.pdf>
- Romero, R. F., Martínez, J. A., Vásquez, D. J., Beltrán, L. F., & Silva, L. A. (2017). *Ambientes de aprendizaje y sus mediaciones en el contexto Educativo de Bogotá*. Obtenido de <http://www.idep.edu.co/sites/default/files/libros/Libro%20%20IDEP%20-%20Ambientes%20de%20aprendizaje.pdf>
- Said, H. E., Iriarte, D. F., Jabba, M. D., & Ricardo, B. C. (2015). *Fortalecimiento pedagógico en las universidades en Colombia a través de las tic. caso Región Caribe*. Obtenido de <http://revistas.uned.es/index.php/educacionXX1/article/view/14605/18827>
- Salmerón, N. A. (2018). *Las TIC en la educación*. Obtenido de <https://medac.es/articulos-educacion-infantil/las-herramientas-tic-en-la-educacion/>
- Sánchez, E. E. (2003). *Estudio sobre el perfil profesional de docente en el área de matemáticas en la preparatoria No. 2 de la Universidad Autónoma de Nuevo León*. San Nicolás de los Garza: Universidad Autónoma de Nuevo León. Obtenido de <http://eprints.uanl.mx/5334/1/1020149044.PDF>
- Torelló, Ò. M. (2011). *El profesor universitario: sus competencias y formación*. Obtenido de <https://www.ugr.es/~recfpro/rev153COL1.pdf>
- Villada, A. L. (2008). *Clasificación de la investigación*. Obtenido de <https://metinvestigacion.wordpress.com/>

ANEXOS

Anexo 1. Estudiantes por programa segundo semestre de 2018

| PROGRAMA | CANTIDAD |
|------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| Saneamiento Ambiental | 1966 |
| Programación y Sistemas | 807 |
| Gestión Empresarial | 732 |
| Técnico Profesional en Operación de Proyectos Agropecuarios Ecológicos | 544 |
| Técnico Profesional en Operación de Proyectos de Biocomercio | 396 |
| Recursos Forestal | 393 |
| Gestión Empresarial y De La Innovación | 290 |
| Tecnología en Gestión Contable | 276 |
| Producción Agroindustrial | 200 |
| Tecnología en Desarrollo De Software | 94 |
| Tecnología en Recursos Forestales | 87 |
| Tecnología en Obras Civiles | 72 |

Fuente, ITP (2018)

Anexo 2. Unidades de formación que mas perdieron los estudiantes

| No. | UNIDADES DE FORMACION | CANTIDAD | |
|--------------|-----------------------------------|-----------------|-----|
| 1 | Matemáticas | 45 | 15% |
| 2 | Química | 41 | 14% |
| 3 | Calculo | 35 | 12% |
| 4 | Física | 23 | 8% |
| 5 | Biología | 21 | 7% |
| 6 | Proyecto pedagógico Institucional | 19 | 6% |
| 7 | Diagramación y algoritmos | 19 | 6% |
| 8 | Competencias comunicativas | 18 | 6% |
| 9 | Ingles | 15 | 5% |
| 10 | Informática | 15 | 5% |
| 11 | Economía | 11 | 4% |
| 12 | Programación | 11 | 4% |
| 13 | Contabilidad | 9 | 3% |
| 14 | Deporte formativo | 8 | 3% |
| 15 | Estadística | 6 | 2% |
| 16 | Proyecto de investigación | 5 | 2% |
| 17 | Cultura amazónica | 6 | 2% |
| TOTAL | | 298 | |

Fuente, ITP (2018)

Anexo 3. Consideración de los estudiantes

| Pregunta | Etiqueta | Algunas Veces | | Nunca | | Siempre | | Otra | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|----------|---------------|-----|-------|----|---------|-----|------|---|
| | | % | N | % | N | % | N | % | N |
| ¿Dio a conocer la Unidad de Formación: objetivos, contenidos, metodología y evaluación? | A | 37% | 109 | 5% | 14 | 57% | 169 | 2% | 6 |
| ¿Durante el desarrollo de las clases, demuestra manejo de información actualizada? | B | 50% | 148 | 9% | 26 | 39% | 117 | 2% | 7 |
| ¿Estimula a los estudiantes a superar sus dificultades de aprendizaje? | C | 53% | 157 | 19% | 56 | 27% | 81 | 1% | 4 |
| ¿Transmite interés por la asignatura y consigue mantener la atención del alumno? | D | 53% | 157 | 17% | 51 | 29% | 87 | 1% | 3 |
| ¿Respeto profesional por el estudiante? | E | 35% | 105 | 6% | 17 | 58% | 172 | 1% | 4 |
| ¿Asiste puntualmente, y respeta el horario establecido? | F | 43% | 129 | 3% | 10 | 51% | 153 | 2% | 6 |
| ¿El docente se muestra accesible y muestra interés por el rendimiento de sus estudiantes? | G | 57% | 170 | 12% | 37 | 29% | 87 | 1% | 4 |
| ¿El docente dedica tiempo adicional a su clase para resolver sus dudas? | H | 55% | 163 | 23% | 68 | 21% | 63 | 1% | 4 |
| ¿Considera usted que los docentes son de alta calidad? | I | 63% | 189 | 9% | 28 | 24% | 73 | 3% | 8 |
| ¿Considera usted que los docentes tiene ética profesional? | J | 57% | 171 | 6% | 19 | 35% | 105 | 1% | 3 |

Fuente, generación propia

Anexo 4. Satisfacción del estudiante

| Pregunta | Etiqueta | Insatisfecho | | Muy insatisfecho | | Muy Satisfecho | | Satisfecho | |
|--------------------------------------------|----------|--------------|-----|------------------|----|----------------|----|------------|-----|
| | | % | N | % | N | % | N | % | N |
| Jornada académica | A | 8% | 25 | 1% | 4 | 28% | 83 | 62% | 186 |
| Horario del programa | B | 15% | 45 | 1% | 3 | 21% | 63 | 63% | 187 |
| Duración del programa | C | 6% | 18 | 1% | 3 | 28% | 82 | 65% | 195 |
| Infraestructura de la Institución adecuada | D | 43% | 127 | 16% | 48 | 8% | 24 | 33% | 99 |
| Criterios de evaluación utilizados | E | 26% | 78 | 3% | 8 | 9% | 27 | 62% | 185 |
| Flexibilidad del programa académico | F | 59% | 175 | 3% | 9 | 12% | 36 | 26% | 78 |

Fuente, generación propia

Anexo 5. Técnicas pedagógicas de los docentes

| Concepto | Respuesta | Porcentaje |
|------------------|-----------|------------|
| De acuerdo | 95 | 32% |
| Desacuerdo | 115 | 39% |
| Total acuerdo | 34 | 11% |
| Total desacuerdo | 54 | 18% |

Fuente, generación propia

Anexo 6. Causas de pérdida de la unidad curricular

| Concepto | Respuesta | Porcentaje |
|------------------------------------------|-----------|------------|
| Acoso sexual | 4 | 1% |
| Altos niveles de exigencia | 24 | 8% |
| Error del docente al reportar la nota | 4 | 1% |
| Inasistencia a clases | 9 | 3% |
| Inasistencia del docente | 4 | 1% |
| La metodología utilizada por el docente | 183 | 61% |
| No le presto mayor interés | 57 | 19% |
| Poca flexibilidad en el plan de estudios | 21 | 7% |

Fuente, generación propia