

**MODELO DE MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD EN LA EDUCACION MEDIA
VOCACIONAL Y SUPERIOR PÚBLICA IMPARTIDO EN EL DEPARTAMENTO
DEL PUTUMAYO**

Auxiliares de Investigación

Claudia Yaneth Arboleda Santamaría

Ingrid Liseth Burbano Guerrero

Jaime Fernando Rosero Sánchez

Liliana Caicedo Santacruz

Sandra Milena Peña Ramírez

**INSTITUTO TECNOLOGICO DEL PUTUMAYO
FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN Y CIENCIAS ECONOMICAS E INGENIERIAS
PROGRAMA ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS, INGENIERIA AMBIENTAL Y
SISTEMAS
MOCOA
2015**

**MODELO DE MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD EN LA EDUCACION MEDIA
VOCACIONAL Y SUPERIOR PÚBLICA IMPARTIDO EN EL DEPARTAMENTO
DEL PUTUMAYO**

Auxiliares de Investigación

Claudia Yaneth Arboleda Santamaría
Ingrid Liseth Burbano Guerrero
Jaime Fernando Rosero Sánchez
Liliana Caicedo
Sandra Milena Peña Ramírez

Trabajo de grado, por línea de Investigación para optar el título en
Administración de empresas e Ingeniería de Sistemas.

Investigadora
VALENTINA ORDOÑEZ BETANCOURT

INSTITUTO TECNOLÓGICO DEL PUTUMAYO
FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN Y CIENCIAS ECONÓMICAS E INGENIERÍAS
PROGRAMA ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS, INGENIERÍA AMBIENTAL Y
SISTEMAS
MOCOA
2015

Nota de aceptación

Firma Presidente del Jurado

Firma del Jurado

Firma del Jurado

Mococa, Febrero de 2015

Nota:

Las afirmaciones y conceptos contenidos en el presente trabajo es responsabilidad única y exclusivamente de sus autores y no compromete por ningún motivo o razón al Instituto Tecnológico del Putumayo.

DEDICATORIA

Este trabajo de investigación, está dedicado a Dios todopoderoso, por ser quien nos da la fortaleza y sabiduría para seguir adelante.

A nuestros padres, por su apoyo y comprensión incondicional, en cada etapa de nuestras vidas, quienes con su cariño, amor, han hecho de nosotros personas con valores y principios para desenvolvernos dentro de la sociedad como profesionales y personas.

A nuestros maestros quienes con sus enseñanzas nos transmitieron sus conocimientos en este andar por la vida, influyendo con sus lecciones y experiencias en formarnos como personas de bien y preparadas para los retos que nos presenta la vida.

Este triunfo se lo dedico a mis padres y a mi hijo JULIAN CAMILO PRADA ya que son la razón por la cual lucho día a día para alcanzar mis objetivos y mis metas.

Liliana Caicedo Santacruz

AGRADECIMIENTOS

Agradezco primero que todo a Dios por darme todas las cosas necesarias para alcanzar mis metas, a mi familia, compañeros y docentes por su acompañamiento y apoyo, en especial a mi asesora por su entrega y dedicación para que este trabajo salga adelante.

En general queremos agradecer a todos las personas que nos acompañaron para llevar a cabo este proyecto, que de una u otra manera colaboraron durante el desarrollo de la Investigación realizada.

TABLA DE CONTENIDO

	pág.
INTRODUCCION.....	14
1. TITULO	16
1.1 FORMULACION DEL PROBLEMA.....	16
1.2 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	17
1.3 JUSTIFICACIÓN	19
1.4 OBJETIVOS	20
1.4.1 General.....	20
1.4.2 Específicos.....	20
1.5 ANTECEDENTES	21
1.6 DISEÑO METODOLOGICO.....	35
1.6.1 Tipo de Investigación	35
1.6.2 Fuentes Primarias.....	35
1.6.3 Fuentes Secundarias.....	35
1.6.4 Enfoque de la investigación.....	35
1.6.5 Línea de investigación.....	36
1.6.6 Sublínea de Investigación	36
1.7 POBLACIÓN Y MUESTRA.....	36
1.7.1 Universo.....	36
1.7.2 Muestra.....	36
1.7.3 Instrumento	36
2. RESULTADOS DEL PROCESO DE INVESTIGACION.....	42
2.1 ANALISIS DE LAS ENCUESTAS.....	43

CONCLUSIONES.....	79
RECOMENDACIONES	81
BIBLIOGRAFIA.....	83
ANEXO	85

LISTA DE TABLAS

	pág.
CUADRO 1. METAS DE COBERTURA EN INFRAESTRUCTURA.....	26
CUADRO 2. META INFRAESTRUCTURA FÍSICA IE.....	26
CUADRO 3. META INFRAESTRUCTURA FÍSICA IES.....	27
CUADRO 4. META MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN	28
CUADRO 5. META DOTACIÓN ESTABLECIMIENTOS EDUCATIVOS IE	29
CUADRO 6. META FORMACIÓN PARA LA CIUDADANÍA	30
CUADRO 7. META FORMACIÓN Y EVALUACIÓN DOCENTE	30
CUADRO 8. META EDUCAR CON PERTINENCIA E INNOVACIÓN EN LA EDUCACIÓN	31
CUADRO 9. META IMPLEMENTACIÓN LENGUA EXTRANJERA	31
CUADRO 10. META ARTICULACIÓN	32
CUADRO 11. META FORTALECIMIENTO DE TIC Y CONECTIVIDAD	32
CUADRO 12. META EFICIENCIA Y TRANSPARENCIA.....	33
CUADRO 13. META SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD	33
CUADRO 14. META EDUCACIÓN SUPERIOR	34
CUADRO 15. META FORTALECIMIENTO DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR.....	34
CUADRO 16. INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE MEDIA VOCACIONAL PÚBLICAS EN EL PUTUMAYO	37
CUADRO 17. INSTITUCIÓN EDUCATIVA EDUCACIÓN SUPERIOR PUBLICA EN EL PUTUMAYO	38
CUADRO 18. DOCENTES ENCUESTADOS POR INSTITUCIÓN.....	39
CUADRO 19. DOCENTES ENCUESTADOS ITP.	41

LISTA DE GRAFICAS

	pág.
GRÁFICA 1. DOCENTES MEDIA VOCACIONAL POR INSTITUCIÓN A NIVEL DEL DEPARTAMENTO.....	40
GRÁFICA 3.TIEMPO DE VINCULACIÓN A LA DOCENCIA.....	43
GRÁFICA 2.VINCULACIÓN A OTRA INSTITUCIÓN.....	43
GRÁFICA 4.TIPO DE CONTRATACIÓN.....	43
GRÁFICA 5. GRADO DE SATISFACCIÓN DOCENTE SALARIAL.....	45
GRÁFICA 6.REMUNERACION.....	45
GRÁFICA 7. EVALUACIÓN EL DESEMPEÑO.....	46
GRÁFICA 8.ACOMPAÑAMIENTO PEDAGÓGICO.....	47
GRÁFICA 9. LA IE CUMPLE CON LAS MATERIAS ASIGNADAS DENTRO EL CURRÍCULO	48
GRÁFICA 10.CAPACITACION Y CONOCIMIENTO DEL MANEJO DEL BULLING.....	49
GRÁFICA 11.INFORMACION A PADRES DE FAMILIA SOBRE PROCESOS INSTITUCIONALES.....	50
GRÁFICA 12.CONOCIMIENTO ACERCA DE LOS PROCESOS INSTITUCIONALES.....	51
GRÁFICA 13.CAPACITACIONES.....	53
GRÁFICA 14.AYUDAS EDUCATIVAS.....	54
GRÁFICA 15.APOYO DE LAS DIRECTIVAS DE LAS IE.....	55
GRÁFICA 16.CONVENIOS O ALIANZAS QUE TIENEN LAS IE.....	56
GRÁFICA 17.INFRAESTRUCTURA.....	58
GRÁFICA 18.SENTIDO DE PERTENENCIA DE LOS DOCENTES HACIA LAS IE.....	60
GRÁFICA 19.NORMAS DE CONVIVENCIA.....	62
GRÁFICA 20. COORDINACIÓN DE ACTIVIDADES PARA EL MEJORAMIENTO.....	65
GRÁFICA 21.MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD EN COLOMBIA.....	67
GRÁFICA 22.CREE USTED QUE UN ESTUDIANTE EGRESADO DE LA MEDIA VOCACIONAL Y DE LA UNIVERSIDAD SALE BIEN PREPARADO?.....	69

GRÁFICA 23. USO DE LAS TIC	72
GRÁFICA 24.USO DE LAS REDES SOCIALES.....	74
GRÁFICA 25.TÉCNICAS DE COMUNICACIÓN.....	76

RESUMEN

El objetivo principal de este Proyecto de investigación, recalca la importancia de llevar a cabo un estudio acerca de los modelos de mejoramiento de la calidad de educación media vocacional y superior en el Departamento del Putumayo. Con el fin de identificar qué tipo de modelos de mejoramiento están llevando las Instituciones educativas en el Departamento, se utilizó un enfoque mixto, iniciando con la teoría de las cuales se derivaron expresiones lógicas que con el trabajo de campo se logra someter a criterios de confiabilidad y validez.

De acuerdo a lo anterior, se tomó una muestra a las 31 Instituciones educativas, localizadas en los 13 Municipios del Departamento, encuestando de 10 a 20 docentes, en total 578 docentes, incluyendo los rectores y coordinadores de cada Institución, en el caso del Instituto Tecnológico se tuvo en cuenta los docentes, clasificando su tipo de contratación, para un total de 78 docentes , logrando conocer el conocimiento que tiene cada docente de su Institución y qué expectativas tienen frente a la calidad de la educación en su departamento por el beneficio de los jóvenes del Putumayo.

Por lo tanto, se determinó que la gran mayoría de encuestados de las diferentes Instituciones, pretende ignorar el tema de la calidad de la educación en el Putumayo, ya que cumplen con su objeto dentro de su contrato, pero no van más allá de lo que la Institución puede generar y construir, pero esa construcción se hace con un trabajo de compromiso y amor por la Institución.

Palabras claves: mejoramiento, modelo, calidad, confiabilidad, pertinencia educativa.

ABSTRACT

The main objective of this research project emphasizes the importance of conducting a study on models for improving the quality of vocational and higher secondary education in the Department of Putumayo. In order to identify what type of model quality improvement that are leading educational institutions in the Department, a mixed approach, starting with the theory of which logical expressions are derived that fieldwork is achieved submit used criteria of reliability and validity.

According to the above, a sample at 31 educational institutions, located in 13 municipalities of the department, surveying of 10-20 teachers, in total 578 teachers, including principals and coordinators of each institution, in the case of the Institute took Technological taken into account teachers, classifying its type of contract, for a total of 78 teachers, making known the knowledge that every teacher of that institution and what expectations versus quality of education in their apartment for the benefit of Putumayo youth.

Therefore, we determined that the vast majority of respondents from different institutions, tries to ignore the issue of quality of education in the Putumayo, as do their thing in their contract, but not go beyond what the institution can build and build, but this construction is done with a work commitment and love for the institution.

Keywords: improvement, model, quality, reliability, educational relevance.

INTRODUCCION

La educación, en el ser humano es considerada la transformación de una Sociedad. La educación es garantía de progreso, de igualdad de oportunidades, de reconocimientos, de pluralismos y que lleva a una sana convivencia, incluyendo el compromiso que existe en las Instituciones.

La educación hace parte del pilar de los derechos humanos, de la democracia, del desarrollo sostenible de las regiones y de la paz en cada persona, llevando a generar una paz equitativa. La educación como derecho fundamental al cual deben tener acceso todos los ciudadanos y su cobertura debe ser un indicador que debe estimular a todos los sectores y entidades públicas y privadas, a coordinar esfuerzos a fin de que a ella tenga acceso toda la población.

El Estado colombiano ha sido más exigente en las evidencias de vigilancia y control referente al tema de la calidad de la educación que se imparte en las IE, preocupándose por dar respuesta a las necesidades de la sociedad y de la globalización.

Para las Instituciones Educativas, su gran compromiso edificar y construir espacios en la formación integral de sus alumnos, y en procura de una educación con calidad, trata de conectar y comprometer a todo el cuerpo de docentes y estudiantes, con un mismo fin, es verificar las oportunidades, rectificar debilidades y fortalecerse en procura de alcanzar los objetivos propuestos.

Por lo tanto este trabajo de investigación se lleva a cabo con el propósito de mejorar la calidad educativa, identificar qué tipos de modelos de mejoramiento está llevando cada IE, y de esta forma poder evaluar y proponer una alternativa llevando a una

mejora continua que permita a las IE del Putumayo, ser competitivos en el mundo globalizado que hoy. Todo esto se logra con el compromiso de la buena gestión administrativa y de directivos y Docentes.

El desarrollo del proyecto se realizará bajo una metodología que contempla las evidencias presentadas a través del trabajo de campo y se tomaran como referentes que se consideren claves para el diseño de la propuesta, en otro trabajo de grado, pues en ellos se concentran los elementos distintivos que hacen al proyecto único y pertinente.

1. TITULO

MODELO DE MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD EN LA EDUCACION MEDIA VOCACIONAL Y SUPERIOR PÚBLICA IMPARTIDO EN EL DEPARTAMENTO DEL PUTUMAYO

1.1 FORMULACION DEL PROBLEMA

Es necesario que la educación sea de buena calidad y que las competencias que se adquieren correspondan en su gran mayoría al perfil de desarrollo del ser humano, para que la educación genere los beneficios económicos y sociales esperados y cumpla con las necesidades de los sectores productivos y a la demanda del mercado, debe ir acompañado con estrategias proyectadas y sostenidas para mejorar su calidad, de manera que respalde el desarrollo de competencias (comunicativas, matemáticas, científicas, tecnológicas, laborales y ciudadanas) con el fin de que las personas estén preparadas debidamente para enfrentar los distintos roles en la sociedad, colaborando en situaciones distintas, resolver problemas, adaptarse a los cambios y con el objetivo de aprender haciendo, para construir una sociedad equitativa y en paz.

Al identificar los modelos de calidad que se llevan en los colegios y en la Universidad pública, en el departamento del Putumayo, con los resultados obtenidos en el análisis de las encuestas, se analizará y se evaluará y al finalizar esta investigación se estará en condiciones de decir si realmente el modelo de calidad aplicado, está bien encaminado y es el correcto, o se sugiere algunos cambios?

¿Al identificar el modelo de mejoramiento de la calidad en la educación media vocacional y superior pública en el Departamento del Putumayo que se está impartiendo, permitirá establecer mediante el análisis de condiciones garantizando que las Instituciones Educativas cumplan con los estándares de calidad dispuestos por el Ministerio de Educación Nacional?

Sistematización

¿Identificar el tipo de modelo de mejoramiento de la calidad en la educación que está impartiendo en las IE y la IES en el Putumayo?

¿Analizar las condiciones en el Modelo de mejoramiento de la calidad en la educación media vocacional y superior pública en el Putumayo, logrando favorecer mejorar su aplicación?

1.2 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La Constitución política de 1991, considera la educación como la forma de construir la convivencia y la paz social, también es una condición indispensable para consolidar una economía que proporcione la base material apropiada para que los colombianos puedan alcanzar una mejor calidad de vida. Desde la academia se hace una contribución importante de lograr una educación basada en un modelo equitativo y con calidad, a pesar de que en los últimos años se viene cuestionando la calidad en la educación principalmente después de ocupar los últimos lugares en las pruebas PISA¹, esto a nivel de educación media, sin embargo con esas bases, en la educación superior se guiara en este mismo sentido, así nos hacemos los siguientes interrogantes ¿Qué modelos de mejoramiento de la calidad de la

¹ PISA (Programa Internacional de Evaluación de Estudiantes). www.Icfes.gov.co

educación en las diferentes Instituciones Educativas en el Putumayo se está impartiendo? Los modelos de mejoramiento de calidad en la educación garantizan una buena educación en nuestro Departamento?

Algunos estudiantes del Instituto Tecnológico del Putumayo como proyecto de grado han documentado algunos procesos y procedimientos en Docencia estableciendo ciertos indicadores para medir la gestión y cumplimiento de lo planeado por la institución en estas áreas.

El Instituto Tecnológico del Putumayo, ha establecido ciertos avances y mecanismos para garantizar la calidad del servicio en la docencia.

Con la imperiosa necesidad de convertirse en universidad el Instituto Tecnológico del Putumayo debe fortalecerse en todo lo relacionado a la Docencia, la Investigación y la Proyección Social, para ello será fundamental partir con la identificación del Modelo de calidad que tiene implementado y los factores que afectan directamente con la calidad de éstas.

Los Colegios Públicos a nivel del Departamento, en su etapa Media Vocacional,² etapa de formación educativa general y profesional, de naturaleza y extensión variables, según sus objetivos, posterior a la enseñanza primaria y anterior a estudios superiores no son ajenos a estas necesidades, y es este espacio en el cual vamos a fundamentar nuestra investigación.

² Ministerio de Educación Nacional. Art. 45 de 1962. Por el cual se establece el Ciclo Básico de Educación Media, se determina el Plan de Estudios para el Bachillerato, y se fijan Calendario y Normas para evaluar el trabajo escolar.

Así es como se pretende al terminar la presente investigación, además de mejorar la calidad en la educación de las Instituciones de Educación, es identificar el modelo de mejoramiento de la calidad en la educación que se está impartiendo, en las diferentes IE del Departamento, si este modelo cumple con los estándares de calidad, dentro del marco de las políticas de educación, emitidas por el Gobierno Nacional, a través del Ministerio de Educación Nacional, dentro de los planes y programas para este efecto.

Así cada día el estudiante tendrá más claridad en el momento de escoger que estudiar, según su necesidad, siendo la calidad un factor importante.

1.3 JUSTIFICACIÓN

Este estudio permitirá concretar de manera conjunta y concertada el horizonte de la calidad educativa del departamento, ya que se pretende identificar qué tipo de modelo de mejoramiento de la calidad en la educación media vocacional y superior pública, se imparte en las diferentes IE del departamento, y a la vez se analizará los componentes del modelo identificado de acuerdo con los resultados obtenidos en el presente estudio y su aplicabilidad.

Este proyecto se justifica bajo la necesidad de adelantar procesos que contribuyan al mejoramiento de la calidad educativa media vocacional y superior pública, de manera que estos permitan a las instituciones educativas del departamento garantizar un nivel adecuado de cumplimiento en los estándares mínimos de calidad exigidos por el ministerio de educación nacional.

