

IMPACTO DE LA IMPLEMENTACIÓN DE LA FACTURA ELECTRÓNICA EN LAS
FERRETERÍAS DEL MUNICIPIO DE MOCOA, PERIODO 2019-2020

DARLY ORTIZ MATINEZ
JEISSON ARLEY CIFUENTES BURBANO

INSTITUTO TECNOLÓGICO DEL PUTUMAYO
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS, ECONÓMICAS Y CONTABLES
PROGRAMA DE CONTADURÍA PÚBLICA

MOCOA

2021

IMPACTO DE LA IMPLEMENTACIÓN DE LA FACTURA ELECTRÓNICA EN LAS
FERRETERÍAS DEL MUNICIPIO DE MOCOA, PERIODO 2019-2020

DARLY ORTIZ MATINEZ
JEISSON ARLEY CIFUENTES BURBANO

Trabajo de Grado modalidad Tesis para optar al título de
Contaduría Pública

Asesor
OCTAVIO CASTAÑO ARTUNDUAGA
Magister en Administración

INSTITUTO TENOLOGICO DEL PUTUMAYO
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS, ECONOMICAS Y CONTABLES
PROGRAMA DE CONTADURIA PÚBLICA

MOCOA

2021

Nota de aceptación

Firma del jurado

Firma del jurado

DEDICATORIA

A Dios, por darme la oportunidad de cumplir mis metas y objetivos. Por ser mi guía y guiarme en cada paso que doy.

A mis padres, quienes me han enseñado a luchar por mis sueños y metas. A mis hermanos y familiares que me han apoyado emocionalmente para seguir luchando día a día.

A nuestros asesores y profesores que nos acompañaron durante el transcurso de la carrera ofreciéndonos sus conocimientos y apoyos para seguir adelante y culminar nuestros estudios.

Darlin Ortiz Martinez

Este trabajo va dedicado principalmente a Dios por darme salud, ser el guía de cada paso que doy, obsequiarme el don de la sabiduría y el entendimiento para lograr mis objetivos.

A mis padres y hermanos en general gracias ustedes son el motivo para alcanzar mi meta. A nuestros asesores y profesores y compañeros que nos acompañaron durante el transcurso de la carrera ofreciéndonos sus conocimientos y apoyos para seguir adelante y culminar nuestros estudios.

Jeisson Arley Cifuentes Burbano

AGRADECIMIENTOS

Dirigimos nuestro agradecimiento primeramente a Dios por estar presente siempre en nuestras vidas y guiarnos por el buen camino permitiéndonos culminar una etapa más de nuestras vidas.

Agradecemos a nuestros familiares que nos apoyaron en el transcurso de nuestras carreras motivándonos a seguir adelante, para culminar nuestros objetivos.

Agradecemos a nuestros asesores que nos permitieron la realización de la investigación con sus aportes para su realización, también a aquellos docentes quienes con su apoyo nos motivaron para formarnos como Contadores Públicos.

En especial agradecemos a:

A Dios.

A nuestras familias.

A los asesores por su aporte en la realización de este trabajo.

A los docentes, directivos, compañeros y amigos del Instituto Tecnológico del Putumayo.

Darly Ortiz Martinez
Jeisson Arley Cifuentes Burbano

CONTENIDO

RESUMEN.....	11
ABSTRACT	13
INTRODUCCIÓN.....	15
TITULO	17
1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	17
1.1 DESCRIPCION DEL PROBLEMA:	17
1.2 FORMULACION DEL PROBLEMA	18
1.3 OBJETIVOS:	18
1.3.1 Objetivo General:.....	18
1.3.2 Objetivos Específicos:	18
1.4 JUSTIFICACIÓN	19
2. MARCO REFERENCIAL	22
2.1 MARCO TEORICO:	22
2.2 MARCO CONCEPTUAL	24
2.3 MARCO CONTEXTUAL.....	25
2.3.1 Antecedentes de Mocoa Putumayo	25
2.4 MARCO LEGAL	28
3. ASPECTO METODOLÓGICO.....	32
3.1 TIPO DE INVESTIGACION:.....	32
3.2 METODO DE INVESTIGACION:.....	32
3.3 FUENTES Y TECNICAS DE RECOLECCION DE DATOS	32
3.3.1 Recolección primaria:	33
3.3.2 Recolección secundaria	33
4. RESULTADOS DE LA INVESTIGACION	34

4.1 IDENTIFICACIÓN DE VARIABLES DE MEJORAMIENTO EN LA RECAUDACIÓN DE IMPUESTOS CON LA IMPLEMENTACIÓN DE LA FACTURA ELECTRÓNICA EN LAS EMPRESAS FERRETERAS.....	34
4.2 VENTAJAS Y DESVENTAJAS QUE HAN SURGIDO CON LA IMPLEMENTACIÓN DE LA FACTURA ELECTRÓNICA EN EL SECTOR FERRETERO DE MOCOA.....	46
4.3 PRINCIPALES CAMBIOS QUE HAN SURGIDO EN LA TRANSICIÓN DE LA FACTURA PAPEL A LA FACTURA ELECTRÓNICA.....	55
CONCLUSIONES.....	64
RECOMENDACIONES	66
Bibliografía.....	67
ANEXOS.....	70

LISTA DE FIGURAS

Figura 1: Ubicación geográfica del putumayo	27
Figura 2: Ubicación geográfica de los Municipios del Putumayo	27
Figura 3: proceso de validación de la factura tradicional	57
Figura 4: proceso de validación de facturación electrónica	59

LISTA DE GRAFICOS

Grafico 1: ¿Con que sistema de facturación electrónica cuenta su empresa?	36
Grafico 2: ¿Cuál es el proveedor de facturación electrónica que usa su empresa?.....	38
Grafico 3: ¿Qué tipo de soporte emite a sus clientes cuando realiza la venta?.....	39
Grafico 4: ¿Cuál cree usted que sea la intención del gobierno con la facturación electrónica?	40
Grafico 5: ¿Piensa usted que el uso de las herramientas tecnológicas mejora el nivel de cumplimiento tributario?	41
Grafico 6: ¿Cree usted que el incumplimiento tributario afecta la recaudación fiscal?.....	42
Grafico 7: ¿Considera usted que la Dian tendrá un mayor control y vigilancia de los ingresos que registra su empresa?	42
Grafico 8: ¿En qué porcentaje la facturación electrónica en su empresa disminuyo o aumento su valor al pagar impuestos?.....	43
Grafico 9: ¿Cree usted que la facturación electrónica le ha facilitado el uso de sus actividades diarias?	44
Grafico 11: ¿Cuál cree usted que son los beneficios de la facturación electrónica?.....	47
Grafico 12: ¿Cuál cree usted que son las desventajas más relevantes de la facturación electrónica?	48
Grafico 13: ¿Considera usted que la implementación de la facturación electrónica es beneficiosa para su empresa?	49
Grafico 14: ¿Su empresa recibe o exige factura electrónica por parte de los proveedores?	50

Grafico 15: ¿Durante el tiempo de transición de la facturación usted recibió alguna capacitación la cual daba a conocer los fines tributarios?.....55

Grafico 16: ¿Cree usted que la implementación de la Facturación Electrónica ha agilizado los procesos administrativos de su empresa?.....56

RESUMEN

Teniendo en cuenta que en el mundo actual existen diversas actividades económicas y tecnológicas en vía de desarrollo, parte la necesidad de estandarizar los procesos a nivel global dando herramientas que permitan un mejor acceso a la información contable y tributaria que se genera para que dicho proceso sea de manera rápida y confiable con el fin de anticipar, obtener datos precisos y lograr así beneficios tributarios y fiscales; Es por ello que nace la necesidad de implementar nuevos sistemas de facturación electrónica para tener un mayor control de las transacciones realizadas por los entes económicos.

De este modo el presente proyecto consiste en el análisis de los efectos económicos y tributarios causados por la implementación de la factura electrónica en las empresas del sector ferretero del municipio de Mocoa, teniendo en cuenta su actividad principal y que se encuentren registradas en la cámara de comercio del putumayo. Para llevar a cabo el proceso investigativo se realizó encuestas en el sector ferretero recopilando la información necesaria para identificar las distintas variables de los cambios fiscales, económicos y tributarios, que han afectado de manera positiva o negativa los procesos desarrollados por las entidades comerciales que a su vez buscan ingresar al mundo de la globalización y actualización constante de los procesos informáticos y contables, aumentando la sostenibilidad y eficiencia en las empresas.

Es importante resaltar que la implementación de facturación electrónica se encuentra regida principalmente por el decreto 2242 del 24 de noviembre del 2015 el cual establece la obligación de emitir factura electrónica para las personas naturales y jurídicas.

El objetivo principal de este proyecto es analizar los impactos económicos y tributarios que afectan directamente a las entidades, quienes se han venido acogiendo a estas nuevas normas de globalización actual que proveerá al contribuyente grandes beneficios tales como: una mejor

rapidez y eficacia de sus servicios operacionales. Una de las ventajas que brinda la facturación electrónica es dotar a la Administración tributaria un acceso rápido y veraz de los montos declarados pudiéndose validar la información oportunamente, garantizando la recaudación de tributos y control de evasión.

Por medio de la presente investigación se busca dejar una mayor claridad y un conocimiento más amplio de los procesos que se están llevando a cabo en las ferreterías de Mocoa, en la implementación de la facturación electrónica en sus empresas.

Lo anteriormente mencionado se llevará a cabo a través de la recolección de datos, mediante la aplicación de encuestas y el análisis de las mismas, las cuales permiten detectar la metodología al momento de implementar este nuevo proceso en su actividad diaria contable, adicionalmente comprender cómo la factura electrónica es incluida en la parte tecnológica, económica y tributaria de las empresas.

ABSTRACT

Bearing in mind that in today's world there are various economic and technological activities under development, they start from the need to standardize processes at a global level by providing tools that allow better access to the accounting and tax information generated, so that this process is fast and reliable in order to anticipate, have accurate data, thus achieving benefits; that is why the opportunity arises at an institutional level, at the level of companies and personnel to implement a new invoicing system, electronic invoicing.

The present project consists of the analysis of the effects caused by the implementation of electronic invoicing in the companies of the hardware sector in the municipality of Mocoa, which brings with it certain fiscal, economic and tax changes, affecting in a positive or negative way the processes developed by the commercial entities that in turn seek to enter the world of globalization and constant updating of the computer and accounting processes, increasing sustainability and efficiency in the companies.

It is important to highlight that the implementation of electronic invoicing is mainly governed by Decree 2242 of November 24, 2015, which establishes the obligation to issue electronic invoices for individuals and corporations.

The main objective of this project is to analyze the technological, economic and tax impacts that directly affect the entities that have been taking advantage of these new current globalization rules, which will provide the taxpayer with great benefits such as improved speed and efficiency of their operational services. One of the advantages offered by electronic invoicing is to provide the Tax Administration with quick and true access to the amounts declared, allowing for timely

validation of the information, guaranteeing tax collection and control of evasion. For this reason, the evolution of tax collections and their relationship with electronic invoicing will be analyzed.

The aim of this research is to provide greater clarity and broader knowledge of the processes that are being carried out in the hardware stores in Mocoa, for this process of implementing electronic invoicing in their companies.

The aforementioned will be carried out through data collection, surveys and analysis of them, which allow detecting the methodology at the time of implementing this new process in their daily accounting activity, in addition to understanding how the electronic invoice is included in the technological, economic and tax part of the companies.

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo es el resultado de la investigación realizada en las ferreterías del municipio de Mocoa Putumayo, el cual refiere en los impactos económicos y tributarios del sector ferretero, identificando las distintas variables que se han visto afectadas por la implementación de la factura electrónica, teniendo en cuenta que la facturación electrónica ya es obligatoria para todas las empresas responsables del impuesto al valor agregado IVA, y que por ende estas están obligadas a someterse a los cambios sistemáticos y administrativos que sean necesario para cumplir con las normas o decretos establecidos como el el decreto 2242 del 24 de noviembre del 2015. El cual establece la obligación de emitir factura electrónica para las personas naturales y jurídicas, y la resolución 14465 que reglamentó en Colombia la aplicación de la factura electrónica permitiendo la neutralidad tecnológica, así como a los empresarios expedir esta clase de factura; logrando así grandes beneficios para una mayor rapidez y eficiencia en sus servicios. La DIAN como órgano regulador fue quien implementó a través de la Resolución 000072 del 29 de diciembre de 2017, el sistema de facturación electrónica, donde se estableció los parámetros y plazos para que tanto instituciones públicas privadas y personas naturales vayan adhiriéndose a dicho sistema en los plazos establecidos.

Algunos de los beneficios de esta modalidad de facturación son: reducción del tiempo de envío y radicación de facturas, ahorro de costos, mayor eficiencia al reducir los tiempos de gestión y permitir la toma de decisiones, contribución al medio ambiente, posibilidad de corregir errores en tiempo real y de esta manera evitar el rechazo de las mismas, automatización no sólo de las facturas enviadas sino de las recibidas, control del recaudo y control de pagos, control de impuestos en tiempo real entre otros, los cuales facilitan el trabajo de los ejecutivos y personal encargado de emitir informes en juntas directivas y realizar

declaraciones de impuestos.

De este modo, el propósito de este trabajo es indicar cuáles son los beneficios que trae para los Ferreteros de Mocoa la implementación y el uso de la factura electrónica, teniendo en cuenta los aspectos tributarios, económicos, tecnológicos y operativos que permitan a los empresarios adquirir el conocimiento y las herramientas para su utilización.

Por lo cual, el interés de este trabajo es analizar a las Ferreterías que se encuentren registradas en la cámara de comercio del putumayo y que su principal actividad sea la comercialización de productos ferreteros.

Finalmente, con el desarrollo de este trabajo, se espera generar el interés necesario y suficiente respecto a los beneficios tributarios, operativos y económicos de la implementación de la factura electrónica que permita justificar desde el punto de vista práctico y metodológico su uso. Para ello, se ha elaborado un marco de referencia, en el cual se realiza un manejo conceptual, teórico y normativo, avanzando en los aspectos metodológicos que permiten identificar la forma cómo se desarrolló el trabajo, para luego presentar resultados referentes a los objetivos básicos y la información referida. Sobre la investigación desarrollada.

