



# **INSTITUTO TECNOLÓGICO DEL PUTUMAYO**

## **INSTITUCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR**

---

### **“REDISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DEL SITIO WEB DEL INSTITUTO TECNOLÓGICO DEL PUTUMAYO”**

Estudio investigativo y aplicativo de las nuevas tecnologías de la comunicación entregadas por la tecnología de Programación y Sistemas del Instituto Tecnológico del Putumayo en el desarrollo de sitios WEB dinámicos.

Tesis para optar el título profesional como Tecnólogo(a) en Programación y Sistemas.

#### **Autores**

INGRID FERNANDA CAICEDO  
RONALD DAVID VALENCIA

#### **Tutor**

Ing. JHON HENRY CUELLAR

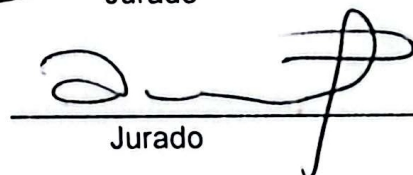
Mocoa Diciembre de 2009.

Nota de Aceptación

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Presidente del Jurado

  
\_\_\_\_\_  
Jurado

  
\_\_\_\_\_  
Jurado

Mocoa, 21 de Diciembre de 2009

## DEDICATORIA

Este objetivo alcanzado es en homenaje a nuestros padres, Blanca Lidia Valencia, Ramiro David Luna, Carmen Elisa Burbano, quienes con esfuerzo, dedicación y sacrificio nos ayudaron a ser unos profesionales con talento. También, deseamos dedicarla a nuestros hermanos que siempre están a nuestro lado brindándonos su alegría, consejos, comprensión y apoyo incondicional.

*Ingrid Fernanda Caicedo – Ronald David Valencia*

## PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

Dando cumplimiento a las normas del Reglamento de elaboración y sustentación de Tesis de la Facultad de Ingeniería del Instituto Tecnológico del Putumayo para elaborar la tesis de la Tecnología en Programación y Sistemas, presentamos el trabajo de investigación denominado: *“Rediseño e Implementación del Sitio Web del Instituto Tecnológico del Putumayo”*

En el trabajo mencionado describimos la aplicación de las nuevas tecnología de la comunicación en el ámbito de los sitios web y como estas ayudan a que un sitio web sea dinámico y este en la posición de la gran demanda de información por los internautas.

Señores miembros del jurado esperamos que esta investigación sea evaluada y merezca su aprobación.

Atentamente.

Los Investigadores.

## CONTENIDO

	Pág.
1. Título del Trabajo.....	9
2. Introducción.....	12
3. Planteamiento del Problema.....	13
3.1 Formulación del Problema.....	13
3.2 Descripción del Problema.....	13
4. Justificación.....	14
5. Objetivos.....	16
5.1 Objetivo General.....	16
5.2 Objetivos Específicos.....	16
6. Marco Referencial.....	18
6.1 Antecedentes.....	18
6.2 Antecedente Teórico.....	21
6.3 Antecedente Conceptual.....	23
6.4 Antecedente Legal.....	28
7. Hipótesis.....	30

8. Diseño Metodológico .....	31
8.1 Tipo de Investigación .....	31
8.2 Línea y Sublínea .....	31
8.3 Universo .....	31
8.4 Muestra .....	31
8.5 Fuentes y Técnicas para la Recolección de la Información .....	31
9. Resultado de la Investigación .....	33
10. Análisis de los Resultados .....	46
11. Conclusiones .....	50
12. Recomendaciones .....	51
Bibliografía .....	52

## LISTA DE FIGURAS.

- Figura 1.** Posicionamiento web
- Figura 2.** Página Principal
- Figura 3.** Principios, objetivos, símbolos y organigrama de la institución
- Figura 4.** Programas Académicos
- Figura 5.** Buzón de Sugerencias
- Figura 6.** Preguntas Frecuentes
- Figura 7.** Mapa del Sitio
- Figura 8.** Consulta de Notas
- Figura 9.** Generar Recibos de Pago
- Figura 10.** Solicitud de Medios Visuales
- Figura 11.** Actualización de Información de Egresado
- Figura 12.** Bolsa de Egresados
- Figura 13.** Galería Fotográfica
- Figura 14.** Chat Virtual
- Figura 15.** Calendario de Eventos.
- Figura 16.** Evaluación Docente

**Figura 17.** Reporte de la Evaluación Docente.

**Figura 18.** Ingreso Administración

**Figura 19.** Panel de Administración del Sitio Web

**Figura 20.** Encuesta Virtual

**Figura 21.** Gráfica de Encuesta Virtual

**Figura 22.** Gráfica estadística del servidor

## **REDISEÑO E IMPLEMENTACION DEL SITIO WEB DEL INSTITUTO TECNOLOGICO DEL PUTUMAYO**

## RAI

La pagina web del Instituto Tecnológico del Putumayo, rediseñada por los estudiantes Ingrid Fernanda Caicedo y Ronald David Valencia de Programación y Sistemas del Instituto Tecnológico del Putumayo, para optar el titulo de Tecnólogos en Programación y Sistemas; es resultado de la necesidad de un cambio del sitio web que le permita a la institución estar a la par con los avances tecnológicos y la aplicación de las nuevas tecnologías de la comunicación.

La estructura de la información brinda en el sitio web está distribuida y caracterizada por secciones, categorías y artículos. La comunidad y todos sus visitantes tienen la oportunidad de acceder a esta información sin ninguna restricción; únicamente hay restricciones para acceder a los servicios que son de carácter institucional. Además el sitio web cuenta con un panel de administración que le permite manejar toda la información presentada al público de manera rápida, segura y eficiente; para su acceso es necesario de un nombre de usuario y contraseña. Este panel de administración también cuenta con la creación de nuevos usuarios con ciertos privilegios para que ayuden a mantener el sitio web actualizado.

El sitio web ofrece servicios e información actualizada a sus visitantes que ayuda al progreso de la institución así como da a conocer los programas académicos brindados, sus oportunidades en el mercado laboral y social, y las formas de acceso a cada uno de estos programas.

## ABSTRAC

The web site of Instituto Tecnológico del Putumayo, redesigned by Ingrid Fernanda Caicedo and Ronald David Valencia, students of Programming and Systems of the Instituto Tecnológico del Putumayo, to obtain the title of Programming and Systems Technologists, is the result of the need for a change of website that allows the institution to keep pace with technological advances and application of new communication technologies.

The structure of the information provided on the website is distributed and characterized by sections, categories and articles. The community and all visitors have the opportunity to access this information without any restriction; there is only restricted access to services that are institutional. Besides the website has an administration panel that allows you to manage all information submitted to the public quickly, safely and efficiently; for to access is necessary a user name and password. The admin panel also has to create new users with certain privileges to help keep the website updated.

The website provides updated information and services to its visitors that helps advance the institution and makes known the academic programs offered, their opportunities in the labor market and social forms of access to each of these programs.

## INTRODUCCIÓN

El propósito de esta Investigación es hacer uso de las nuevas tecnologías de la comunicación para implementarlas en el rediseño del sitio web del Instituto Tecnológico del Putumayo.

Investigando un poco sobre las necesidades de los usuarios y las dificultades de la institución para brindar un sitio web interactivo hemos encontrado como problema primordial que este sitio no cuenta con una atracción visual hacia el usuario trayendo como consecuencia que el sitio web no sea visitado.

Para dar solución al anterior problema y a otras deficiencias presentadas se implemento como un sistema, que resolvería la mayor parte de estos, un gestor de contenidos de uso libre llamado JOOMLA. Con este sistema brindaremos la oportunidad de tener un portal web más autónomo, interactivo, eficiente, rápido y sobre todo actualizado y estar en la competencia de un buen posicionamiento web en los buscadores más utilizados como lo es GOOGLE (<http://www.google.com>).

Además de la implementación de este gestor de contenidos, se ha desarrollado un servicio de Solicitud de Medios Audiovisuales donde tanto docentes, estudiantes y administrativos podrán, desde cualquier lugar donde halla internet, separar cualquier medio visual, Sala de Audiovisuales o Video Beam, con el único requisito de ser miembro activo de la institución.

Otro servicio que se desarrollo es recolectar, a través del sitio web, información actualizada de cada uno de los egresados como sus datos personales, estudios que haya realizado, empresas donde haya trabajado y algo muy importante, es brindarle la oportunidad de buscar trabajo a través del portal web.

Con el desarrollo de este proyecto se han satisfecho las necesidades primordiales de los usuarios y la institución como también se dará el inicio para ir aumentando los servicios prestados.

### **3. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

#### **3.1 FORMULACION:**

¿Cómo hacer que el sitio web de Instituto Tecnológico del Putumayo sea más interactivo, completo y eficiente con los usuarios?, ¿y cómo hacer que el sitio web del Instituto Tecnológico del Putumayo sea un punto de reunión y convivencia entre sus usuarios?

#### **3.2 DESCRIPCIÓN:**

El Instituto Tecnológico del Putumayo posee un sitio WEB que cuenta con muchas herramientas utilizables para el beneficio de toda la comunidad en general, el cual no está siendo aprovechado al máximo.

Actualmente, el sitio web está en funcionamiento pero no se ha obtenido los mejores resultados en cuanto a satisfacción de los visitantes. Este problema se debe a que el sitio presenta problemas en diseño y estilo gráfico, información incompleta y desactualizada, mala distribución del espacio, deficiencia en servicios, no presenta interactividad entre sitio WEB – visitante y no cuenta con un sistema que le permita retroalimentarse. Observando todas estas deficiencias que presenta el actual sitio WEB podemos llegar a concluir que las causas principales son dos: la primera, no se han tenido en cuenta las necesidades del visitante, que en su mayoría son estudiantes de la institución; y la segunda, la estructura interna (código fuente) del sitio no está implementando herramientas nuevas (lenguajes de programación) que harían a este sitio más dinámico.