El Instituto Tecnológico del Putumayo, de acuerdo a su misión y visión institucional refrendada en el plan de desarrollo 2012-2022 reconoce la necesidad de consolidarse como una institución acreditada, líder y de calidad, por lo que la presente investigación representa un aliciente en la búsqueda coherente de éstos propósitos que favorecen el mejoramiento continuo de la educación pública del departamento.

Con la información recopilada en la presente investigación se pretende generar un gran impacto socio económico en las I.E, ya que con la identificación del modelo de mejoramiento de la calidad en la educación media vocacional y la educación superior pública del departamento, se obtendrán los argumentos necesarios para generar iniciativas, propósitos y estrategias que fortalezcan la educación de colegios públicos y del Instituto tecnológico del Putumayo.

1.4 OBJETIVOS

1.4.1 General

Identificar un modelo de mejoramiento de la calidad en la educación media vocacional y superior pública impartido en el departamento del Putumayo.

1.4.2 Específicos

Caracterización del modelo de calidad que se está llevando a nivel educacional en el departamento del Putumayo

Analizar los componentes del modelo de mejoramiento de calidad en la Educación media vocacional y la educación superior que se imparte en el Departamento del Putumayo.

1.5 ANTECEDENTES

Los escenarios globales inciden directamente en todas las organizaciones sociales y las obligan a transformarse de manera acelerada. La educación hace parte de este escenario, es por ello que los distintos sistemas educativos del mundo se enfrentan a desafíos obligatorios con el fin de responder a la sociedad, exigiendo cambios en los procesos de formación en los ciudadanos de las distintas regiones y es ahí donde las Instituciones educativas juegan un papel fundamental en el crecimiento y desarrollo social.

El Plan de desarrollo 2012-2015 "Putumayo competitivo", es el modelo político, que tiene un propósito definido, como ejercer nuevamente el poder con el constituyente primario, recuperar para el putumayense su amor por la tierra, su autoestima y su reconocimiento de raza pujante y trabajadora, es la hora de dejar atrás el estancamiento del desarrollo, motivado por las malas estrategias políticas, para cambiarlas por un Gobierno incluyente, honesto, solidario, participativo, eficiente y eficaz, con una fuerte tendencia social, donde lo importante sea el ser humano con calidad de vida altruista.

Dentro del componente estratégico a desarrollar, corresponde al tema de la educación:

➤ Infraestructura Educativa

El Putumayo cuenta con 181 Establecimientos Educativos – EE, de los cuales 159 oficiales y 22 privados. Las sedes de los anteriores Establecimientos Educativos – EE, con instalaciones y ambientes que tienen deficiencias en sus diferentes espacios pedagógicos (aulas, laboratorios, bibliotecas, aulas inteligentes, baterías sanitarias, entre otros); tan solo aproximadamente el 2% de la infraestructura existente, cumple con la norma técnica NTC 4595 (Planeación y diseño de instalaciones y ambientes escolares). Contando con una institución de educación superior oficial con infraestructura propia (Instituto Tecnológico del Putumayo - ITP), en el departamento, la cual tiene dificultades para ampliar su cobertura en la prestación del servicio, debido a su escaso número de aulas, falta de espacios pedagógicos, falta de investigación, escenarios deportivos, tanto en la sede de Mocoa como en la de Sibundoy.

De la infraestructura educativa en general en el Departamento del Putumayo, aproximadamente el 98% no cumple con las normas NCSR2010 y NTC4595, por lo cual se constituye en una infraestructura inadecuada para prestar el servicio educativo, afectando la cobertura y la calidad de la educación. Existen sedes principales de instituciones educativas que tienen problemas legales de propiedad, lo cual impide al departamento del Putumayo invertir en su mejoramiento, adecuación y construcción.

La falta de un plan de formación permanente del docente, falta de ambientes escolares adecuados, falta de metodologías de enseñanza atractivas para los estudiantes, ausencia de mayor cobertura de dotación de bibliotecas, falta de material didáctico, aulas de informática, conectividad, dispositivos audiovisuales y uso eficiente y articulación de las TIC en el aula de clase. Situación que pone en riesgo la calidad en la educación impartida en el departamento.

Dentro de la Política de Calidad Sector Educativo es orientar la prestación del servicio educativo hacia coberturas universales con calidad, pertinencia y eficiencia, mediante estrategias de inclusión y atención a la población del departamento del Putumayo; aplicando lineamientos y procesos con personal capacitado y calificado, optimizando los recursos acorde a los requisitos de la comunidad educativa de conformidad con la política y la normatividad vigentes a nivel nacional, departamental y municipal en la ruta del mejoramiento continuo.

Las instituciones educativas en Colombia tienen un reto, el de asumir nuevas formas de organización y direccionamiento, por lo tanto exigen una gestión educativa que les permita orientar su trabajo hacia el cumplimiento de las actuales demandas sociales, a través del mejoramiento de la calidad educativa. En este sentido la gestión educativa se concibe como un proceso orientado al fortalecimiento de los proyectos educativos Institucionales, que ayude a fortalecer la vida institucional en el marco de las políticas públicas, y que enriquezca los procesos pedagógicos con el fin de responder a las necesidades locales, regionales y mundiales. La gestión educativa, exige rigurosos procesos de diagnóstico, planeación, ejecución, seguimiento, evaluación y de reconocimiento de experiencias significativas en relación con el mejoramiento de la calidad educativa.

Por esta razón, las instituciones educativas deben tener altas expectativas sobre las capacidades de todos los estudiantes, a partir de la idea fundamental que todos pueden aprender. Deben saber hacia dónde van a través de la concertación con sus comunidades de una misión, visión y valores institucionales, los cuales permitan definir los objetivos y la estrategia pedagógica. Tener un plan de estudios concreto y articulado que refleje los principios y objetivos del PEI, así como tener como referentes los lineamientos que el país ha establecido acerca de lo que todos los estudiantes deben saber y saber hacer.

Ofrecer muchas oportunidades para aprender y asegurar que los estudiantes sigan aprendiendo permanentemente y de manera autónoma, y puedan transferir lo que aprendieron a otras situaciones y contextos. Con esto en mente se deben estructurar los contenidos de cada área y grado, los proyectos transversales, las actividades didácticas, los recursos que se emplearán y las estrategias de evaluación.

Igualmente, apoyan y aprovechan el talento de su equipo de docentes por medio de la conformación de comunidades, para que compartan de manera sistemática sus experiencias y establezcan la búsqueda conjunta de soluciones a los problemas encontrados a través de procesos de investigación. Garantizan el uso apropiado de los medios y las nuevas tecnologías para el mejoramiento de los aprendizajes. Cuentan con mecanismos de evaluación claros y conocidos por todos, y utiliza los resultados para mejorar. Usan el tiempo adecuadamente. Ofrecen un ambiente favorable para la convivencia. Preparan a sus estudiantes para continuar sus estudios postsecundarios o para tener buenas oportunidades laborales. Articulan acciones con los padres de familia y otras organizaciones comunitarias. Tienen un modelo organizativo basado en el liderazgo claro del rector y en el trabajo en equipo.

Disponen de mecanismos de apoyo para los distintos actores que conforman la comunidad educativa.

Usan información para tomar decisiones y no parten de intuiciones e imprevistos. Y saben que los cambios sostenibles requieren tiempo.

De acuerdo a lo anterior, las instituciones educativas no son únicamente un edificio a donde se va a trabajar o estudiar; la institución es un conjunto de personas y

bienes promovida por autoridades públicas o por particulares, cuya finalidad es prestar la educación preescolar, básica y media. Es un espacio donde ocurren los procesos de enseñanza-aprendizaje y la convivencia entre los diferentes actores. Para los niños y jóvenes es también un espacio lúdico donde, además de aprender y desarrollar sus competencias, construyen relaciones de amistad y afecto tanto con sus iguales como con personas mayores, y viven sus temores y conflictos. Estas relaciones son las que contribuirán, de manera muy significativa, a la construcción de sus estructuras éticas, emocionales, cognitivas y sus formas de comportamiento.

Es también en la institución educativa donde se materializan el PEI, el plan de estudios y el plan de mejoramiento, y se concretan la planeación curricular, las actividades pedagógicas, las evaluaciones, la gestión de los diferentes componentes y las relaciones con las diferentes entidades, autoridades e instancias de la comunidad educativa.

El primer objetivo de este trabajo de investigación, nos pide la caracterización del modelo de mejoramiento de la calidad en el Putumayo, tanto en la educación media vocacional como en la superior pública, y para este desarrollo, este trabajo se apoyara en los contenidos del Plan de desarrollo Departamental, en su eje estratégico 3 y 5 que corresponde a los programas de infraestructura y el mejoramiento de la calidad de la educación en todos los niveles, información que se presenta a continuación con el fin de ser analizada por el grupo de investigación.

EJE ESTRATEGICO 3: POR UN PUTUMAYO CON INFRAESTRUCTURA PARA LA PROSPERIDAD.

SECTOR: INFRAESTRUCTURA PARA EL EQUIPAMIENTO EDUCATIVO

PROGRAMA: INFRAESTRUCTURA PARA LA EDUCACIÓN.

Cuadro 1. Metas de cobertura en Infraestructura

OBJETIVO DEL PROGRAMA	META DE RESULTADO DEL CUATRIENIO	NOMBRE DEL INDICADOR	LINEA BASE
Aumentar la cobertura en educación preescolar, básica, media y superior	100%	Tasa de cobertura bruta en educación básica (preescolar, básica primaria, básica secundaria).	100.24%
	15%	Tasa de Cobertura en educación Superior.	11.5%

Fuente. Secretaria de Educación Departamental Administración Temporal para el Sector Educativo

SUBPROGRAMA: INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA

Cuadro 2. Meta infraestructura física IE

OBJETIVO DEL SUB PROGRAMA	META DE PRODUCTO DEL CUATRIENIO	NOMBRE DEL INDICADOR	LINEA BASE
Optimizar la infraestructura de los planteles educativos oficiales.	166	No. espacios pedagógicos construidos.	26
	10	No. espacios pedagógicos adecuados	2
	20	No. espacios pedagógicos mejorados.	10
	8	No. de terrenos adquiridos.	1
	14	No. de internados construidos.	6

Fuente. Secretaria de Educación Departamental Administración Temporal para el Sector Educativo

PROGRAMA: EDUCAR CON PERTINENCIA E INNOVACION EN LA EDUCACION.

Cuadro 8. Meta educar con pertinencia e innovación en la educación

OBJETIVO	META RESULTADO DEL CUATRIENIO	NOMBRE DEL INDICADOR	LINEA BASE
Fortalecimiento del desarrollo de las competencias.	5,00%	Porcentaje de estudiantes de grado once con dominio de inglés a nivel B1	0,26%
	35,00%	Porcentaje de Instituciones educativas con articulación de la Media a programas de técnico profesional o formación para el trabajo.	22,34%

Fuente. Secretaria de Educación Departamental Administración Temporal para el Sector Educativo

SUBPROGRAMA: BILINGUISMO.

Cuadro 9. Meta implementación lengua extranjera

OBJETIVO	META DE PRODUCTO DEL CUATRIENIO	NOMBRE DEL INDICADOR	LINEA BASE
Fortalecer el desarrollo de competencias en lengua extranjera.	55	No. de Instituciones con programas de desarrollo de competencias en lengua extranjera.	0
	9	No. de establecimientos etnoeducativos con cátedra de lengua materna implementada.	0

Fuente. Secretaria de Educación Departamental Administración Temporal para el Sector Educativo

SUBPROGRAMA: FORMACIÓN PARA LA CIUDADANÍA

Cuadro 6. Meta Formación para la ciudadanía

OBJETIVO	META DE PRODUCTO DEL CUATRIMENIO	NOMBRE DEL INDICADOR	LÍNEA BASE
Desarrollar estrategias pedagógicas para implementar ejes transversales en los Establecimientos Educativos.	158	No. establecimientos educativos con proyectos para desarrollar competencias ciudadanas implementados.	106
	100%	Porcentaje de establecimientos educativos con inclusión de ejes transversales en los planes de estudio (PRATIS, Educación Sexual, Educatecnet).	0%
	50	No. establecimientos educativos con el sistema de acompañamiento a las experiencias significativas.	0

Fuente. Secretaría de Educación Departamental Administración Temporal para el Sector Educativo

SUBPROGRAMA: FORMACION Y EVALUACION DOCENTE

Cuadro 7. Meta Formación y evaluación docente

OBJETIVO	META DE PRODUCTO DEL CUATRIMENIO	NOMBRE DEL INDICADOR	LÍNEA BASE
Fortalecer la formación permanente del docente y directivos docentes.	92	No. de eventos académicos realizados por año	12
	20%	Porcentaje de Ejecución del Plan Territorial de Formación de Docentes y Directivos Docentes	0
	70	No. de proyectos de investigación, ciencia e innovación apoyados.	53
	100%	Porcentaje de docentes evaluados por año	100%
	1.68%	Porcentaje de docentes y directivos docentes con mejores resultados con incentivo por año.	1.68%
	200	No. de docentes formados y actualizados en Bilingüismo.	0
	90.0%	Porcentaje de docentes formados para la incorporación de TIC en las sedes educativas oficiales.	74.48%
	10%	Porcentaje de docentes formados en estudios de especialización.	0%
	2.53%	Porcentaje de Establecimientos Educativos con mejores resultados con incentivo por año.	2.53%

SUBPROGRAMA: DOTACIÓN DE ESTABLECIMIENTOS EDUCATIVOS

Cuadro 5. Meta dotación establecimientos educativos IE

OBJETIVO	META DE PRODUCTO DEL CUATRIENIO	NOMBRE DEL INDICADOR	LÍNEA BASE
Garantizar que los	17	No. de Establecimientos	7
establecimientos educativos dispongan de equipamiento necesario y adecuado para brindar una educación de calidad.		Educativos dotados con mobiliario escolar básico.	
	35	No. de Establecimientos Educativos dotados Laboratorios.	0
	21	No. de Establecimientos Educativos dotados de medios audiovisuales.	1
	86	No. de Establecimientos Educativos dotados de computadores.	56
	50	No. de Establecimientos Educativos dotados con material didáctico y pedagógico.	0
	10	No. de Establecimientos educativos dotados de bibliotecas.	0
	50	No. de Establecimientos Educativos dotados de implementos de seguridad escolar.	0
	9	No. de Establecimientos etnoeducativos dotados de material pedagógico.	0
	16	No. de internados dotados.	8

Fuente. Secretaria de Educación Departamental Administración Temporal para el Sector Educativo

EJE ESTRATÉGICO 5: POR UN PUTUMAYO HUMANO, INTEGRAL Y SOLIDARIO. SECTOR: EDUCACION

PROGRAMA: MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN EN TODOS LOS NIVELES

Cuadro 4. Meta mejoramiento de la calidad de la educación

OBJETIVO	META RESULTADO DEL CUATRIENIO	NOMBRE DEL INDICADOR	LINEA BASE
	Lenguaje: 12% Matemáticas: 27% N. Naturales: 10%.	Porcentaje de la población evaluada en las pruebas SABER 5 en nivel de logro	Lenguaje: 16% Matemáticas: 32% N. Naturales: 14%
Mejorar la calidad educativa.	Lenguaje: 6% Matemáticas: 8% C. Naturales: 5%.	Insuficiente. Porcentaje de la población evaluada en las pruebas SABER 9 en nivel de logro Insuficiente	Lenguaje: 11 % Matemáticas: 13% C. Naturales: 9%
	Biología: 42 Matemáticas: 41,51 Sociales: 42,46 Lenguaje: 46 Filosofía: 39,52 Inglés: 41,81 Física: 43,4 Química: 42,86	Variación de resultados en las pruebas SABER 11 respecto a las mediciones de 2011.	Biología: 41,48 Matemáticas: 41,11 Sociales: 40,46 Lenguaje: 45,47 Filosofía: 37,52 Inglés: 39,81 Física: 42,93 Química: 42,36
	Alto: 45%	Porcentaje de jornadas educativas con resultados altos en el examen del SABER 11°.	Alto: 33,75%

Fuente. Secretaria de Educación Departamental Administración Temporal para el Sector Educativo

SUBPROGRAMA: INFRAESTRUCTURA PARA LA EDUCACION SUPERIOR

Cuadro 3. Meta infraestructura física IES

OBJETIVO DEL SUB PROGRAMA	META DE PRODUCTO DEL CUATRIENIO	NOMBRE DEL INDICADOR	LINEA BASE
Aumentar la cobertura en educación superior mediante la construcción de infraestructura física en el departamento	4	No. espacios pedagógicos construidos en el Instituto Tecnológico del Putumayo.	2
	2	No. de espacios pedagógico construidos para CERES.	0

Fuente. Secretaria de Educación Departamental Administración Temporal para el Sector Educativo

SUBPROGRAMA: ARTICULACION.

Cuadro 10. Meta articulación

OBJETIVO	META DE PRODUCTO DEL CUATRIENIO	NOMBRE DEL INDICADOR	LINEA BASE
Mejorar la educación media y articulación con carreras técnicas profesional o formación para el trabajo.	2.500	No. de estudiantes de educación media en programas de articulación con técnico profesional o formación para el trabajo.	1.572
	55	No. de Instituciones Educativas con PEI ajustado a educación media con programas técnico profesional o formación para el trabajo.	21

Fuente. Secretaria de Educación Departamental Administración Temporal para el Sector Educativo

SUBPROGRAMA: FORTALECIMIENTO DE MTIC'S Y CONECTIVIDAD

Cuadro 11. Meta fortalecimiento de Tic y conectividad

OBJETIVO	META DE PRODUCTO DEL CUATRIENIO	NOMBRE DEL INDICADOR	LINEA BASE
Fortalecer las MTIC'S y Conectividad en los Establecimientos Educativos.	14,00	No. De estudiantes promedio por computador.	23,75
	158	No. de Establecimientos Educativos dotados de conectividad.	106

Fuente. Secretaria de Educación Departamental Administración Temporal para el Sector Educativo

PROGRAMA: EFICIENCIA Y TRANSPARENCIA

Cuadro 12. Meta eficiencia y transparencia

OBJETIVO	META RESULTADO DEL CUATRIENIO	NOMBRE DEL INDICADOR	LINEA BASE
Generar y consolidar condiciones institucionales para que la Secretaría de Educación pueda liderar, dirigir y organizar con eficiencia y oportunidad, el servicio educativo público y privado en el departamento del Putumayo.	100,00%	Porcentaje de procesos del servicio educativo (cobertura, calidad, financiera, talento humano, atención ciudadano) que manejan su gestión por medio de sistemas de información.	80%
	64,00%	Porcentaje de macroprocesos certificados.	21,43%

Fuente. Secretaria de Educación Departamental Administración Temporal para el Sector Educativo

SUBPROGRAMA: SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD.