TITULO

IMPACTO DE LA IMPLEMENTACIÓN DE LA FACTURA ELECTRÓNICA EN LAS FERRETERÍAS DEL MUNICIPIO DE MOCOA, PERIODO 2019-2020

1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 DESCRIPCION DEL PROBLEMA:

En los últimos años han surgido procesos de transformación en las empresas encaminadas al cambio hacia la eficiencia y la eficacia, de este modo las empresas a nivel internacional como también a nivel nacional han venido presentando un cambio de gran relevancia en lo que se refiere a su forma de facturar; pasar de la facturación de papel a la factura electrónica que conlleva a una gran responsabilidad y disponibilidad de aprender e implementar por parte de las empresas. Este proceso de implementación es denominado facturación electrónica, la cual es un requisito para todas las empresas. Dispuesto en el decreto 2242 del 24 de noviembre del 2015 impulsado por la DIAN, en la que plantea que mediante la factura electrónica la evasión del IVA se reduciría en un 80 %, ya que se contaría con información más acertada, datos en línea y sistematizados, y las empresas entrarían en una etapa de formalización y competitividad; Por otra parte este proceso ha traído cierta incertidumbre y desconocimiento a las empresas sobre los cambios que pueden surgir al momento de implementar la facturación electrónica y las implicaciones que tendría la no adopción de la misma.

De este modo, la investigación va dirigida a las empresas del sector ferretero de la ciudad de Mocoa, las cuales son de gran importancia en el municipio, puesto que son las empresas que han tenido un gran crecimiento económico y que a su vez son importantes entes recaudadores del

tributo municipal como Nacional, y por ende son entidades que necesitan estar de manera constante actualizando sus procesos comerciales y administrativos, en este caso los procesos de facturación los cuales se exigen realizar actualmente a través de documentos electrónicos y que son de gran importancia para los entes recaudadores de impuestos como la Dian, ya que les permite tener un acceso más rápido a las transacciones que están realizando las empresas y que de no ser así pueden incurrir en problemas a futuro, por lo cual las empresas deben acogerse a estos nuevos decretos con el fin de evitar problemas sancionatorios o jurídicos que puedan afectar la economía o patrimonio de las mismas.

1.2 FORMULACION DEL PROBLEMA

¿Cuál es el impacto que se ha generado con la implementación de la factura electrónica en las ferreterías del municipio de Mocoa, en el periodo 2019-2020?

1.3 OBJETIVOS:

1.3.1 Objetivo General:

Determinar el impacto financiero, económico y tributario que ha surgido con la implementación de la facturación electrónica en las ferreterías de Mocoa durante los periodos 2019-2020.

1.3.2 Objetivos Específicos:

- Identificar mediante un diagnostico las distintas variables de mejoramiento en la responsabilidad de recaudación de impuestos que han surgido con la implementación de la factura electrónica en las empresas ferreteras a nivel internacional, nacional y local.
- Visualizar las ventajas y desventajas que han surgido con la implementación de la factura

electrónica en el sector ferretero de Mocoa.

- Evaluar los principales cambios que han surgido en la transición de la factura papel a la factura electrónica.

1.4 JUSTIFICACIÓN

Las tecnologías de la información y comunicación han sido parte esencial de los recientes cambios dramáticos en la economía y la sociedad. El acceso a la información y al conocimiento se ha convertido en una herramienta importante para que los países y grupos sociales evolucionen a mejores niveles de desarrollo. Estos avances, deben apoyar a la población en la aplicación del conocimiento adquirido a las necesidades locales que tiendan a mejorar la calidad de vida en su propio contexto y entorno social y cultural.

Como medio de comunicación global, el internet ha traído consigo diversas formas de hacer transacciones electrónicas a través de la red. En el comercio electrónico las necesidades de intercambio de bienes y servicios, y las potencialidades de las nuevas tecnologías se conjugan para revolucionar las formas de hacer negocios. La globalización, la competitividad mundial y las expectativas de los consumidores han obligado a las empresas a modificar su forma de establecer y llevar a cabo las transacciones y relaciones de negocios con los proveedores, clientes, distribuidores y entre sus mismas áreas internas. los cuales son partes importantes en una nación ya que estos son los que mueven la mayor parte de la economía y por ende se buscan mejorar las herramientas mediante las cuales se realizan las actividades comerciales con el fin de facilitar la información a entes fiscalizadores y recaudadores de los tributos. Es por ello que a través de este trabajo investigativo se espera analizar los procesos, causas y efectos que han surgido a través de estos nuevos cambios y exigencias que se van realizando de manera continua para el desarrollo de actividades.

En este punto la población a investigar son los comerciantes ferreteros del municipio de Mocoa que, mediante un análisis de los datos suministrados por los mismos, se busca analizar si están llevando los procesos de manera correcta a cabo, o si actualmente se encuentran incumpliendo dichos requerimientos que los pueden afectar negativamente a futuro.

En relación a esto la investigación se le realiza al sector ferretero ya que son comerciantes muy importantes en el municipio, puesto que el comercio ferretero es uno de los sectores comerciales que va creciendo en gran manera y los cuales facturan grandes ingresos anualmente por ende también son los que más retribuyen al estado por medio del tributo. Según estimaciones del gremio, las inversiones en construcción residencial y otros tipos de edificaciones alcanzan unos \$80 billones al año (US\$24.523 millones), equivalentes a 9 puntos porcentuales del Producto Interno Bruto (PIB). Solo la edificación de vivienda representa unos \$35 billones (US\$10.729 millones). (s.f.) Es por ello que las ferreterías son de gran importancia no solo en la economía local sino que también en la economía nacional e internacional, debido a que las construcciones de apartamentos, viviendas, centros comerciales entre otros son cada vez más, ya que la población va creciendo por ende su expansión. Esto a su vez beneficia a los sectores ferreteros ya que son ellos los principales proveedores de los materiales de construcción.

Se espera que con este aporte los ferreteros identifiquen las bondades de las tecnologías de punta y se multipliquen los usuarios de estas herramientas, debido a que en la actualidad se hace obligatoria su utilización.

Igualmente se espera generar confianza a las entidades que por desconocimiento, por falta de capacitación o por no contar con los medios necesarios, no hayan ingresado al uso de las tecnologías.

Hoy día las grandes empresas utilizan todas estas herramientas, pero las pequeñas y

medianas no tienen el suficiente conocimiento, se hace necesaria la capacitación por parte de las entidades que las implementan y que los usuarios adquieran la confianza y conocimiento amplio y suficiente sobre su uso.

La metodología seleccionada para la concreción de este estudio es de tipo documental descriptivo porque se basa en material bibliográfico, encuestas realizadas a los ferreteros en Mocoa que tienen que regirse bajo el decreto 2242 del 24 de noviembre del 2015 impulsado por la DIAN. En la utilización e implantación del sistema de factura electrónica a nivel nacional. Igualmente se complementa con consultas directas en las entidades de vigilancia y control respecto a la factura electrónica.

2. MARCO REFERENCIAL

2.1 MARCO TEORICO:

La factura Clásica o en papel, puede haber tenido sus orígenes en Portugal por el año 1933, creándose la factura como un documento negociable. Otros autores aseguran que la factura tradicional surge en Brasil con el Código de Comercio en 1850 al obligar la emisión escrita. Sin embargo, con la aparición de Internet procede gran cantidad de información en forma digital y los documentos electrónicos, de Información y Comunicación.

La factura electrónica como evolución, luego de la factura papel la cual ha surgido desde inicios de la humanidad con el propósito de plasmar de forma escrita el control de las cuentas y sucesos económicos entre empresas o personas que necesitan acreditar costos y gastos para efectos tributarios, clasificados como comprobantes de pago. Es un documento que ha venido evolucionando a través del tiempo con la importancia de la globalización de las empresas las cuales buscan ser más competitivas, eficientes y eficaces.

La implementación de la factura electrónica empezó a surgir en Europa por la comisión europea la cual obligaba a los países miembros de la UE a implementar la factura electrónica, apoyando especialmente a las pequeñas y medianas empresas con el objetivo de reducir hasta 2016 unos 240 billones de euros. Esta norma europea establece un modelo de datos semánticos de los elementos centrales de una factura electrónica. El modelo semántico incluye solo los elementos de información esenciales que una factura electrónica necesita para garantizar el cumplimiento legal incluido el fiscal. Esta norma europea cumple al menos los siguientes criterios: es tecnológicamente neutral; es compatible con las normas internacionales pertinentes sobre facturación electrónica; permite el establecimiento de sistemas de facturación electrónica

prácticos, fáciles de usar, flexibles y rentables; tiene en cuenta las necesidades especiales de las pequeñas y medianas empresas y es adecuado para su uso en transacciones comerciales entre empresas. (Standardization, 2017)

En Latinoamérica encontramos países como México, Brasil y Chile que llevan implementando la factura electrónica desde unos años atrás. De igual forma, Chile fue uno de los países líderes en implementar el modelo de facturación electrónica en Latinoamérica para incrementar la competitividad y la eficiencia del mercado y mejorar el cumplimiento y control tributario y los procesos de administración, cobranza y fiscalización del país. Si bien Chile fue pionero en implementar, lo hizo de manera voluntaria, mientras los demás países de la región apostaron por impulsarlo con carácter obligatorio. Sin embargo, en Chile las expectativas de adopción voluntaria de la factura electrónica se quedaron cortas y el Gobierno acabó optando por la obligación. La iniciativa de Chile animó a Brasil y México, que pronto se unieron a este proyecto impulsando modelos de facturación electrónica que les han permitido crecer hasta convertirse en los países con mayor implantación y más desarrollados en este ámbito. Al día de hoy, estos tres países son los que lideran la facturación electrónica tanto en Latinoamérica como en el mundo.

En Colombia se inicia un importante avance de la factura electrónica en el año 2007 a través del decreto 1929 de 2007 y la resolución 14465 de 2007. De igual forma, el avance definitivo se produce en 2015 en forma del Decreto 2242 que reglamenta las condiciones adecuadas para la masificación de la factura electrónica en Colombia.

2.2 MARCO CONCEPTUAL

CN: constitución política es un conjunto de principio, normas y reglas

Datos: características de personas, cosas y eventos que pueden manipularse y procesarse para producir información

DIAN: dirección de impuestos y aduanas nacionales

ET: estatuto tributario es un conjunto de normas que regulan la mayoría de los aspectos formales y sustanciales del recaudo de los impuestos en Colombia.

FACTURACION: Acciones de facturar bienes o servicios prestados a un ente económico a través de un documento el cual refleja toda la información de producto o servicio, los datos del vendedor, del comprador, la fecha, y por supuesto el precio.

FACTURACION ELECTRONICA: es el documento que soporta transacciones de venta de bienes o servicios y que operativamente tiene lugar a través de sistemas computacionales o soluciones informáticas que permiten el cumplimiento de las características y condiciones que se establecen en el presente decreto en relación con la expedición, recibo, rechazo y conservación. La expedición de la factura electrónica comprende la generación por obligado a facturar y su entrega al adquirente.

IMPACTO: Repercusión o influencia importante de un hecho.

NIIF: normas internacionales de información financiera

Pymes: pequeñas y medianas empresas

SOFTWARE DE FACTURACIÓN: Existe en el mercado de la tecnología, múltiples opciones para la adquisición y puesta en marcha de la factura electrónica a través de sistemas integrados de información (Software) para pequeñas y medianas empresas, que no necesitan de una infraestructura ni programas complejos y que solo se dedique a la facturación. El software puede ser integrado para realizar Facturación Electrónica bajo los parámetros de la DIAN. Las pymes o

personas naturales para cumplir con la norma que exige la implementación de la factura electrónica, deben contar con una infraestructura tecnológica (Hardware, software, internet).

NÚMERO DE LA FACTURA ELECTRÓNICA. Número que obedece a un sistema de numeración consecutivo autorizado por la DIAN y corresponde al mismo autorizado para la factura por computador. Tratándose de las empresas de servicios públicos domiciliarios deberá solicitarse la respectiva autorización.

Además, y como lo insinúa el inciso 3 del art.3 del decreto 1929, hasta las facturas que expiden las empresas de servicios públicos domiciliarios (agua, energía, teléfono) se podrán expedir de forma electrónica. Esto definitivamente hará que la expedición y pago de estas facturas pueda ser mucho más ágil.

XML: (Extensible Markup Language) corresponde a un lenguaje estándar que permite a diferentes aplicaciones interactuar con facilidad a través de la red.

TRIBUTO: Ingresos públicos impuestos por el estado tanto para personas naturales como para personas Jurídicas.

2.3 MARCO CONTEXTUAL

2.3.1 Antecedentes de Mocoa Putumayo

La localidad de Mocoa permanece en el suroccidente de Colombia, siendo el segundo municipio de mayor población en el departamento. Este tuvo sus orígenes por obra de don Pedro de Agreda en 1551 y llegó a ella en 1542 el conquistador Hernán Pérez de Quesada, quien, con sus tropas diezmadas y casi vencido por las adversidades que había tenido que padecer en su

alocada travesía en la búsqueda de El Dorado, por las tierras del Alto Llano y de la Alta Amazonía, para descansar y recuperarse antes de continuar su viaje hacia la ciudad de Pasto.

El 29 de septiembre de 1563, el capitán Gonzalo H. p de Avendaño, sobre la margen izquierda del Río Mocoa, fundó oficialmente la ciudad con 10 vecinos encomenderos y 800 indígenas, dándole el nombre de San Miguel de Agreda 1 de Mocoa. Por falta de comunicaciones, la ciudad no tuvo gran movimiento y tendió a estancarse; en 1582, dependía en lo civil del Gobernador de Popayán y en lo eclesiástico del obispo de Quito.

En varias ocasiones el poblado fue atacado por los temibles indígenas Andaquíes, quienes lo incendiaron casi por completo en 1683 y, además, sublevaron a los indios. Esos acontecimientos determinaron que la población fuera trasladada de su lugar de fundación al sitio, entre los ríos Mocoa, y Mulato, en donde se encuentra actualmente. Para 1876, Mocoa era centro de comercio de Quina, Caucho, sal del Brasil y Zarparrilla; Al caer el valor de la quina y el caucho la mayoría de los pobladores blancos abandonaron el pueblo, y después varios incendios destruyeron la población, debiendo ser reconstruida.