#### 4. JUSTIFICACIÓN

El internet es uno de los medios de comunicación que ha venido tomando un lugar importante en la vida de la sociedad por su acceso fácil e inmediato a una cantidad extensa y diversa de información en línea.

Este medio de comunicación es bastante aprovechado por las instituciones educativas para prestarles muchas comodidades a sus estudiantes y de más visitantes, trayendo consigo unos beneficios para la misma, entre los que podemos destacar: ser reconocida por la comunidad, mantener a sus visitantes actualizados y satisfechos, conservar un ambiente de comunicación entre visitantes-visitantes y visitantes-sitio web, etc.

Con el rediseño e implementación del sitio web del Instituto Tecnológico del Putumayo se pretende ampliar los servicios a los usuarios creando un ambiente agradable, intuitivo y sobre todo eficiente donde ellos se sientan autónomos en el control de la aplicación.

Un buen rediseño del sitio web aportará una nueva imagen de la institución hacia su comunidad, además que cumplirá con una meta específica, prestar una amplia gama de servicios a sus visitantes. Estos servicios son a la vez beneficios para la institución que aportara automatización en aspectos como la consulta de notas de los estudiantes, recolección de información que permita la buena toma de decisiones que este involucrando a toda su comunidad, así como también ver sus nuevas necesidades.

El nuevo diseño del sitio web implementara lenguajes de programación como mysql para alojar información en la base de datos, php para crear comunicación y seguridad con la base de datos, ajax para validación de información y otros que permitan darle un buen manejo a la información. Con la implementación de estos lenguajes se podrá crear un diseño atractivo, crear espacios donde los visitantes puedan dar a conocer su opinión de algún tema de su interés o de la institución, crear enlaces a sitios donde brinden



## 5. OBJETIVOS

### 5.1 OBJETIVOS GENERALES:

Rediseñar e implementar un sitio web que permita la interactividad entre el usuario y el mismo.

### 5.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS:

- Identificar las necesidades de los usuarios y la institución.
- Recolectar información para la toma de decisiones.
- Brindar información clara, precisa y actualizada a sus visitantes.
- Prestar los mejores servicios que satisfagan las necesidades tanto de la institución como la de nuestros visitantes.
- Crear espacios responsables de libre expresión.
- Diseñar técnicas que le permitan al sitio mantenerse actualizado.
- Informar como está constituida la institución, además de su misión y visión.
- Proyectar la escalabilidad del sitio a corto y largo plazo para que el sitio WEB se encuentre óptimo hacia el futuro.
- Brindar un espacio para los estudiantes egresados de la institución donde puedan dar a conocer tanto a la institución como al mercado económico su experiencia laboral, su desempeño académico y su integridad personal.
- Ofrecer a los estudiantes el servicio de consultas de notas en línea.
- Diseñar un sistema de solicitud de Video Beam y Aula Múltiple a través de la página web.

- **Generar recibos de pago en línea.**
- **Brindar a los docentes y administrativos la posibilidad de publicar información que ayude a aumentar los conocimientos de sus visitantes.**
- **Dar a conocer a los visitantes del sitio web información personal de los líderes de la parte Administrativa de la Institución.**
- **Diseñar el sistema de Autoevaluación docente y estudiantes-docentes.**

## 6. MARCO REFERENCIAL

### 6.1 ANTECEDENTES:

La globalización puede ser caracterizada como un emergente económico y cultural de los cambios geopolíticos posteriores a la bipolaridad propia de la guerra fría. Acabada ésta, la dualidad comenzó a ceder espacio a una multipolaridad favorecida por el desarrollo de las nuevas tecnologías de la comunicación y la información e impulsada por el interés de las transnacionales por ampliar mercados a nivel mundial.

Internet se inicia como un recurso de infraestructura y sirve de base a la expansión de las economías globalizadas, pero se inserta a su vez con energía sin precedentes en la dimensión cultural de las personas y las instituciones.

En definitiva, la educación en la era de Internet resulta fuertemente alterada por el desarrollo de las TICs, fuere porque la disponibilidad informativa en la Web amenace con desbordarla o porque la dote de novísimas e ilimitadas posibilidades de crecimiento.

Si se quiere entonces una educación de calidad, debe apuntarse a fortalecer el compromiso de ésta con la realidad comunitaria, mediante la apropiación de las problemáticas macro-sociales que interactúan con la situación pedagógica y en la que pueden así mismo generarse, regenerarse, reproducirse o modificarse.

La coyuntura descrita estaría brindando, tanto a las instituciones educativas cuanto a ciertas organizaciones no gubernamentales cuyo apogeo ha quedado en el pasado por la superación de los objetivos para las que fueron oportunamente creadas, tales como clubes barriales o sociedades de fomento, una oportunidad concreta de "auge" mediante la generación de espacios públicos de acceso a Internet para alumnos, comunidad educativa, socios y vecinos, tanto para la operación individual de PCs como para la

participación colectiva en cursos, seminarios, congresos, etc. ofrecidos por Internet, de modo tal de reducir las posibilidades de exclusión de los sectores de la comunidad en los que funcionan y a los que representan.

En el periódico El Tiempo se publica un artículo basado en unas estadísticas expuestas por el Centro de Información y Documentación Científica y el Laboratorio de Cibermetría del Ministerio de Educación y Ciencia de España, el ranking mundial de visibilidad de Universidades de enero del 2009 donde ubica a la Universidad Nacional de Colombia en el puesto 22 en Latinoamérica, la mejor de Colombia en este listado.

*"...entre las 100 primeras instituciones de Latinoamérica, del escalafón correspondiente a enero de 2009, la Universidad Nacional de Colombia (UN) ocupa el puesto 22, lo que representó subir un lugar respecto al escalafón de julio de 2008. Los primeros cuatro lugares continúan siendo ocupados por la Universidad Nacional Autónoma de México, la Universidad de Sao Paulo (Brasil), la Universidad Estadual de Campiñas (Brasil) y la Universidad de Chile. En el listado orbital, que incluye información de 16.000 universidades de los cinco continentes, la UN ocupa el puesto 740, lo que significó escalar 145 lugares en comparación con el listado publicado hace seis meses, en el cual ocupó el puesto 885. Anteriormente, la Universidad ocupó los siguientes lugares: 899 en enero de 2008, 1.111 en julio de 2007 y 1.051 en enero del mismo año. El primer lugar mundial correspondió al Massachusetts Institute of Technology, MIT (Estados Unidos), seguido por tres instituciones del mismo país: Stanford University, Harvard University y University of California Berkeley. Otras instituciones colombianas en el listado son: Universidad del Valle (865), Universidad de Antioquia (892), Universidad de los Andes (1.056) y Pontificia Universidad Javeriana (1.140).... de acuerdo con la metodología, utilizada por el organismo europeo, son cuatro los campos de estudio que se evalúan: tamaño de la web de la institución, la visibilidad interinstitucional, los ficheros ricos y la base de datos Scholar Google. En estos, la Universidad Nacional de Colombia ocupa los siguientes lugares a nivel mundial: 602, 1.209, 775 y 248, respectivamente."*<sup>1</sup>

---

<sup>1</sup> [http://www.eltiempo.com/enter/internet/home/universidad-nacional-de-colombia-la-mas-visible-del-pais-en-internet\\_4808888-1](http://www.eltiempo.com/enter/internet/home/universidad-nacional-de-colombia-la-mas-visible-del-pais-en-internet_4808888-1)

Los últimos años en el departamento del Putumayo, especialmente en la capital, Mocoa, hemos observado que las empresas e instituciones, ya se han públicas o privadas, han visto la importancia de la tecnología y la forma como estas contribuyen al constante desarrollo; y por este motivo se han documentado acerca del medio de comunicación que está siendo centro de atención de toda la sociedad, el Internet, y como este medio puede ser aplicado en su empresa o institución. Entre las más destacadas podemos citar a:

- **Gobernación del putumayo:** En este sitio web se encuentra información sobre la estructura de de la gobernación, política social, gaceta departamental, directorio institucional, variedades, turismo, prensa departamental, noticias, etc.

*«<http://www.putumayo.gov.co/>»*

- **Miputumayo.com:** Portal informativo y comercial del Departamento. Cultura, historia, geografía, galería de imágenes y artículos...

*«<http://www.miputumayo.com/>»*

- **Empresa De Energía Del Putumayo S.A. ESP:** Servicios de administración, operación y distribución de energía eléctrica en la región.

*«<http://www.energiaputumayo.com/>»*

- **Comfamiliar del Putumayo:** Es una empresa dedicada a contribuir al mejoramiento de la calidad de vida de los afiliados y comunidad Putumayense, fomentando el crecimiento del talento humano, promoviendo y participando en procesos de desarrollo económico y social, en la región.

*«<http://www.comfaputumayo.com/>»*

Otro aspecto donde han sido aplicados los servicios prestados por internet es en el ámbito de la educación. En la parte de educación se ha observado que es la más beneficiada, porque con Internet se ha ampliado la oportunidad de conocimiento para esas regiones más apartadas y de escasos recursos de aprendizaje, además que es el medio de comunicación que maneja cantidad de información clara, rápida y actualizada. Cabe destacar que dentro de las instituciones educativas que han permitido la implementación de los servicios de internet se encuentran:

- **Universidad Nacional de Colombia:** Presenta información de la institución, su estructura, información sobre sus programas académicos, enlaces a sus subsedes, noticias de eventos importantes dentro de la institución o con respecto al conocimiento.

«<http://www.unal.edu.co/>»

- **Servicio Nacional de Aprendizaje SENA:** Muestra información de cómo está organizada la entidad, enlaces de interés para sus visitantes, foro, chat, espacio de quejas y reclamos, información clara, precisa, actualizada y oportuna, además de sus cursos virtuales que son bastante acogidos por los visitantes.