Cuadro 13. Meta Sistemas de Gestión de la Calidad

OBJETIVO	META DE PRODUCTO DEL CUATRIENIO	NOMBRE DEL INDICADOR	LINEA BASE
Implementar óptimos procesos administrativos en el sistema educativo, que conlleven a mejorar la eficiencia en el manejo de recursos, información y metas del sistema Potenciación de la gestión y la transparencia del sistema educativo.	100%	Porcentaje de procesos de la SED, actualizados siguiendo los lineamientos de la norma ISO 9001:2008.	50%
	9	No. de Procesos certificados por la norma ISO	3
		9001:2008.	
	95%	Porcentaje de respuestas oportunas a peticiones, quejas y reclamo.	87,81%

Fuente. Secretaria de Educación Departamental Administración Temporal para el Sector Educativo

PROGRAMA: EDUCACION SUPERIOR

Cuadro 14. Meta Educación Superior

OBJETIVO	META RESULTADO DEL CUATRIENIO	NOMBRE DEL INDICADOR	LINEA BASE
Aumentar la cobertura en educación superior.	15%	Tasa de cobertura en educación superior	11,5%

Fuente. Secretaria de Educación Departamental Administración Temporal para el Sector Educativo

SUBPROGRAMA: FORTALECIMIENTO DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR

Cuadro 15. Meta fortalecimiento de la educación superior

OBJETIVO	META DE PRODUCTO DEL CUATRIENIO	NOMBRE DEL INDICADOR	LINEA BASE
Brindar oportunidades de acceso a la educación superior y apoyar el desarrollo de investigación básica y estudios, divulgación, asistencia técnica, eventos académicos, capacitación de recurso humano y dotación del Instituto Tecnológico del Putumayo y CERES.	4.032	No. de estudiantes apoyados para el acceso a la Educación Superior	2.032
	2.0	No. De Instituciones de Educación Superior fortalecidas.	1.0

Fuente. Secretaria de Educación Departamental Administración Temporal para el Sector Educativo

Toda la información anterior está plasmada en el Plan de Desarrollo Departamental 2012-2015 "Putumayo Solidario y Competitivo", donde se puede determinar que el gobierno nacional y departamental no es ajeno a las necesidades del sector educativo en cuanto se refiere a la calidad en la educación, ahora bien lo que se

requiere es revisar los estándares de cumplimiento, lo cuales a cumplirse en su totalidad se lograría brindar una mejor calidad en la educación, con el desarrollo y cumplimiento de los programas y subprogramas dentro del componente estratégico que le corresponde a la educación.

1.6 DISEÑO METODOLOGICO

1.6.1 Tipo de Investigación. Esta investigación está enmarcada en el trabajo de campo, de tipo exploratoria y descriptivo, exploratorio porque nos ubica y define los problemas a investigar, recogemos ideas o sugerencias con el fin de afinar y formular con mayor exactitud nuestro propósito de investigación, con un enfoque mixto, acompañada de la investigación documental, con la recopilación y sistematización de los datos provenientes de fuentes primarias y secundarias, donde se medirán de manera independiente las distintas variables de investigación y finalmente se realizara el análisis e interpretación de los datos, apoyada en gráficos informáticos, permitiendo la fácil interpretación de los resultados, derivado de los hallazgos y análisis, para generar unas conclusiones producto del análisis de las diferentes variables

1.6.2 Fuentes Primarias. Se hicieron equipos de trabajo, los cuales se desplazaron a los diferentes municipios del departamento para hacer el barrido de recolección de datos en cada colegio público de cada municipio, a través de encuestas y luego se procedió a digitar y analizar los diferentes resultados.

1.6.3 Fuentes Secundarias. Está basada en toda la investigación documental, fuentes bibliográficas, documentos y bases de datos suministradas por la secretaria de Educación del Putumayo y el Instituto Tecnológico del Putumayo.

1.6.4 Enfoque de la investigación. El proyecto de investigación se enmarca, dentro de un enfoque mixto, ya que el método utiliza la lógica o razonamiento

deductivo, que inicia con la teoría de la cual se derivan expresiones lógicas denominadas hipótesis que buscaremos someter a criterios de confiabilidad y validez.

1.6.5 Línea de investigación. Liderazgo Gestión humana y Organizacional

1.6.6 Sublínea de investigación. Modelos de dirección

1.7 POBLACIÓN Y MUESTRA

1.7.1 Universo. La población objeto de estudio en este trabajo de investigación, según datos suministrados por la secretaria de Educación Departamental, fueron las 31 Instituciones Educativas de educación pública media vocacional, ubicadas en los 13 Municipios del Departamento, y 787 docentes de la media vocacional, y el Instituto Tecnológico del Putumayo, como única Institución universitaria pública, con un total de 128 docentes, incluidos los docentes hora cátedra.

1.7.2 Muestra. Se realizó encuestas a 578 docentes de la media vocacional y a 78 docentes del Instituto Tecnológico del Putumayo.

1.7.3 Instrumento. En cuanto al trabajo de campo se realizó la recolección de información mediante encuestas física, se implementó una plataforma, que una vez realizadas, está aplicación facilito la tabulación de la información para luego ser analizada. Además se realizaron conversatorios con algunos de los rectores de las instituciones que sirvieron para conocer su opinión respecto al proyecto de investigación.

Cuadro 16, Instituciones Educativas de Media vocacional públicas en el Putumayo

MUNICIPIO	INSTITUCIÓN EDUCATIVA
COLON	I.E Sucre
SANTIAGO	I.E. Ciudad Santiago
SIBUNDOY	I.E. Champagnat
	I.E Normal Superior del Putumayo
	I.E Semanario Superior
SAN FRANCISCO	I.E Fray Bartolomé de Iqualada
	I.E. Almirante Padilla
MOCOA	I.E Pio XII
	I.E Santa María Goretti
	I.E San Agustín
	I.E Ciudad Mocoa
	I.E Fray Placido
	I.E Fidel de Monclart
VILLAGARZON	I.E Guillermo Valencia
	I.E Nuestra Señora del Pilar
	I.E Luis Carlos Galán
PTO. GUZMAN	I.E Amazónica
PTO. CAICEDO	I.E José Antonio Galán
PUERTO ASIS	I.E Ciudad de Asís
	I.E Alvernia
	I.E Santa Teresa
	I.E San Francisco de Asís
ORITO	I.E San José de Orito
	I.E Jorge Eliecer Gaitán
	I.E Gabriela Mistral
VALLE DEL GUAMUEZ	I.E Valle del Guamuez
	I.E Ciudad la Hormiga
	I.E La Libertad
SAN MIGUEL	I.E Técnico Comercial la Dorada
	I.E.R Agua Clara
	I.E.R Puerto Colon San Miguel
PUERTO LEGUIZAMO	I.E. José María Hernández
	I.E. Cándido Leguizamo

Fuente. Base de datos Secretaria de Educación Departamental

Cuadro 17. Institución Educativa Educación Superior publica en el Putumayo

DESCRIPCION		SEDE		TOTAL DOCENTES INSTITUCION		
		MOCOA	SIBUNDOY			
TIPO DE VINCULACION	PLANTA	14	6	128		
	OCASIONAL	3				
	PROVISIONAL	0	1			
	HORA CATEDRA	85	19			
NIVEL DE VINCULACION	AUXILIAR	11	3			
	ASISTENTE	6	3			
	ASOCIADO		1			
NIVEL ACADEMICO	TECNOLOGO	0	2		2	
	PROFESIONAL	1	48		6	
	ESPECIALISTA	11	31		5	11
	MAGISTER	5	4		2	
PROFESION	ADMINISTRADOR DE EMPRESAS	1			1	
	INGENIERO DE SISTEMAS	4			2	
	INGENIERO AGROINDUSTRIAL	1				
	CONTADOR PUBLICO	2				
	BIOLOGO	1				
	LICENCIADO EN IDIOMAS				1	
	ZOOTECNISTA	1				
	INGENIERIA AMBIENTAL	1				
	INGENIERO METALURGICO	1				
	INGENIERO AGROFORESTAL	1				
	ADMINISTRADOR PUBLICO MUNICIPAL Y REGIONAL			1		
	INGENIERO FORESTAL	2				
	ADMISTRADOR FINANCIERO	1				
	INGENIERO AGRONOMO			1		
	INGENIERO EN PRODUCCION ACUICOLA			1		
	INGENIERIA SANITARIA Y AMBIENTAL	1				
PROGRAMA AL QUE ESTA ADSCRITO	ADMINISTRACION DE EMPRESAS	4		3		
	INGENIERIA DE SISTEMAS	4		2		
	PRODUCCION AGROINDUSTRIAL	1				
	INGENIERIA AMBIENTAL	4		2		
	GESTION AGROPECUARIA ECOLOGICA	1				
	RECURSOS FORESTALES	3				

Fuente. Base de datos Oficina Talento Humano I.T.P

Cuadro 18. Docentes encuestados por Institución

MUNICIPIO	INSTITUCIÓN EDUCATIVA	TOTAL DOCENTES MEDIA VOCACIONAL POR INSTITUCION	DOCENTES ENCUESTADOS
COLON	I.E Sucre	11	9
SANTIAGO	I.E. Ciudad Santiago	19	15
SIBUNDOY	I.E. Champagnat	27	23
	I.E Normal Superior del Putumayo	23	18
	I.E Semanario Superior	12	9
	I.E Fray Bartolomé de Igualada	19	16
SAN FRANCISCO	I.E. Almirante Padilla	20	17
MOCOA	I.E Pio XII	54	39
	I.E Santa María Goretti	31	23
	I.E San Agustín	17	14
	I.E Ciudad Mocoa	26	21
	I.E Fray Placido	12	10
	I.E Fidel de Monclart	14	10
VILLAGARZON	I.E Guillermo Valencia	22	19
	I.E Nuestra Señora del Pilar	12	9
	I.E Luis Carlos Galán	16	12
PTO. GUZMAN	I.E Amazónica	27	23
PTO. CAICEDO	I.E José Antonio Galán	25	21
PUERTO ASIS	I.E Ciudad de Asís	30	25

	I.E Alvernia	39	27
	I.E Santa Teresa	46	34
	IE San Francisco de Asís	28	22
ORITO	I.E San José de Orito	48	32
	I.E Jorge Eliecer Gaitán	27	22
	I.E Gabriela Mistral	18	14
VALLE DEL GUAMUEZ	I.E Valle del Guamuez	25	15
	I.E Ciudad la Hormiga	28	22
	I.E La Libertad	19	12
SAN MIGUEL	I.E Tecn. Comercial la Dorada	20	14
PUERTO LEGUIZAMO	I.E. José María Hernández	26	15
	I.E. Cándido Leguizamo	22	16
Total		763	578

Fuente. Esta Investigación

Gráfica 1. Docentes media vocacional por Institución a nivel del Departamento



Fuente. Base de datos Secretaría de Educación Departamental

Cuadro 19. Docentes Encuestados ITP.

DESCRIPCION		SEDE		TOTAL DOCENTES INSTITUCION	TOTAL DOCENTES ENCUESTADOS		
		MOCOA	SIBUNDOY				
TIPO DE VINCULACION	PLANTA	14	6	128	78		
	OCASIONAL	3					
	PROVISIONAL	0	1				
	HORA CATEDRA	85	19				
NIVEL DE VINCULACION	AUXILIAR	11	3				
	ASISTENTE	6	3				
	ASOCIADO		1				
NIVEL ACADEMICO	TECNOLOGO	0	2				
	PROFESIONAL	1	4				6
	ESPECIALISTA	11	31			5	11
	MAGISTER	5	4			2	
PROFESION	ADMINISTRADOR DE EMPRESAS	1				1	
	INGENIERO DE SISTEMAS	4				2	
	INGENIERO AGROINDUSTRIAL	1					
	CONTADOR PUBLICO	2					
	BIOLOGO	1					
	LICENCIADO EN IDIOMAS					1	
	ZOOTECNISTA	1					
	INGENIERIA AMBIENTAL	1					
	INGENIERO METALURGICO	1					
	INGENIERO AGROFORESTAL	1					
	ADMINISTRADOR PUBLICO MUNICIPAL Y REGIONAL			1			
	INGENIERO FORESTAL	2					
	ADMISTRADOR FINANCIERO	1					
	INGENIERO AGRONOMO			1			
	INGENIERO EN PRODUCCION ACUCOLA			1			
	INGENIERIA SANTARIA Y AMBIENTAL	1					
	PROGRAMA AL QUE ESTA ADSCRITO	ADMINISTRACION DE EMPRESAS	4		3		
INGENIERIA DE SISTEMAS		4		2			
PRODUCCION AGROINDUSTRIAL		1					
INGENIERIA AMBIENTAL		4		2			
GESTION AGROPECUARIA ECOLOGICA		1					
RECURSOS FORESTALES		3					

Fuente. Base de datos Oficina Talento Humano I.T.P

2. RESULTADOS DEL PROCESO DE INVESTIGACION

El siguiente informe se elaboró, teniendo en cuenta los resultados encontrados del trabajo de campo realizado, correspondiente a la investigación en los trece (13) Municipios del Departamento del Putumayo, a los cuales se les realizo visitas personalizadas por parte del Semillero de Investigación El Alquimista, adscrito al grupo de Investigación GICPRA, a cada una de las 31 Instituciones de educación media vocacional y el Instituto tecnológico del Putumayo, donde se aplicó, el instrumento seleccionado para la recolección de información, en este caso la encuesta, la cual tenía dentro de sus objetivos identificar los modelos de calidad la cual está enmarcada cada Institución Educativa en el Departamento del Putumayo.

A si mismo los resultados encontrados fueron confrontados con trabajos realizados anteriormente en el Departamento del Putumayo sobre modelos de mejoramiento de la calidad en la educación, y con estadísticas derivadas de las diferentes fuentes de información secundarias, a nivel nacional, ya que es importante conocer, este tipo de experiencias, para tomar algunos modelos o prototipos que estén acorde con el objeto de nuestra investigación.

Y dando cumplimiento al segundo objetivo el trabajo de investigación, se plantearon los interrogantes que a continuación se mencionan, que permitieron evaluar aspectos de acuerdo a las respuestas de la población objeto de estudio y congregados por los elementos de análisis establecidos, obteniendo la siguiente información:

2. RESULTADOS DEL PROCESO DE INVESTIGACION

El siguiente informe se elaboró, teniendo en cuenta los resultados encontrados del trabajo de campo realizado, correspondiente a la investigación en los trece (13) Municipios del Departamento del Putumayo, a los cuales se les realizo visitas personalizadas por parte del Semillero de Investigación El Alquimista, adscrito al grupo de Investigación GICPRA, a cada una de las 31 Instituciones de educación media vocacional y el Instituto tecnológico del Putumayo, donde se aplicó, el instrumento seleccionado para la recolección de información, en este caso la encuesta, la cual tenía dentro de sus objetivos identificar los modelos de calidad la cual está enmarcada cada Institución Educativa en el Departamento del Putumayo.

A si mismo los resultados encontrados fueron confrontados con trabajos realizados anteriormente en el Departamento del Putumayo sobre modelos de mejoramiento de la calidad en la educación, y con estadísticas derivadas de las diferentes fuentes de información secundarias, a nivel nacional, ya que es importante conocer, este tipo de experiencias, para tomar algunos modelos o prototipos que estén acorde con el objeto de nuestra investigación.

Y dando cumplimiento al segundo objetivo el trabajo de investigación, se plantearon los interrogantes que a continuación se mencionan, que permitieron evaluar aspectos de acuerdo a las respuestas de la población objeto de estudio y congregados por los elementos de análisis establecidos, obteniendo la siguiente información:

2.1 ANALISIS DE LAS ENCUESTAS

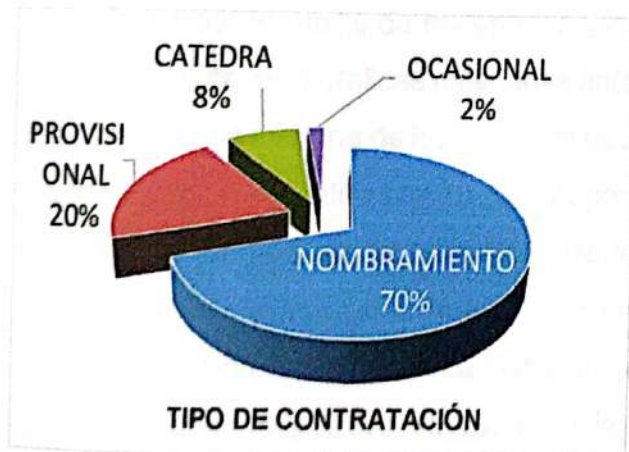
Gráfica 2. Tiempo de vinculación a la Docencia



Gráfica 3. Vinculación a otra Institución



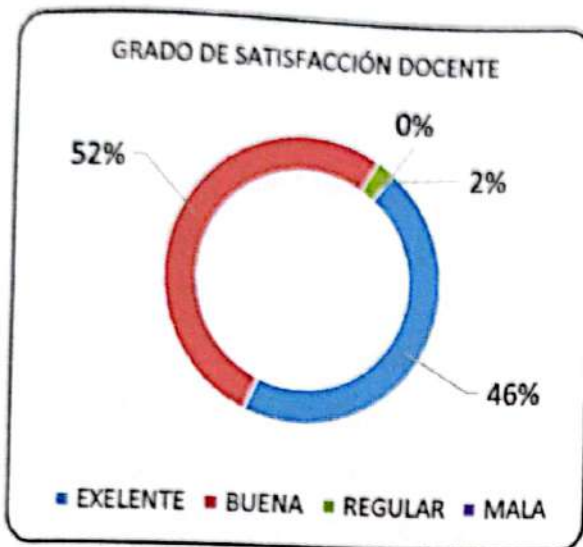
Gráfica 4. Tipo de Contratación



Fuente. Esta Investigación

De acuerdo al documento CARACTERIZACIÓN DE LA GESTIÓN EDUCATIVA Y CURRICULAR EN COLOMBIA UNIVERSIDAD DE SAN BUENAVENTURA-SECCIONAL MEDELLÍN: Haciendo un recuento a través de la historia, entre 1975 y 1987, el sistema de educación nacional se encontraba centralizado. Durante este periodo, el MEN (Ministerio de Educación Nacional) era la entidad encargada de formular las políticas educativas y de coordinar las finanzas del sector. Para ejecutar estas políticas, y con el fin de controlar el manejo de las transferencias nacionales a los departamentos, se crearon los FER (Fondo de Educación Regional). A través de estos fondos el gobierno central controlaba los recursos transferidos a las autoridades regionales del sector educativo. En la práctica, los departamentos tenían un delegado del MEN, cuya misión era asegurar que el gasto y las decisiones de contratación fueran consistentes con la política nacional. Actualmente el departamento del putumayo, de acuerdo al boletín estadístico 2013 emitido por la gobernación del putumayo, muestra en el literal 7.3 la distribución de la contratación educativa en todo el departamento donde confirma que el 74,04% pertenece a nombramientos, un 20,89% a docentes provisionales, un 8% perteneciente a docentes de hora catedra (ITP) y un 2% entre personal en periodo de prueba, reemplazos por licencias de maternidad y ordinarias. Por otro lado, haciendo una comparación de las 3 graficas mostradas anteriormente podemos analizar y a la vez relacionar que la mayoría de los docentes que tienen más de 10 años de vinculación a una institución educativa son los que proporcionalmente tienen un gran porcentaje también en el tipo de contratación (Nombramiento) por ende este número considerable de educadores representan un gran volumen de docentes que no tienen vinculación laboral con otra institución educativa. Esta relación representada genera un entorno positivo en cuanto a la calidad de la educación en nuestro departamento porque si bien es cierto que muchos de los docentes los docentes antiguos con más de 10 años de contratación tuvieron una selección de cargo totalmente privilegiada y sencilla también es cierto que este personal docente cuenta con la experiencia y el conocimiento adquirido a través de los años.