En 1958 la localidad fue elevada a la categoría de Municipio y al ser creada en 1968 la intendencia de Putumayo, pasó a ser la capital de la nueva División Político Administrativa, característica que conservó al ser elegido el Departamento del Putumayo en 1991.

Figura 1: Ubicación geográfica del putumayo



Figura 2: Ubicación geográfica de los Municipios del Putumayo



2.4 MARCO LEGAL

Artículo 25 CN

El trabajo es un derecho y una obligación social y goza, en todas sus modalidades, de la especial protección del Estado. Toda persona tiene derecho a un trabajo en condiciones dignas y justas.

Artículo 333 CN

La actividad económica y la iniciativa privada son libres, dentro de los límites del bien común. Para su ejercicio, nadie podrá exigir permisos previos ni requisitos, sin autorización de la ley. La libre competencia económica es un derecho de todos que supone responsabilidades. La empresa, como base del desarrollo, tiene una función social que implica obligaciones.

Artículo 1 E.T

Por el cual se reglamenta la Ley 1314 de 2009 sobre el marco técnico normativo para los preparadores de información financiera que conforman el Grupo 2.

Artículo 617 E.T

Mediante el cual se expiden los requisitos de la factura de venta.

Artículo 772 Código de Comercio

La factura es un título valor que el vendedor o prestador del servicio podrá librar y entregar o remitir al comprador o beneficiario del servicio. No podrá librarse factura alguna que no corresponda a bienes entregados real y materialmente o a servicios efectivamente prestados en virtud de un contrato verbal o escrito.

Decreto 1929 de 2007

Define la factura electrónica como el documento que soporta transacciones de venta de bienes y servicios. Para efectos fiscales debe ser expedida, entregada, aceptada y conservada por y en medios y formatos electrónicos.

Resolución 14465 de 2007

Establece las características técnicas que debe cumplir la factura electrónica. Especifica la necesidad de emplear una numeración consecutiva en base a un rango de números otorgados por la DIAN, incorporar al documento un contenido técnico de control y generar un reporte mensual.

Ley 1258 de 2008

Por medio de la cual se crea la sociedad por acciones simplificada.

Ley 1314 de 2009

Por la cual se regulan los principios y normas de contabilidad e información financiera y de aseguramiento de información aceptados en Colombia, se señalan las autoridades competentes, el procedimiento para su expedición y se determinan las entidades responsables de vigilar su cumplimiento.

Decreto 3022 de 2013

Por el cual se reglamenta la Ley 1314 de 2009 sobre el marco técnico normativo para los preparadores de información financiera que conforman el Grupo 2.

Decreto 2420 de 2015

Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario de las Normas de Contabilidad, de Información Financiera y de Aseguramiento de la Información y se dictan otras disposiciones.

Decreto 2242 de 2015

El Decreto reglamenta las condiciones de expedición e interoperabilidad de la factura electrónica con fines de masificación y control fiscal. Esta normativa establece la obligación de emitir factura electrónica para las personas naturales y jurídicas que seleccione la DIAN. Señala que la incorporación a esta tecnología se producirá de forma gradual teniendo en cuenta criterios como los ingresos, el nivel de riesgos, la ubicación, etc. También, que las facturas electrónicas deberán utilizar un formato XML y llevar incorporada la firma digital para garantizar mayor seguridad.

Decreto 1349 de 2016

Por el cual se adiciona un capítulo al Decreto Único Reglamentario del Sector Comercio, Industria y Turismo, Decreto 1074 de 2015, referente a la circulación de la factura electrónica como título valor y se dictan otras disposiciones.

Decreto 358 de 2020

Por el cual se reglamentan los artículos del estatuto tributario relacionados con la obligación de la facturación electrónica.

Resolución 42 del 05 de mayo del 2020

Por la cual se desarrollan los sistemas de facturación, los proveedores tecnológicos, el registro de la factura electrónica de venta como título valor, se expide el anexo técnico de la factura electrónica de venta y se dictan otras disposiciones en materia de sistemas de facturación.

Resolución 000015 del 11 de febrero 2021

Por la cual se desarrolla el registro de la factura electrónica de venta como título valor y se expide en anexo técnico de registro de la factura electrónica de venta como título valor.

Resolución 00013 del 11 de febrero Del 2021

Por la cual se implementa y desarrolla en el sistema de facturación electrónica la funcionalidad del documento soporte de pago de nómina electrónica y se adopta el anexo técnico para este documento.

3. ASPECTO METODOLÓGICO

3.1 TIPO DE INVESTIGACION:

El proceso de investigación es de tipo descriptivo, con un enfoque cualitativo, el cual permite el estudio de una situación o fenómeno, debido a que este estudio especifica las propiedades importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno. Haciendo énfasis en el estudio independiente de cada característica, con el fin de determinar como es y cómo se manifiesta la situación.

Para el desarrollo de los objetivos de tesis, se acude al empleo de técnica de investigación como las encuestas. Lo cual permite el diseño de una buena estructura del plan de negocio.

3.2 METODO DE INVESTIGACION:

La información para el análisis de la investigación se recogerá a través de la aplicación de encuestas que se dirigirán a cada uno de los propietarios o encargados de la administración de las empresas del sector ferretero de Mocoa, con el propósito de conocer los procedimientos de implementación de facturación que han aplicado en sus empresas. Para recoger la información se elaborará una encuesta con preguntas cerradas alusivas al tema correspondiente que permitan recolectar la información necesaria para cumplir con los objetivos previamente establecidos.

3.3 FUENTES Y TECNICAS DE RECOLECCION DE DATOS

Teniendo en cuenta que este es un estudio de tipo descriptivo, lo que se busca con las técnicas de recolección de la información es demostrar la realidad de la percepción del proyecto en el medio.

3.3.1 Recolección primaria: la recolección de datos se realizará a través de encuesta, con la cual se obtendrá información para el desarrollo del estudio de la investigación.

3.3.2 Recolección secundaria: La recolección secundaria hace referencia a los datos complementarios, los cuales se obtienen a través de libros, artículos y trabajos relacionados.

Para la aplicación de las encuestas se tomó un universo del 20.58% debido a que se conoce la cantidad total de empresas a las que va dirigida principalmente el proyecto, información obtenida por la cámara de comercio de Mocoa putumayo, representadas así:

Cuadro 1: recolección información ferreterías registradas en la cámara de comercio

EMPRESAS	CANTIDAD
Objeto social de suministro de ferretería	81
Ferreterías establecidas en cámara de comercio	21
TOTAL	102

Tabla 1. Fuente: información recolectada de la cámara de comercio – Mocoa.

4. RESULTADOS DE LA INVESTIGACION

4.1 IDENTIFICACIÓN DE VARIABLES DE MEJORAMIENTO EN LA RECAUDACIÓN DE IMPUESTOS CON LA IMPLEMENTACIÓN DE LA FACTURA ELECTRÓNICA EN LAS EMPRESAS FERRETERAS.

En la presente investigación se lograron identificar mediante un diagnóstico las ventajas, desventajas, responsabilidades y cambios tributarios que han surgido en la implementación del sistema de facturación electrónica en las empresas del sector ferretero a nivel internacional, nacional y local en el Municipio de Mocoa Departamento del Putumayo, generando un conocimiento más amplio acerca de la importancia de la implementación de la facturación electrónica.

Desde el aspecto internacional encontramos países en Latinoamérica como México, Brasil y Chile que llevan implementando la factura electrónica desde aproximadamente cinco años atrás. Uno de los factores identificados con la implementación de esta, es la disminución en la evasión de impuestos de una forma significativa, esto debido a las estrategias impuestas por el estado para la realización de la factura electrónica; de este modo se pudo identificar que Chile fue uno de los países líderes en implementar el modelo electrónico de facturación en Latinoamérica, con el fin de incrementar la competitividad, la eficiencia del mercado, mejorar el cumplimiento y control tributario, y los procesos de fiscalización y cobranza del país. La iniciativa de Chile animó a Brasil y México, que pronto se unieron a este proyecto impulsando modelos de facturación electrónica que les han permitido crecer hasta convertirse en los países con mayor implantación y más desarrollados en este ámbito. Al día de hoy, estos tres países son los que lideran la facturación electrónica en Latinoamérica.



En México, tras la implementación de la Factura Electrónica - la evasión del IVA pasó de un 29.08 % en el 2013 a un 16.4 % en 2016.



En Brasil la evasión pasó de 32.0 % al 25.0 %



En Chile la evasión pasó del 26.0 % al 19 %

(<https://>

www.dian.gov.co/impuestos/factura-electronica/Documents/Presentacion_Entidades_Estado_Julio2020.pdf, s.f.)

A nivel nacional también se pudo evidenciar un crecimiento de recaudación tributaria en los últimos 6 años de acorde a las cifras reflejadas en la estadística de recaudo anual de los impuestos de RENTA e IVA generando un crecimiento significativo del recaudo de impuestos los cuales son importantes para el estado, ya que reduce los problemas económicos, fortalece el crecimiento del país y genera un aumento en la recaudación tributaria luchando contra las altas tasas de evasión y realizando un mejor control fiscal con menor costo administrativo.

Por otra parte, es importante resaltar que las primeras empresas en implementar la facturación electrónica en Colombia fueron grandes empresas o proveedores tecnológicos que se acogieron al Plan Piloto de la facturación electrónica el cual inicio el 18 de abril del 2016, y en el cual participaron 59 empresas de diversos sectores de la economía colombiana.

Actualizado a junio de 2021 (Fecha de corte: 23 de julio de 2021)

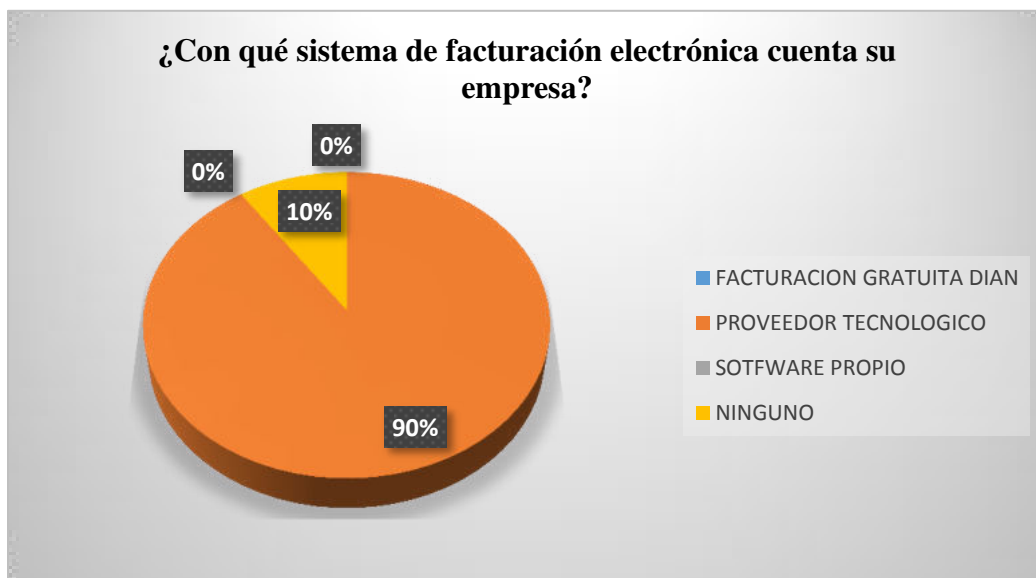
AÑOS / CONCEPTO	RENTA Y COMPLEMENTARIOS /1	RENTA CUOTAS	RETENCION EN LA FUENTE A TÍTULO DE RENTA /2	IVA	DECLARACIONES IVA	RETENCION EN LA FUENTE A TÍTULO DE IVA
	A. =(1+2)	1.	2.	B.=(3+4)	3.	4.
2015	41.382.408	10.691.838	30.690.570	29.598.672	24.900.686	4.697.986
2016	43.494.125	10.873.932	32.620.193	30.686.589	25.722.895	4.963.695
2017	56.654.648	15.071.135	41.583.513	37.516.564	31.900.150	5.616.414
2018	68.060.908	17.793.464	50.267.444	40.856.078	34.478.565	6.377.512
2019 (p)**	71.065.759	18.229.132	52.836.627	44.239.491	36.959.190	7.280.301
2020 (p)**	69.741.280	18.631.182	51.110.098	39.498.649	32.591.369	6.907.281
2021 (p)**	40.962.726	12.593.741	28.368.985	22.948.943	19.157.472	3.791.472

www.dian.gov.co/dian/cifras/Paginas/EstadisticasRecaudo.aspx, s.f.)

Teniendo en cuenta los datos obtenidos en la recaudación de impuestos tanto a nivel internacional como nacional se pudo evidenciar la importancia de la facturación electrónica para reducir la evasión de impuestos, mejorar de esta manera la recaudación y tener una información más transparente y real.

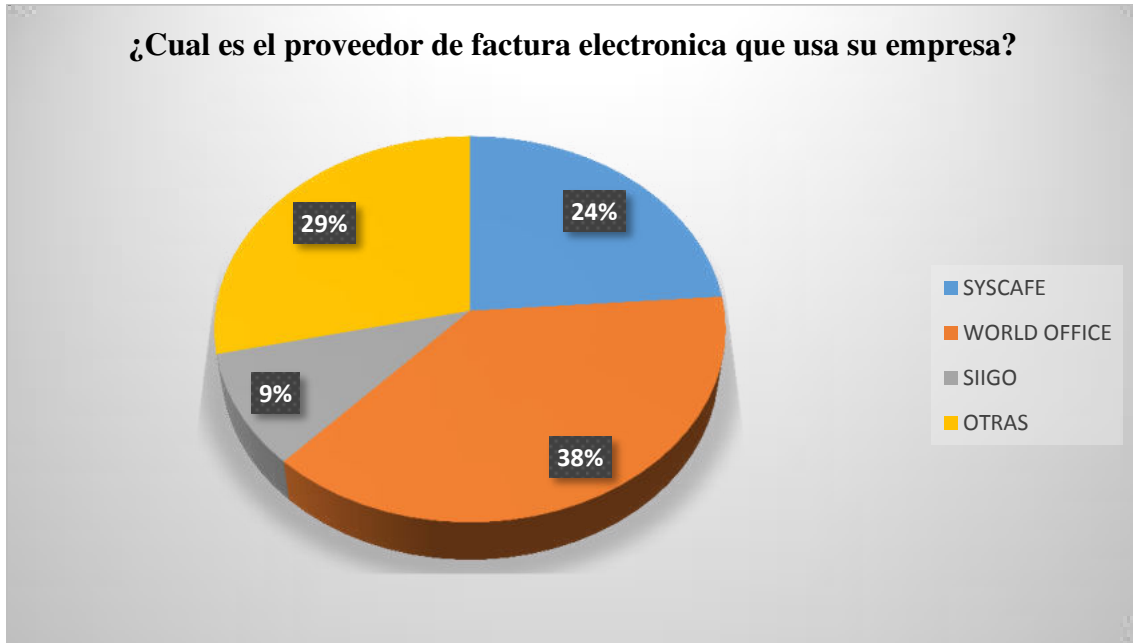
A continuación, se observa el análisis de los factores afectados por la implementación de la facturación electrónica a nivel local, que logran identificar las distintas variables de mejoramiento tributario y económico de las empresas del sector ferretero del municipio de Mocoa.