«<http://www.sena.edu.co/>»

Estas instituciones educativas, Universidad Nacional de Colombia y el SENA, nos dan una idea clara de la importancia de Internet y cómo podemos apoyarnos en ella para alcanzar nuestros objetivos.

## 6.2 MARCO TEORICO:

El diseño Web se ha ido desarrollando a medida que ha evolucionado Internet; por este motivo la historia de la WEB viene ligada con la de Internet.

Internet nace en 1969 en los Estados Unidos de América como un proyecto militar. La Agencia de Proyectos de Investigación Avanzados de Defensa (DARPA) desarrolló una red de computadoras llamada ARPANET, para no centralizar los datos, lo cual permitía que cada estación de la red pudiera comunicarse con cualquier otra por varios caminos diferentes, además presentaba una solución para cuando ocurrieran fallas técnicas que pudieran hacer que la red dejase de funcionar.

Los primeros sitios WEB eran bases militares, Universidades y compañías con contratos del Departamento de Defensa. Luego surgen problemas de seguridad, el acceso a la información a través de internet era más fácil; por este motivo ARPANET, en 1984, se

dividió en dos redes separadas pero interconectadas, la una militar llamada MILNET y la otra para la parte educativa llamada ARPANET. Con el paso de los años iba creciendo de forma sorprendente, y el público la dejó de llamar ARPANET y empezó a conocerla como Internet.

La historia de internet empezó como un proyecto gubernamental y educativo, y ahora se ha convertido en el medio de comunicación más importante, y de mayor interés para la sociedad.

Con todo este proceso de evolución de la Internet, la WEB se vio enfrentada al problema de incompatibilidad a la hora de acceder a la información, donde el usuario para poder obtener la información que necesitaba debía tener bastante conocimiento en programas y sistemas operativos. Por este motivo, la WEB introduce un concepto fundamental: *"la posibilidad de lectura universal, que consiste en que una vez que la información esté disponible, se pueda acceder a ella desde cualquier ordenador, desde cualquier país, por cualquier persona autorizada, usando un único y simple programa."*<sup>2</sup>. Lo que pretende hacer entender este concepto es que para poder alcanzar Internet su desarrollo debía crearse normas que permitan estar bajo las mismas circunstancias, y así evitar problemas de incompatibilidades.

Con todo esto nace el concepto de *World Wide Web* que consiste en ofrecer una interface simple y consistente para acceder a la inmensidad de los recursos de Internet. Es la forma más moderna de ofrecer información, el medio más potente y compatible. La información se ofrece en forma de páginas electrónicas a través del hipertexto.

---

<sup>2</sup> <http://www.iac.es/galeria/westend/node4.html>

### **6.3 MARCO CONCEPTUAL:**

#### **Internet:**

Es un conjunto descentralizado de redes de comunicación interconectadas, que utiliza la familia de protocolos TCP/IP, garantizando que las redes físicas heterogéneas que la componen funcionen como una red lógica única, de alcance mundial.

#### **¿Qué es diseño WEB?:**

El diseño web es una actividad que consiste en la planificación, diseño e implementación de sitios web y páginas web. No es simplemente una aplicación del diseño convencional sobre Internet ya que requiere tener en cuenta cuestiones tales como navegabilidad, interactividad, usabilidad, arquitectura de la información y la interacción de medios como el audio, texto, imagen y video. Se lo considera dentro del Diseño Multimedia.

La unión de un buen diseño con una jerarquía bien elaborada de contenidos aumenta la eficiencia de la web como canal de comunicación e intercambio de datos, que brinda posibilidades como el contacto directo entre el productor y el consumidor de contenidos, característica destacable del medio Internet.

#### **Html:**

Abreviación del término en inglés HyperText Marking Language (Lenguaje de marcado de hipertextos), es el lenguaje de programación que permite la inclusión de textos, imágenes fijas y móviles, video, archivos, etc. y su enlace mediante hipertexto por el usuario de la computadora, independientemente de la estructura de la máquina o del sistema.

#### **Php:**

Con estas siglas nos referimos a un lenguaje de programación que está muy orientado al desarrollo de aplicaciones web. Cuando pedimos a nuestro servidor de web una página PHP, que no es más que un programa PHP que genera HTML, antes de enviar dicha página al cliente se la pasa al interprete de PHP. Este la interpreta y es el resultado de

esta interpretación del programa PHP, contenido en la página PHP, lo que termina llegando al cliente.

Supongamos que el contenido de una página web que reside en el servidor, y cuyo nombre es "intro.php", tiene el siguiente contenido:

```
<? echo "<h1>Mensaje desde PHP</h1>";?>
```

Cuando un navegador le pida al servidor de web la página "intro.php", el servidor de web va a darse cuenta, por la extensión ".php", de que esta página ha de enviarse primero al intérprete de PHP. Este recibe el contenido de la página y como resultado de esta ejecución (interpretación) genera una página HTML, que es la que envía al cliente a través de Apache. Como veremos en una página PHP se puede mezclar HTML y PHP, algo muy flexible pero que hay que manejar con cuidado ya que puede llevar a confusiones y, sobretodo, a que el equipo que diseñe las páginas web y el que programe la aplicación no puedan ser independientes.

### **Mysql:**

El software MySQL® proporciona un servidor de base de datos SQL (Structured Query Language) muy rápido, multi-threaded, multiusuario y robusto. El servidor MySQL está diseñado para entornos de producción críticos, con alta carga de trabajo así como para integrarse en software para ser distribuido. MySQL es una marca registrada de MySQL AB.

El software MySQL tiene una doble licencia. Los usuarios pueden elegir entre usar el software MySQL como un producto Open Source bajo los términos de la licencia GNU General Public License (<http://www.fsf.org/licenses/>) o pueden adquirir una licencia comercial estándar de MySQL AB.

### **Javascript:**

Javascript es un nuevo lenguaje escrito. Los 'scripts' de Javascript pueden ser introducidos dentro de sus páginas de HTML. Con Javascript se puede dar respuesta a eventos iniciados por el usuario (el observador de nuestras páginas, por ejemplo), eventos tales como la entrada de una forma o algún enlace. Esto sucede sin ningún tipo de transmisión.

De tal forma que cuando un usuario escribe algo en una forma, no es necesario que sea transmitido hacia el servidor, verificado y devuelto. Las entradas son verificadas por la aplicación cliente y pueden ser transmitidas después de esto, También se puede pensar de programa que se ejecuta en la versión cliente. Por ahora existe un gran número de calculadores en Internet, algunos son proporcionados por Netscape. Solo visite la sección de Javascript.

Aunque JavaScript se parece a Java, no es lo mismo! Java es un lenguaje de programación mucho más complejo que JavaScript. JavaScript está hecho para ser un lenguaje bastante fácil de entender. A los autores del JavaScript no les debió haber importado mucho el tema de la programación. Por esta razón, algunos elementos de Java no son aceptados en JavaScript.

### **Ajax:**

AJAX parece ser la palabra de moda en el "mundo" de desarrollo de aplicaciones Web. Pero debe quedar claro que en realidad AJAX no es una tecnología; AJAX es una técnica, es la unión de varias tecnologías, tales como: DOM, XML, XSLT, CSS, XMLHttpRequest, JavaScript entre otras, para lograr cosas realmente impresionantes, como GoogleMaps, Gmail el Outlook Web Access entre otras aplicaciones Web.

Los diseñadores de sitios Web no pueden evitar sentirse envidiosos de nuestros colegas que crean software de escritorio. Las aplicaciones de escritorio tienen una riqueza y respuesta que parecía fuera del alcance en Internet. De ahí que uno de los objetivos de introducir AJAX en nuestras aplicaciones Web, es simular o acercarnos a las aplicaciones de escritorio.

### **Css:**

(Cascade Style Sheets), Hojas de Estilo en Cascada, Lenguaje creado por W3C con la finalidad de separar el contenido y la estructura de los documentos web, de su presentación, este lenguaje permite que la estructura de datos quede completamente separada de la presentación, ya que su función es darle formato visual a cada parte del documento web.

**Flash:**

Programa especializado en crear contenido rico y aplicaciones, a través del manejo de gráficos vectoriales y de mapas de bits, audio y video bidireccional y un lenguaje de programación propio llamado ActionScript, orientado a objetos. Sus capacidades van desde la animación vectorial hasta el manejo de datos dinámicos.

**Foro:**

(Foros de Discusión) son aplicaciones web que dan soporte a discusiones en línea, en los que los usuarios comparten puntos de vista e información relevante acerca de un tema específico.

**Url:**

(Uniform Resource Locator), Es la dirección global de cualquier documento o recurso en la Web, visto como localizador. Consta de dos partes, la primera identifica el protocolo usado y la segunda, la dirección IP o el nombre de dominio, separados por barras dobles "/", por ejemplo: <http://www.icad.com.ve>.

**Host:**

Hospedaje, espacio físico donde se alojan los archivos del Web site. Equipo que tiene instalado el software servidor.

**Http:**

El protocolo de transferencia de hipertexto (HTTP, HyperText Transfer Protocol) es el protocolo usado en cada transacción de la Web (WWW). HTTP fue desarrollado por el consorcio W3C y la IETF, colaboración que culminó en 1999 con la publicación de una serie de RFC, siendo el más importante de ellos el RFC 2616, que especifica la versión 1.1.

HTTP define la sintaxis y la semántica que utilizan los elementos software de la arquitectura web (clientes, servidores, proxies) para comunicarse. Es un protocolo orientado a transacciones y sigue el esquema petición-respuesta entre un cliente y un servidor. Al cliente que efectúa la petición (un navegador o un spider) se lo conoce como

"user agent" (agente del usuario). A la información transmitida se la llama recurso y se la identifica mediante un URL. Los recursos pueden ser archivos, el resultado de la ejecución de un programa, una consulta a una base de datos, la traducción automática de un documento, etc.