Gráfica 5. Grado de satisfacción docente



Gráfica 6. Remuneración salarial



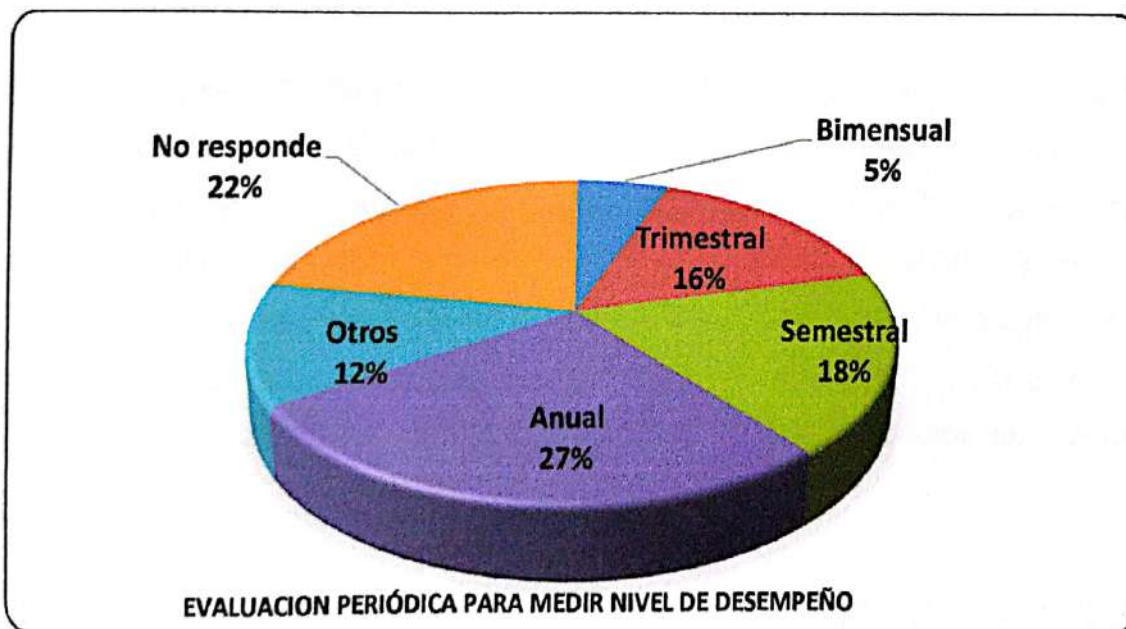
Fuente. Esta Investigación

La satisfacción profesional de los docentes puede entenderse como el resultado de comparar lo que la realidad le invita a ser y lo que según sus expectativas debería ser (Díaz, 2005). Teniendo en cuenta lo anterior y los datos que arroja la gráfica del grado de satisfacción del docente el 45.7% afirman tener un grado de satisfacción excelente, el 52.2% tienen un grado de satisfacción bueno contra un 2.2 % de grado de satisfacción regular. Es muy importante identificar que la satisfacción laboral es uno de los indicadores más clásicos a los que se suele recurrir, cuando se intenta conocer cuál es la actitud general de los sujetos hacia su vida profesional es lo que podemos encontrar en los documentos de Peiro y cols. 1991. No se puede dar por desconocido que la tarea docente-investigadora de profesión es la vocación.

En lo que tiene que ver con la remuneración salarial, los salarios que devengan los docentes públicos, son poco competitivos si los comparamos con los sueldos devengados por profesionales en áreas como la ingeniería, ciencia exactas, ciencias sociales o en la misma medicina, esta remuneración salarial consta de una

asignación básica, establecida con base en el escalafón nacional docente, y unas bonificaciones adicionales que involucran a educadores en general incluido los directivos. La asignación básica la establece periódicamente (anual) el gobierno nacional mediante la expedición de un decreto que señala la remuneración mensual para los diferentes grados del escalafón. Adicionalmente, la variación en el salario básico de los educadores es mucho menor que la establecida para los otros profesionales. Esto se debe probablemente a que, aunque existen en la actualidad bonificaciones salariales por concepto de horas extras o por trabajar en zonas de difícil acceso, estas no son ni suficientes ni de magnitud importante. Finalmente, García et al. (2014) mencionan que en Colombia el reconocimiento a la labor docente por parte de la sociedad es relativamente bajo, es por ello que de acuerdo a la encuesta realizada a docentes de educación media podemos observar inconformismo en más del 80% de los docentes con respecto al pago de sueldo, lo cual afecta significativamente la calidad en la educación.

Gráfica 7. Evaluación el desempeño



Fuente. Esta Investigación

Gráfica 8. Acompañamiento pedagógico



Fuente. Esta Investigación

La evaluación de desempeño fue reglamentada con el **decreto 3782 del 2007**, regido por el **Decreto Ley 1278 del 2002**. "Recordemos que la evaluación anual de desempeño laboral del docente y del directivo docente es un proceso permanente que permite verificar el quehacer profesional de los educadores identificando fortalezas y aspectos de mejoramiento; para esto, se acude a la valoración de sus competencias funcionales y comportamentales."

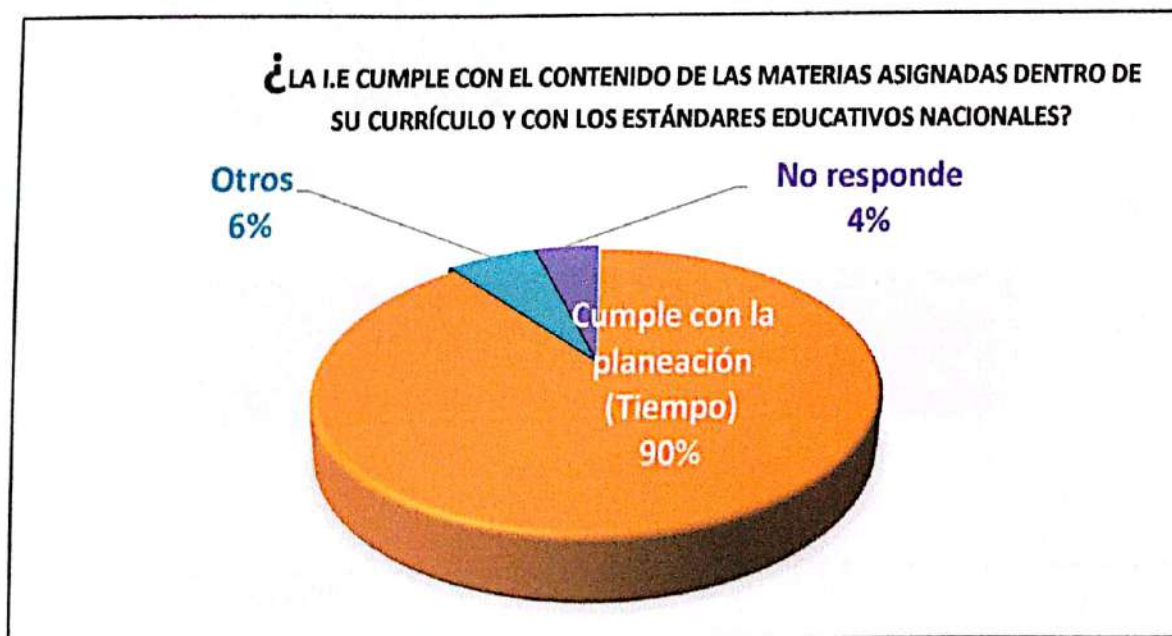
Según el Capítulo IV del estatuto docente decreto 1278 de Junio 19 de 2002 "El ejercicio de la carrera docente estará ligado a la evaluación permanente. Los profesionales de la educación son personalmente responsables de su desempeño en la labor correspondiente, y en tal virtud deberán someterse a los procesos de evaluación de su labor" y Teniendo en cuenta que uno de los objetivos principales es Estimular el compromiso del educador con su desarrollo profesional, su rendimiento y la capacitación continua, en búsqueda del mejoramiento de la calidad de la educación;

Podemos decir que con la evidencia recogida y con lo establecido en la ley, se demuestra que el modelo de evaluación actual implementado para las instituciones de nuestro departamento efectivamente mide y provee información, tanto para el

mejoramiento y desarrollo del docente como para medir el desempeño anual de la mayor parte del cuerpo docente siendo la estadística más representativa de los encuestados.

El acompañamiento por parte de las instituciones educativas y su impacto en el mejoramiento de la calidad de la educación son de vital importancia para el desarrollo de las actividades pedagógicas implementadas por los docentes. Es fundamental integrar al docente a formar parte de las actividades institucionales tanto en lo académico, formativo, deportivo, social y cultural. De tal forma según resultados obtenidos podemos decir que un 63.58% de la población de docentes, tienen el acompañamiento de la institución educativa a la que pertenecen; en este contexto podemos resaltar el grado de responsabilidad y compromiso entre los directivos y docentes para el mejoramiento de la calidad educativa resaltando la importancia y ventajas de trabajar en equipo. *El propósito es llegar a tener el 100% de evidencia sobre el acompañamiento de las instituciones y la importancia de la calidad docente.*

Gráfica 9. La IE cumple con las materias asignadas dentro el currículo

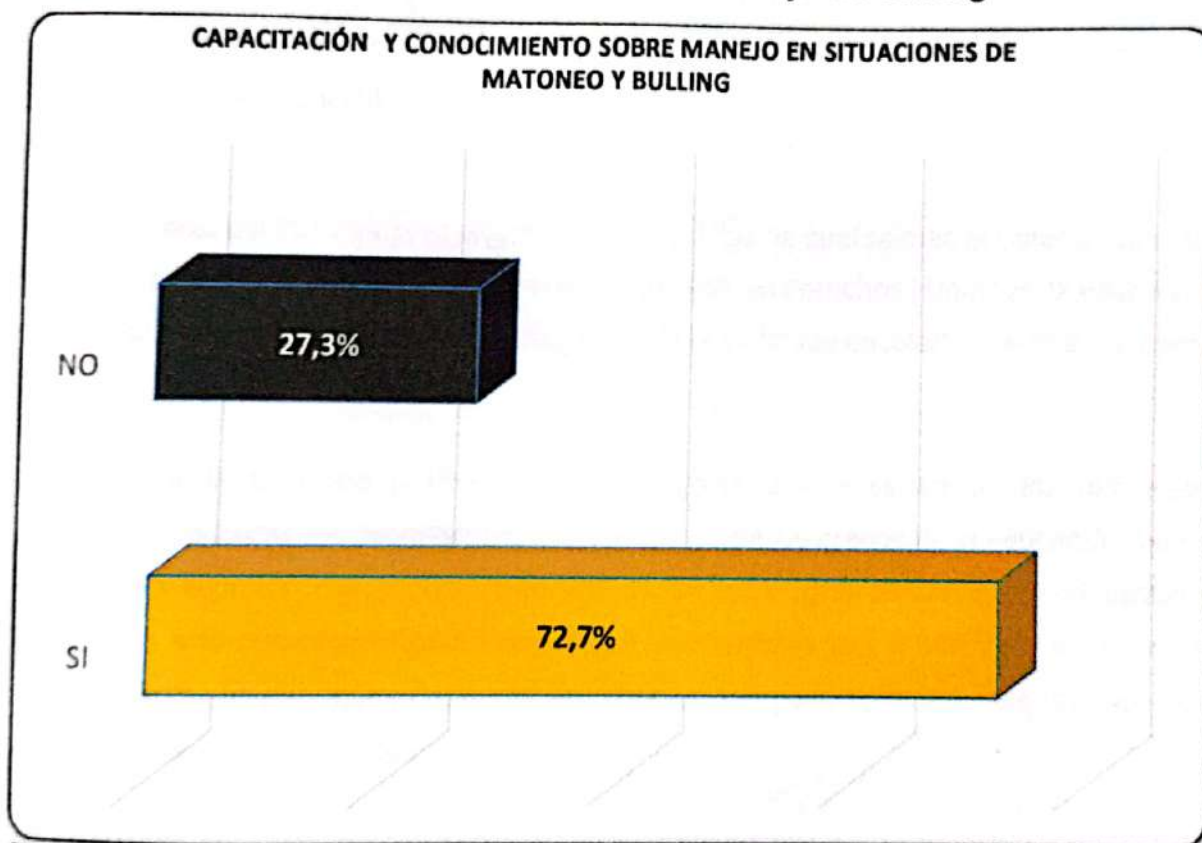


Fuente. Esta Investigación

En el proceso de elaboración de los Proyectos Educativos Institucionales y sus correspondientes planes de estudio por ciclos, niveles y áreas, los lineamientos curriculares se constituyen en referentes que apoyan y orientan esta labor conjuntamente con los aportes que han adquirido las instituciones y sus docentes a través de su experiencia, formación e investigación. Los estándares curriculares que define el MEN con el apoyo de la comunidad académica educativa para apoyar el proceso de fundamentación y planeación de las áreas obligatorias y fundamentales definidas por la Ley General de Educación en su artículo 23.³

Teniendo en cuenta lo anteriormente mencionado podemos decir que la mayoría de los encuestados un 80% cumplen con los estándares educativos nacionales establecidos para el año.

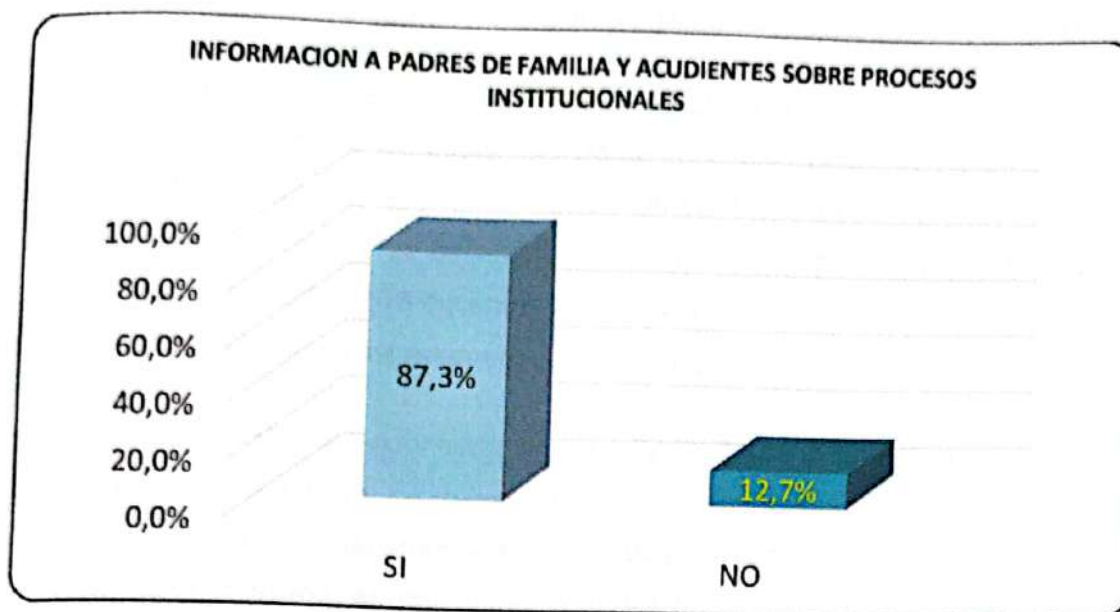
Gráfica 10. Capacitación y conocimiento del manejo del Bulling



Fuente. Esta Investigación

³ <http://www.mineducacion.gov.co/1621/w3-article-339975.html>

Gráfica 11. Información a padres de familia sobre procesos Institucionales



Fuente. Esta Investigación

El 15 de marzo del 2013 fue promulgada la Ley 1620 "por la cual se crea el sistema nacional de convivencia escolar y formación para el ejercicio de los derechos humanos, la educación para la sexualidad y la prevención y mitigación de la violencia escolar" o también llamada la ley anti-bullying.

Conforme a la encuesta realizada a los docentes que enseñan en las diferentes instituciones públicas del departamento del putumayo en los grados de la educación media vocacional y superior pública; podríamos afirmar que hay un gran porcentaje de educadores que ya han sido capacitados para tratar temas relacionados con el bullying y el matoneo, esto es de gran importancia puesto que de esta forma se puede prevenir muchos casos de ese tipo y asistirlos si es el caso.