Grafico 1: ¿Con que sistema de facturación electrónica cuenta su empresa?



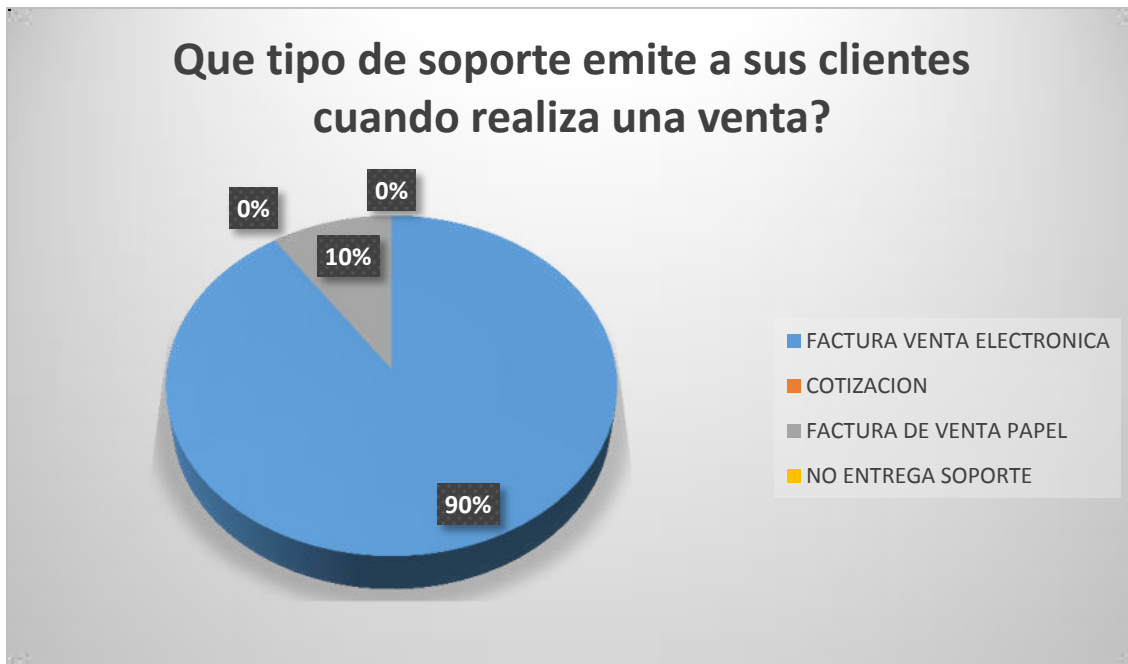
La gráfica anterior demuestra que la mayoría de los empresarios cuentan con un sistema contable que les ayuda a llevar el orden contable de sus empresas, siendo un 90%. Esto demuestra el compromiso de los pequeños comerciantes de legalizar las cuentas de su organización, además de que facilita el orden administrativo de la misma. Solamente un 10% de los ferreteros en Mocoa se encuentran en proceso de implementación de facturación electrónica por encontrarse en proceso de cambio de régimen no responsable de IVA a responsable de IVA.

Grafico 2: ¿Cuál es el proveedor de facturación electrónica que usa su empresa?



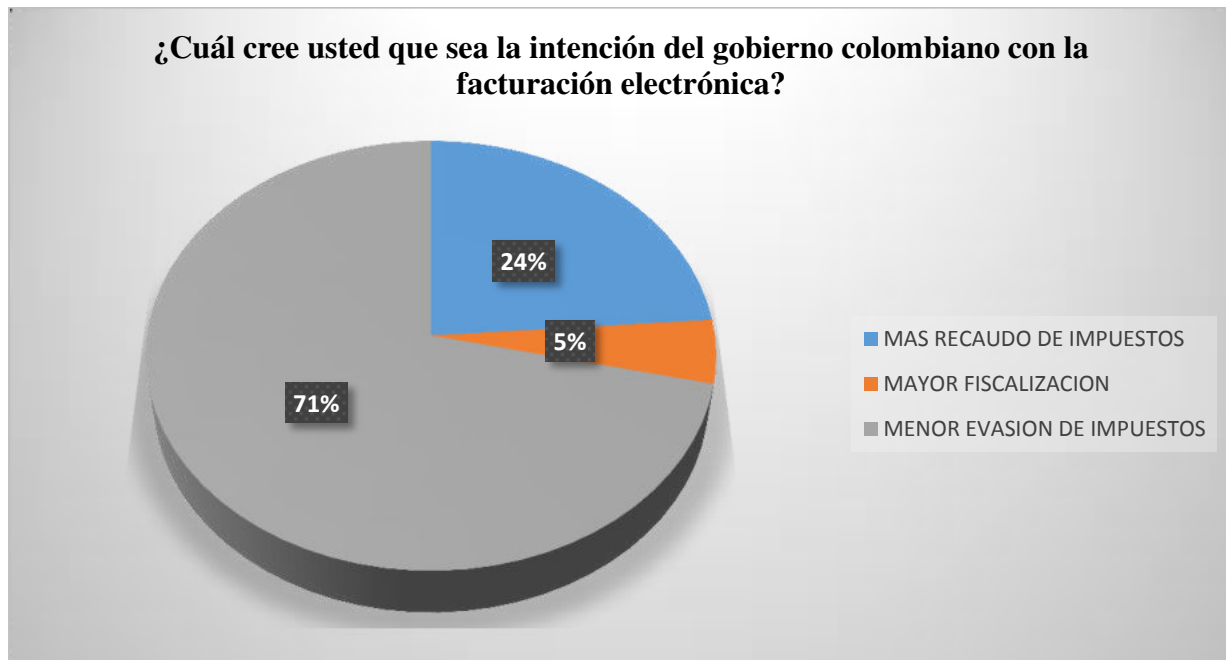
Cerca de la media de los encuestados respondió que la herramienta World Office es la que utiliza para la facturación electrónica. Esto debido a que tanto los contadores o administradores encargados de llevar los informe administrativos y contables tienen un gran acercamiento a estos sistemas ya que ha sido más fácil para ellos tener acceso a capacitaciones sobre la implementación de la facturación electrónica entre otros manejos, sumado a esto el costo relacionado a otros sistemas contables del mercado como Syscafe y Siigo. Sumado a esto son los administradores o los contadores quienes tienen gran influencia sobre la toma de decisiones que realizan los propietarios de las empresas. Por otra parte, se pudo evidenciar que en algunos casos el proveedor de facturación electrónica no es el mismo proveedor tecnológico con el cual han venido llevando el orden contable, esto se debe a que en algunos casos es más económico realizar compras de paquetes de facturación electrónica por separado puesto que es más económico y beneficioso para la empresa.

Grafico 3: ¿Qué tipo de soporte emite a sus clientes cuando realiza la venta?



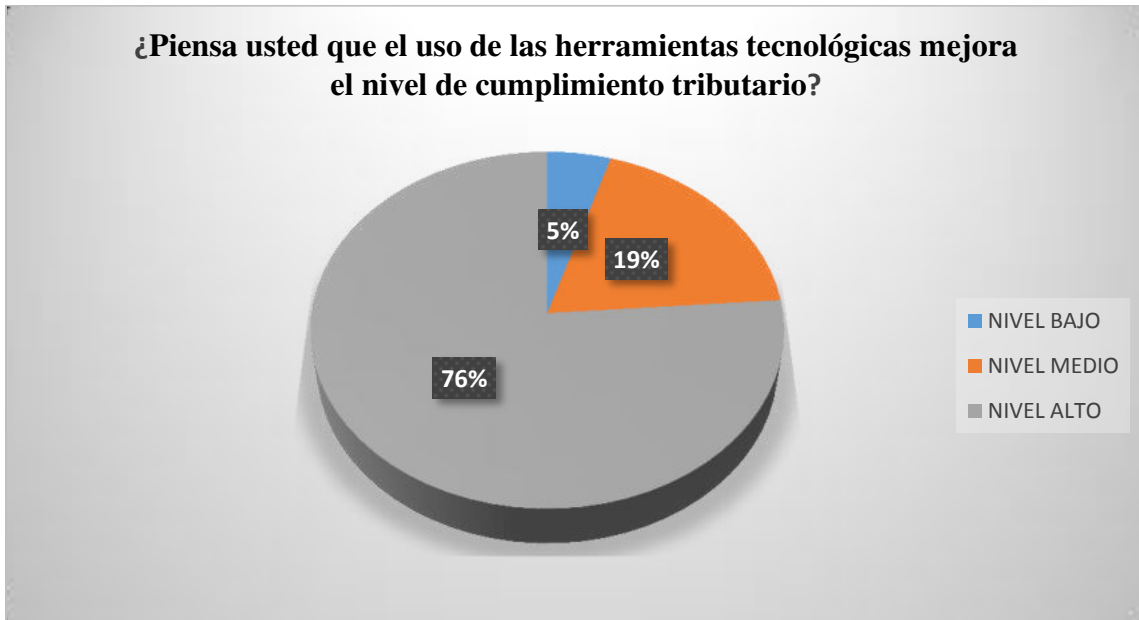
Según los datos recolectados el 90% de las ferreterías si están emitiendo la factura de venta electrónica esto es muy beneficioso porque la gran mayoría ya está cumpliendo con las normas de facturación lo que facilita la fiscalización de las mismas, por otro lado el 10% no están emitiendo la factura como se debe puesto que están en proceso de transición de no responsables a responsables esto se ve reflejado en el figura N1 en el cual se demuestra que no todas las ferreterías cuentan con un sistema de facturación electrónica.

Grafico 4: ¿Cuál cree usted que sea la intención del gobierno con la facturación electrónica?



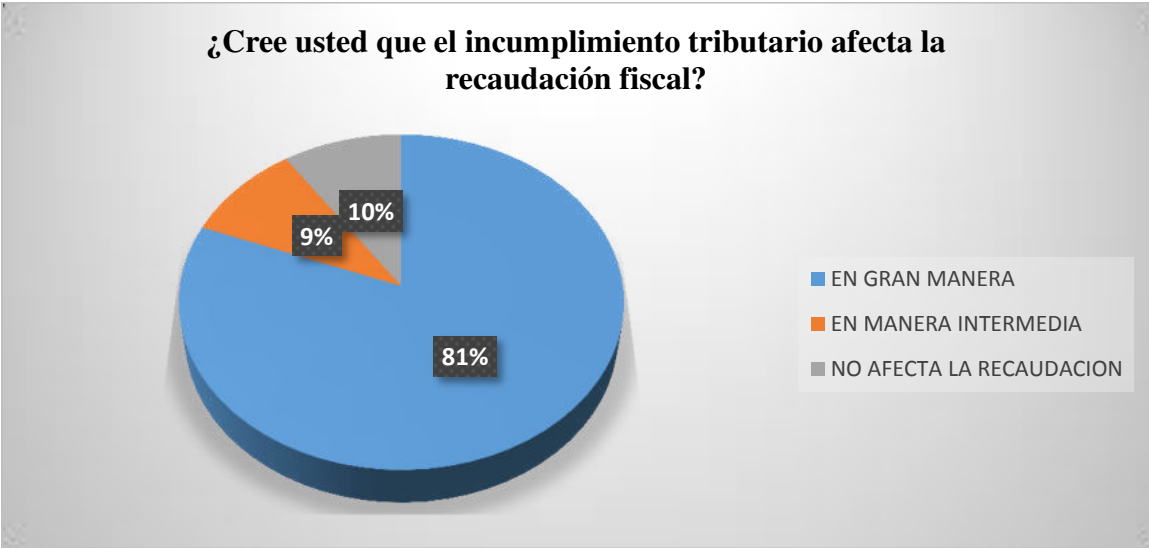
Efectivamente, los comerciantes son conscientes que la implementación de la facturación electrónica tiene como fin tener un mayor control y vigilancia de los procesos y movimientos en los que incurren, esto a su vez para disminuir la posibilidad de evasión de impuestos y por ende tener un mayor flujo de recaudación de los mismos. Es importante esta percepción por parte de los mismos, dado que ocasiona confianza en el sector comercial para con el estado.

Grafico 5: ¿Piensa usted que el uso de las herramientas tecnológicas mejora el nivel de cumplimiento tributario?