HTTP es un protocolo sin estado, es decir, que no guarda ninguna información sobre conexiones anteriores. El desarrollo de aplicaciones web necesita frecuentemente mantener estado. Para esto se usan las cookies, que es información que un servidor puede almacenar en el sistema cliente. Esto le permite a las aplicaciones web instituir la noción de "sesión", y también permite rastrear usuarios ya que las cookies pueden guardarse en el cliente por tiempo indeterminado.

### **Link:**

Un hipervínculo (también llamado enlace, vínculo, hiperenlace o link) es un elemento de un documento electrónico que hace referencia a otro recurso, por ejemplo, otro documento o un punto específico del mismo o de otro documento. Combinado con una red de datos y un protocolo de acceso, un hiperenlace permite acceder al recurso referenciado en diferentes formas, como visitarlo con un agente de navegación, mostrarlo como parte del documento referenciado o guardarlo localmente.

Los hiperenlaces son parte fundamental de la arquitectura de la World Wide Web, pero el concepto no se limita al HTML o a la Web. Casi cualquier medio electrónico puede emplear alguna forma de hiperenlace.

### **Servidor:**

Una aplicación informática o programa que realiza algunas tareas en beneficio de otras aplicaciones llamadas clientes. Algunos servicios habituales son los servicios de archivos, que permiten a los usuarios almacenar y acceder a los archivos de una computadora y los servicios de aplicaciones, que realizan tareas en beneficio directo del usuario final. Este es el significado original del término. Es posible que un ordenador cumpla simultáneamente las funciones de cliente y de servidor.

**WWW:**

World Wide Web (o la "Web") o Red Global Mundial es un sistema de documentos de hipertexto y/o hipermedios enlazados y accesibles a través de Internet. Con un navegador Web, un usuario visualiza páginas web que pueden contener texto, imágenes, vídeos u otros contenidos multimedia, y navega a través de ellas usando hiperenlaces.

**Buscador:**

Sitio web especializado en buscar otros sitios o documentos a través de Internet, generalmente utilizan robots que exploran la web para añadir documentos y sitios a sus bases de datos, para ser indexados y presentados como resultados de búsqueda según palabras clave.

**Dreamweaver:**

Programa desarrollado por Macromedia (ahora Adobe) para diseño, desarrollo, publicación y administración de sitios y aplicaciones Web.

**6.3 MARCO LEGAL:**

El sitio WEB se encuentra bajo las normas y políticas que rigen en el país, el hosting y el dominio.

**6.3.1 Normas y políticas del país:**

Según la directiva presidencial 02 de 2002, toda entidad pública deben estar actualizadas para lo cual el Gobierno Nacional diseño la Agenda de Conectividad, como una política de Estado, que busca masificar el uso de las Tecnologías de la Información en Colombia y con ello aumentar la competitividad del sector productivo, modernizar las instituciones públicas y socializar el acceso a la información: *"La Agenda de Conectividad es una Política de Estado presentada y aprobada por el Conpes mediante el documento 3072 del 9 de febrero de 2000 y*

*su lanzamiento se realizó el 14 de marzo de 2000, cuya coordinación está a cargo de la Presidencia de la República. Con ella deben estar comprometidas y es de obligatorio cumplimiento por parte de todas las entidades públicas, según se instrumenta por medio de la presente directiva.<sup>3</sup>*

**6.3.2 Políticas y Normas establecidas por el Hosting y Dominio:** Como todo sitio web, incluido el del Instituto Tecnológico del Putumayo, se encuentra bajo unas políticas y normas ya establecidas por el Hosting que permiten mantener el respeto por la privacidad de todos sus usuarios.

---

<sup>3</sup> Directiva Presidencial N° 02 de 2002.

## 7. HIPOTESIS

Con el rediseño del sitio web del Instituto Tecnológico del Putumayo, «<http://www.itp.edu.co>», se optimizará los procesos de comunicación de la institución mejorando su imagen ante la comunidad y a la vez aportar conocimientos a la educación.

## **8. DISEÑO METODOLOGICO**

### **8.1 TIPO DE INVESTIGACION:**

Investigación aplicada.

### **8.2 LINEA Y SUBLINEA:**

**8.2.1 Línea:** Desarrollo de Diseño WEB

**8.2.2 Sublínea:** Aplicación para Internet.

### **8.3 UNIVERSO:**

El universo lo conforma la comunidad del Instituto Tecnológico del Putumayo incluyendo las personas de la región.

### **8.4 MUESTRA:**

La muestra se obtuvo utilizando el método de muestreo por conglomerado, tomando un total de 527 elementos como muestra del universo.

### **8.5 FUENTES Y TECNICAS PARA RECOLECCION DE INFORMACION**

Para el rediseño del portal web del Instituto Tecnológico del Putumayo, «<http://www.itp.edu.co/>» se hizo uso de las siguientes fuentes que aportaron: todas las personas que conforman la comunidad de la Institución como estudiantes, egresados,

administrativos, docentes y demás personas de la región, libros, revistas institucionales y sitios web, entre otros.

En base a estas fuentes se utilizaron unas técnicas para la recolección de la información aplicando los siguientes métodos:

**Charlas formales:** Se llevo a cabo con estudiantes del Instituto y demás comunidad concluyendo que el rediseño del sitio web era necesario ya que el sitio web anterior era muy poco interactivo por lo tanto las personas no ingresaban al mismo.

**Encuestas:** Esta técnica permitió avanzar de forma correcta en el desarrollo del proyecto para el rediseño del sitio web del Instituto Tecnológico del Putumayo «<http://www.itp.edu.co/>», Se utilizo el muestreo por conglomerado ya que la comunidad se encuentra dividida en grupos (estudiantes, administrativos, docentes, entre otros) y solo así se podía sacar una muestra que represente toda la comunidad. Para la encuesta se hizo uso del mismo sitio web obteniendo como muestra del universo 527 participantes.

**Entrevista:** Se hizo entrevistas de carácter verbal a diferentes personas que integran la comunidad de la institución entre ellos el administrador del sitio web, algunos docentes, el director del Centro de Investigación y Extensión Científica y Tecnológica, profesional a cargo de Bienestar Universitario, Coordinador de Laboratorio de química, y algunos estudiantes y egresados.

## 9. RESULTADO DE LA INVESTIGACIÓN

La investigación ha dado como resultado la información de las fuentes y las técnicas utilizadas anteriormente nombradas que nos llevó a rediseñar el sitio web del Instituto Tecnológico del Putumayo.

Como resultados finales del rediseño de la web del Instituto Tecnológico del Putumayo se puede describir que se tiene un sistema nuevo, bastante autónomo, con un número de visitantes considerable, buena posición en el ranking del buscador más utilizado "GOOGLE" y bastante satisfacción por parte de los miembros que conforman la institución.

El sitio web cuenta con un panel de administración que le permite al administrador del sitio web tener un control total de la información publicada, ya sea para eliminar, editar o crear nuevos artículos de una forma fácil, rápida y eficaz. Este panel de administración también cuenta con la creación de usuarios con ciertos privilegios para que ayuden a mantener el portal web actualizado.

El panel de control para la administración del sitio web también nos permite crear encuestas virtuales que nos ayudaría bastante en la toma de decisiones para que sean más democráticas y donde participen la mayoría de la comunidad según sea el criterio a decidir.

Para llevar el control de los miembros que conforman la comunidad del Instituto, se desarrolló dos bases de datos, una para los egresados y otra para la comunidad restante. La base de datos de egresados permite almacenar información como datos personales, formación académica y experiencia laboral del mismo; esta base de datos hace el proceso de actualización de información de egresado y la bolsa de egresados. Y la otra base de datos almacena información de estudiantes, docentes, materias, medios audiovisuales (préstamo de video Beam y sala de audiovisuales); esta base de datos

hace el proceso de consulta de notas, solicitud de medios audiovisuales, generar recibos de pago y la evaluación docente.

A continuación se mostrarán unos pantallazos en los cuales se verá el resultado:

**Figura 1. Posicionamiento web:** La siguiente imagen muestra que el sitio web se encuentra en una buena posición en el buscador GOOGLE, que es el más utilizado a nivel mundial.

The image shows a screenshot of a Google search interface. The search bar contains the text 'itp'. To the right of the search bar is a 'Buscar' button. Below the search bar, there are radio buttons for 'la Web' (selected), 'páginas en español', and 'páginas de Colombia'. Below this, there is a 'Web' section with a '+' icon and the text 'Mostrar opciones...'. The search results are listed below, starting with 'Instituto Tecnológico del Putumayo' in bold. The description for this result reads: 'Institucion Universitaria. Unica Institucion de Educacion Superior Publica Patrimonio de los Putumayenses. Programas por Ciclos, Tecnico Profesional, ...' followed by the URL 'www.itp.edu.co/' and links for 'En caché' and 'Similares'. The next result is 'Estatuto General I.T.P.' with a description: 'Que el Instituto Tecnológico del Putumayo ITP fue creado mediante la Ley 65 de 1989 2. Que la Ley 30 de 1992, en el artículo 29, literal a) establece que ...' followed by the URL 'www.itp.edu.co/index.php/.../71-estatuto-general-itp' and links for 'En caché'. At the bottom of the results, there is a '+' icon and the text 'Mostrar más resultados de www.itp.edu.co'.

Google itp | Buscar [Búsqueda avanzada](#)

Buscar en:  la Web  páginas en español  páginas de Colombia

Web  [Mostrar opciones...](#)

**Instituto Tecnológico del Putumayo**  
Institucion Universitaria. Unica Institucion de Educacion Superior Publica Patrimonio de los Putumayenses. Programas por Ciclos, Tecnico Profesional, ...  
[www.itp.edu.co/](http://www.itp.edu.co/) - [En caché](#) - [Similares](#)

**Estatuto General I.T.P**  
Que el Instituto Tecnológico del Putumayo ITP fue creado mediante la Ley 65 de 1989 2. Que la Ley 30 de 1992, en el artículo 29, literal a) establece que ...  
[www.itp.edu.co/index.php/.../71-estatuto-general-itp](http://www.itp.edu.co/index.php/.../71-estatuto-general-itp) - [En caché](#)

[Mostrar más resultados de www.itp.edu.co](#)

Figura 2. Página principal: Esta es la página de inicio que muestra los vínculos hacia toda la información brindada al visitante.