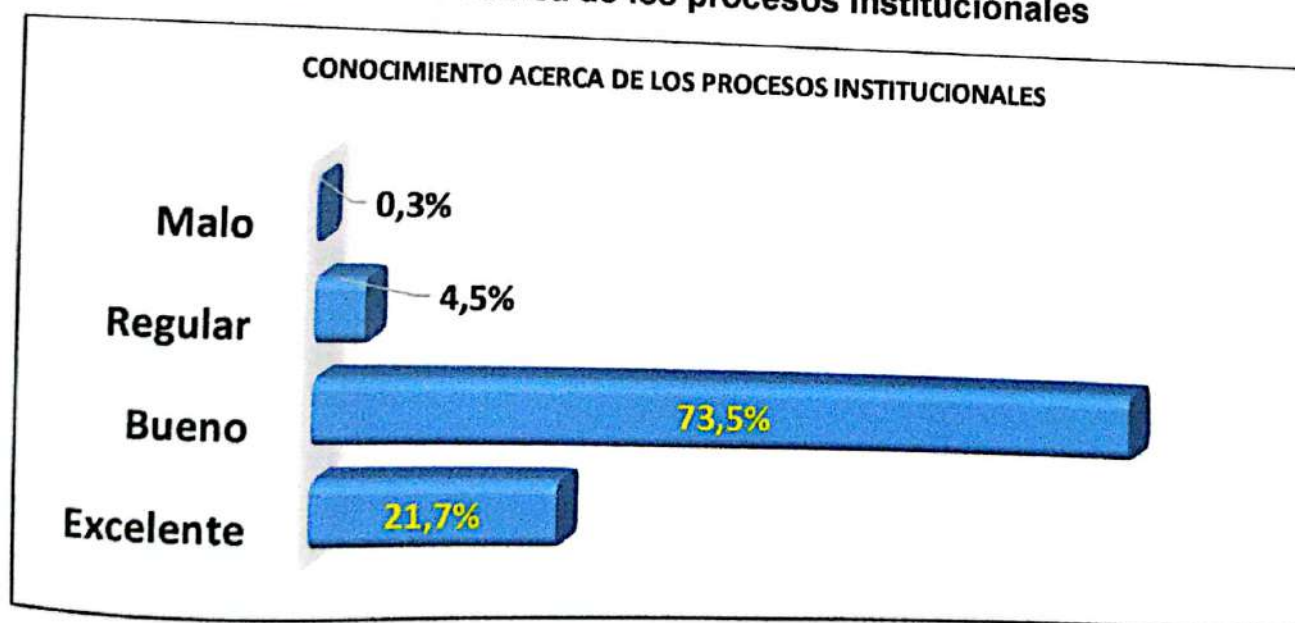
De un total de docentes encuestados, el 72,7% respondieron a esta pregunta y un 27,3 no la respondieron, lo cual nos muestra que SI están capacitado o tiene conocimiento sobre manejo en situaciones de matoneo y bullying, pero aún existe un margen alto de docentes que desconocen este tipo de situación frente a sus estudiantes, a pesar de haberse hecho

el trabajo de capacitarlos para tratar el tema afectando la calidad de la educación de los estudiantes, siendo lo ideal de un 100% de educadores con los suficientes conocimientos para tratar casos de bullying y matoneo y de esta forma reflejar la calidad en los estudiantes

Los procesos institucionales son temas que de una u otra forma le interesan tanto al estudiante como al padre de familia, puesto que cualquier cambio en la institución puede afectar la educación del estudiante tanto positiva como negativamente; para obtener información del porcentaje de docentes que informan a los padres sobre estos procesos, se realizó una encuesta a 578 docentes de la educación media vocacional y superior de las instituciones públicas del departamento del putumayo.

Del total de encuestados, encontramos que un 87.7% fueron positivas, ósea que la mayoría de los docentes informan a los padres de familia de los procesos institucionales y solo un 12.3% respondieron negativamente diciendo que no informan de estos procesos afectando de este modo la calidad en la educación de los estudiantes, esto significa que hay que mejorar un 12.3% en este tema para que exista 100% de calidad en la información de los procesos institucionales hacia los padres de familia.

Gráfica 12. Conocimiento acerca de los procesos Institucionales

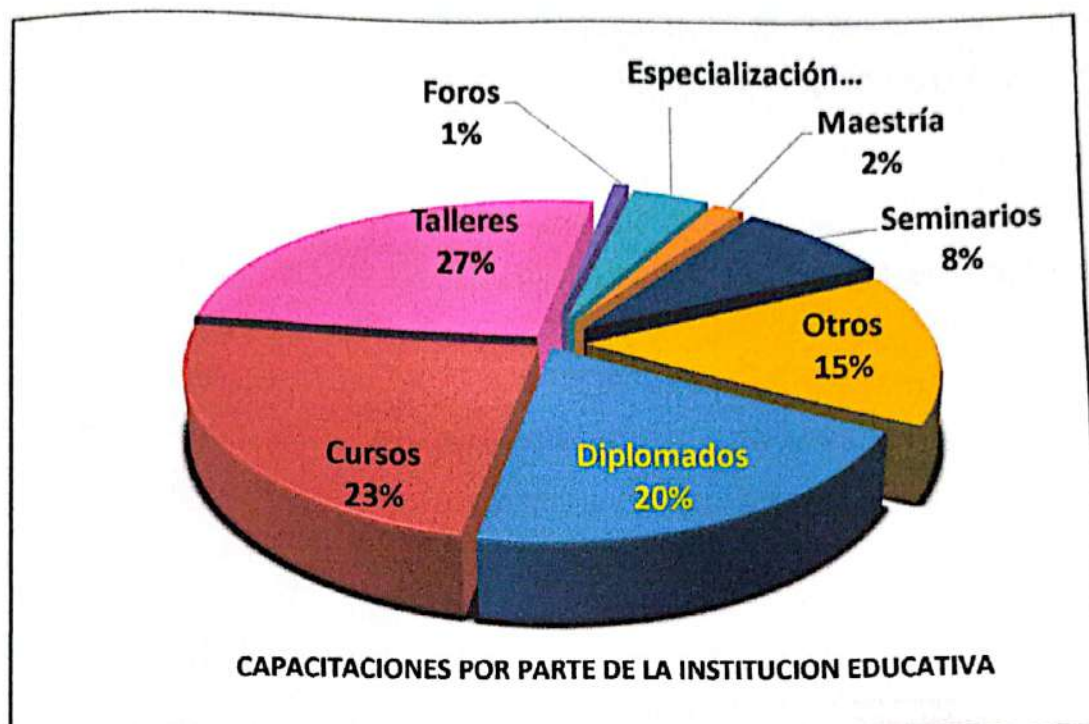


Fuente. Esta Investigación

Este resultado no es ajeno, ya que el Ministerio de Educación Nacional, ha implementado métodos o sistemas para que todos los involucrados con el tema de la educación sean partícipes de procesos institucionales creando herramientas colaborativas para lograr un buen desarrollo dentro de la organización.

En el año 2011 se implanto el concepto de activo de conocimiento, con el fin de valorar todos aquellos saberes presentes en la organización, en términos de producto y proceso, con el objetivo de definir las bases para la implementación de herramientas propias de la gestión del conocimiento, con el fin de medir el resultado del conocimiento que las personas han puesto al servicio de la institución y que se usa, mejora y difunde para lograr los resultados que se propone, con el fin de medir todo lo que adquieren, crean, usan, comunican y aprenden sus servidores, y así se contribuye con el desarrollo de su misión y el logro de sus objetivos

Gráfica 13. Capacitaciones



Fuente. Esta Investigación

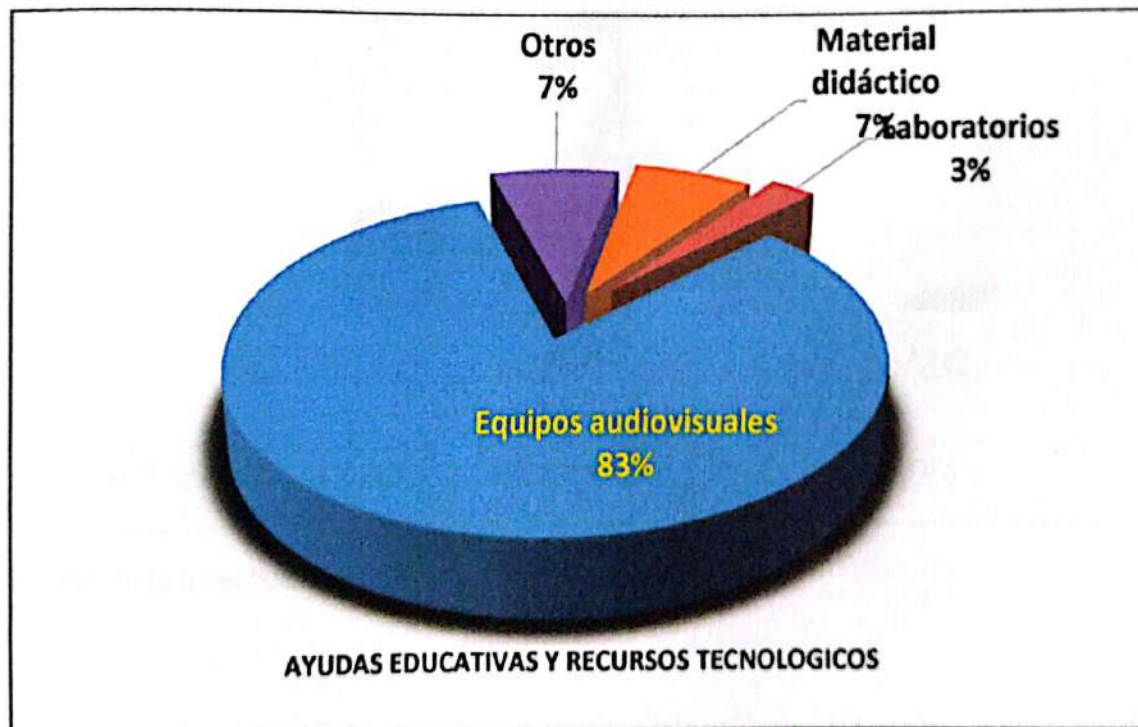
La Revolución Educativa esta acorde con la tendencia mundial, reconoce la importancia de contar con un cuerpo docente -en el sector público y privado- altamente calificado, con más y mejores oportunidades de formación y condiciones de vida satisfactoria y suficientes para retener a los docentes profesionales y atraer a los mejores bachilleres a la carrera docente. Se plantea una mirada del desarrollo profesional y de los factores que enmarcan su trabajo en la perspectiva del siglo XXI.

Son muchas las maneras como se ha venido fortaleciendo el trabajo de los docentes, buscando un maestro competitivo en un entorno global. Para ello ha propuesto el uso eficiente de las tecnologías de la información y la comunicación y el fortalecimiento de habilidades para manejar el bilingüismo asimismo, la

incorporación de los estándares básicos de competencia en el currículo y la implementación de los proyectos transversales -educación para la sexualidad y construcción de ciudadanía, educación para el ejercicio de los derechos humanos y educación ambiental- ha abierto la posibilidad de que integren temáticas prioritarias para la adecuada marcha del país.

El nuevo Estatuto de Profesionalización Docente y del mejoramiento de los salarios de la carrera docente, la Revolución Educativa, hacen parte de la puesta en marcha de un modelo de atención integral que busca el mejoramiento continuo, la orientación, asesoría y definición de estímulos a la labor de los maestros, y la atención directa a través de las secretarías de educación de cada Departamento

Gráfica 14. Ayudas educativas

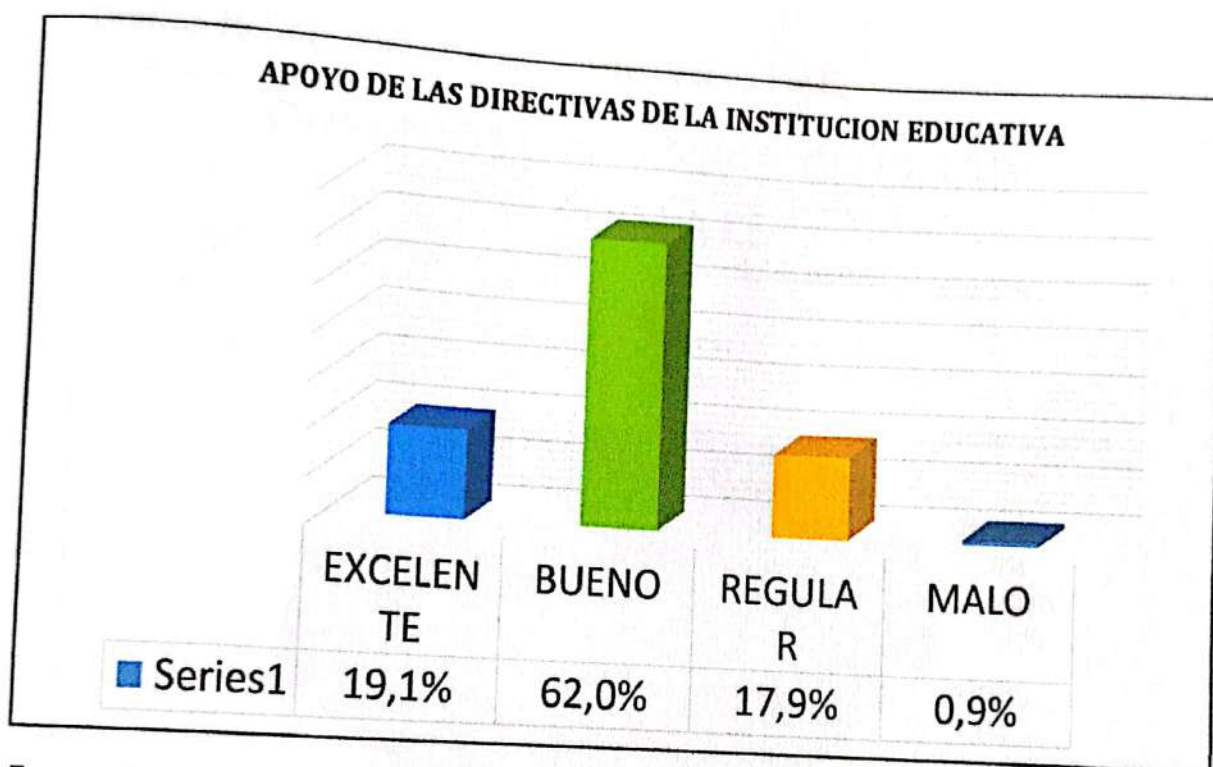


Fuente. Esta Investigación

Las ayudas tecnológicas permiten al maestro, dejar que el alumno desarrolle los espacios de sus objetos de enseñanza, que su palabra, el tablero y el texto le han impedido mostrar en su verdadera magnitud.

En los espacios donde estén dotados de ayudas educativas y recursos tecnológicos el maestro puede cualificar su trabajo en el aula aprovechando las posibilidades que ofrecen las TIC. Y poder dirigir una clase magistral más amena.

Gráfica 15. Apoyo de las directivas de las IE



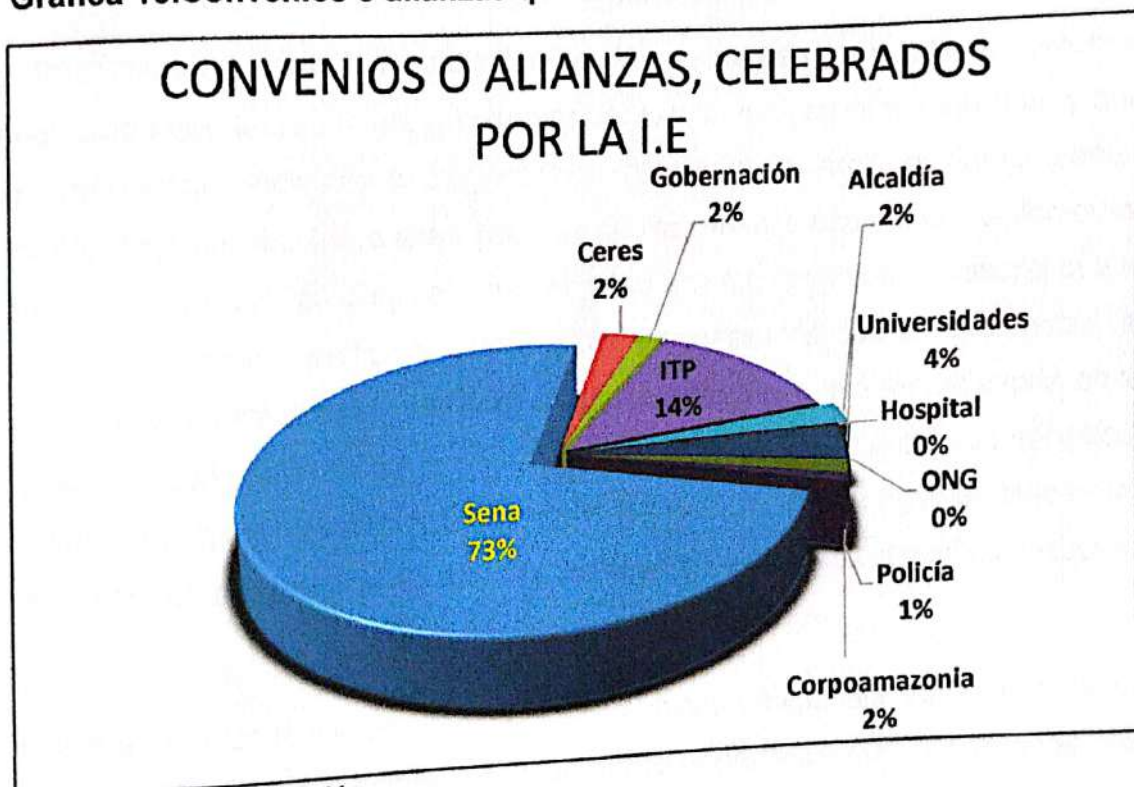
Fuente. Esta Investigación

La gestión educativa, es un proceso sistemático que está orientado al fortalecimiento de las IE y a sus proyectos, con el fin de enriquecer los procesos pedagógicos, directivos, comunitarios y administrativos; conservando la

autonomía institucional, para así responder de una manera más acorde, a las necesidades educativas locales, regionales y mundiales.