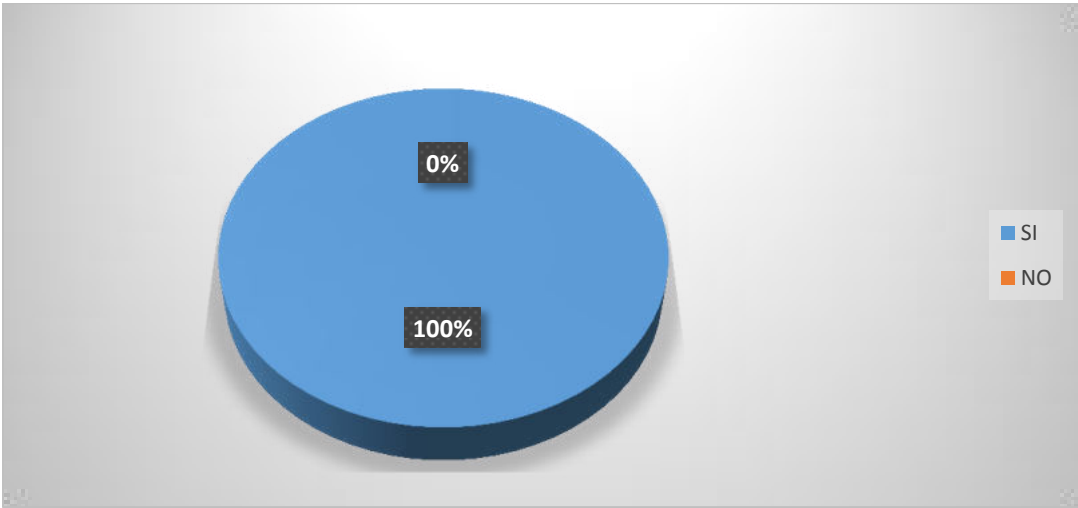
Según los datos recolectados en la encuesta el 76% de los comerciantes del sector ferretero consideran que el uso de las herramientas tecnológicas son necesarios y muy importantes para llevar un control y orden de sus impuestos ya que este permite sacar informes periódicamente y todo consiste en que los encargados de realizar las contabilizaciones contables e ingreso de información lo hagan de una debida forma por ello también es importante las capacitaciones al personal de trabajo para el uso de las herramientas tecnológicas.

Grafico 6: ¿Cree usted que el incumplimiento tributario afecta la recaudación fiscal?



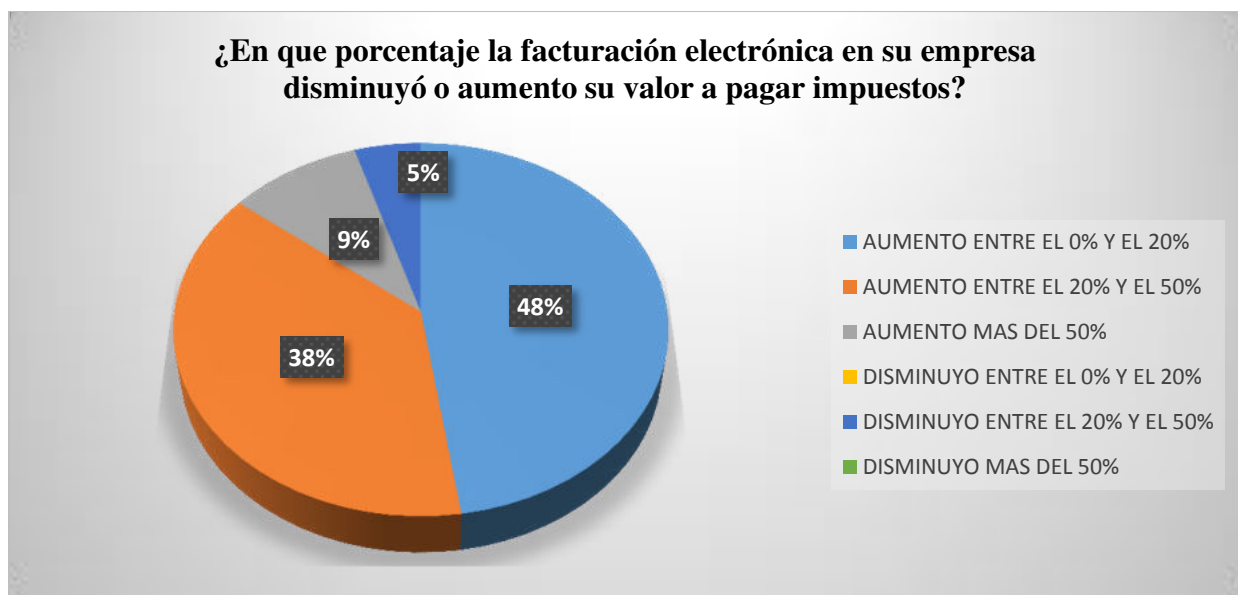
Como se puede visualizar en la gráfica el 81% de los comerciantes son conscientes de la gran necesidad de realizar la declaración y pago de sus impuestos, ya que saben que estos son la fuente principal de los ingresos del estado los cuales son destinados para el gasto público del país, para así garantizar los derechos de los ciudadanos.

Grafico 7: ¿Considera usted que la Dian tendrá un mayor control y vigilancia de los ingresos que registra su empresa?



Ser conscientes de que la DIAN otorga mayor vigilancia mediante los medios electrónicos, garantiza la legalidad del actuar de los empresarios, entendiendo que los fines son evitar las evasiones fiscales y el cierre de establecimiento de acorde a lo mencionado en el artículo 657 del Estatuto Tributario.

Grafico 8: ¿En qué porcentaje la facturación electrónica en su empresa disminuyo o aumento su valor al pagar impuestos?



Los empresarios del sector ferretero consideran con un 48% que los impuestos tuvieron un aumento mínimo entre el 0% y el 20%, mientras que el 38% de los empresarios argumentan que sus impuestos tuvieron un aumento entre un 20% y un 50%, de igual forma el 9% de los empresarios afirman que sus impuestos tuvieron un aumento de más del 50%, y por otra parte el 5% de los comerciantes afirman haber tenido una disminución en sus impuestos entre el 20% y el 50% , esto nos afirma que la mayoría de comerciantes se vieron obligados a pagar más impuestos debido a la facturación electrónica. Sin embargo, consideran importante hacer esta recaudación y contribuir al desarrollo del país.

Grafico 9: ¿Cree usted que la facturación electrónica le ha facilitado el uso de sus actividades diarias?



Como se indica en la gráfica, la facturación electrónica les ha facilitado el orden contable de sus empresas puesto que llevan un orden más real de los movimientos tanto de cuentas por pagar como de las cuentas por cobrar, de igual forma consideran muy beneficioso el alcance de obtener las facturas emitidas por sus proveedores al momento de la facturación, por otra parte el 43% de los encuestados consideran que la facturación electrónica no les ha facilitado mucho el desarrollo de sus actividades puesto que como se mencionaba anteriormente la exigencia de que se lleven datos como nombre completos del cliente números de cedula, dirección etc, hace que el tema de facturación demore un poco más, como también la molestia de algunos clientes que no les gusta dar sus datos.

Variables de mejoramiento:

Una vez analizados con las encuestas realizadas a los ferreteros de la ciudad de Mocoa, podemos identificar claramente las siguientes variables que permiten el mejoramiento del recaudo del impuesto.

- Aumento de implementación de software contables y proveedores tecnológicos en las ferreterías:

La necesidad de implementar el nuevo sistema de facturación ha hecho que las empresas del sector ferretero recurran a implementar sistemas contables y de sistemas de facturación autorizados por la Dian para poder cumplir de forma eficiente las exigencias de las nuevas reformas y exigencias de la Dian, esto ha permitido a la dirección de impuestos tener un mayor control de los ingresos de los contribuyentes, permitiendo de esta forma mejorar la recaudación del mismo.

- Mayor fiscalización por parte de la Dian con la implementación de la facturación electrónica:

El reporte diario de la facturación hace que los entes encargados de la fiscalización como lo es la Dian tenga un acceso más rápido a las transacciones que realizan los contribuyentes por ende tienen un control sobre los futuros impuestos que estos deben declarar.

- Minimización en los tiempos de reporte de ventas a la entidad recaudadora por parte de las ferreterías:

Otra de las variables más relevantes es la minimización de tiempo en los reportes de los ingresos que facturan los contribuyentes y los clientes a los cuales se les realiza el reporte de forma inmediata lo cual les facilita más la fiscalización ya que anteriormente se tenía que esperar al reporte de exógena para poder acceder a estos datos, es decir esta información la tenían cada

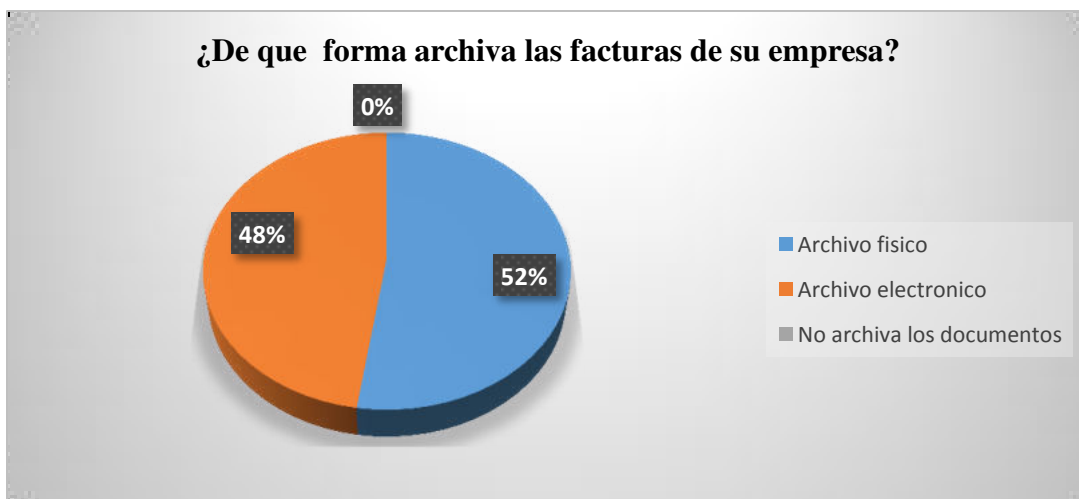
año, sumado a esto con los reportes generados es la primera vez que la Dian posee información de primera mano sobre la facturación de los contribuyentes, puesto que antes solamente a través de fiscalizaciones específicas podían obtener dicha información.

4.2 VENTAJAS Y DESVENTAJAS QUE HAN SURGIDO CON LA IMPLEMENTACIÓN DE LA FACTURA ELECTRÓNICA EN EL SECTOR FERRETERO DE MOCOA.

Los nuevos sistemas de facturación conllevan a realizar un impacto en las empresas, lo que permite percibir cambios tanto positivos como negativos en las empresas, las cuales evidencian a través de la información obtenida cuales son las principales ventajas y desventajas que han surgido con la implementación de la facturación electrónica en el sector ferretero.

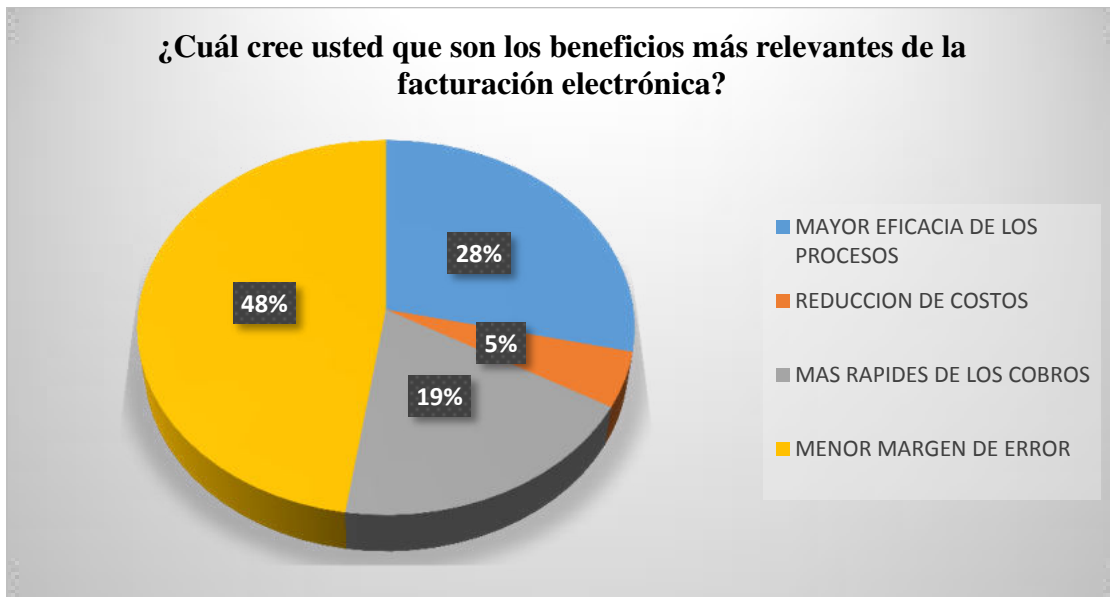
A continuación, se presenta los resultados de las encuestas realizadas a los ferreteros del municipio de Mocoa:

Gráfico 10: ¿De qué forma archiva las facturas de su empresa?



Los resultados de la gráfica indican que un 52% de los encuestados aún siguen manteniendo el uso excesivo de papel ya que la falta de costumbre no les ha permitido aun adaptarse 100% a la emisión y obtención de documentos electrónicos, sino que además surge la necesidad de seguir imprimiendo los documentos para realizar procesos como revisión, conteo de productos, cargue de inventario entre otros, esto evidencia que aún no se han cambiado las antiguas practicas del uso de papel , lo cual no ha aportado a la disminución de gastos de papelería en las empresas.

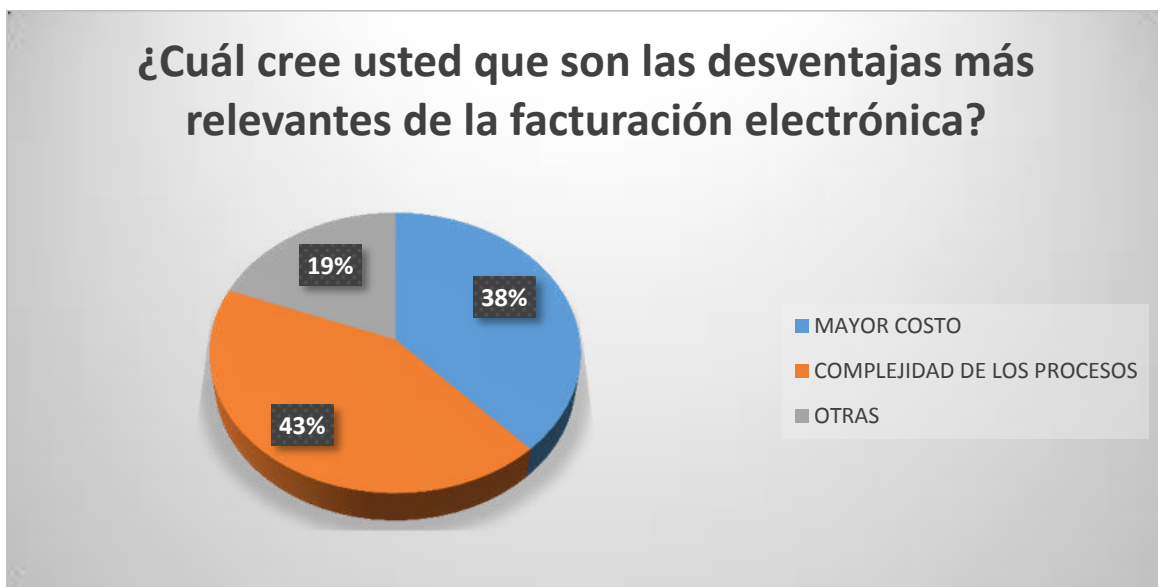
Gráfico 11: ¿Cuál cree usted que son los beneficios de la facturación electrónica?