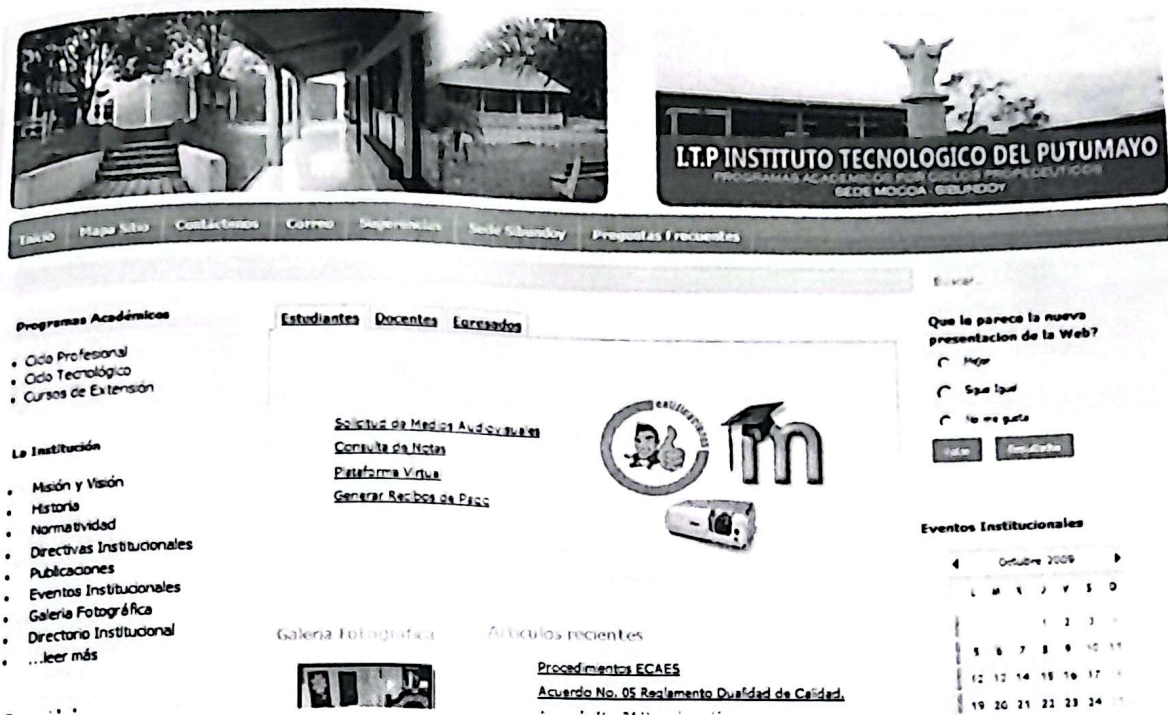


Figura 3: La siguiente figura muestra los principios, objetivos, símbolos y organigrama de la Institución, como un pequeño ejemplo de la forma de presentación visual de la información.

The image shows a screenshot of the website for the Instituto Tecnológico del Putumayo (I.T.P.). At the top, there is a banner with a photograph of a building and the text "I.T.P. INSTITUTO TECNOLÓGICO DEL PUTUMAYO" and "SERVICIO TECNOLÓGICO". Below the banner is a navigation menu with links: Inicio, Mapa Sitio, Contactenos, Cursos, Superiores, Sede Libandoy, Preguntas Frecuentes.

The main content area is titled "INSTITUTO TECNOLÓGICO DEL PUTUMAYO" and contains several sections:

- Programas Académicos:**
  - Ciclo Profesional
  - Ciclo Tecnológico
  - Cursos de Extensión
- La Institución:**
  - Misión y Visión
  - Historia
  - Normatividad
  - Directivas Institucionales
  - Publicaciones
  - Eventos Institucionales
  - Galeria Fotográfica
  - Directorio Institucional
  - [Leer más](#)
- Comunidad:**
  - [Leer más](#)

On the right side of the content area, there are four tabs: **Objetivos**, **Principios**, **Simbolos**, and **Organograma**. The **Objetivos** section is active and contains the following text:

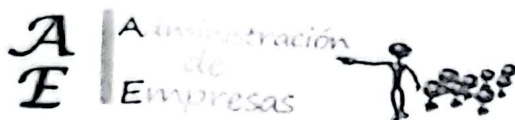
Mediante concurso dirigido a la comunidad universitaria, el consejo directivo oficializó mediante Resolución Nº.007 del 17 de abril de 1996 los emblemas representativos descritos de la siguiente manera por sus autores: Jesús Eduardo Rosero (Q.E.P.D.) y Luis Hernando Henao.

**EL ESCUDO:** Lo conforma un marco circular delimitado por un arco iris, que en este caso está comprendido entre colores primarios (Rojo, Amarillo, Azul) y los secundarios (Naranja, Verde y Violeta); representa la transformación prismatic, así mismo determina los factores indispensables para el origen de la vida Agua y Luz. Además nos conlleva a la comprensión de la biodiversidad del medio físico en que actúa nuestra institución.

**LA BANDERA:** Su forma es rectangular y consta de un arco iris en el centro, dividiendo su fondo en dos partes iguales. La parte superior izquierda es de color azul marino y la parte inferior derecha de color verde. En el centro se inscribe las iniciales I.T.P. ubicando a nuestro Instituto dentro de un medio físico específico. En los bordes horizontales (superior e inferior) se encuentran dos franjas negras.

Below the text, there are two images: the circular logo of the I.T.P. and a rectangular flag with the I.T.P. logo.

**Figura 4. Programas académicos:** La siguiente figura muestra una descripción de los programas Académicos brindados por la institución, como los requisitos de admisión, plan de estudios, perfil de egresado y el perfil ocupacional.



Registro Calificado - Código SNIES Nro. 53313 Mocoa - 53319 Sibundoy

#### Requisitos de Admisión:

Formulario de Inscripción diligenciado, Recibo de pago de inscripción, Fotocopia de documento de identidad, fotocopia Libreta militar, fotocopia acta de grado y del diploma del colegio donde terminó el bachillerato, y Pruebas de estado Vigentes.

#### Plan de Estudios:

Plan de estudios de la Tecnología en Gestión Empresarial y Administración de empresas, descarguelo de [aquí](#).

Información	Perfil del Egresado	Perfil Ocupacional
-------------	---------------------	--------------------

**Ubicación:** Mocoa - Sibundoy

**Denominación:** Administración de Empresas

**Título Otorgado:** Administrador de Empresas

**Adscrito a:** Facultad de Administración

**Modalidad:** Presencial - Ciclos Propedéuticos

**Duración:** 10 semestres

**Figura 5. Buzón de Sugerencias:** La siguiente figura muestra el buzón de sugerencias donde cada visitante puede enviar sus quejas, reclamos, y cualquier tipo de inquietud para que sea resuelta por la institución.

Buzón de Sugerencias

Escriba su nombre y apellidos:

Dirección de e-mail:

Tema del mensaje:

Escriba su mensaje:

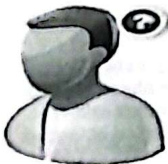
Enviar una copia de este mensaje a su propio E-mail

Enviar

**Figura 6: Preguntas Frecuentes:** Muestra las respuestas a las preguntas más frecuentes de los usuarios clasificados en un orden específico que se han recibido por el buzón de sugerencias.

### Preguntas Frecuentes

#### Estudiante



Resolveremos las preguntas he inquietudes que tengan los estudiantes con todos los temas que traten sobre el perfil estudiantil. [Envianos tus preguntas](#)

Items asignados: 0 | Subcategorías: [Recibos de Pago](#) , [Medios Audiovisuales](#)

#### Aspirante



Preguntas frecuentes relacionadas con el ingreso de los Aspirantes al Instituto Tecnológico del Putumayo, sede Mocoa o Sibundoy. [Envianos tus preguntas.](#)

Items asignados: 0 | Subcategorías: [Requisitos de Admisión](#)

#### Profesores



Preguntas frecuentes relacionadas con el perfil de los docentes del Instituto Tecnológico del Putumayo. [Envianos tus preguntas.](#)

Items asignados: 0

Figura 7: Mapa del Sitio: Muestra los enlaces a toda la información disponible en el sitio web

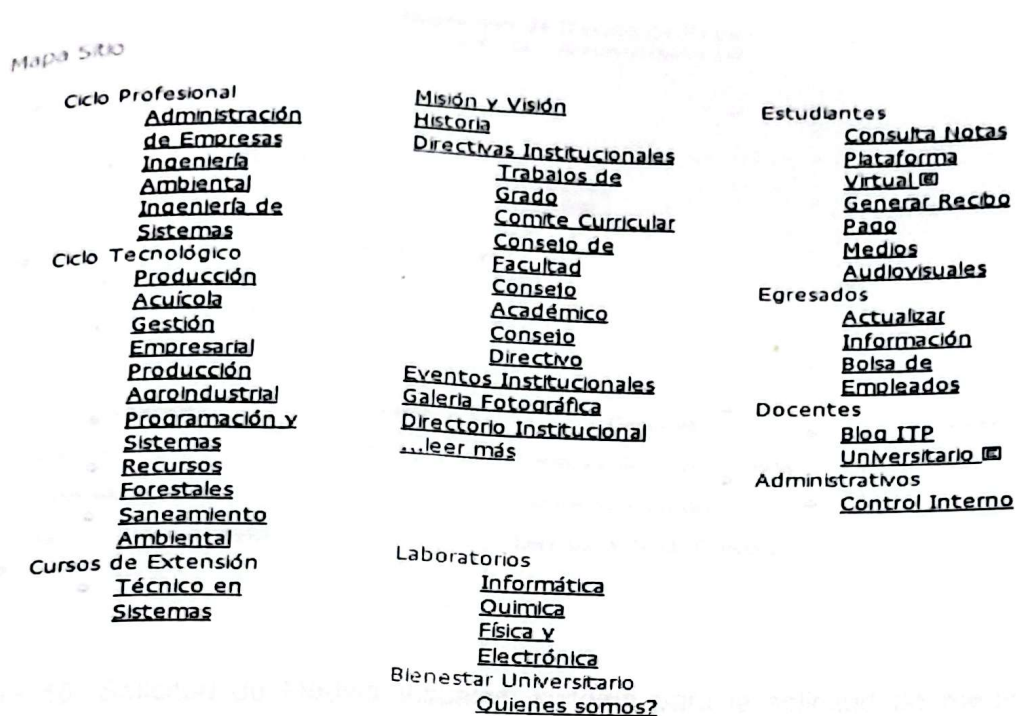


Figura 8. Consulta de Notas: Muestra el sistema de consulta de notas de los estudiantes a través del Sitio web.