Esta gestión, está conformada por cuatro áreas de gestión: área de gestión directiva, área de gestión pedagógica y académica, área de gestión de la comunidad y área de gestión administrativa y financiera. Que en forma conjunta aporta al mejoramiento de la calidad en el país, radica en el fortalecimiento de las secretarías de educación y de los establecimientos educativos; en sus instancias administrativas y sistema pedagógico, para generar cambios y aportar un valor agregado en conocimientos y desarrollo de competencias a los estudiantes.

Gráfica 16. Convenios o alianzas que tienen las IE



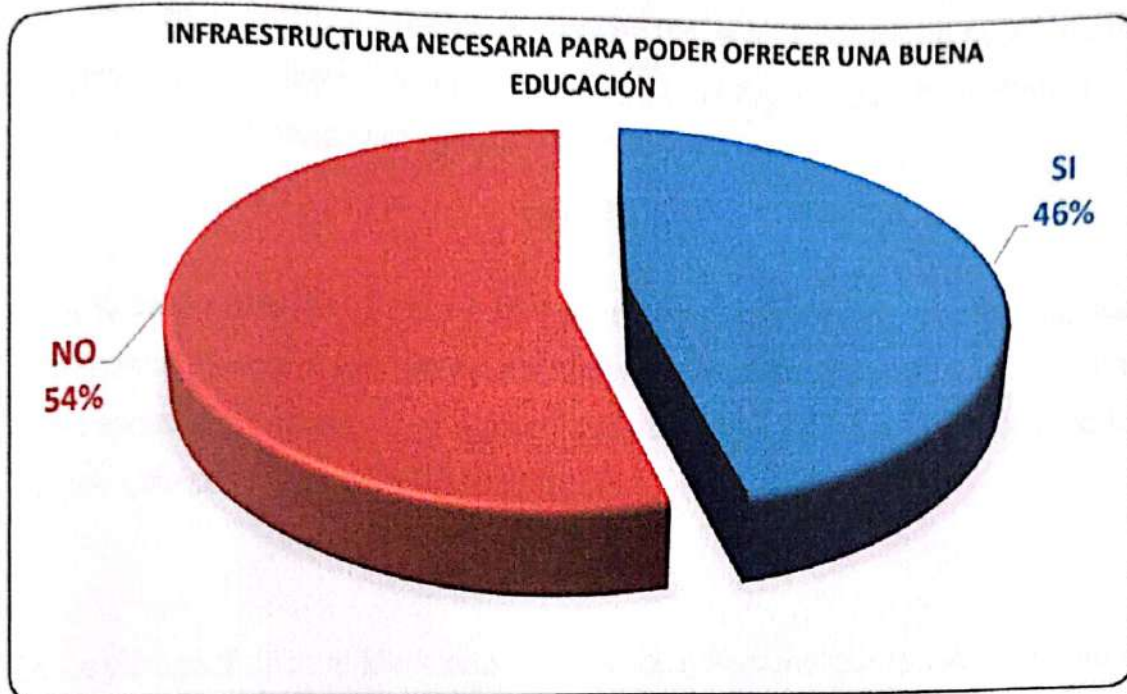
Fuente. Esta Investigación

Para lo cual el 86% de los docentes encuestados en las diferentes instituciones educativas públicas del departamento del Putumayo, los cuales enseñan en la media vocacional y superior, respondieron que si tienen conocimiento de convenios que existan con diferentes instituciones y entidades como lo son el SENA, CORPOAMAZONIA, POLICIA NACIONAL, CERES, GOBERNACION, ALCALDIA y UNIVERSIDADES. Por otra parte el 14% de los encuestados, afirman no tener conocimiento de que en su institución se lleven a cabo dichos convenios y/o alianzas. Es importante resaltar que las instituciones que realizan gestiones para posibilitar alianzas y/o convenios con entidades externas, les están aumentando a los estudiantes las oportunidades de continuidad educativa al aprovechar al máximo las ofertas de Instituciones como el Sena.

Es trascendental que las Instituciones se esfuercen por utilizar diversos mecanismos que logren poner en contacto al estudiante con el mundo real, y que mejor manera que incluir en su proyecto pedagógico, el desarrollo de competencias laborales específicas, las cuales puedan ser totalmente explotadas al fomentar alianzas con el sector productivo, estableciendo algún tipo de vínculo laboral que le permitan al alumno beneficiarse tanto en el desarrollo de sus competencias, al desarrollar en entidades sus prácticas empresariales y a la vez recibir ayuda en la parte económica por parte de la entidad a la cual le está prestando sus servicios, llevando a un mejor nivel la calidad de la educación, al entregar alumnos con capacidades de desenvolverse con más facilidad en el campo productivo y laboral.

Adicional a esto las instituciones y colegios técnicos y tecnológicos podrían en su plan de estudios diseñar planes de estudio que le permitan adquirir aprendizajes que puedan ser homologados en las universidades de educación superior, con las cuales puedan obtener convenios con el propósito de que el estudiante continúe con su ciclo de aprendizaje en dichas universidades.

Gráfica 17. Infraestructura



Para llegar a un mejoramiento de la calidad educativa es necesario brindar nuevos ambientes escolares, mejores espacios para desarrollar las actividades lúdicas y académicas, áreas deportivas que ofrezcan seguridad y comodidad, con adecuaciones que mejoren la visibilidad. De esta forma se crea un ambiente de gran acogida no solo para la comunidad estudiantil sino también a la comunidad educativa.

Existen en la actualidad en nuestro departamento Instituciones Educativas con edificaciones que llevan varios años de prestar un servicio a la población estudiantil, hoy en día se observan en las grandes ciudades del país aulas con sistemas de ventilación, excelente acústica aislada de otro tipo de ambientes, que hacen parte de modernas infraestructuras que conllevan a un mejor ambiente estudiantil.

Poco a poco se ha llevado a cabo esta tarea por mejorar, sin embargo, para que las instituciones logren obtener una mejor calidad en la educación, es necesario la inyección de recursos económicos destinados a la infraestructura de nuestros colegios, de esta forma la educación del putumayo ofrezca competencias que permitan un buen desarrollo de la comunidad y del País.

Un 46% de la población encuestada si considera que la infraestructura es adecuada para prestar sus servicios, pero el porcentaje de la población insatisfecha es mayor, esto denota que realmente en nuestro departamento a las instituciones educativas aún les falta por mejorar en este sector.

En los últimos 2 años el Ministerio de Educación Nacional construyó o adecuó más de 1.817 aulas, 103 laboratorios y 320 baterías sanitarias a través de recursos de Ley 21 y Mejoramiento, asignados a diferentes sedes educativas en todo el país.

Los recursos del Presupuesto General de la Nación son destinados al mejoramiento de infraestructura. Según la disponibilidad de recursos, se apoyan proyectos presentados por las Entidades Territoriales Certificadas, tendientes a la ampliación de cobertura y la permanencia de nuestros jóvenes en el sistema escolar.

A partir del Plan Nacional de Desarrollo en su artículo 143, se logró la ampliación de aplicación de los recursos de Ley 21, que pueden ser destinados a infraestructuras rurales y urbanas, dando prioridad a la atención de emergencias, autos de la Corte, atención a población desplazada y para establecimientos educativos que no cuentan con educación media. Se financian específicamente

obras de construcción de salones de clase, laboratorios y servicios sanitarios, así como la dotación básica de mobiliario escolar en el salón de clases.

A partir del Acto legislativo 002 de 2011, se determinó la posibilidad de acceder a recursos del Sistema General de Regalías y que deberán ser priorizados a través de los OCAD regionales.

Gráfica 18. Sentido de pertenencia de los docentes hacia las IE



Fuente. Esta Investigación

Para el desarrollo de esta pregunta se tuvieron en cuenta cinco aspectos fundamentales como son; el compromiso que existe por parte todos y cada uno de

los docentes, así como también la responsabilidad personal, vocación por su trabajo, el clima organizacional en el cual se desenvuelven, y la motivación.

La mayoría de los docentes encuestados respondieron tener un compromiso ligado a la responsabilidad con su labor docente el cual los lleva a despertar el espíritu de pertenencia hacia las diferentes instituciones en la cual se desempeñan, buscando el progreso y logrando además su realización personal y profesional.

El sentido de pertenencia debe implementarse en todos los proceso educativos, puesto que para alcanzar un avance en cuanto a calidad educativa, se necesita crear una ideología basada en la pertenencia de nuestra educación, y para eso debemos conocerla en su totalidad. Logrando así que los individuos estén al tanto de sus problemas, logros, ventajas, desventajas, amenazas y fortalezas, con el propósito de aportar para la solución y el alcance de los mismos.

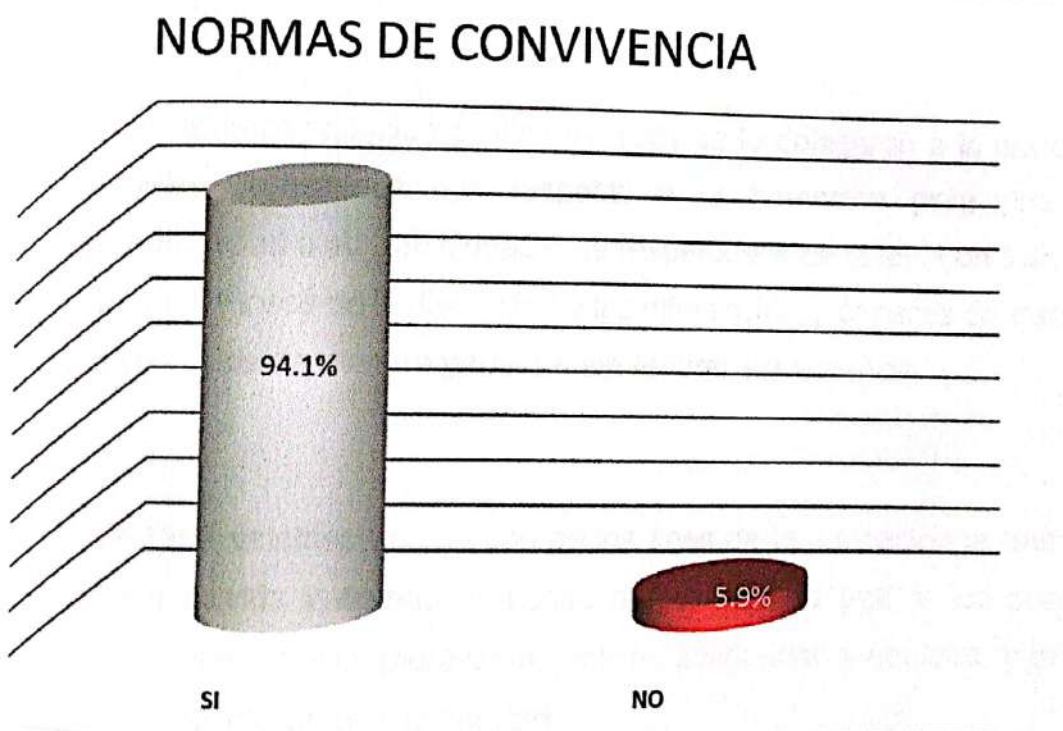
El sentido de pertenencia en los educadores se debería considerar como un factor primordial en la búsqueda de la calidad de la educación por cuanto esta debe verse como el eje principal del progreso de nuestro departamento y nuestro país, y al impartir esta idea se promueve y se induce a los individuos a luchar por mejorar la educación, al entender que esta es la solución y la salida a grandes problemas que se presentan hoy en día como son la falta de competitividad en las instituciones, poco desarrollo y altos índices de pobreza en el país.

Aunque el sentido de pertenencia suene como algo individual, se construye colectivamente, es decir, es compromiso de todos los involucrados. Todos y cada una de las personas que hacen parte de una institución inconscientemente colaboran en construirla.

Cabe resaltar que existen diferentes factores en las Instituciones Educativas que desfavorecen la motivación imagen y satisfacción de los docentes en la Institución, lo cual se refleja en el bajo nivel de sentido de pertenencia, situaciones como la falta de apoyo por parte de los directivos de la institución al momento de innovar, la remuneración salarial, el ambiente laboral, clima organizacional entre otros, han hecho que los educadores hoy por hoy vean su trabajo como un deber obligante y desmotivador y no como un trabajo realizado por placer.

"El sentirse parte de un grupo, una sociedad o de una institución, tiene su origen en la familia ya que es el primer grupo al que pertenecemos. El sentido de pertenencia entonces significa arraigo a algo que se considera importante, como las personas, cosas, grupos, organizaciones o instituciones" (Castillo, 2008).

Gráfica 19. Normas de convivencia



Fuente. Esta Investigación

Al realizar la pregunta acerca de si la Institucion Educativa se encarga de indicarle al educador las normas de convivencia y orientacion al logro, un total del 94.1% respondieron positivamente y un 5.9% afirmaron que no. Dichos resultados nos demuestran un gran sentido de responsabilidad por parte de las instituciones educativas de la media vocacional y superior publica del departamento del putumayo, al momento de capacitar y orientar al educador para que imparta en la institucion las normas de convivencia y orientaciones al logro en sus estudiantes demostrando un alto nivel de responsabilidad en la formacion de ciudadanos que sean capaces de respetar los derechos humanos, practicar la democracia, y relacionarse entre si de manera constructiva.

Una de las principales tareas de las diferentes instituciones, es la de enseñar a convivir juntos en un estado de armonia, basado en el respeto a las diferencias y a los derechos de los demas, haciendo practica de los buenos valores.

Por esta razon en la constitucion politica de 1991 se le delegaron a la educacion responsabilidades particulares con respecto a la formacion para paz y la convivencia, orientadas a educar ciudadanos respetuosos de la ley, con formacion democratica, respetuosos de la diversidad y las diferencias, y capaces de tramitar y resolver sus conflictos de manera pautada, sin recurrir ala violencia.

La ley 115 de 1994 establece como uno de los fines de la educacion la formacion en el respeto a la vida y demas derechos humanos, a la paz, a los principios democraticos de convivencia, pluralismo, justicia, solidaridad y equidad, y tambien en el ejercicio de la tolerancia y la libertad.

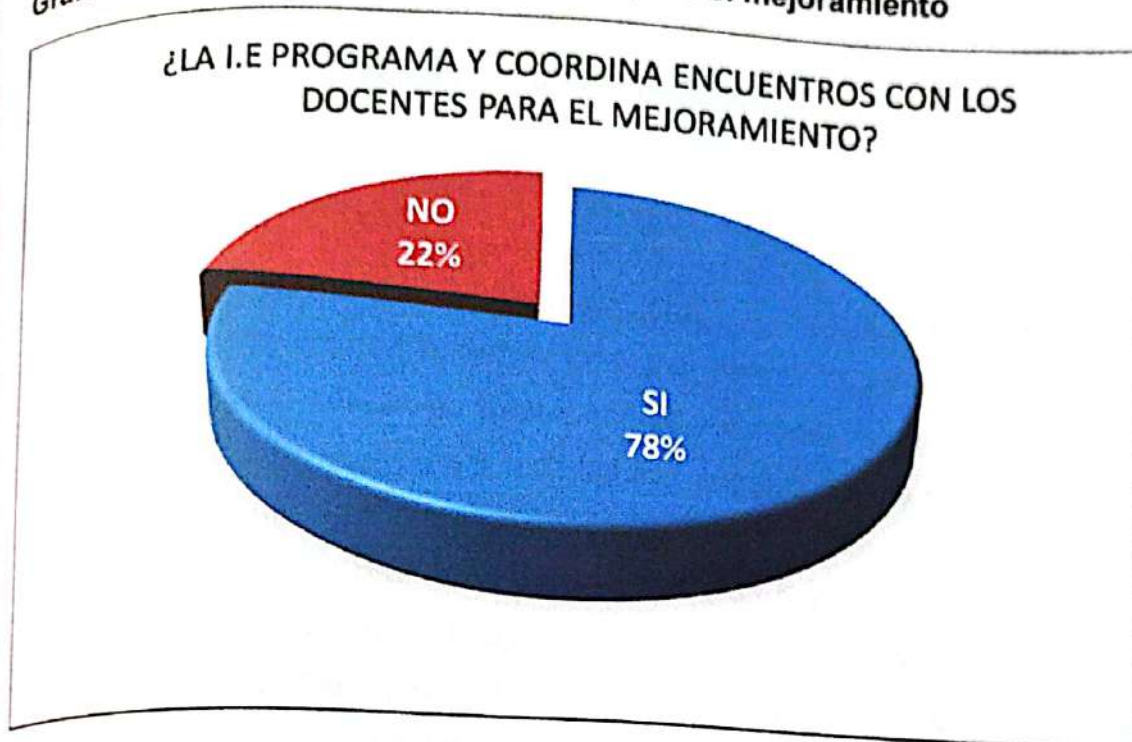
La ley general de educación define objetivos comunes para todos niveles de la educación y destaca el proporcionar una sólida formación ética y moral, y fomentar la práctica del respeto a los derechos humanos.

El decreto 1860 del ministerio de educación establece pautas y objetivos para los manuales de convivencia escolar, los cuales deben incluir, entre otras, normas de conducta que garanticen el mutuo respeto y procedimientos para resolver con oportunidad y justicia los conflictos.

El ministerio de educación nacional con el propósito de hacer de las instituciones educativas un espacio de formación para la sociabilidad a realizado diferentes acciones que han logrado ampliar la cobertura dando paso a mejorar la calidad educativa.

Como se puede observar, la convivencia es un pilar fundamental en el desarrollo académico de los estudiantes, logrando así forjar personas de bien que aporten con sus valores a mejorar cada vez más nuestra sociedad, esto se logra a través de la educación, disminuyendo así la violencia y aportando un granito de arena a construir la paz.