La mayoría de los empresarios coinciden que la facturación electrónica ayuda a la efectividad de los procesos y disminuir los márgenes de error. Esto debido a los parámetros con los que debe contar una factura electrónica, puesto que esta debe cumplir con unos requisitos mínimos como: orden consecutivo de facturación, nombres completos del cliente, dirección, correo electrónico, fecha y hora de generación, fecha y hora de expedición, cantidad y descripción específica de los productos o servicios vendidos, valor total de la operación, forma de pago, discriminación del

IVA y la tarifa correspondiente, indicar código CUFE e incluir código QR. De esta manera ayuda tanto al emisor como al receptor tener un conocimiento inmediato de los servicios o productos que se le están cobrando y los impuestos generados por parte del emisor para llevar un mayor control de los impuestos que debe pagar a final de cada periodo, de igual forma un 19% de los encuestados considera que la facturación electrónica les ha permitido tener un mejoramiento en el proceso de los cobros ya que como se mencionaba anteriormente la agilidad de la emisión del documento electrónico permite que el cliente verifique en tiempo real las cuentas que tiene pendiente por pagar y no hay cabalidad a tener perdida del documento como cuando se facturaba estrictamente de forma física.

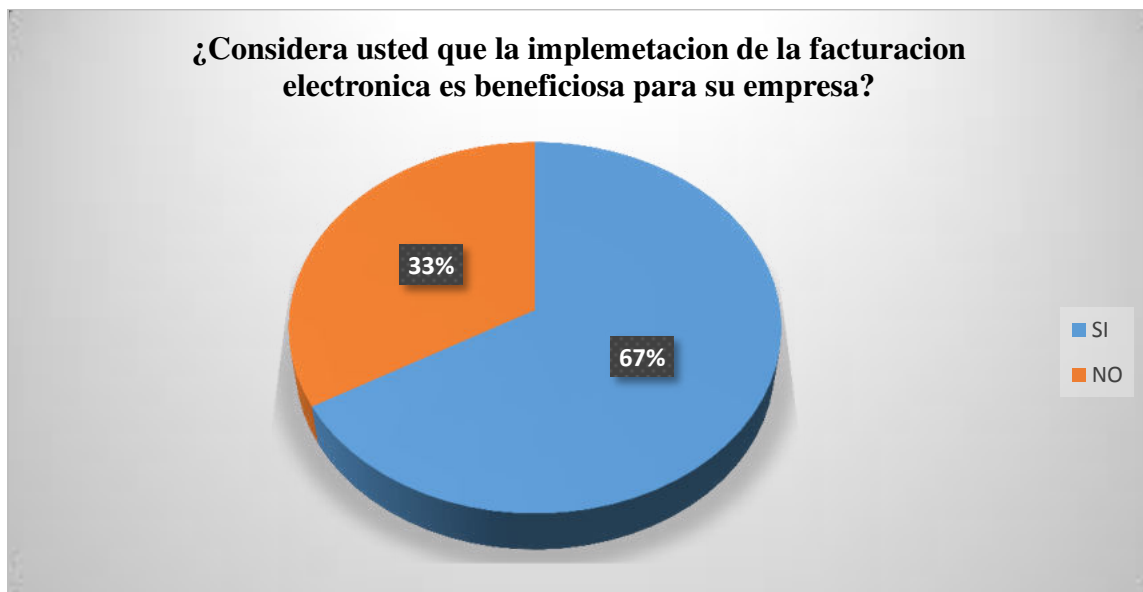
Grafico 12: ¿Cuál cree usted que son las desventajas más relevantes de la facturación electrónica?



Se percibía que la facturación electrónica iba a ser mayoritariamente un problema por tema de costos, pero los comerciantes ferreteros en un 43% determinaron que es por la complejidad de los procesos. Es importante entender que facilita el control de la organización, pero que en algunos

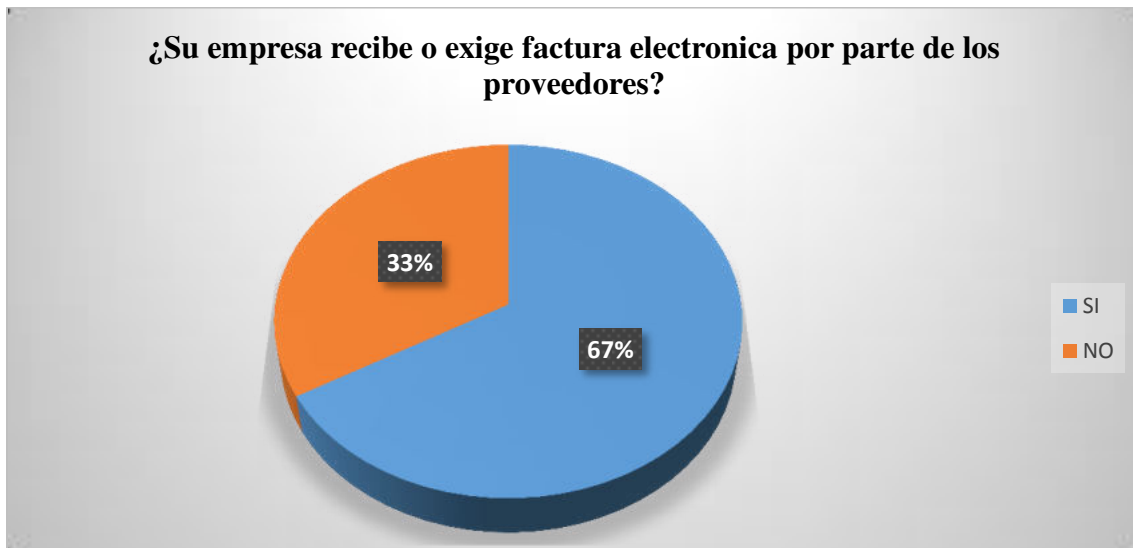
casos se requiere de una mayor capacitación a los trabajadores encargados de estos procesos ya que el manejo de esta facturación es un poco más delicado en temas como devoluciones, malos registros de productos o cantidades y datos erróneos del cliente ya que una vez emitido el documento electrónico no hay posibilidad de realizar cambios en dicho documento como se podía realizar anteriormente que era solo corregir el error y volver a imprimir, sino que estos casos se deben generar documentos electrónicos como notas crédito o notas debito los cuales permiten corregir el error en el documento o anular la factura. Por otra parte, el 38% de los encuestados consideran que los gastos de sus empresas aumentaron ya que no solo tienen que contar con la papelería suficiente para realizar la entrega del documento, sino que también deben tener la adquisición de paquetes de facturación electrónica, que en algunos casos suelen ser costosos dependiendo de los proveedores tecnológicos y de la cantidad de documentos adquiridos.

Grafico 13: ¿Considera usted que la implementación de la facturación electrónica es beneficiosa para su empresa?



Aun cuando la obligación fiscal ha aumentado, el 67% de los encuestados consideran que la facturación electrónica ha sido beneficiosa para sus empresas puesto que les ha permitido llevar un mayor orden de los documentos emitidos a sus clientes, como de los documentos recibidos de sus proveedores, esto a su vez ha facilitado la organización de las cuentas por cobrar como las cuentas por pagar, como también les ha permitido a los empresarios tener un mayor control sobre los impuestos generados como descuentos del IVA, por otra parte un 33% de los encuestados manifiestan que la implementación de la facturación electrónica ha sido un poco más complicada en la aplicabilidad de la empresa puesto que demora los procesos de facturación a los clientes y en algunos casos estos se molestan debido a la información requerida para la elaboración de la misma.

Grafico 14: ¿Su empresa recibe o exige factura electrónica por parte de los proveedores?



La mayoría de los comerciantes del sector ferretero se han ido acogiendo a las nuevas normas y exigencias de facturación electrónica, aunque aún hay fallas en la exigencia de este mismo documento por parte de sus proveedores y en otros casos por parte de los que suministran algunos

servicios o insumos reflejados en el gasto de la empresa, en este caso podemos visualizar que aunque el 67% de los encuestados se preocupan por exigir que las facturaciones que realizan a su nombre sean de manera electrónica un 33% no tienen muy en cuenta este tema lo que a la larga puede ser un factor muy negativo para la empresa puesto que si nos vamos al decreto 358 del 05 de marzo del 2020 en el párrafo 4 se menciona que los documentos equivalentes generados por máquinas registradoras con sistema POS no otorgan derecho a impuestos descontables en el impuesto sobre las ventas IVA, ni a costos ni deducciones en el impuesto sobre la renta, de igual forma en el párrafo transitorio 1 nos señala los porcentajes máximos que podrán soportarse sin factura electrónica los cuales indican que para el 2020 se podrá soportar solo el 30% para el 2021 el 20% y para el 2022 el 10% del 2023 en adelante todas las empresas responsables de facturar electrónicamente deberán realizar el 100% de sus transacciones de manera electrónica.

Una vez analizada la percepción del sector ferretero en Mocoa, en relación a la facturación electrónica, se puede concluir que se presentan las siguientes ventajas y desventajas en la implementación de esta.

4.1.2.1 Ventajas

- **Control fiscal:** el control fiscal realizado por medio de la DIAN busca reducir la evasión de impuestos utilizando el sistema electrónico. Puesto que la factura electrónica es una herramienta imprescindible para evitar la evasión tributaria y optimizar el proceso de recaudación.
- **Globalización de la factura electrónica:** como sabemos la factura electrónica está siendo implementada en varios países de América latina como México, Brasil o Chile, líderes en el desarrollo de la administración electrónica. Colombia es un país que ha venido cumpliendo con los requisitos establecidos el decreto 2242 del 2015 el cual

adopta la factura electrónica en Colombia para todas las personas responsables del impuesto de IVA por ellos todos los comerciantes deben adoptar estas nuevas medidas de facturación que a su vez ayudan a tener una mayor fluidez de la información entre clientes y proveedores a nivel municipal, departamental, nacional e internacional.

- **Reducción de los ciclos de tramitación:** la reducción de los ciclos de tramitación consiste en las etapas de procesos de facturación que se tenían que realizar anteriormente debido a que luego de realizar la elaboración de la factura se tenía que imprimir el documento > archivar el documento > enviar el documento > para que finalmente se diera por recibido el documento, lo que generaba un cierto malestar entre el cliente y el proveedor por la demora de los procesos.
- **Menor margen de error:** la facturación electrónica les ha permitido a los comerciantes del sector ferretero tener un mayor orden contable y administrativo puesto que se ha reducido los ciclos de tramitación de la facturación, de igual forma los márgenes de error de la contabilización de las facturas de venta se reducen debido que para emitir los documentos se deben cumplir con los requisitos de facturación como datos completos de los clientes, descripción específica de los productos registrados entre otros factores como la discriminación del impuesto al valor agregado.
- **Mayor rapidez en los cobros:** otra de las ventajas que se pudo evidenciar con la elaboración de la encuesta es que la mayoría de los comerciantes se sienten satisfechos con el manejo contable que se le está dando a la cartera o cuentas por cobrar a sus clientes, debido a que se tiene una información más clara y confiable de las facturas generadas a crédito y un contacto más estrecho entre clientes y proveedores.

- **Conocimientos de ingresos.** Con este método de facturación se ha agilizado el proceso de validación y/o verificación de los ingresos realizados, detallando a tiempo real las cuentas por cobrar o ingresos recibidos por los clientes como también un conocimiento a tiempo real en la recaudación de impuestos por la generación de facturas.
- **Mejor orden contable:** las ferreterías del municipio de Mocoa consideran que el orden contable de sus ingresos y reporte de impuestos ha mejorado en gran manera debido a la facturación electrónica puesto que el cargue de información se debe de hacer de manera más rápida y organizada debido al tiempo establecido para reportar las facturas de venta que son máximo 48 horas lo cual es muy bueno ya que les permite tener un conocimiento más transparente y rápido de los movimientos que realiza la empresa.
- **Factoring:** Es un tipo de financiación que consiste en adelantar mediante un tercero una cuenta de cobro que se puede demorar más de 60 días con el fin de obtener en menos tiempo dichos recursos dejando así las cuentas por cobrar a terceros y obteniendo de forma inmediata la liquidez de sus facturas.

4.1.2.2 Desventajas

- **Conflictos tecnológicos:** se pudo evidenciar las demoras de los procesos de facturación, ya que suelen aparecer ciertos problemas, como la falta de internet, demoras en la generación de documentos electrónicos, fallas en los equipos, entre otros, que no permiten el adecuado registro oportuno de la facturación.
- **Complejidad en los procesos de facturación:** la facturación electrónica tiene algunos requisitos mínimos con los cuales se tiene que cumplir, de ello depende que la factura sea validada o rechazada por la Dian, esto conlleva a que sea un poco más demorado el

tema de facturación y esto se ve reflejado en la fluidez de los clientes ya que los comerciantes exponen que muchas veces sus negocios se saturan de personas que tienen que esperar sus facturas debido a que se tienen que tomar datos generales para que la factura cumpla con los requisitos de envío.