### CONSULTA DE NOTAS EN LINEA

Periodo Activo AÑO: 2009 - PERIODO: 02

Base de datos actualizada hasta el 01 de Diciembre de 2009, 10:00 am

Los reportes generados en esta Web no tienen validez como certificación de estudios. La oficina de Admisiones Registro y Control Académico es la encargada de emitir los "boletines oficiales" de las notas registradas a cada estudiante. Los reportes de Notas anteriores al periodo vigente deberán ser solicitadas personalmente en la oficina de Registro y Control, descargar el recibo de pago para la certificación de estudios haciendo click [aquí](#).

Identificación

Código

[Consultar código](#)

Figura 9. Generar Recibos de Pago: Muestra el sistema de generación de recibos de pago.

**Impresión de Recibo de Pago**  
Resolución 0859 De 9-2008 Valores Vigencia 2009

Sede: Mocoa  No. Identificación: 1127071428

Estudiante: Ronald David David Valencia   
 Programa: Programacion y Sistemas   
 Semestre: Primero   
 Sede: Mocoa

Concepto	Valor	Concepto	Valor
<input checked="" type="checkbox"/> Asistente	41000	<input type="checkbox"/> Certificado de Buena Conducta	5000
<input type="checkbox"/> Certificado de Notas	5000	<input type="checkbox"/> Constancia de Estudio	5000
<input type="checkbox"/> Derechos Complementarios	8000	<input type="checkbox"/> Derechos de Grado Colectivo	197000

Figura 10. Solicitud de Medios Visuales: sistema para la solicitud de medios visuales como video Beam y Sala de Audiovisuales.

**Ingreso Medios Visuales**

No. Identificación:

Contraseña:


[Registrarse](#) | [Recordar Contraseña](#)

**Figura 11. Actualización de Información de Egresado:** Sistema donde le permite a cada egresado del Instituto Actualizar su información personal, laboral y académica.

**Importante:**

- Ingreso únicamente para estudiantes egresados del Instituto Tecnológico del Putumayo sede Mocoa o Sibundoy.
- Su número de identificación puede ser cédula de ciudadanía o tarjeta de identidad
- Si eres egresado y no puedes ingresar a actualizar tu información, por favor comunicarte a los teléfonos 4296105 - 4296639 o al correo correo@itp.edu.co

Número de Identificación

 Ingresar

**Figura 12. Bolsa de Egresados:** Sistema donde muestra a los egresados interesados en trabajar.

**BUSCAR EGRESADOS INTERESADOS EN TRABAJAR**

**Buscar por:**  
 Educación: 
 Experiencia: 
 Empleos realizados:

<p><u>Alvaro Andres Luna Muñoz</u>                  Edad: 34 años                  Direccion: Calle 14 No 11 - 45 Av San Francisco Mocoa La Casa Del Libro                  Experiencia: 28 años</p> <p><u>Henry Yesid Anas Diaz</u>                  Edad: 27 años                  Direccion: Cll 24a # 10-05 Brr La Union                  Experiencia: 13 años</p> <p><u>Jhony Ricardo Ceron Chaves</u>                  Edad: 32 años                  Direccion: Itp                  Experiencia: 13 años</p>	<p><u>Fernando Arbey Zambrano Chaves</u>                  Edad: 32 años                  Direccion: Barrio Los Pinos                  Experiencia: 11 años</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p><u>Jhon Henry Cuellar Portilla</u>                      Edad: 28 años                      Direccion: Kra 7a Nro 1-28 Venecia                      Experiencia: 8 años</p> </div>
--	--

Figura 13. Galería Fotográfica: Muestra una selección de fotos de eventos y demás que tienen Relación con la institución.

Galería Fotográfica



Instituto Tecnológico del Putumayo » Sede Sibundoy

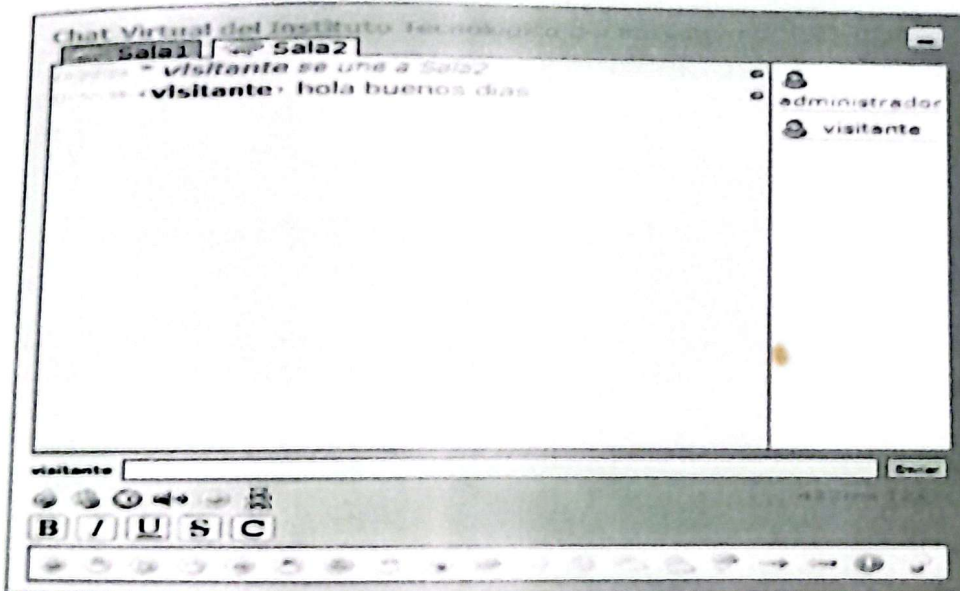


Instituto Tecnológico del Putumayo » Sede Mocoa

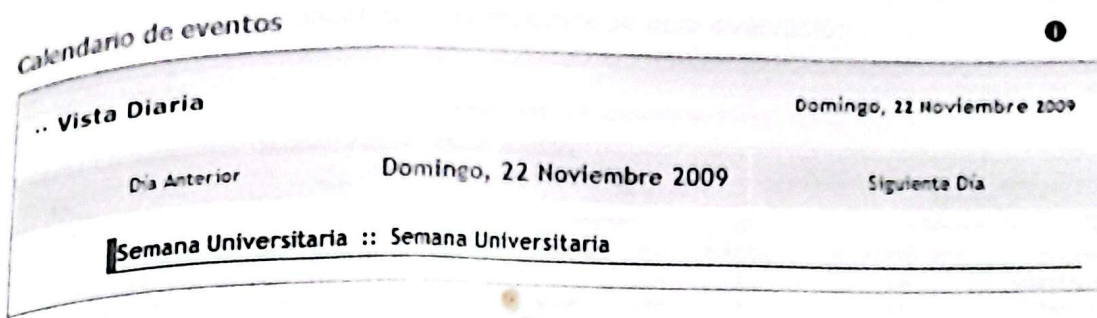


Instituto Tecnológico del Putumayo » Innovación Empresarial, Agroindustrial y Tecnológica

Figura 14. Chat Virtual: Sistema que le permite a todos los visitantes entablar charlas con los Demás visitantes para compartir información de cualquier tipo.



**Figura 15. Calendario de Eventos:** Sistemas donde se indican todos los eventos institucionales que Están por realizarse de forma ordenada.



**Figura 16. Evaluación docente:** Sistema que permite la evaluación de estudiantes a docentes de la institución.

[Salir](#)

INSTITUTO TECNOLOGICO DEL PUTUMAYO  
 Vicerrectoria Académica  
 EVALUACION DEL DESEMPEÑO DOCENTE

Estudiante: IVAN GOMEZ  
 Tecnología: Programacion y Sistemas  
 Semestre: Primero

EVALUACION ESTUDIANTES A DOCENTES

DOCENTE	MATERIA - CARGO	EVALUADO
EDGAR ARCINIEGAS	LOGICA MATEMATICA	NO
CAMPO HUGO BARRERA	COMPETENCIAS COMUNICATIVAS	NO
Patricia Revelo	MEDIO AMBIENTE	NO
IVETH DEL CARMEN LINEIRO	PROYECTO PEDAGOGICO INSTITUCIONAL	NO

Figura 17. Reporte de la Evaluación Docente: Sistema donde se puede ver los resultados de la Evaluación docente de la institución; además permite descargar los reportes de esta evaluación.