Gráfica 20. Coordinación de actividades para el mejoramiento



Fuente. Esta Investigación

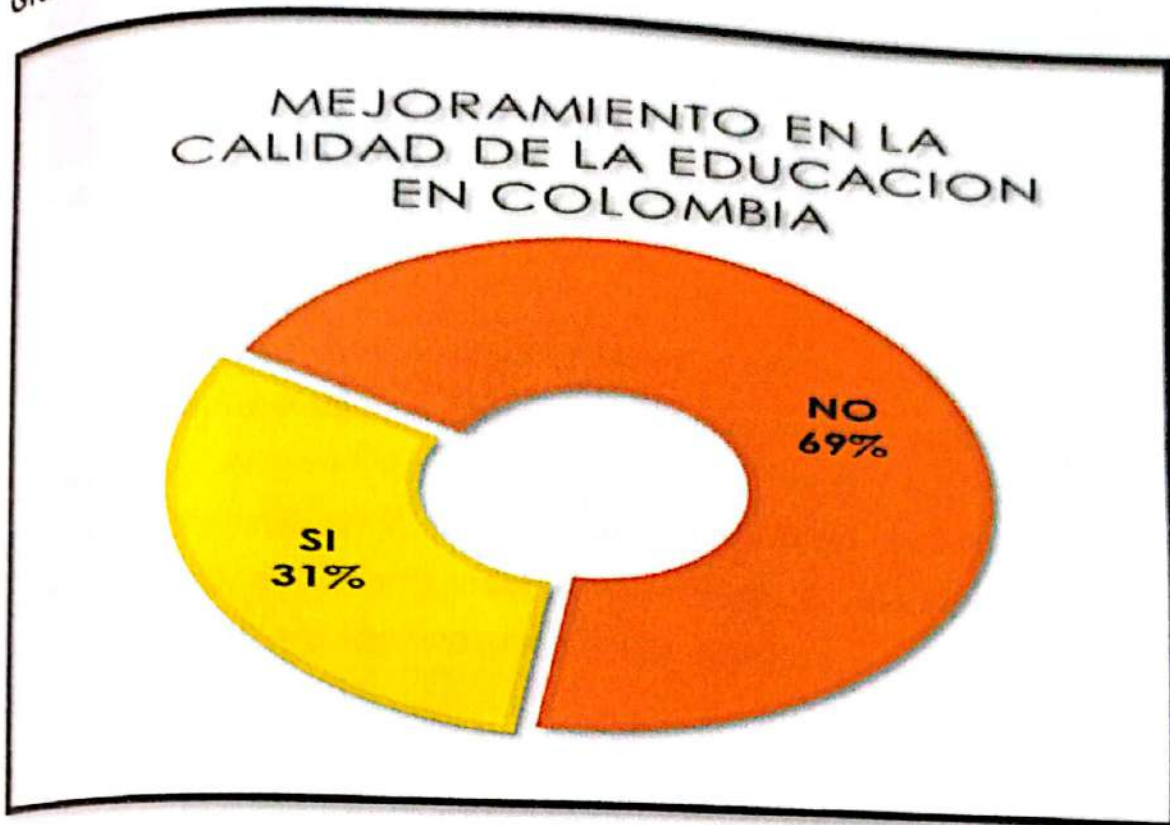
Las instituciones Educativas que programan y coordinan encuentros con los docentes, facilitan el proceso de mejoramiento, puesto que a través de dichos encuentros se pueden definir y aplicar estrategias para la actualización de docentes, además de diseñar en conjunto planes de mejoramiento de los programas.

En este caso al realizar la encuesta a los diferentes docentes de la media vocacional y superior pública del departamento del putumayo, a la pregunta ¿La I.E. programa y coordina encuentros con los docentes para el mejoramiento?, un 78% de la población encuestada manifiesta que su Institución realiza esta clase de actividades, lo que le permite en cierto modo al educador, mejorar a través de los conocimientos adquiridos durante estos encuentros, actualizándose y enterándose

de los que ocurre en su entorno y aprendiendo la manera de contribuir a mejorar en la parte educativa, acogiendo los nuevos métodos de enseñanza y trazándose metas que junto con la supervisión de los directivos pueden ayudar a mejorar la calidad de la educación.

Hoy en día el Ministerio de Educación Nacional, ha implementado acciones que conlleven a vincular las competencias laborales dentro de los planes educativos, teniendo claro que la educación básica, media y superior, deben enfocarse en el desarrollo de competencias para la vida laboral, entregando a la sociedad, jóvenes productivos que aporten con sus servicios al sostenimiento de la misma, transformando su propia realidad y construyendo un mejor futuro, de ahí que las instituciones educativas con apoyo del MEN, deben empezar por articular competencias laborales generales a sus PEI, además de las prácticas institucionales, definiendo planes de mejoramiento de sus programas, realizando gestiones que permitan establecer alianzas y convenios con el sector productivo (empresas), y acreditando sus programas de formación en competencias laborales específicas. Por lo anterior es necesario orientar al educador a través de estos encuentros, en los que se debe alimentar la motivación de cada uno de ellos, porque son ellos los llamados a impartir en nuestros estudiantes una mejor educación, haciendo posible este objetivo, que es el de llevar a un mejor nivel de calidad la educación, lo cual puede lograrse teniendo claro que hay que invertir más tiempo y recursos, en nuestros educadores, para que a través de ellos se pueda crear ambientes propicios en las aulas de clase, que le permitan al estudiante ir más allá de lo que se espera, utilizando todos los recursos físicos y humanos con los que se cuenta, para que así mismo el alumnado pueda explorar a través de la práctica, sus propios intereses profesionales y productivos en los cuales quiera incursionar.

Gráfica 21. mejoramiento de la calidad en Colombia



Fuente. Esta Investigación

Uno de los elementos que determina el futuro de una persona, ya sea en el medio social, laboral o familiar es la educación, Colombia es uno de los países con mayor divergencia en este aspecto, por lo tanto podemos decir que después de analizar la respuesta que dieron los mismos docentes nivel del Putumayo, sobre el mejoramiento de la calidad de la educación en Colombia, se encuentra todavía un gran vacío ya que se considera que aun después de muchos esfuerzos realizados durante estos últimos años, por tratar de mejorar la calidad de la educación no se ha logrado mayor avance, esto lo podemos evidenciar en los resultados que arrojan las pruebas SABER Y PISA de estos últimos años.

Aun que el gobierno ha tratado de mejorar muchos aspectos, no se ha logrado una educación con calidad debido a diferentes aspectos como por ejemplo, el estrato social, la institución donde estudia, entre otros, dando como resultado una desigualdad con respecto a las oportunidades que cada persona como ciudadano debe tener.

Si comparamos a la calidad de la educación en Colombia con la de otros países, podemos deducir que estamos muy por debajo de ellos, en las pruebas PISA los países asiáticos ocupan los primeros lugares en el informe PISA 2013, el cual compara el nivel educativo de cerca de medio millón de adolescentes de 15 años en 65 países, donde Colombia ocupó el lugar 62 esto lo reportó la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE).

Esto significa que el país tendrá que hacer un esfuerzo monumental para salir de este rezago e invertir y trabajar más en el sector de la educación que precisamente es uno de los más olvidados.

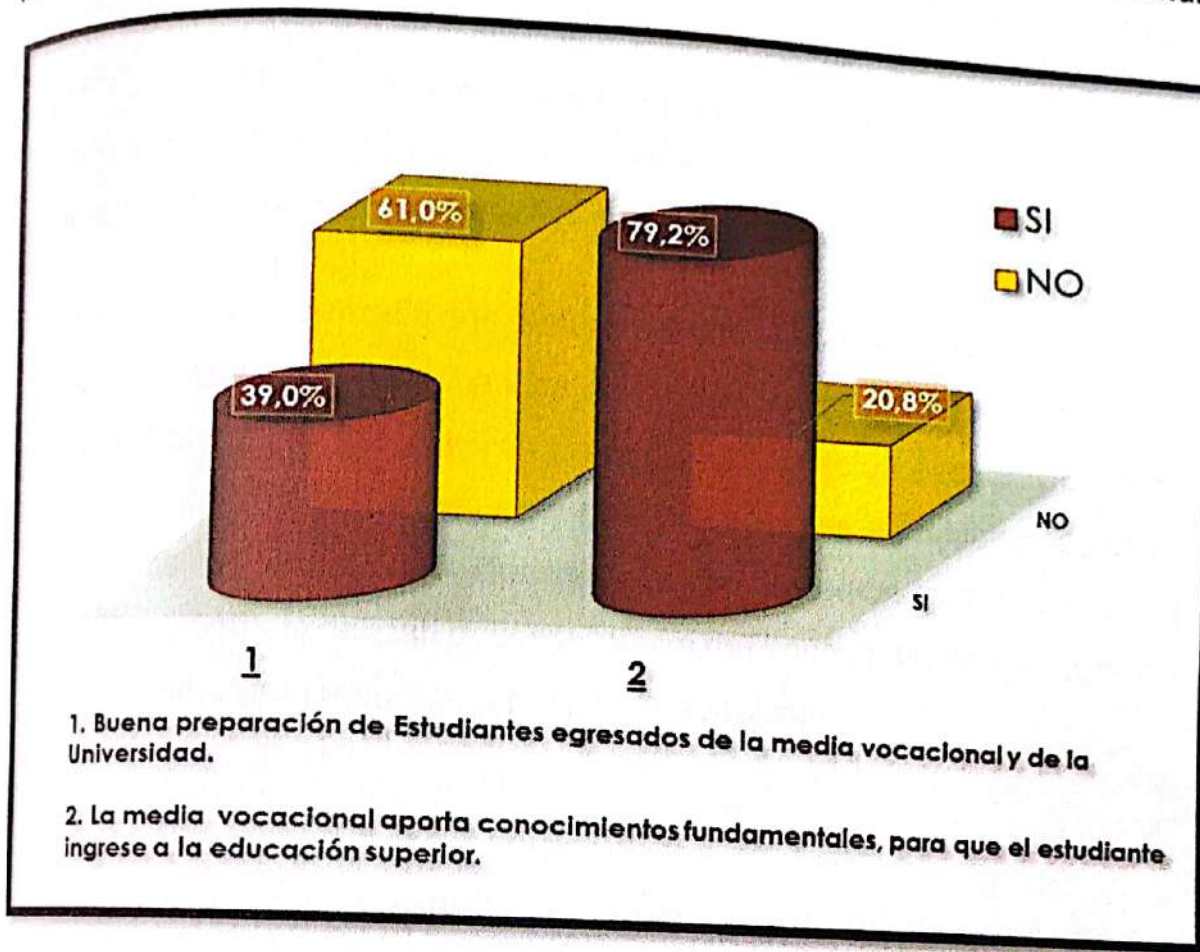
Para este año (2015) El **presidente Juan Manuel Santos** junto a la **ministra de Educación, Gina Parody**, presentaron el programa 'Becas para la Excelencia Docente', que consiste en otorgar créditos-beca a los docentes para realizar maestrías que fortalezcan la educación en los colegios oficiales.

"Uno de los grandes retos de este gobierno frente a la calidad de la educación es fortalecer a las instituciones educativas, reto que va de la mano de la excelencia docente. Por esto hoy quiero compartir con ustedes la noticia que anticipé en el **Foro**

Educativo Nacional: Tenemos un programa de Becas para cursar programas de maestría", señaló el mandatario.

El Gobierno pretende apuntar en la mejora de la calidad de las áreas base de la educación por eso las maestrías serán otorgadas para las materias de matemáticas, lenguaje y ciencias.

Gráfica 22. Cree usted que un estudiante egresado de la media vocacional y de la universidad sale bien preparado?



Fuente. Esta investigación

Cree usted que un estudiante egresado de la media vocacional y de la universidad sale bien preparado?

Según las encuestas realizadas a los docentes a nivel del Putumayo, los estudiantes egresados de la media vocación y la universidad no salen con una buena preparación, donde pueden influir muchos aspectos, como son los económicos, el ambiente familiar, la necesidad de estudiar una carrera por obligación no por gusto, también influye mucho el docente, en la forma de contribuir a que el alumno se esfuerce por aprender, teniendo en cuenta que la educación marca un papel muy importante en la vida del ser humano y en el desarrollo de un país, región y hasta de una nación entera. Nuestra pregunta es, porque nuestros egresados tanto de la educación media vocacional y de la universidad no salen bien preparados?, depende del alumno? O depende del docente?

Sin desconocer la incidencia que tienen en la calidad de la educación factores como las características socioeconómicas de los estudiantes, la dotación escolar, los currículos, los materiales de aprendizaje, la organización escolar y el liderazgo de los rectores, tanto de colegios como de universidades e institutos se centra en el mejoramiento de la calidad docente, según estudios realizados por (RAND Corporation, 2013), la calidad docente influye más que cualquier gasto, material que se le pueda brindar al estudiante para su aprendizaje.

La media vocacional aporta conocimientos fundamentales, para que el estudiante ingrese a la educación superior

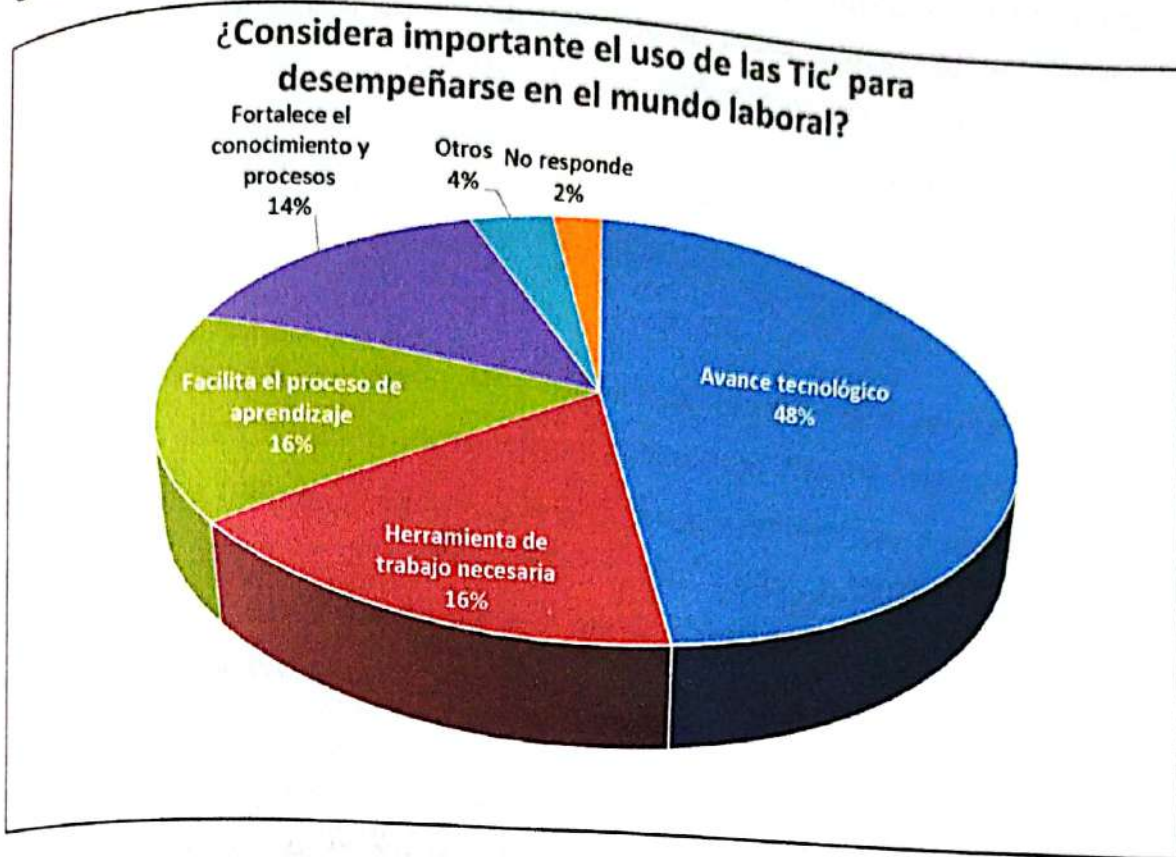
Según Anthony y Cols., (1984) la orientación vocacional es un proceso que tiene como objetivo despertar intereses vocacionales, ajustar dichos intereses a la

competencia laboral del sujeto y a las necesidades del mercado de trabajo, es el proceso de ayuda en la elección de una profesión, la preparación para ella, el acceso al ejercicio de la misma y la evolución y progreso posterior.

La educación media vocacional comprende los grados 10 y 11, la cual tiene como objetivo que los alumnos comprendan las ideas y valores universales y la importancia de la preparación que tienen los conocimientos para el ingreso a la educación superior y también a una vida laboral.

La orientación de la educación media vocacional en un proceso de prevención en el que se trabaja para el desarrollo de las potencialidades del estudiante con el objetivo de prepararlos para la realización de una elección profesional responsable, según estudios realizados por la Filial Universitaria Municipal (FUM) de Caibarién, La problemática principal radica en el insuficiente conocimiento de estudiantes de secundaria básica y preuniversitario que le permitan tomar decisiones acertadas sobre los estudios superiores, para ello se hace necesario, despertar sus intereses vocacionales, y que estos se encuentren en correspondencia con las necesidades del territorio, las posibles propuestas de trabajo, las ofertas de estudios superiores, los planes y programas de estudio y las habilidades que deben demostrar para lograr el ingreso a estudios universitarios.

Gráfica 23. Uso de las Tic



Fuente. Esta investigación

TIC (Tecnología de la información y las comunicaciones), Según Adell (1997) Las nuevas tecnologías son:

"... el conjunto de procesos y productos derivados de las nuevas herramientas (hardware y software), soportes de la información y canales de comunicación relacionados con el almacenamiento, procesamiento y transmisión digitalizados De los datos".

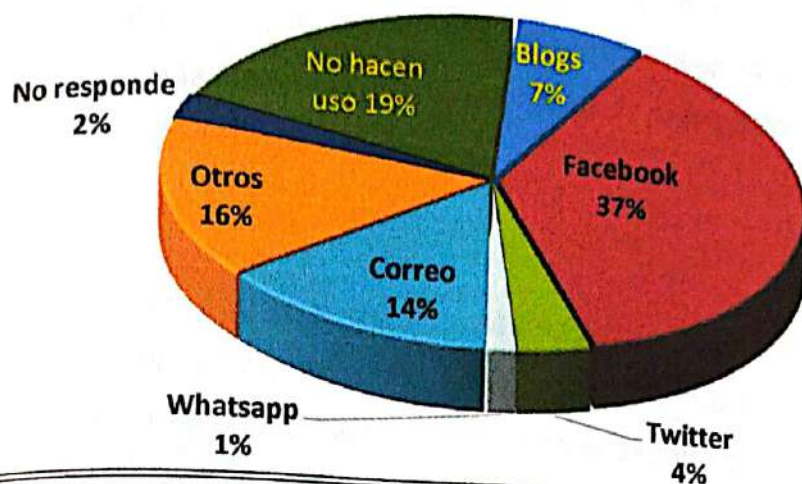
El desarrollo de la tecnología y su uso como medio de instrucción en los procesos de enseñanza han dado lugar a distintas modalidades educativas, entre ellas, la educación a distancia, autoformación o aprendizaje independiente. Lo cual nos permite poder seleccionar, vídeos y cursos por medio del internet, y ayudar a mejorar el proceso de enseñanza en distintos aspectos.