- **Aumento de los costos:** aunque se hablaba que la facturación electrónica permitiría disminuir los costos de las empresas por la reducción de papelería que se iba a necesitar, se pudo evidenciar que en el caso de las ferreterías del municipio de Mocoa no se ha aplicado esta ventaja puesto que los costos de la mayoría de los empresarios se han aumentado, ya que según el 48% de los empresarios siguen archivando sus documentos de forma física como también siguen emitiendo la factura electrónica de manera impresa a sus clientes, puesto que estos la solicitan. Por otra parte, se encuentran los costos para la adquisición de licencias con proveedores tecnológicos que les permita emitir los documentos de forma electrónica, más los costos de paquetes electrónicos que se pueden adquirir de forma periódica.

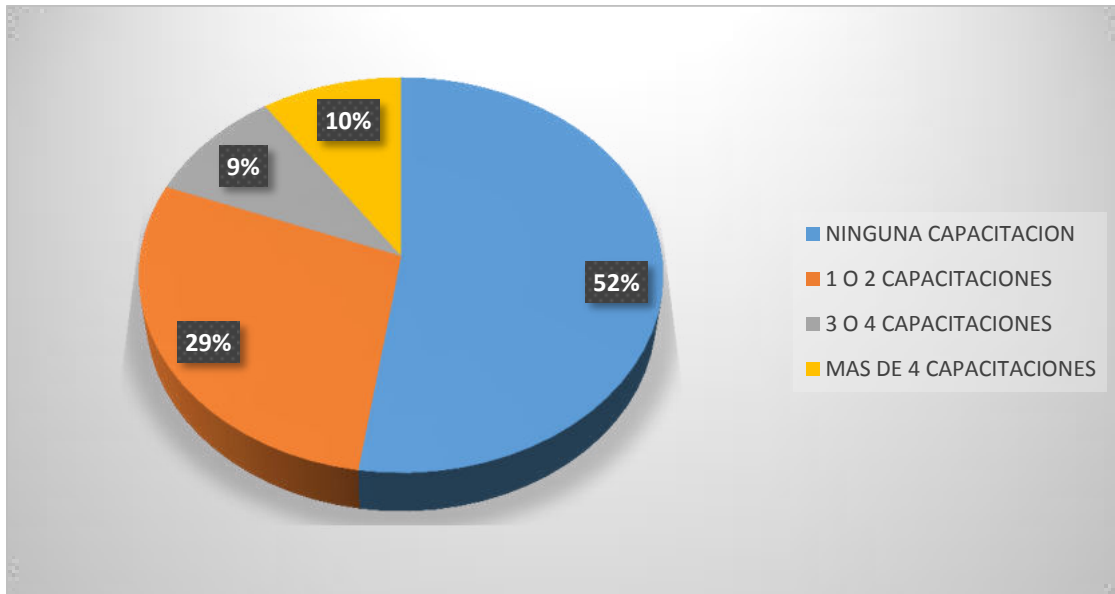
De igual forma se encontró un aumento de los costos en las capacitaciones de sus empleados encargados de facturar, ya que el tema de facturación es de gran responsabilidad y se ha tenido la necesidad de capacitar al personal encargado.

- **Falta de cultura en la solicitud de la FE:** No todos los comerciantes del sector ferretero están exigiendo el documento electrónico debido a que estos procesos en algunas ocasiones no son de gran interés ya que se basan en la documentación en física que se les entrega al momento de sus comprar y no en los documentos electrónicos, lo cual es un problema muy relevante al momento de presentar sus impuestos, puesto que si nos vamos al decreto 358 del 05 de marzo del 2020 en el parágrafo 4 se menciona que los documentos equivalentes generados por máquinas registradoras con sistema

POS no otorgan derecho a impuestos descontables en el impuestos sobre las ventas IVA, ni a costos ni deducciones en el impuesto sobre la renta, de igual forma en el párrafo transitorio 1 nos señala los porcentajes máximos que podrán soportarse sin factura electrónica los cuales indican que para el 2020 se podrá soportar solo el 30% para el 2021 el 20% y para el 2022 el 10% del 2023 en adelante todas las empresas responsables de facturar electrónicamente deberán realizar el 100% de sus transacciones de manera electrónica.

4.3 PRINCIPALES CAMBIOS QUE HAN SURGIDO EN LA TRANSICIÓN DE LA FACTURA PAPEL A LA FACTURA ELECTRÓNICA.

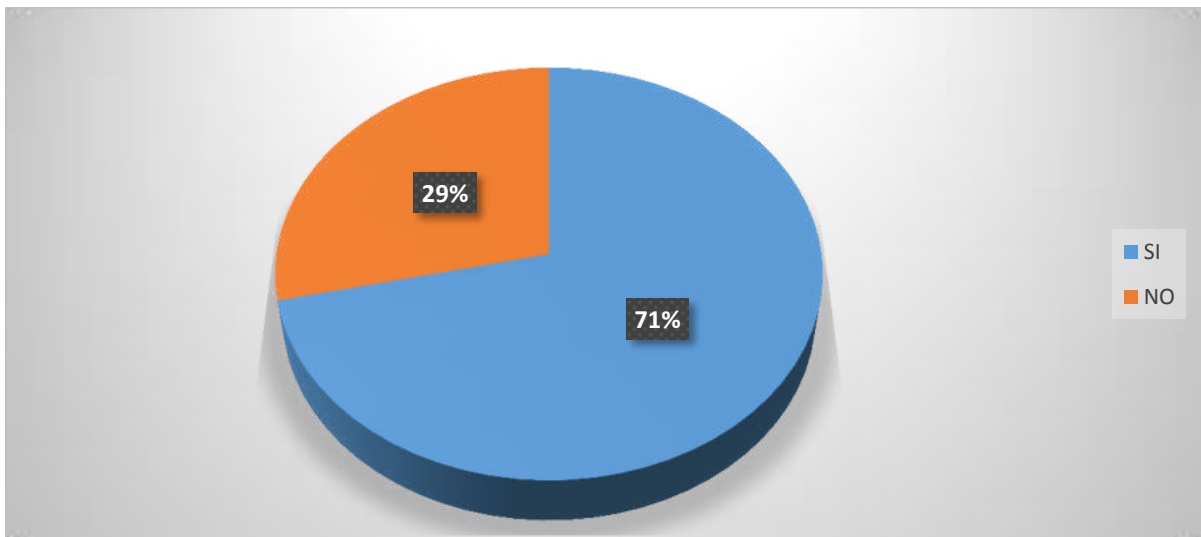
Grafico 15: ¿Durante el tiempo de transición de la facturación usted recibió alguna capacitación la cual daba a conocer los fines tributarios?



Como se puede visualizar en la gráfica el 52% de los encuestados afirman que no recibieron capacitaciones directas sobre los cambios y fines tributarios de la implementación de la facturación, por parte de la Dian, esto debido a que el Municipio de Mocoa no cuenta con

sucursales de la Dian que puedan realizar más capacitaciones presenciales o acompañamiento a los comerciantes, por otra parte muchas de las capacitaciones que brinda la Dian se hicieron por medios electrónicos los cuales no suelen ser muy usados por los comerciantes, en cuanto al resto de los comerciantes que dicen haber recibido capacitaciones tenemos que unos asistieron a reuniones que brinda la Cámara de Comercio del Putumayo y la junta de contadores de Mocoa, de igual forma gran parte de la implementación de la facturación electrónica corrió por cuenta de los contadores los cuales fueron los que más se tuvieron que capacitar para iniciar la implementación de la facturación electrónica de las empresas con las cuales trabajan.

Grafico 16: ¿Cree usted que la implementación de la Facturación Electrónica ha agilizado los procesos administrativos de su empresa?



Finalmente, los encuestados demuestran que la agilización de su desarrollo y control administrativo se debe a la facturación electrónica. Ya que un 71% afirman que debido a la implementación de la factura electrónica los procesos administrativos y contables son de más fácil manejo ya que debido a la correcta facturación se puede tener informes más claros sobre los ingresos obtenidos durante un determinado periodo, un seguimiento más amplio de los impuestos

generados, entre otros, por otra parte, el 29% de los encuestados son los empresarios que aunque ya se han venido adaptado a esta nueva modalidad de facturación aun suelen tener un poco de inconvenientes tecnológicos con el manejo de la facturación.

La implementación de la facturación electrónica ha traído ciertos cambios en la elaboración de las facturas de las empresas del sector ferretero del Municipio de Mocoa, esto debido a los cambios de los procesos tradicionales que se venían manejando anteriormente.

Figura 3: proceso de validación de la factura tradicional



El modelo de facturación tradicional es aquellos que con el transcurso del tiempo se han implementado en el proceso comercial de nuestro país, estas técnicas de facturación se desarrollaron con la necesidad de tener los respectivos soportes de las diferentes transacciones comerciales. La DIAN como entidad reguladora del cobro de impuestos, establecía mecanismos de facturación para que sean soportadas y debida mente validada. las formas de facturar: Papel: Comúnmente conocida como pre-impreso, este tipo de facturación se lleva generalmente en un

talonario mandado a timbrar, el cual debía contener algunos datos como el NIT del vendedor, la razón social, número de la factura, entre otros. Los datos restantes pueden ser llenados a mano, en máquina de escribir o con impresora. Regida por los artículos 617, 618 y 618-3 del Estatuto tributario. Por computador: Al igual que la factura en papel se encuentra regida por los artículos 617, 618 y 618-3 del Estatuto tributario, El proceso de validación de esta factura contenía los siguientes pasos;

- Generar Factura: Como se detalla en el artículo 618 los adquirentes de bienes o servicio están en la obligación de solicitar la factura debida mente diligenciada con los parámetros que nos establece el artículo 617.
- Impresión de Factura: para entrega de esta factura en el artículo 617 no habla de (Al momento de la expedición de la factura los requisitos de los literales a), b), d) y h), deberán estar previamente impresos a través de medios litográficos, tipográficos o de técnicas industriales de carácter similar. Cuando el contribuyente utilice un sistema de facturación por computador o máquinas registradoras, con la impresión efectuada por tales medios se entienden cumplidos los requisitos de impresión previa. El sistema de facturación deberá numerar en forma consecutiva las facturas y se deberán proveer los medios necesarios para su verificación y auditoría.) (<https://estatuto.co/?e=436>, s.f.)
- Archivar Copia; El Decreto 2649 de 1993 Artículo 134. CONSERVACION Y DESTRUCCION DE LOS LIBROS. Los entes económicos deben conservar debidamente ordenados los libros de contabilidad, de actas, de registro de aportes, los comprobantes de las cuentas, los soportes de contabilidad y la correspondencia relacionada con sus operaciones. Salvo lo dispuesto en normas especiales, los documentos que deben conservarse pueden eliminarse después de veinte (20) años contados desde el cierre de

aquellos o la fecha del último asiento, documento o comprobante. No obstante, cuando se garantice su reproducción por cualquier medio técnico, pueden eliminarse transcurridos diez (10) años. El liquidador de las sociedades comerciales debe conservar los libros y papeles por el término de cinco (5) años, contados a partir de la aprobación de la cuenta final de liquidación. (www.archivogeneral.gov.co, s.f.)

- Introducir en sobre; Mediante servicios de mensajería se realizaban los envíos de los respectivos sobres con sus respectivos soportes de documentación estos debían estar debidamente aforados y con la información ha quien iba dirigido el documento.
- Confirmación; La confirmación de la documentación se daba a conocer por la entidad que recibía y por el número de guía con el cual se envió el sobre aforado, para luego mediante un cruce de información con relación a la cartera de la entidad se validaba si los montos facturados si eran similares.
- Contabilización; El proceso de contabilización se llevaba a cabo cuando ambas partes después de haber realizado las respectivas relacione de cartera y sus respectivos arreglos procedían a confirmar para su proceso de contabilización y con ello finalizaba el proceso de validación de las facturas papel.

Figura 4: proceso de validación de facturación electrónica



- Generar factura; Las empresas obligadas a facturar electrónicamente tienen la obligación de emitir facturas que puedan ser validadas por sus clientes. Las facturas electrónicas que emita la empresa deben crearse conforme a los parámetros establecidos por la DIAN. es decir, cumplimos con todos los requisitos del Decreto 358 de 2020 para generar, transmitir y expedir la factura electrónica de venta. El receptor de la factura (comprador) es responsable de validar que estos soportes electrónicos cumplan con estos requerimientos.
- Factura enviada y recibida Electrónicamente; se enviará mediante el proveedor tecnológico al correo que el cliente designo para el envío de su respectiva factura. (la empresa) tiene un período de 48 horas máximo para que la factura se encuentre en el sitio de consulta de la DIAN para ser validada por el adquirente Cumpliendo con la normatividad de la resolución 012 de febrero de 2021 de la DIAN, el nombre del comprimido adjunto llevará las siguientes características: **Z:** comprimido
 - NIT del Facturador Electrónico sin DV, de diez (10) dígitos alineados a la derecha y relleno con ceros a la izquierda.
 - Código asignado por la DIAN al PT de tres (3) dígitos.
 - Dos (2) últimos dígitos año calendario
 - Consecutivo del paquete de archivos comprimidos enviados; de ocho (8) dígitos hexadecimales alineados a la derecha y ajustado a la izquierda. (Regla: el consecutivo se iniciará en “00000001” cada primero de enero.)
- Contabilizada y tramitada electrónicamente. El proveedor tecnológico verifica que todas las facturas electrónicas enviadas por sus proveedores cumplan con las características establecidas por la DIAN y en cuestión de minutos esta se valida en línea por la DIAN para luego enviar al proveedor. Los Proveedores Tecnológicos de estas facturas tienen

parametrizado el sistema para que automáticamente después de que sean validadas por la DIAN se procedan a contabilizar en el sistema con ello ahorrando un tiempo sustancioso para la mejora de la empresa y mejor eficiencia ante los clientes.

Por otra parte, la implementación de la factura electrónica tiene un proceso que los ferreteros han tenido que asumir y adaptarse por medio de capacitaciones. Si bien es cierto que la DIAN determina dos opciones para realizar el proceso de expedición y entrega de la factura. La primera opción implica realizarlo directamente para lo cual requerirán una autorización por parte de la DIAN y la segunda hacerlo por medio de los proveedores tecnológicos autorizados por la DIAN. Adicionalmente, esta factura deberá cumplir con una serie de condiciones para su expedición que se encuentran establecidas en el Decreto 2242 de 2015.