**REPORTES DE LA EVALUACION DOCENTES**

DOCENTES | OTROS DIRECTIVOS | VER OBSERVACIONES | IMPRIMIR REPORTES

Año: 2009 | Período: 02 | Sede: - Seleccionar - | Tecnología: - Seleccionar - | Semestre: - Seleccionar - |

No.	DOCENTE	SEDE	AÑO	PERIODO	R. CUANTITATIVO	R. CUALITATIVO
1	<u>ALFONSO MARIA PALACIOS PALACIOS</u>	Mocoa	2009	2	4.89	SOBRESALIENTE
2	<u>JESUS ALEJANDRO MARTINEZ MARTINEZ</u>	Sibundoy	2009	2	4.82	SOBRESALIENTE
3	<u>LUIS ARTURO DELGADO GONZALEZ</u>	Sibundoy	2009	2	4.78	SOBRESALIENTE
4	<u>MARIO FERNANDO ANDRADE CAICEDO</u>	Sibundoy	2009	1	4.76	SOBRESALIENTE
5	<u>JOSE FERNANDO PROAÑOS GOMEZ</u>	Mocoa	2009	2	4.76	SOBRESALIENTE
6	<u>JOSE IGNACIO CARVAJAL GOMEZ</u>	Mocoa	2009	2	4.76	SOBRESALIENTE
7	<u>EDGAR CLEMENTE BURGOS NARVAEZ</u>	Mocoa	2009	2	4.67	SOBRESALIENTE
8	<u>MANUEL JESUS CASTILLO POTOSI</u>	Mocoa	2009	2	4.58	SOBRESALIENTE

Figura 18. Ingreso Administración: Muestra la pantalla de ingreso a la administración del gestor De archivos del sitio web, controlado por medio de un nombre de usuario y contraseña.

### Acceso a la Administración

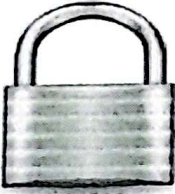
Usa un nombre de usuario y contraseña válido para poder tener acceso a la administración.

[Regresar a la página de inicio](#)

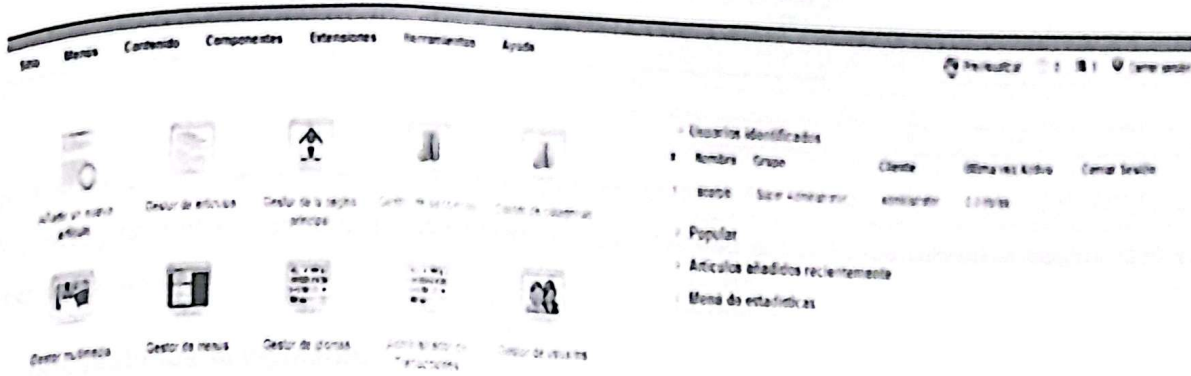
Nombre de usuario:

Contraseña:

Idioma:



**Figura 19. Panel de Administración del Sitio web: Sistema que permite administrar todo el sitio Web de forma fácil, rápida y segura.**



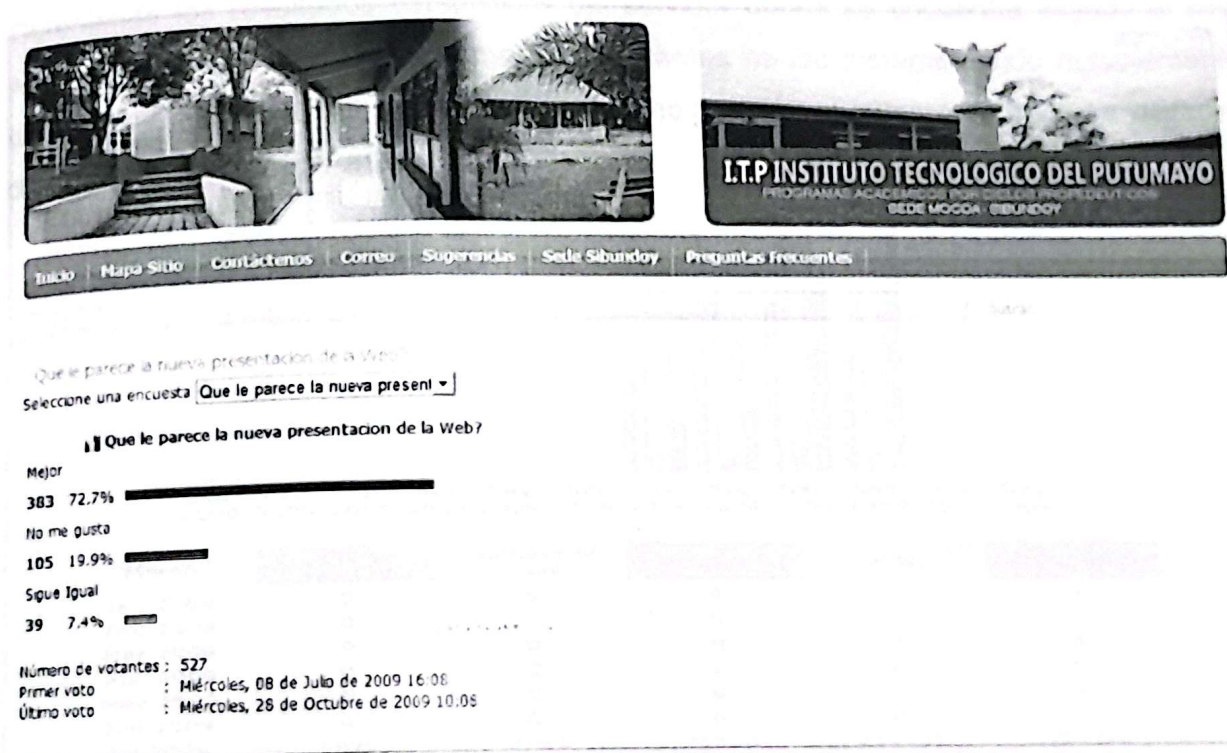
## 10. ANALISIS DE LOS RESULTADOS

A continuación se encuentra una encuesta publicada en el sitio web del Instituto Tecnológico del Putumayo. Esta encuesta nos permitió enfocar los pasos a seguir con el rediseño del sitio.

La encuesta fue la siguiente:

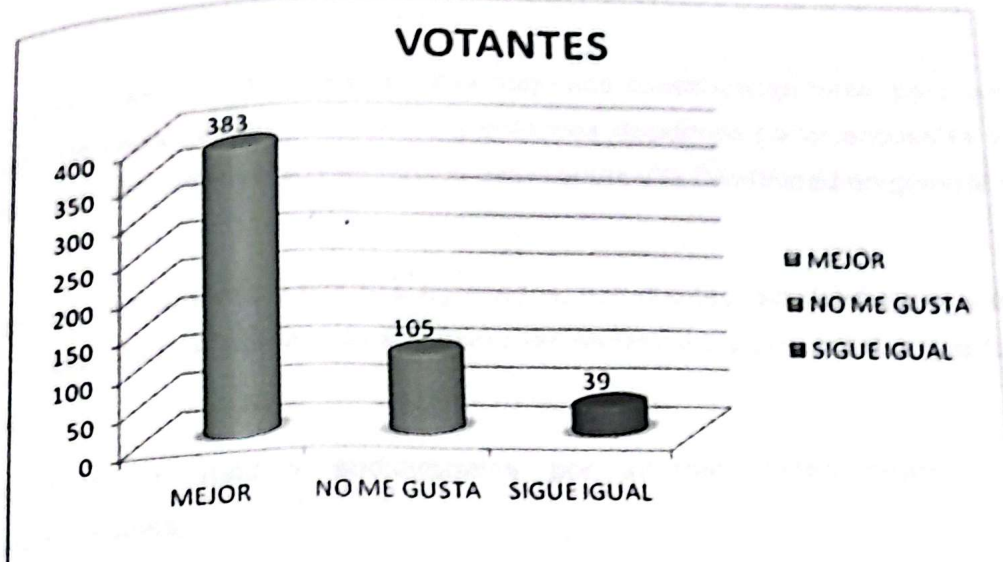
¿Qué te parece la nueva presentación de la web?

Las opciones son: mejor, no me gusta, sigue igual.