Teniendo en cuenta las respuestas seleccionadas por los docentes a nivel del putumayo la gran mayoría utiliza las TIC como un avance tecnológico y como herramienta de trabajo ya que facilita una mayor comprensión y abre una puerta hacia otras culturas y conocimientos, también ayuda a facilitar el proceso de aprendizaje ya que se puede obtener mayor información que permita proveer la creación de un nuevo espacio social de carácter virtual

Según Ron Owston, PhD Director del Instituto de Investigación sobre Tecnologías de Aprendizaje Universidad de York, Toronto, Canadá Una de las mejores inversiones que puede hacer un gobierno para mejorar el aprendizaje de los estudiantes es invertir en el desarrollo profesional de los docentes. Cualquier política de poner en su lugar de infundir las TIC en las instituciones que no tienen un fuerte desarrollo profesional docente y la estrategia de apoyo sólo conducirá a resultados decepcionantes. Ya que la experiencia docente es uno de los factores más influyentes en determinar el rendimiento estudiantil y que el desarrollo profesional es la mejor opción para desarrollar los conocimientos especializados necesarios. Entonces podemos decir que crítico es el desarrollo profesional para apoyar la innovación docente y el alumno el aprendizaje con las TIC.

Gráfica 24. Uso de las redes sociales

USO DE LAS REDES SOCIALES



Fuente. Esta investigación

Un breve recorrido por la tecnología educativa nos revela que se trata de un campo de conocimiento que nace en la década de 1950 para tratar de brindar una respuesta a la incorporación de medios y materiales para la enseñanza. Surgió con fuerza en los Estados Unidos, donde se impregnó de una idea que ayude a mejorar de los procesos del aprender.

Las redes sociales se han convertido en un fenómeno universal, ya que se abren camino como sistemas abiertos y cada día se hacen más grandes, a través de ellos podemos conocer personas, lugares, costumbres de diferentes partes del mundo. Con la llegada de la Web, las redes sociales en Internet ocupan un lugar relevante en el campo de las relaciones personales, una red social es una estructura social formada por personas o entidades conectadas y unidas entre sí por algún tipo de relación o interés común.

Los docentes para mejorar la enseñanza se apoyan de las redes sociales, las cuales les permite una mayor comunicación e interactuar de manera más rápida, esto se puede hacer siempre y cuando el docente como el alumno cuenten con los recursos tecnológicos adecuados para realizar dichos procesos, entre las redes sociales más comunes y utilizadas en nuestro medio tenemos Facebook, correos, blogs entre otros, como las redes sociales son utilizadas por personas que tienen un objetivo en común, ya sea laboral, personal, social y en nuestro caso educativo y para ellas o para nosotros es la necesidad de tomar y brindar información en tiempo real o la comunicación diferida en el tiempo como los foros. No sólo nos relacionamos y compartimos con los demás, sino que, además, exponemos abiertamente y en tiempo real nuestros gustos y tendencias, expresando la propia identidad.

Gráfica 25. Técnicas de Comunicación



Fuente. Esta investigación

Como seres humanos somos seres "sociales", en el sentido de que pasamos la mayor parte de nuestras vidas con otras personas. Por consiguiente, es importante aprender a entenderse con los otros y a funcionar adecuadamente en situaciones sociales. Ciertas habilidades de comunicación nos ayudan a mejorar las relaciones interpersonales.

Para los docentes encuestados en las diferentes instituciones del putumayo la mayoría utilizan con sus alumnos técnicas de comunicación, entre las más comunes la oral y la escrita, ayudando al estudiante a que desarrolle capacidades individuales para que cada alumno continúe su propio proceso educativo. Estas habilidades son técnicas instrumentales aplicables para el continuo desarrollo del conocimiento y de las habilidades sociales y afectivas que permiten la integración de cada uno consigo mismo y con los demás miembros de la sociedad, con autonomía crítica, colaboración y solidaridad.

El primer objetivo de esta investigación fue la de Caracterizar el modelo de calidad que se está llevando a nivel educacional en el departamento del Putumayo, como evidencia del resultado de las encuestas, se puede definir que realmente, las Instituciones educativas del Departamento, se puede definir que realmente, las dispuestos en el PEI de cada Institución, cumplen con los lineamientos que están participación de los docentes, con la dirección de los rectores y la

A simple vista se percibe en algunos casos que los docentes de las diferentes Instituciones educativas, cumplen su labor por compromiso como proyecto de vida, no teniendo en cuenta de mejorar sustancialmente la calidad de los diferentes niveles educativos, generados a través de una evaluación continua que permita conocer las capacidades y límites del sistema y oriente las políticas de equidad y compensación, como lo subraya la Declaración Final de la V Conferencia Iberoamericana de Educación.

Desde el Ministerio de Educación Nacional se afirma que una educación es de calidad en la medida en que los estudiantes logren los objetivos propuestos, o alcancen lo que se espera de ellos; en otras palabras: "que aprendan lo que tienen que aprender, en el momento en que lo tienen que aprender y que lo hagan en felicidad".

El aprendizaje de los estudiantes se manifiesta de acuerdo a todo lo aprendido en el trabajo educativo, porque de que sirve contar con docentes con un nivel alto de preparación, con un plan de estudios bien diseñado, con buenas instalaciones físicas y con excelentes recursos didácticos, si los estudiantes no aprenden.

Y realmente el resultado de las encuestas realizadas, nos muestran un poco de esta problemática, que hay profesionales bien preparados, aplicando los planes de estudios dispuestos y con buenas instalaciones, pero los mismos docentes argumentan que realmente un egresado en este momento de la media vocacional y el pregrado no sale bien preparado, y toda estas estadísticas están reflejadas en los puntajes de las pruebas Saber 11, el Icfes y las Pruebas PISA,

Una de las transformaciones que ha tenido el sistema educativo en el Departamento del Putumayo, en las últimas décadas ha tenido que ver con los resultados en materia educativa, lo cual se constituye como unos de los determinantes; El proceso de reorganización del sector educativo, iniciado a comienzos del siglo XXI con 2 propósitos centrales, como elevar la articulación de la oferta educativa de los estudiantes desde los niveles educativos inferiores hasta la media, especialmente en el campo y disminuir el tamaño del sistema educativo oficial.

CONCLUSIONES

Esta investigación nos llevó a identificar y a analizar los compromisos del gobierno frente al tema de la calidad de la educación en el Departamento, con lo que podemos concluir que existen muchas falencias, en el desarrollo del mismo.

También en el desarrollo del mismo nos permitió definir que las IE en el Putumayo, cumplen con los lineamientos dispuestos en sus PEI, pero no tienen la apropiación con sus quehaceres pedagógicos, haciendo que esta balanza se incline al mero cumplimiento por parte del Ministerio de Educación Nacional, en compañía de sus rectores y coordinadores y docentes.

Analizando los modelos de mejoramiento de la calidad de la educación en Colombia, y comparando con lo aplicado en el departamento, podemos establecer que el avance es un poco lento, por la disparidad política existente en el departamento

De acuerdo a las respuestas de los docentes y directivos nos permitió evaluar el concepto de las políticas de mejoramiento de la calidad de la educación media y superior pública, en sus diferentes actividades, teniendo como respuestas una insatisfacción en algunos actores, que no permiten brindar una educación con calidad.

Analizando la participación y cooperación por parte de los docentes de las instituciones educativas de la media vocacional y superior en el desarrollo de las encuestas vemos que fue satisfactoria debido a la importancia que le brindan al hablarles a cerca de mejorar la calidad educativa en el departamento del Putumayo, sin embargo se realiza el seguimiento a cada una de las encuestas las cuales

tuvieron una calificación aceptable debido a que manifiestan que la educación en la actualidad no está recibiendo los aportes necesarios para que haya un mejoramiento continuo de la misma.

Analizando los resultados obtenidos del trabajo que se realizó en campo, podemos concluir que existen falencias en nuestro sistema educativo que no permiten que la calidad de la educación en nuestro departamento sea la adecuada, teniendo en cuenta que en su gran mayoría los educadores que respondieron a nuestras encuestas, se encuentran desarrollando sus labores más como un deber obligante, puesto que la desmotivación que existe hacia sus trabajos, los lleva a un estado en el que poco les interesa aportar para mejorar esto debido a una falta de sentido de pertenencia y a factores como la baja remuneración salarial y la falta de apoyo por parte de las directivas de los planteles educativos al tratar de innovar. El mejorar la calidad de la educación es más un trabajo colectivo que individual, y se debe iniciar con una mejora continua desde arriba, con el propósito de que se pueda implementar en nuestras instituciones una ideología de sentido de pertenencia hacia la educación, teniendo en cuenta que una buena educación conlleva a mejorar la situación social y económica, no solo de nuestro departamento sino de nuestro país.

RECOMENDACIONES

Que las respuestas que se expresaron en las encuestas sirvan para el mejoramiento del modelo educativo que se imparte.

Es importante el compromiso de las IE, para ayudar a edificar un buen modelo de la calidad en la educación, ya que esta es la base de una buena educación que los Putumayenses necesitan.

Las universidades forman un espacio para la generación de conocimiento y tecnología, la innovación y la reflexión, por lo tanto hay que brindar un apoyo por la comunidad, logrando un impacto en la investigación, la producción de artículos, ya que esta actividad ayuda a mejorar la calidad en la educación.

Una educación con calidad permite que los estudiantes se direccionen a estudiar desde su media vocacional a través de la articulación, logrado un vínculo desde muy temprano con la academia y logros tras logros para los estudiantes, con una buena dirección a través de sus directivos y rectores.

Es importante fortalecer y mejorar la calidad educativa implementando nuevas estrategias de mejoramiento en cuanto a capacitación e incentivos para el docente, buen manejo de recursos para las instituciones implementando nuevas tecnologías y modelos de aprendizaje

Mejorar la gestión realizada por las instituciones a la hora de buscar convenios y alianzas con instituciones y entidades externas, que le permitan conectar al

estudiante de hoy en día con el mundo laboral y/o tener la oportunidad de continuar con su ciclo de aprendizaje a través de las instituciones con las cuales se creado convenios.

BIBLIOGRAFIA

Constitución Política de Colombia. 1991

CRESAL (1998). Calidad y Evaluación de la Educación Superior. CENTRO REGIONAL PARA LA EDUCACIÓN SUPERIOR EN AMÉRICA LATINA Y EL CARIBE. Caracas, CRESALC/UNESCO

Documento CONPES 137 de 2011

Instituto Tecnológico del Putumayo. Plan de Desarrollo Institucional 2012-2022 denominado "EDUCACIÓN SUPERIOR CON CALIDAD PARA LA COMPETITIVIDAD Y LA CONSTRUCCIÓN DE REGIÓN

Ministerio de Educación Nacional. Colombia Aprende. Revolución educativa

Plan de Desarrollo Departamental. Putumayo Competitivo 2012-2015

PLAN NACIONAL DECENAL DE EDUCACIÓN 2006-2016 EVALUACIÓN DE LA ARTICULACIÓN DEL PLAN DE DESARROLLO 2012-2015 DEL DEPARTAMENTO DE PUTUMAYO ¡PUTUMAYO SOLIDARIO Y COMPETITIVO! CON EL PLAN NACIONAL DECENAL DE EDUCACIÓN 2006- 2016

Planes de desarrollo Municipales

Plan Educativos Institucionales de las IE y la IES del departamento

ANEXO

**ENCUESTA
 MODELO DE MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD EN LA EDUCACION MEDIA
 VOCACIONAL Y SUPERIOR PÚBLICA EN EL DEPARTAMENTO DEL
 PUTUMAYO**

Establecimiento Educativo:		
Nombre del docente:		
Jornada:	Sede:	Fecha:
Asignatura o programa:		

La presente encuesta tiene como objetivo primordial Identificar un Modelo De Mejoramiento De La Calidad En La Educación Media Vocacional Y Superior Publica En El Departamento Del Putumayo.

1. ¿Qué tipo de contratación tiene actualmente con la institución educativa?

NOMBRAMIENTO	<input type="checkbox"/>
PROVISIONAL	<input type="checkbox"/>
CATEDRA	<input type="checkbox"/>
OTRO	<input type="checkbox"/>

2. ¿Actualmente se encuentra vinculado (a) como docente en otra institución educativa?

Sí No

3. Hace cuánto tiempo se encuentra vinculado (a) a la docencia

De: 0 – 5 Años	De: 5 -10 Años	Más de 10 Años
----------------	----------------	----------------

4. ¿Usted considera que existe sentido de pertenencia por parte de los docentes, hacia la Institución donde laboran?

Sí No porque _____

5. Su conocimiento acerca de los procesos institucionales es:

Excelente	Bueno	Regular	Mala
-----------	-------	---------	------

6. ¿Conoce Usted los convenios o alianzas, celebrados por la Institución para la cual labora?:

Si ___ No ___ Cual _____

7. ¿Cree usted que la educación en Colombia ha mejorado en su calidad?

Si ___ No ___

8. Cree usted que un estudiante egresado de la media vocacional y de la Universidad, sale bien preparado?

Si ___ No ___

9. ¿Cree usted que estar en la media vocacional aporta conocimientos fundamentales, para que el estudiante ingrese a la educación superior?

Si ___ No ___

10. ¿Considera importante el uso de las Tic' para desempeñarse en el mundo laboral?

Si ___ No ___ Por qué: _____

11. Como docente hace uso de las Redes Sociales para apoyar la enseñanza de las diferentes disciplinas?

___ si ___ No cuál? _____

12. Como docente, desarrolla espacios académicos utilizando técnicas de comunicación

Si ___ No ___ cuales _____

13. Mi grado de satisfacción como docente es:

Excelente ___ Buena ___ Regular ___ Mala ___

14. Considera que el apoyo de las directivas de la Institución ha sido:

Excelente _____ Bueno _____ Regular _____ Malo _____

15. Tiene alguna asignatura que no esté acorde con su perfil profesional?

Si _____ No _____ porque _____

16. Realiza su trabajo de manera dinámica y activa desde un enfoque de liderazgo

Si _____ No _____

17. Está capacitado o tiene conocimiento sobre manejo en situaciones de matoneo y bullying?

Si _____ No _____

18. Informa a padres de familia y acudientes sobre los procesos institucionales

Si _____ No _____

19. Considera que la remuneración salarial que actualmente recibe como docente, está acorde con su perfil profesional?

Si _____ No _____

20. La institución educativa le brinda la oportunidad de capacitarse para mejorar en su proceso de enseñanza?

Si _____ No _____ Tipo _____

21. La institución educativa le brinda las ayudas educativas y recursos tecnológicos apropiados para desarrollar actividades de enseñanza?

_____ si _____ No cuál? _____

22. ¿Cree usted que la I.E posee la infraestructura necesaria para poder ofrecer una buena educación?

Si _____ No _____

23. La I.E permite una comunicación asertiva en las diferentes actividades de convivencia que se desarrollan?

si No cuál? _____

24. La I.E cumple con el contenido de las materias asignadas dentro de su currículo y con los estándares educativos nacionales?

Si No porque _____

25. La I.E Indica normas de convivencia y orientación al logro?

Si no

26. La I.E programa y coordina encuentros con los docentes para el mejoramiento

Si no

27. La I.E en la que se encuentra laborando realiza evaluaciones periódicas para medir su nivel de desempeño?

si No cada cuánto? _____

28. La I.E realiza acciones de acompañamiento referidas a su quehacer pedagógico o acordes con las demás actividades institucionales

Si no

Gracias por su colaboración....!!!

BIBLIOGRAFIA

Albornoz, O. (1997). La cuestión de la productividad, rendimiento y competitividad académica del personal docente y de investigación en América Latina y el Caribe. Caracas, Ediciones CRESALC/UNESCO.

Banco Mundial Colombia. Oficina Regional de América Latina y el Caribe. La calidad de la educación en Colombia. Unidad de Gestión del Sector de desarrollo humano. : un análisis y algunas opciones para un programa de política

CRESAL (1998). Calidad y Evaluación de la Educación Superior. CENTRO REGIONAL PARA LA EDUCACIÓN SUPERIOR EN AMÉRICA LATINA Y EL CARIBE. Caracas, CRESALC/UNESCO.

Constitución política Colombiana 1991

Instituto Tecnológico del Putumayo. Plan de Desarrollo Institucional 2012-2022 denominado "EDUCACIÓN SUPERIOR CON CALIDAD PARA LA COMPETITIVIDAD Y LA CONSTRUCCIÓN DE REGIÓN.

Ley general de educación

Ministerio de Educación, Argentina (2001). La escuela y su compromiso con la calidad educativa. Capacitación en la escuela – Talleres Institucionales CUADERNILLO N° 3

Observatorio Laboral para la Educación

Ocampo, J. (2002). La educación en la actual inflexión del desarrollo de América Latina y el Caribe. Revista iberoamericana de educación. No. 30, Septiembre-Diciembre, España. 25-37.

ONU. Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura, París, Francia.

PISA (Programa Internacional de Evaluación de Estudiantes). www.lcfes.gov.co
Pontificia Universidad Católica Argentina. (2006). La Evaluación Institucional en Iberoamérica: Aproximación a la Construcción de un Estado del Arte.

Plan Decenal de Educación 2006-2016..

Revista de educación No.350 Septiembre a Diciembre de 2009. Esteve, M. J. La formación de profesores: bases teóricas para el desarrollo de programas de formación inicial. pp. 15-29

Secretaría de Educación Departamental, oficina de calidad (Asunción Unión Temporal) 2012. EL PLAN DE CUALIFICACIÓN DOCENTE DEL DEPARTAMENTO DEL PUTUMAYO

Secretaría de Educación Departamental, oficina de calidad (Asunción Unión Temporal) PLAN DE APOYO AL MEJORAMIENTO-PAM- 2012-2015

Tiana, A. (1996). La Evaluación de los Sistemas Educativos. Revista Iberoamericana de Educación. Num. 10, enero-abril. Pp. 37-61

Toranzos, L. (1996). Evaluación y Calidad. Revista Iberoamericana de Educación. Num. 10. enero-abril, pp. 63-68.

UNESCO. (1995). Documento de política para el cambio y el desarrollo en la educación superior. París.

UNESCO. (1998). Educación Superior en el Siglo XXI: Visión y acción. París.

UNESCO. (2004). Educación para todos. El Imperativo de la Calidad.