Para el proceso de entrega, las empresas emisoras deberán enviar al adquiriente una representación gráfica de la factura electrónica en formato digital PDF y XML al correo electrónico indicado por el adquiriente o ponerla a disposición del mismo en el sitio electrónico del obligado a facturar esto con el fin de que el cliente pueda acusar o rechazar la misma. Este nuevo esquema también significa la eliminación de la anulación de facturas como se venía realizando puesto que se deberán expedir notas débito y crédito en el formato XML y PDF al adquiriente y a la DIAN por los mismos medios por los que fue enviada la factura. (Jaime)

Se puede evidenciar que los procesos en la facturación electrónica se reducen en un 45% en cuanto a pasos de transacciones, lo que permite mayor eficacia en los procesos y mejoras en la toma de decisiones empresariales, sumado a esto la identificación mas oportuna por parte del recaudador de impuestos en cuanto a obligaciones tributarias se refiere.

IMPACTOS IDENTIFICADOS

Los impactos identificados mediante el análisis realizado a las encuestas obtenidas por el sector ferretero del municipio de Mocoa, nos da como resultado un conocimiento más amplio de los factores afectados en el sector financiero, económico y tributario de las mismas.

Impactos Financieros

- **Mayor Trazabilidad en los movimientos Financieros:** la facturación electrónica ha permitido llevar un mejor orden contable lo cual ha permitido que las cuentas por cobrar y por pagar se tengan con un mayor control.
- **Mayores costos de implementación:** los costos en la implementación de este nuevo método de facturación se han visto afectados ya que han aumentado.
- **Orden contable de sus ingresos y reporte:** la emisión inmediata de las facturas electrónicas mediante un sistema de facturación ha permitido mejorar los procesos contables y de información sobre los ingresos facturados durante un determinado periodo.

Impactos Económicos

- **Mejora de las relaciones comerciales:** la emisión de la facturación electrónica ha generado que las relaciones entre clientes y proveedores sea más ágil debido que el tiempo de entrega de las facturas y legalidad de las mismas sean de mayor fluidez ya sea para el pago o el cobro con los clientes.

- **Reducción de los ciclos de tramitación.** Con esta nueva modalidad de facturar electrónicamente los procesos para tramitar las facturas de cobro son más eficientes y se aprueban o se reciben en menor tiempo posible para su debida liquidación.
- **Menor margen de error.** Según los parámetros en la que se manejan las facturas electrónicas se hace menor la probabilidad de que las facturas tengan errores y los reportes en general sea para cobros o para deducciones de impuestos sean más eficientes y con menos errores.

Impactos Tributarios

- **Mayor control fiscal:** La emisión electrónica de la factura permite tener un mayor control fiscal de manera inmediata, lo cual permite que la DIAN tenga acceso inmediato a los reportes de los contribuyentes q a su vez les permite controlar el valor de los impuestos que estos deben cancelar a futuro.
- **Mayor recaudación de impuestos:** según informacion generada por la DIRECCION DE IMPUESTOS Y ADUANAS NACIONALES (**DIAN**) se encontró que a partir del 2016 que se empezó el plan piloto de implementación de la facturación electrónica han ido mejorando la recaudación de impuesto esto ya que al momento de facturar electrónica mente el reporte de recaudos por factura se hace de inmediato así evitando que las personas naturales o jurídicas que factures evadan u omitan facturas de venta.

CONCLUSIONES

Podemos evidenciar que el proceso de implementación de la facturación electrónica en las empresas a incrementado en gran manera la recaudación de impuestos a nivel local, nacional e internacional, identificando las principales variables en la recaudación de impuestos partiendo desde el ámbito internacional, donde países como Chile, México y Brasil han podido disminuir la evasión de impuesto de una forma significativa después de la obligatoriedad de la facturación electrónica, de igual forma a partir de 2016 en Colombia con la entrada en vigencia de los planes piloto de facturación electrónica en el cual varias empresas de forma voluntaria pasaron a ser facturadores electrónicos, se registró un incremento en la recaudación de impuestos como RENTA e IVA. Por otra parte, la incrementación del impuesto va de forma ascendente ya que son más las empresas que poco a poco han ido pasando a ser responsables de implementar la facturación electrónica en sus empresas.

Se lograron identificar ventajas y desventajas de la implementación de la facturación electrónica de acorde al resultado de las variables desarrolladas por medio de las encuestas realizadas a los ferreteros. Entre estas ventajas tenemos: Control Fiscal, Reducción de ciclos de tramitación, menor margen de error, mayor rapidez de los cobros, mejor orden contable, e igualmente se lograron identificar las siguientes desventajas: Conflictos tecnológicos, aumento de costos, complejidad en los procesos de facturación.

La transición de la implementación de la facturación electrónica en las empresas ferreteras como en otras empresas del sector les causo un impacto positivo en sus procesos debido a que esto ayudo a minimizar los tiempos de facturar, validar y contabilizar. Del mismo modo se observó que agilizó los procesos de presentación informes tributarios. Se logro

visualizar un comparativo de cada uno de los procesos que tomaba la presentación y validación de la facturación tradicional y los tiempos minimizados que toman al facturar electrónicamente.

El impacto financiero por partes de las empresas del sector ferretero es significativo tanto a nivel nacional como local ya que estas se han ido adaptando al nuevo proceso de facturación el cual da más confiabilidad y transparencia en la declaración de impuestos tributarios y pago de los mismos. La implementación de la facturación electrónica en las ferreterías del municipio de Mocoa causó un impacto positivo debido a que los procesos y procedimientos en el área contable son más eficientes al momento de generar informes para las respectivas declaraciones tributarias, puesto que la información se presenta de forma eficiente cumpliendo con los procesos de facturación electrónica contemplados en el decreto 2242 del 2015.

RECOMENDACIONES

Una vez concluido el trabajo de investigación se puede sugerir las siguientes recomendaciones:

- En los últimos años se han venido generando varios cambios en la parte tributario referente a la facturación electrónica esto es de gran importancia tanto en la parte administrativa como en la parte contable, debido a que permite agilizar los procesos de facturación, por ende se recomienda estar atentos a estos cambios y actualizaciones tributarias.
- Se recomienda a la parte administrativa tener espacios para las respectivas capacitaciones que se ofrezcan en el transcurso del periodo por parte de las entidades que ofrecen capacitaciones sobre los cambios que van surgiendo para la emisión de documentos electrónicos.
- Debido a la amplia necesidad de contar con un proveedor tecnológico que permita realizar la emisión de documentos electrónicos, se le recomienda a los empresarios tomar decisiones estratégicas sobre la implementación de software contables con ayuda del contador a cargo, que les permitan agilizar los procesos de facturación y de informes de una forma más rápida y efectiva.

Bibliografía

Diccionario economía, Administración. (s.f.). *Diccionario economía,*.

Gonzalez, M. P. (s.f.). <https://www.incp.org.co/facturacion-electronica-buen-camino/>. Obtenido de <https://www.incp.org.co/facturacion-electronica-buen-camino/>

<https://actualicese.com/facturacion-electronica/>. (s.f.). <https://actualicese.com/facturacion-electronica/>.

<https://estatuto.co/?e=436>. (s.f.). <https://estatuto.co/?e=436>. Obtenido de <https://estatuto.co/?e=436>.

<https://www.cvn.com.co/ferreteria-industrial/>. (s.f.).

https://www.dian.gov.co/impuestos/factura-electronica/Documents/Presentacion_Entidades_Estado_Julio2020.pdf. (s.f.).

https://www.dian.gov.co/impuestos/factura-electronica/Documents/Presentacion_Entidades_Estado_Julio2020.pdf. Obtenido de https://www.dian.gov.co/impuestos/factura-electronica/Documents/Presentacion_Entidades_Estado_Julio2020.pdf

Jaime, F. (s.f.). <https://bogotacb.com/como-hacer-la-transicion-hacia-el-nuevo-esquema-de-facturacion-electronica/>.

Revista impuestos 25 años de historia tributaria, / R. (s.f.). Revista impuestos 25 años de historia tributaria,. En / R., *profesor de derecho Tributaria*, (pág. Universidad externado de Colombia pág. 5).

ROCCATAGLIATA, C. (s.f.). *Factura*. Obtenido de Diccionario Etimologico:
<http://etimologias.dechile.net/?factura>

sosa Lic. Edwin Rolando otros conceptos y herramientas de contabilidad y finanzas, 2. (2005).
otros conceptos y herramientas de contabilidad y finanzas, 2005.

Standardization, E. C. (14 de 05 de 2017). *Facturacion Electronica - Parte 4: Directrices sobre la interoperabilidad de las facturas electronicas*. Obtenido de CEN:
https://standards.cen.eu/dyn/www/f?p=204:110:0:::FSP_PROJECT:60605&cs=1528FB628FEB64E7B7BEDF856CF25F1F1

Universidad de Pamplona, 2. (2008). *Globalización y Neoliberalismo*.

www.archivogeneral.gov.co. (s.f.).

https://www.archivogeneral.gov.co/sites/default/files/conceptostecnicos/2015/SUBGPD/Radicado_2-2015-05846.pdf. Obtenido de

https://www.archivogeneral.gov.co/sites/default/files/conceptostecnicos/2015/SUBGPD/Radicado_2-2015-05846.pdf:

https://www.archivogeneral.gov.co/sites/default/files/conceptostecnicos/2015/SUBGPD/Radicado_2-2015-05846.pdf

www.certi.inteco.es, I. c. (s.f.). *Inteco cert. www.certi.inteco.es*.

www.dian.gov.co/dian/cifras/Paginas/EstadisticasRecaudo.aspx. (s.f.).

<https://www.dian.gov.co/dian/cifras/Paginas/EstadisticasRecaudo.aspx>. Obtenido de
<https://www.dian.gov.co/dian/cifras/Paginas/EstadisticasRecaudo.aspx>

www.dinero.com/edicion-impresas/informe-especial/articulo/beneficios-de-factura-electronica-segun-innapsis-y-saphety/255855. (s.f.). <https://www.dinero.com/edicion-impresas/informe-especial/articulo/beneficios-de-factura-electronica-segun-innapsis-y-saphety/255855>.

www.gerencia.com.co/clasificaciondelostributos. (s.f.). [www.gerencia.com.co/clasificacion de los tributos](http://www.gerencia.com.co/clasificacion_de_los_tributos).

www.gerencia.com/obligaciones-tributarias. (s.f.). www.gerencia.com/obligaciones-tributarias.

www.incp.org. (s.f.). <https://www.incp.org.co/facturacion-electronica-buen-camino/>. Obtenido de <https://www.incp.org.co/facturacion-electronica-buen-camino/>



ANEXOS

ENCUESTA PARA PROYECTO TESIS

DIRIGIDA A LAS FERRETERIAS DEL MUNICIPIO DE MOCOCA

Cordial saludo, somos estudiantes de la Facultad de Administración Ciencias Económicas y Contables del Instituto Tecnológico del Putumayo, y la presente encuesta tiene como fin, recopilar información para el proyecto de investigación denominado IMPACTO DE LA IMPLEMENTACIÓN DE LA FACTURA ELECTRÓNICA EN LAS FERRETERÍAS DEL MUNICIPIO DE MOCOCA, PERIODO 2019-2020. De antemano agradecemos su colaboración.

1. ¿Con que sistema de facturación electrónica cuenta su empresa?
 - a. Facturación Gratuita Dian
 - b. Proveedor Tecnológico
 - c. Software propio
 - d. Ninguno

2. ¿Cuál es el proveedor de facturación electrónica que utiliza su empresa?
 - a. SYSCAFE
 - b. WORLD OFFICE
 - c. SIIGO
 - d. Otros__ Cuales?

3. ¿Qué tipo de soporte emite a sus clientes cuando realiza una venta?
 - a. Factura de venta
 - b. Remisión
 - c. Cotización
 - d. No entrega soporte

4. ¿De qué forma archiva las facturas de su empresa?
 - a. Archivos físicos
 - b. Archivos electrónicos
 - c. No archiva los documentos

5. ¿Cuál cree usted que son los beneficios más relevantes de la facturación electrónica?

- a. Mayor eficacia de los procesos
 - b. Reducción de costos
 - c. Más rapidez de los cobros
 - d. Menor margen de error
6. ¿Cuál cree usted que son las desventajas más relevantes de la facturación electrónica?
- a. Mayores costos
 - b. Complejidad de los procesos
 - c. Otros_____ Cuáles?
7. ¿Cuál cree usted que sea la intención del gobierno colombiano con la factura electrónica?
- a. Más recaudo de impuestos
 - b. Mayor fiscalización
 - c. Menor evasión de impuestos
8. ¿Su empresa recibe o exige facturación electrónica por parte de sus proveedores?
- SI_____ NO_____
9. Piensa usted que el uso de las herramientas tecnológicas mejora el nivel de cumplimiento tributario.
- a. Nivel bajo
 - b. Nivel medio
 - c. Nivel alto
10. Cree usted que el incumplimiento tributario afecta la recaudación fiscal.
- a. En gran manera
 - b. En manera intermedia
 - c. No afecta la recaudación
11. Considera usted que la DIAN tendrá un mayor control y vigilancia de los ingresos que registra su empresa.
- SI_____ NO_____

12. Durante el tiempo de transición de la facturación electrónica usted recibió alguna capacitación la cual daba a conocer los fines tributarios.

- a. Ninguna capacitación
- b. 1 o 2 capacitaciones
- c. 3 o 4 capacitaciones
- d. Mas de 4 capacitaciones

13. En qué porcentaje la facturación electrónica en su empresa aumento o disminuyo el valor a pagar en sus impuestos.

- a. Aumento entre 0 y 20%
- b. Aumento entre 20 y 50%
- c. Aumento mas del 50%
- d. Disminuyo entre 0 y 20%
- e. Disminuyo entre el 20% y 31 50%
- f. Disminuyo mas del 50%

14. Considera usted que la implementación de la facturación electrónica es beneficiosa para su empresa.

SI_____ NO_____

15. Cree usted que la facturación electrónica le ha facilitado el desarrollo de sus actividades diarias.

SI_____ NO_____

16. Cree usted que la implementación de la facturación electrónica ha agilizado los procesos administrativos de su empresa.

SI_____ NO_____