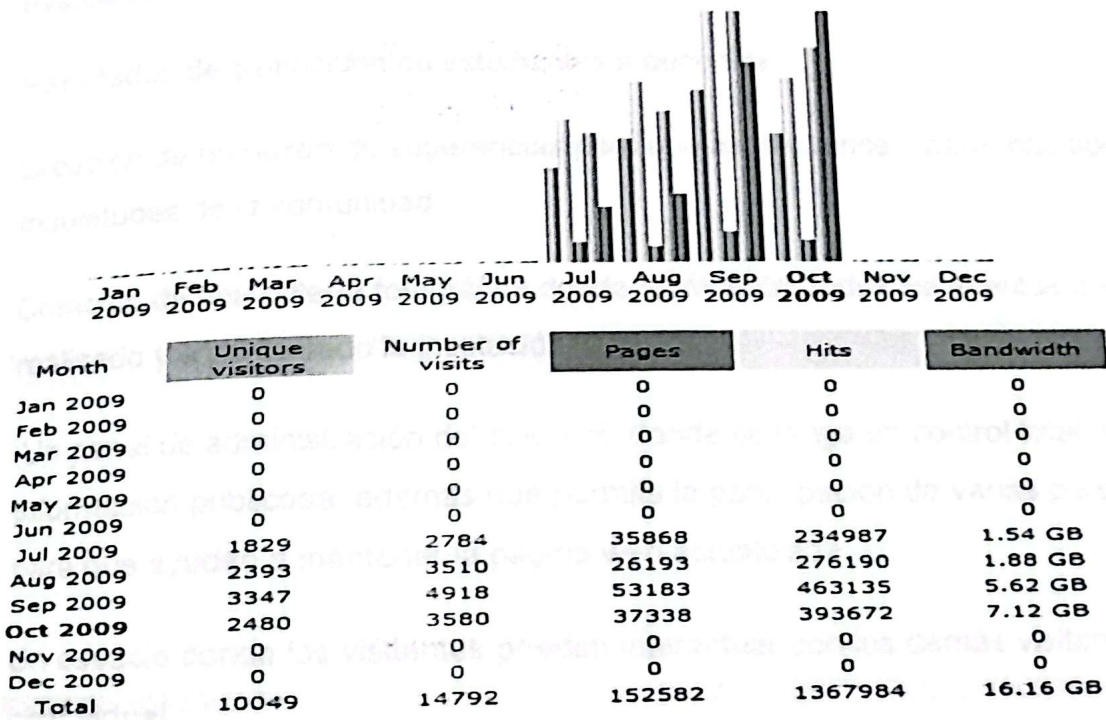
**Figura 20. Encuesta Virtual**

El número de participantes de la encuesta fue de 527, de los cuales un 72.7% voto por *mejor*, un 19.9% voto *no me gusta* y un 7.4% voto *sigue igual*.



**Figura 21. Grafica de Encuesta Virtual**

Obteniendo los resultados estadísticos del servidor donde se encuentra alojado el sitio web, se pudo analizar que el número de visitantes ha ido incrementando notablemente durante los meses de Julio hasta octubre, como también el número de páginas visitadas dentro del sitio. Ver figura 22.



**Figura 22. Grafica estadística del servidor**

Con estos se observó que la página había mejorado considerablemente, pero aun había un número de visitantes en desacuerdo y entonces decidimos hacer encuestas verbales para saber las necesidades que tenían los estudiantes y la comunidad en general sobre la página.

Encuestamos verbalmente a algunos egresados, estudiantes, administrativos y docentes de la institución, lo cual nos ayudo a conocer las necesidades primordiales que fueron las siguientes:

- Solicitud de medios audiovisuales por internet (video beam , sala de audiovisuales).
- Actualización de información de los Egresados del Instituto Tecnológico del Putumayo.
- Crear un espacio en la página para una bolsa de empleados con los egresados del Instituto interesados
- Evaluación de estudiantes a docentes.
- Resultados de evaluación de estudiantes a docentes.
- Creación de un buzón de sugerencias para quejas, reclamos y para todo tipo de inquietudes de la comunidad.
- Creación de una galería fotográfica donde se muestre todos los eventos que ha realizado y a participado la institución.
- Un panel de administración del sitio web donde se tenga un control total de toda la información publicada; además que permita la participación de varias personas para que ayuden a mantener la pagina web actualizada.
- Un espacio donde los visitantes puedan interactuar con los demás visitantes, un chat virtual.
- Un sistema de consulta de notas académicas de los estudiantes.

- Un sistema que permita a los estudiantes poder generar su recibo de pago a través de internet para no tener que acercarse a las oficinas de la institución por este.
- Crear espacio para los docentes donde puedan publicar su información que promueva el crecimiento del conocimiento de los visitantes.
- Sistema que permita la creación de encuestas virtuales para que ayude en la toma de decisiones.

Después de haber entrevistado verbalmente y recibido inquietudes de los estudiantes, egresados, profesores y demás miembros de la institución se concluye que el rediseño del sitio web del Instituto Tecnológico es una necesidad urgente que va a traer grandes ventajas y resultados favorables para la misma. Además con el rediseño del sitio web se proyectara la institución hacia el mundo entero, dando le a la misma una nueva imagen, mostrándose como una institución de educación profesional, y sobre todo con gran talento humano a través de los egresados. Cabe destacar que promoverá la educación profesional en el territorio del putumayo.

## CONCLUSIONES

De acuerdo al marco teórico referido a la importancia de un sitio web para una institución educativa de carácter público podemos llegar a concluir que es el mejor medio de comunicación para darse a conocer ante toda la comunidad, ofertar los programas académicos brindados, las formas de pago, brindar servicios para agilizar procesos como es el servicio de solicitud de medios audiovisuales, consulta de notas, entre otros.

Podemos llegar a concluir que después de un estudio de observación de las necesidades primordiales de un sitio web es su autonomía; la cual se ha hecho real gracias a la aplicación de JOOMLA, un sistema de gestor de contenidos de uso libre y con unas ventajas considerable para hacer un sitio web autónomo por su fácil manejo y administración. Además este sistema de uso libre ayudo a hacer realidad la mayoría de los objetivos específicos.

Después de recorrer todo el proceso que ha implicado el desarrollo de este proyecto se puede asegurar que la población en general va a estar complacida con el rediseño web y por todos los servicios que se prestan a través de él. Además se puede ver que el sitio web es visitado no solo por las personas de nuestra región sino que también es visitado por países extranjeros como por ejemplo Estados Unidos, Argentina, entre otros; que están conociendo a la institución por medio del sitio web.

## RECOMENDACIONES

Como se había explicado anteriormente en los resultados de la investigación el sitio web es prácticamente autónomo pero necesita de una buena administración, para ello se hacen las siguientes recomendaciones:

- ✓ Los usuarios que ayudan a mantener el sitio web actualizado deben ser personas responsables.
- ✓ Establecer privilegios a los usuarios creados según su grado de conocimiento.
- ✓ Capacitar a los usuarios que actualizan la pagina web para que le den un estilo más intuitivo a sus artículos publicados.
- ✓ Si la información que se publica es útil por un determinado tiempo, a la hora de publicarla colocar hasta que fecha debe permanecer en el sitio web.
- ✓ Los artículos ya vencidos de la fecha de publicación eliminarlos para agilizar las consultas a la base de datos, además para ahorrar espacio en el hosting.
- ✓ Utilizar las herramientas de optimización de base de datos aportadas por el **phpmyadmin** del **cpanel** en el hosting.

## BIBLIOGRAFIA

### 10.1 PAGINAS WEB:

- ✓ **Diseño Inteligente ICAD: Glosario de Términos**  
«[www.icad.com.ve/soporte/documentos/glosario](http://www.icad.com.ve/soporte/documentos/glosario)»
- ✓ **Wikipedia, la enciclopedia libre:** Autodefinida como un esfuerzo colaborativo por crear una enciclopedia gratis, libre y accesible por todos. Permite revisar, escribir y solicitar artículos.  
«<http://es.wikipedia.org/wiki/Wikipedia:Portada>»
- ✓ **Monografias.com:** El centro de Recursos Educativos, monografías, tesis y contenido más amplio de la Red. Más de 30.000 recursos originales.  
«[www.monografias.com](http://www.monografias.com)»
- ✓ **Eltiempo:** Encuentre todas las noticias de Colombia y el mundo.  
«[www.eltiempo.com](http://www.eltiempo.com)»
- ✓ **Restricciones Aplicables Al Uso Del Sitio Web:**  
«[www.ups.com/content/es/es/use.html](http://www.ups.com/content/es/es/use.html)»

### 10.2 MANUALES, LIBROS Y DOCUMENTACION:

- ✓ **Manual de PHP:** por Stig Sæther Bakken, Alexander Aulbach, Egon Schmid, Jim Winstead, Lars Torben Wilson, Rasmus Lerdorf, Andrei Zmievski, y Jouni Ahto. Editado por Rafael Martínez (Coordinador), Víctor Fernández, y Leonardo Boshell.

- ✓ **Manual de Referencia JAVASCRIPT:** Autor Jorge Sánchez, año 2003, «[www.jorgesanchez.net](http://www.jorgesanchez.net)».
- ✓ **Introducción a JAVASCRIPT:** Autor Javier Eguíluz Pérez, Los contenidos de este libro están bajo una licencia Creative Commons Reconocimiento -No Comercial - Sin Obra Derivada 3.0 «<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/3.0/deed.es>».
- ✓ **Introducción a CSS:** Autor Javier Eguíluz Pérez, Los contenidos de este libro están bajo una licencia Creative Commons Reconocimiento -No Comercial - Sin Obra Derivada 3.0 «<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/3.0/deed.es>».
- ✓ **Introducción a AJAX:** Autor Javier Eguíluz Pérez, Los contenidos de este libro están bajo una licencia Creative Commons Reconocimiento -No Comercial - Sin Obra Derivada 3.0 «<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/3.0/deed.es>».
- ✓ **Macromedia Flash:** Instituto de Computación Avanzada de México SC. «[www.icam.com.mx](http://www.icam.com.mx)»
- ✓ **Educación WEB:** Autores: MsC. Zandra Madan Valdés. MsC. María del Carmen Acuña Salcedo. (Universidad de Pinar del Río: Hermanos Saiz Montes de Oca. Departamento de Matemática. CP: 20 100. P del Río. Cuba), [zmadan@mat.upr.edu.cu](mailto:zmadan@mat.upr.edu.cu), [zmadanv@yahoo.es](mailto:zmadanv@yahoo.es).
- ✓ **La Tecnología Educativa para la realización de un Sitio Web dedicado a la Atención Educativa Integral al Estudiante de Comunicación Social en la Sede Universitaria:** Autores Lic. Yudelsy Yparraguirre Felipe (1966) [yudelsy@cav.desoft.cu](mailto:yudelsy@cav.desoft.cu), Profesora Titular Adjunto de la Universidad de Ciego de Ávila (UNICA) Dra. Marylin Jiménez Vega, Profesora Titular de la UNICA Lic. Israel Martínez Ramos (1964), Profesor Titular Adjunto de la UNICA Mayo de 2006.